

2017-01-23

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2017/8

Arbets- och företagsnämnden

Översyn förändrad modell kundval arbetsmarknadsinsatser

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden beslutade i december 2015 (AFN 2015/125-001, §8) att föreslå kommunfullmäktige att utveckla kundvalet för arbetsmarknadsinsatser. Utvecklingen innebar en tillkomst av två ytterligare månadscheckar samt tillkomsten av tre engångscheckar för specialutbildningar. Arbets- och företagsnämnden beslutade vid samma tillfälle att i samband med tertiärbokslut tre skulle en utvärdering av förändringen ske och presenteras till nämnden. Översynen visar att jobbpeng språk- och arbetsintroduktion och jobbpeng förstärkt är ett relevant stöd, vars olika innehåll fyller ett behov hos målgruppen. Det finns områden som kan utvecklas för att göra kundvalet mer ändamålsenligt. Bland annat behöver syfte, uppdrag och regelverk förtydligas för jobb- och utbildningsexperter.

Ärendet

Bakgrund

Arbets- och företagsnämnden beslutade i december 2015 (AFN 2015/125-001, §8) att föreslå kommunfullmäktige att utveckla kundvalet för arbetsmarknadsinsatser. Utvecklingen innebar en tillkomst av två ytterligare månadscheckar samt tillkomsten av tre engångscheckar för specialutbildningar. Arbets- och företagsnämnden beslutade vid samma tillfälle att i samband med tertiärbokslut tre skulle en utvärdering av förändringen ske och presenteras till nämnden.

Översyn förändrad modell kundval arbetsmarknadsinsatser

Frågeställning och metod

Arbets- och företagsenheten har valt att låta Ramböll AB genomföra översynen.

De frågeställningar som översynen skulle besvara var:

- Är utvecklingen av modellen, det vill säga de två kompletterande månadscheckerna jobbpeng förstärkt och jobbpeng språk och arbetsintroduktion, ändamålsenlig?
- Vad fungerar bra och vad kan utvecklas och eller justeras gällande de två kompletterande månadscheckerna?

Översynens frågeställningar har besvarats genom intervjuer och fokusgrupper med jobb- och utbildningsexperter, kunder och arbetsgivare.

Syftet med översynen är att belysa hur Jobbpeng förstärkt och Jobbpeng språk och arbetsintroduktion fungerar utifrån ett anordnar-, arbetsgivare- och kundperspektiv.

En relevant förändring

Översynen visar generellt att jobbpeng språk- och arbetsintroduktion och jobbpeng förstärkt är ett relevant stöd, vars olika innehåll fyller ett behov hos målgruppen.

Intervjustudien visar att jobb- och utbildningsexperter, arbetsgivare och kunder beskriver jobbpeng språk- och arbetsintroduktion som ett relevant stöd. Det finns ett behov att kunna använda andra miljöer än svenska för invandrare för att stärka språkinläringen och stödet ger möjlighet att komplettera teori med mer praktisk språkträning. Ett annat argument som framförs av såväl arbetsgivare som jobb- och utbildningsexperter är att målgruppen, genom stödet, ges möjlighet att tidigt bygga nätverk och kontakter i arbetslivet vilket anses öka möjligheterna till egenförsörjning. Slutligen ger också stödet möjlighet till individuell språkutveckling och guidning i det svenska samhället, genom att jobb- och utbildningsexperter tillsammans med kunden kan anpassa valet av praktikplats utifrån den enskilda individens tidigare erfarenheter och intressen.

Jobbpeng förstärkt, visar intervjustudien, upplevs vara ett relevant stöd för målgruppen. Jobb- och utbildningsexperter beskriver att målgruppen är i behov av ett utökat stöd, då det ofta finns hinder såsom psykiska funktionshinder, tidigare missbruk eller en outhärdad arbetsförmåga som gör för att individen står utanför arbetsmarknaden. Jobbpeng förstärkt möjliggör, genom den extra ersättningen, att jobb- och utbildningsexperter kan arbeta utifrån varje individs unika och många gånger komplexa behov. Målet om egenförsörjning möjliggör slutligen att kundens liksom jobb- och utbildningsexpertens fokus riktas mot att stärka kundernas förmågor, trots de komplexa behov som ofta föreligger.



Det finns utvecklingsområden för att göra kundvalet ändamålsenlig

Översynen beskriver att det finns aspekter att utveckla för att stödet ska fungera optimalt:

- Kommunen behöver tydliggöra syftet med stödet.
- Kommunen behöver tydliggöra enskilda aspekter i stödets regelverk för jobb- och utbildningsexperter. Nacka kommun behöver säkerställa att information på hemsida om anordnarnas erbjudande blir rättvisande.
- Kommunen kan undersöka möjligheten för jobb- och utbildningsexperter att använda tilläggscheckar för att användandet av tolk
- Kommunen behöver fortsätta utveckla sitt samarbete med Arbetsförmedlingen
- Kommunen behöver tydligare specificera vad som ingår i jobb- och utbildningsexperterers uppdrag.

Se vidare bilaga 1 för utveckling av resultatet och utvecklingsområden.

Utveckling sker i dialog med jobb- och utbildningsexperter

Inom arbets- och företagsenheten pågår ständigt arbete med att förbättra informationen och dialogen med jobb- och utbildningsexperterna vilket sker i såväl dialogmöten som information på Nackas anordnarwebb.

En gång i månaden träffas representanter för jobb- och utbildningsexperterna tillsammans med representanter från Nacka kommun för dialog, informationsutbyte och gemensamma utvecklingsprocesser. I december 2016 bjöd Arbets- och företagsenheten in jobb- och utbildningsexperterna inom arbetsmarknadsområdet till dialog kring hur vi gemensamt kan designa insatser av förberedande karaktär riktade till målgrupp som inte direkt står till arbetsmarknadens förfogande.

Även kontinuerliga dialogmöten på handläggarnivå sker vid separata tillfällen och kan på så sätt ta upp mer detaljerade och specifika frågor.

Tillsammans med Värmdö kommun och arbetsförmedlingen har ett utvecklingsarbete initierats för att effektivisera, kvalitetssäkra och modernisera arbetet med kunder som är aktuella både hos arbetsförmedlingen och kommunen.

Under 2016 har många nyanlända bosatt sig i Nacka kommun. Detta har ökat behovet av samarbete med Arbetsförmedlingen då båda myndigheterna ger insatser till kunden. De flesta nyanlända som kom under 2016 har fått permanent uppehållstillstånd. 2017 kommer många nyanlända att få tillfälligt uppehållstillstånd. Ett villkor för att få permanent uppehållstillstånd är att personen kan försörja sig själv. Detta kommer att kräva ytterligare ansträngning för att skapa en gemensam etableringsplan som både hjälper personen med svenska språket men som också tar hänsyn till viljan om egen försörjning genom arbetet.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.



Konsekvenser för barn

Myndighets- och huvudmannaeinheiternas främsta uppgifter är att finansiera och följa upp de verksamheter som anges i respektive nämnds reglemente. Syftet med att förändra modellen för kundvalet arbetsmarknadsinsatser var att åstadkomma en bättre effektivitet i kommunens arbete med att stötta nämndens målgrupper till egen försörjning. Barns välbefinnande är starkt kopplat till föräldrars dito. Att vara självförsörjande via arbete, studier eller eget företagande bör för de flesta innebära ett ökat välbefinnande genom ett förstärkt innanför skap.

Bilaga

1. Rapport översyn förändrad modell kundval arbetsmarknadsinsatser.

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Jonas Bisander
Controller
Arbets- och företagsenheten