

Verksamhetsbesök till jobb- och utbildningsexperter inom kommunal vuxenutbildning

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under hösten 2016 genomförde rektor för vuxenutbildningen och kvalitetsutvecklaren, tillsammans med motsvarande tjänstemän från Värmdö kommun, besök till elva jobb- och utbildningsexperter som ett led i arbets- och företagsenhetens systematiska kvalitetsarbete. Sedan 2014 har nya rutiner utvecklats för att kvalitetssäkra arbetet. Under hösten 2016 besöktes jobb- och utbildningsexperter med sämsta och bästa resultat med syfte att fokusera på förbättringsarbetet. Urvalet resulterade i elva jobb- och utbildningsexperter som besöktes gemensamt av Nacka och Värmdö kommun.

Genomgående har resultaten i vuxenutbildningen utvecklats positivt från 2015 till 2016. Kvalitetsarbetet har lett till förbättrade resultat i form av en större andel elever som fullföljer kursen med godkänt betyg och en ökad samverkan mellan utbildningsexperter.

Ärendet

Inledning

I kommunens systematiska kvalitetsarbete inom vuxenutbildningen ingår följande insatser:

- Elevenkät - görs en gång om året i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län.
- Utvärdering - länets utbildningsexperter utvärderas kontinuerligt under en fyraårsperiod, inkluderar även en uppföljning, i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län.
- Avbrotts- och betygsresultat - redovisas två gånger om året.
- Kvalitetsredovisning - görs årligen
- Verksamhetsbesök - sker löpande och med större frekvens på de jobb- och utbildningsexperter som uppvisar störst avvikelse i kvalitetsresultat.

Vid verksamhetsbesöken sker en dialog mellan rektor, kvalitetsutvecklaren och skolledning hos jobb- och utbildningsexperten. Syftet är att följa upp de senaste resultaten från de olika insatserna inom det systematiska kvalitetsarbetet samt diskutera förbättringsarbete.

Under hösten 2016 har elva verksamhetsbesök genomförts hos Nackas utbildningsexperten och dokumenterats i rapporten som medföljer som bilaga. Vid verksamhetsbesöken låg i första hand resultat från följande faktorer med som underlag till diskussionen

- Elevnöjdhet
- Betygsresultat
- Avbrott

I andra hand diskuterades avvikelserna för att lyfta fram en möjlig plan för åtgärder. I stort handlar det om verksamhetsstyrning utifrån resultat och att vid tidiga signaler undersöka, åtgärda och utveckla de områden som bedöms ha behov av förbättring. Det kan handla om att vidta åtgärder för att stärka och utveckla ett eller flera av dessa punkter:

- Förbättra betygsresultat,
- Öka elevernas kunskaper i svenska språket,
- Stärka samarbetet med aktörer i arbetslivet,
- Skapa branschsamarbete för elevers möjlighet till nätverk,
- Få bättre verktyg och metod för effektstudier för att se vilka insatser som ger bäst resultat och effekt och
- Öka andel elever som fullföljer sin utbildning
- Ledning och personal

Stora skillnader i kvalitet och resultat

Dokumentationen visar att det finns stora skillnader i kvalitet och resultat bland jobb- och utbildningsexperterna och att respektive anordnare arbetar med sitt förbättringsarbete på olika sätt. Flera utbildningsexperten har enastående resultat. Överlag har resultaten i vuxenutbildningen gällande betyg utvecklats positivt från 2015 till 2016, för svenska för invandrare är siffran oförändrad (se tabellen nedan). Verksamheterna har dock kvarstående utmaning gällande avbrott speciellt på SFI kurserna där trenden är negativ.

Det systematiska kvalitetsarbetet, där verksamhetsbesöken ingår, har lett till förbättrade resultat i form av en större andel elever som fullföljer kursen med godkänt betyg och en ökad samverkan mellan utbildningsexperten.

Figur 1) Resultatförändring mellan åren 2015 och 2016¹

Andel status senast terminen efter kursstart	Grundläggande			Gymnasial			SFI		
	2015	2016	Δ, %	2015	2016	Δ, %	2015	2016	Δ, %
Godkänt betyg	60	62	2	63	67	4	35	35	0
Ej godkänt betyg	3	5	2	9	10	2	0	0	0

¹ Resultat kursstart första halvåret för period.



Avbrott	18	13	-5	17	16	-1	40	42	2
Fortsätter kurs	19	20	1	12	6	-5	25	23	-2

Analyserna har visat att vissa kurser är mer krävande än andra, eleverna når sämre resultat eller hoppar av. Utbildningsexperter med sådant kursutbud får sämre resultat i betygs- och avhoppstatistiken. Verksamhetsrapporterna visar också att det finns flera andra faktorer som påverkar kvalitet och resultat, exempelvis förändringar i ägarskap, ledarskap, lärare och elever. Elevunderlaget förändras och påverkar även resultaten. Ett ökat antal elever som inte har svenska som modersmål samt varierad utbildningsbakgrund i gruppen skapar nya utmaningar hos utbildningsexperterna. Ledningen hos anordnarna har visat i dessa fall att nya sätt att hantera gruppen, till exempel genom att gruppera efter kompetens- och kapacitetsnivå kunde öka kvaliteten för eleverna.

Bilaga

1. Kvalitetsuppföljningsrapport verksamhetsbesök till utbildningsexperter hösten 2016

Carina Filipovic
 Enhetschef
 Arbets- och företagsenheten

Joumana Bagdi
 Integrationsstrateg
 Arbets- och företagsenheten