

2017-03-13

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2017/8

Arbets- och företagsnämnden

Utvärderad jobbpeng

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden beslutade i december 2015 (AFN 2015/125-001, §8) att föreslå kommunfullmäktige att utveckla kundvalet för arbetsmarknadsinsatser. Utvecklingen innebar en tillkomst av två ytterligare jobbpengar samt tillkomsten av tre engångscheckar för specialutbildningar. Arbets- och företagsnämnden beslutade vid samma tillfälle att i samband med tertialbokslut tre skulle en utvärdering av förändringen ske och presenteras till nämnden. Vid arbets- och företagsnämndens sammanträde i februari 2017 gav nämnden i uppdrag till arbetsmarknadsdirektören att tydligare specificera vilka insatser som kommer att genomföras med avseende på utvärderingen. Översynen visar att jobbpeng språk- och arbetsintroduktion och jobbpeng förstärkt är ett relevant stöd, vars olika innehåll fyller ett behov hos målgruppen. Det finns områden som kan utvecklas för att göra kundvalet mer ändamålsenligt. Bland annat behöver syfte, uppdrag och regelverk förtydligas för jobb- och utbildningsexperter.

Arbets- och företagsenheten intensifierar nu informationsinsatserna till jobb- och utbildningsexperter. Vidare stärks samarbetet med arbetsförmedlingen och jobb- och utbildningsexperterna. På detta sätt kommer uppdraget och regelverket att bli tydligare och därmed möjliggöra fler i jobb.

Bakgrund

Arbets- och företagsnämnden beslutade i december 2015 (AFN 2015/125-001, §8) att föreslå kommunfullmäktige att utveckla kundvalet för arbetsmarknadsinsatser. Utvecklingen innebar en tillkomst av två ytterligare jobbpengar samt tillkomsten av tre engångscheckar för specialutbildningar. Arbets- och företagsnämnden beslutade vid samma tillfälle att i samband med tertialbokslut tre skulle en utvärdering av förändringen ske och presenteras till nämnden. Arbets- och företagsenheten valde att låta ett externt företag att genomföra översynen.



De frågeställningar som översynen skulle besvara var:

- Är utvecklingen av modellen, det vill säga de två kompletterande jobbpengarna, jobbpeng förstärkt och jobbpeng språk och arbetsintroduktion, ändamålsenlig?
- Vad fungerar bra och vad kan utvecklas och eller justeras gällande de två kompletterande månadscheckarna?

Översynens frågeställningar har besvarats genom intervjuer och fokusgrupper med jobb- och utbildningsexperter, kunder och arbetsgivare.

Syftet med översynen är att belysa hur Jobbpeng förstärkt och Jobbpeng språk och arbetsintroduktion fungerar utifrån ett anordnar-, arbetsgivare- och kundperspektiv.

Översynen visar att jobbpeng språk- och arbetsintroduktion och jobbpeng förstärkt är ett relevant stöd, vars olika innehåll stärker berörda målgruppers möjlighet att komma in på arbetsmarknaden. Det finns områden som kan utvecklas för att göra kundvalet mer ändamålsenligt. Bland annat behöver syfte, uppdrag och regelverk förtydligas för jobb- och utbildningsexperter.

Arbets- och företagsenheten ser positivt på de utvecklingsområden som identifierats i rapporten. Det är viktigt att samtliga involverade parter, kunder, jobb- och utbildningsexperter och arbetsgivare förstår checkarnas konstruktion och erbjudande.

Jobbpeng språk med arbetsintroduktion som startade under april år 2016 innehåller stora likheter med lärlingssystem där kunden ska kombinera olika teoretiska studier med arbetsförlagd språkintrouktion. En primär utgångspunkt är att insatsen ska leda till väsentligt bättre kunskaper i svenska språket. Detta ska åstadkommas genom en kombination av teoretisk språkinläring i skolbanken med praktisk språkinläring på en arbetsplats. Moroten är att det finns ett presumtivt jobb efter genomförd insats. Insatsen är komplex i sin konstruktion då olika moment såsom tid på arbetsplatsen, den mer teoretiska skolundervisningen etc. ska matchas in på ett bra sätt i kundens schema. 151 kunder har sedan april 2016 fått beslut och påbörjat insatsen hos någon av de åtta auktoriserade jobb- och utbildningsexperterna inom språk och arbetsintroduktion.

Jobbpeng förstärkt vänder sig till Nackabor som har flera orsaker till att de står utanför arbetsmarknaden, ofta på grund av psykosociala orsaker eller någon form av funktionsnedsättning. Jobb- och utbildningsexperterna ska utifrån den enskildes kompetens, unika behov och motivation, rusta och coacha till egen hållbar försörjning. I det fall ohälsa är en bidragande orsak till utanförskap, kan fördjupade insatser och samverkan med till exempel hälso- och sjukvård och anhöriga behövas vilket kompenseras genom jobbpeng förstärkt.

129 kunder har under 2016 fått beslut om insatsen hos någon av de 16 jobb- och utbildningsexperter som levererar inom denna insats.



Från 1 april infördes också möjligheten att bevilja tilläggscheckar till jobb- och utbildningsexperter som ansöker om detta för extraordinära kostnader eller insatser. Tilläggscheckar finns i valörerna fem, tio och femton tusen och har beviljats för körkortsutbildning (15), arbetskläder och utbildning i kökshygien. Totalt beviljades 19 tilläggscheckar under 2016. Under 2017 har åtta checkar hittills beviljats.

Ett av förslagen i rapporten var att se över möjligheten för jobb- och utbildningsexperterna att använda tilläggscheckar till tolk. Arbets- och företagsenheten anser att jobb- och utbildningsexperterna redan idag i sin ersättning ska ta kostnaderna för tolk

Åtgärder

För att förtydliga uppdragets syfte och användning både till jobb- och utbildningsexperter och till kund har informationsinsatser gjorts. Arbets- och företagsenheten tillgängliggör nu uppdraget ytterligare med informationsinsatser och aktiviteter.

- I december 2016 bjöd kommunen in de jobb- och utbildningsexperter som är auktoriserade för förstärkt jobbpeng, att dela i en dialog kring hur vi gemensamt kan forma insatser av förberedande karaktär till de målgrupper som inte omedelbart står till arbetsmarknadens förfogande. Kommunen fick många intressanta förslag och uppslag för att förbättra funktionaliteten.
- En tydligare webbsida som beskriver samtliga jobbpengar och extracheckar lanseras under mars 2017.
- Kommunen webbsida har uppdaterat med ett tydligare kalendarium där jobb- och utbildningsexperter kan se vad som erbjuds i form av dialogmöten, företagsträffar mm.
- Beskrivningen av varje jobb- och utbildningsexperts erbjudande har förtydligats på Nacka kommuns hemsida för att underlätta för kunder i deras val av jobb- och utbildningsexpert.
- Under mars månad kommer varje jobb- och utbildningsexpert att få en utsedd kontaktperson hos Nacka kommun. På detta sätt stärks samarbetet och den personliga kontakten.
- En gång i månaden bjuds verksamhetsledare från jobb- och utbildningsexperterna in till ett dialogmöte med deltagare från kommunen.
- Samarbetet förstärks genom regelbundna dialogmöten mellan handläggare från jobb- och utbildningsexperterna och handläggare från Nacka kommun. Syftet är att föra en dialog och utveckla insatser gentemot kund, rapporteringslösningar och systemlösningar.
- Tillsammans med Värmdö kommun och arbetsförmedlingen har ett utvecklingsarbete initierats för att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med gemensamma kunder för att möjliggöra bästa vägen till egen försörjning. Tanken är att den nyanlände möter kommunens karriärvägledare tillsammans med Arbetsförmedlingens handläggare i upprättandet av den gemensamma etableringsplanen. Målet med en gemensam etableringsplan är att båda

huvudmännens insatser kan optimeras och kundens process att bli etablerad påskyndas. Med en gemensam etableringsprocess som utgår från den nyanlände kompetens och erfarenhet och som upprättas i anslutning till att personen anvisats till Nacka minskar risken att personen behöver börja sin tid i kommunen med att söka ekonomiskt bistånd då etableringsplanen är en förutsättning för att den nyanlände ska få sin etableringsersättning. Arbetet med att få till en gemensam process med Arbetsförmedlingen beräknas vara genomfört under april 2017.

- Samarbetet med Arbetsförmedlingen gällande förstärkt jobbpeng är också under utveckling. Detta för att säkerställa samsyn och tydlig ansvarsfördelning mellan kommunen och arbetsförmedlingen gentemot kund och därmed förbättra möjligheten att personen närmar sig arbetsmarknaden.

Under 2016 fick de flesta nyanlända permanent uppehållstillstånd. Under 2017 väntas det stora flertalet nyanlända få tillfälligt uppehållstillstånd. Dessa personer kommer att ha en ökad möjlighet att få permanent uppehållstillstånd om de har en egen försörjning. Detta kräver att insatser som erbjuds kund är tillräckligt effektiva och leder till egen försörjning inom den tid, 13 månader, som krävs för att få permanent uppehållstillstånd. Under året kommer arbets- och företagsenheten intensifiera sitt utvecklingsarbete med jobb- och utbildningsexperter och Arbetsförmedlingen för att nå bästa möjliga resultat.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Myndighets- och huvudmannanheternas främsta uppgifter är att finansiera och följa upp de verksamheter som anges i respektive nämnds reglemente. Syftet med att förändra modellen för kundvalet arbetsmarknadsinsatser var att åstadkomma en bättre effektivitet i kommunens arbete med att stötta nämndens målgrupper till egen försörjning. Barns välbefinnande är starkt kopplat till föräldrars dito. Att vara självförsörjande via arbete, studier eller eget företagande bör för de flesta innebära ett ökat välbefinnande genom ett förstärkt innanför skap.

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Maria Palme
Biträdande enhetschef
Arbets- och företagsenheten