

Arbets- och företagsnämnden

Statusrapport strategi etablering ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 23 november 2016 att anta en strategi för etablering av ensamkommande barn och unga. Strategin omfattade en genomförandeplan för hur verksamheten för ensamkommande barn och unga skulle kunna rymmas inom den budgetram som de sänkta statliga bidragen medger samt konsekvenserna av detta. Verksamheten avrapporterar fortlöpande utvecklingen av denna genomförandeplan för nämndens ledamöter.

Ärendet

I statusrapporten presenteras utvecklingen av den genomförandeplan för implementering av den beslutade strategin för etablering av ensamkommande barn och unga. Verksamheten avser att i detta format fortlöpande avrapportera utvecklingen av denna genomförandeplan för nämndens ledamöter.

Aktivitetsmål	Status	Syfte med aktivitet	Genomfört (genomförs när?)	Analys (utmaningar, lösningar)
Kartläggning inklusive ärende- och logistikplanering, Etapp 1, 15 november – 31 december				
Kartläggning nuläge jourhemsplaceringar i andra kommuner.		Underlag för framtagande av en framtidsfokuserad och hållbar planeringsstrategi	Kartlägningsarbetet pågår fortlöpande, samtliga handläggare reviderar sina ärendelistor varannan vecka vilket sammanställs till en kartläggning avseende samtliga barn/unga	Kartläggning avgörande för plan för framtida placering av varje barn/ung och balanserad ekonomi.
Omställning av befintlig/a kapacitet/avtal så att det balanserar ekonomi och behov.		Uppsägning av befintliga avtal. Omförhandling avtal.	Omförhandlingar pågår, målsättning klart under våren.	Osäkert exakt när nödvändig omställning kan vara klar och i vilken takt och omfattning omflyttning av ungdomar kan starta.
Matchningsutredningar av jourhemsplaceringar.		Skapa förutsättningar för eventuell konvertering till familjehemsplacering eller dylikt.	Kartlägningsarbete pågår. Möte genomfört för eventuellt konsultstöd med utredningar.	Utredningsarbetet bör prioriteras. Extern leverantör har möjlighet att genomföra cirka 6-8 st. Möjligheten att rekrytera ett antal ålderspensionärer för detta färdigställa arbete undersöks också. Samsyn finns kring bedömd tidsåtgång för detta arbete saknas i nuläge. En del hem kommer troligtvis att kunna avslutas i samband med flytt av barn till tomplatser på befintliga HVB alternativt stödboende.
Dialog med berörda kommuner för eventuell överflyttning av ärende.		Minimera antalet eventuella flyttar av ungdomar som påbörjat sin etablering i andra kommuner samt minska handläggarnas tidsspilla för resor runt om i landet.	2017-01-30 var 70 ungdomar (36 % av det totala antalet på 192 ensamkommande ungdomar som bor i Nacka) boende i Nacka men anvisade till annan kommun. Av dessa 70 kommer 57 från Stockholms län och 13 från övriga landet.	Dialog intensifieras efter genomförd kartläggning. En ökning av antalet inkomna ärenden om begäran om överflytt av ärende från andra kommuner kan skönjas. Dessa ärenden kan förväntas att öka.
Framtagande av arbetsmaterial eller underlag nytt arbetssätt.		Effektivare myndighetsutövning.	SWOT analys genomförd 23/11 för att säkerställa medarbetarnas input i det fortsatta arbetet. Erfarenhetsutbyte med Trelleborg genomförd 7/12. Arbetsgrupper har lämnat ett första förslag 19/1, skarpt förslag klart till 1-2/2.	Utmaning frigöra arbetstid att driva och vara delaktig i förändringsarbete parallellt med att utöva effektivt och rättssäkert myndighetsutövande.
Kravspecifikation systemstöd.		Analys av nuläge befintligt systemstöd för att säkerställa mest effektiva systemstöd framöver.	Översyn befintligt systemstöd för att effektivisera framtida arbete pågår på ledningsnivå. Representation/delaktighet medarbetargrupper vid behov.	Nuläge befintligt systemstöd: Procapita används för handläggning av ensamkommande, familjehem och särskild förordnad vårdnadshavare. Boendehandläggarna arbetar idag utan systemstöd.

Aktivitetsmål	Status	Syfte med aktivitet	Genomfört (genomförs när?)	Analys (utmaningar, lösningar)
Fortsatt dialog befintliga boendeleverantörer kring nuläge, framtid, behov och möjligheter och intresse till omställning av boendeform.		Konstruktiv dialog med befintliga leverantörer för bästa resultat.	Dialogsamtal/omförhandlingar pågår.	Omställning av befintliga boenden till ny boendeform - stödboende nödvändigt för balans i ekonomi. Framgångsrik dialog och samverkan med befintliga leverantörer avgörande.
Information och förankring				
Framtagande av kommunikationsplan		Öppenhet och delaktighet för berörda medarbetare och övriga intressenter.	Fortlöpande informationsmöten och mejl till medarbetare och fackliga organisationer. FAQ ¹ - publicerat på gemensam samarbetsyta.	Kommunikationstänk kring gode män behövs och tas fram under januari-februari.
Implementering av förändrade arbetsätt – myndighetsutövning, Etapp 2, 9 januari- 30 mars				
Organisation: Etableringsenheten.		Effektiv och rättssäker myndighetsutövning utifrån etableringsfokus	SAMK + förhandlingar genomförda 8/12. Ny organisation på plats 2/1. Förstärkning med t.f. gruppleddare ensamkommande t.o.m. 31/1. Ny t.f. chef ensamkommande fr.o.m. 7/12. Personal överförda till ny etableringsenhet fr.o.m. 2 januari: enhetschef, handläggare ensamkommande, gruppleddare, familjehemssekreterare, boendehandläggare, handläggare särskild förordnad vårdnadshavare, etableringsutvecklare. Rekrytering administrativ koordinator plus handläggare särskild förordnad vårdnadshavare klar. Rekrytering av kvalitetsutvecklare och tre socialsekreterare med etableringsfokus pågår.	Bättre inblick i verksamheten fr.o.m. 7/12. Bra energi och engagemang bland medarbetarna inför organisationsutvecklingen och förändringsarbetet framöver. Säkerställa optimal bemanning i en svårprognostiserad tid är utmanande.
Implementering nytt arbetsätt.			Återkoppling SWOT ² + nästa steg = fortsatt process i arbetsgrupper och erfarenhetsutbyte med Trelleborg. Uppstart arbetsgrupper med	Bra energi och engagemang bland medarbetarna inför förändringsarbetet framöver. Under februari bör ett förändrat effektiviserat arbetsätt börja

¹ FAQ eller Frequently Asked Question(s) är en samling ofta ställda frågor och deras svar.

² SWOT står för Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats eller på svenska – Styrkor, Svagheter, Möjligheter och Hot. En SWOT-analys genomförs vanligtvis för att kartlägga och synliggöra de styrkor, svagheter, hot och möjligheter som kan ha betydelse för en organisation i samband med en förändring av något slag.

Aktivitetsmål	Status	Syfte med aktivitet	Genomfört (genomförs när?)	Analys (utmaningar, lösningar)
			grupparbeten i samband med mini-kick-off 19/12. Fortsatt arbete i arbetsgrupper under januari, slutredovisning februari.	användas av medarbetarna. Fortsatt implementering sker sen gradvis under våren med ambition om full implementering till halvårsskiftet.
(Implementering systemstöd)		Rättssäker och effektivare myndighetsutövning.	Nytt system implementerat halvårsskiftet 2017	Svårighet att få till snabba effektiva lösningar till balanserat pris.
Utbildning medarbetare.		Skapa enhetliga och rättssäkra rutiner till stöd för ansvariga handläggare.	Utbildningsinsatser planeras efter framtagande av nytt arbetssätt under februari-mars.	Utbildning och gemensam målbild och arbetssätt av yttersta vikt för framgång i detta arbete.
Utbildning nämnd och utskott.		Skapa enhetlig bild och förståelse för vad de förändrade arbetssättet innebär för ansvariga politiker.	Utbildningspaket arbetas fram under februari, utbildning i utskott och nämnd under mars. Representanter från Trelleborg till nämnd i mars?	Viktigt med en gemensam bild av hur det förändrade arbetssätten påverkar nämndens underlag.
Information och förankring				
Kommunikation med gode män samt barn och unga.		Tydlig information till berörda för att minimera eventuell oro som förändringar kan innebära för berörda barn och unga	Ta fram kommunikationsplan. Skriftlig information plus bjuda in gode män till informationsträffar under februari?	Timing och samordning av information till olika berörda punkter viktig och svår.
Kommunikation med jourhem och HVB-hem.		Tydlig information till berörda för att minimera negativ feedback från berörda leverantörer.	Ta fram kommunikationsplan. Skriftlig information plus bjuda in gode män till informationsträffar och dialogsamtal under februari?	Timing och samordning av information till olika berörda punkter viktig och svår.
Omställd myndighetsorganisation med ett tydligt etableringsfokus, Etapp 3, 1 april – 1 maj				
Systemstöd och nytt arbetssätt implementerat.		Effektiv och rättssäker myndighetsutövning med ekonomi i balans.		Viss osäkerhet kring möjlighet till snabb implementering av optimalt systemstöd.
Ny etableringsenhet i skarp drift.		Attraktiv arbetsplats. Optimerad organisation.		



Ekonomiska konsekvenser

Arbetet med att ställa om verksamhetsområdet ensamkommande barn så att det balanserar barns och ungdomars behov av en kvalitativ etablering och med en balanserad ekonomi innehåller stora utmaningar. Nämndens uppdrag är att verksamhetens kostnader ska balansera med intäkter från staten.

Konsekvenser för barn

Strategin innehåller många delar för att utveckla verksamhetsrådets kvalitet för barn och ungdomar och deras etablering i Nacka och väg till egen försörjning. Den beslutade omställningen av boendeformer kommer dock innebära att en del ungdomar kommer att omplaceras från en boendelösning till en annan men också från sin nuvarande vistelsekommun till Nacka kommun. För att minimera risken att störa eventuell påbörjad etablering förs dialog med andra kommuner. Dessutom kommer dialog föras med samtliga berörda parter inklusive gode män. Genom att erbjuda individanpassade boendelösningar till största delen inom kommunen är målsättningen att Nacka kommun med gemensamma resurser ska erbjuda våra ensamkommande barn ett gott mottagande med fokus på integration och etablering utifrån barnets bästa.

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör

Pia Stark
Enhetschef
Etableringsenheten