

2017-04-12

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2016/102

Arbets- och företagsnämnden

Statusrapport strategi etablering ensamkommande barn och unga

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 23 november 2016 att anta en strategi för etablering av ensamkommande barn och unga. Strategin omfattade en genomförandeplan för hur verksamheten för ensamkommande barn och unga skulle kunna rymmas inom den budgetram som de sänkta statliga bidragen medger samt konsekvenserna av detta. Verksamheten avrapporterar fortlöpande utvecklingen av denna genomförandeplan för nämnden. Rapporten visar att genomförandet i stort följer tidplanen.

Ärendet

I statusrapporten presenteras utvecklingen av den genomförandeplan för implementering av den beslutade strategin för etablering av ensamkommande barn och unga. Verksamheten avser att i detta format fortlöpande avrapportera utvecklingen av denna genomförandeplan för nämndens ledamöter.

Nuläge genomförande

Under våren har merparten av boendeavtalen omförhandlats avseende ersättningar och i vissa fall boendeform. Omställning av ett antal av boenden till stödboenden kommer att ske till halvårsskiftet. Organisation och planering av detta har påbörjats och fortlöper under våren. Samtliga nödvändiga omplaceringar/flyttar som kommer att genomföras sker baserat på individuella bedömningar för varje ungdom. Ungdomens mognad och ansvarstagande och allmänna mående styr utkomsten av detta arbete. Med stor sannolikhet kommer de flesta omflyttningar att ske under maj och juni. Informationsmöten med samtliga boenden och deras personal kring det förändrade arbetssättet (med ett tydligt etableringsfokus – från vårdplan till framtidsplan) har genomförts och kommer att genomföras den närmaste tiden. Informationsmöten med ungdom, gode män och personal är inplanerade och kommer att genomföras inom kort på några av våra befintliga boenden.



Ett särskilt arbete med att ta fram lösningar för stödboendeför äldre och mer självständiga ungdomar pågår. Arbetet innefattar både kontaktpersonskap och mobilt team.

En framgångsrik strategi bygger på att kommunen under året lyckas med att få fram ett stort antal lägenheter för stödboende för våra ensamkommande ungdomar vilket eventuellt kommer att kräva att en prioritering behöver göras i förhållande till kommunens övriga målgrupper.

Ungdomen perspektiv

Strategin innehåller ett större fokus på ungdomens egna drivkrafter, drömmar och behov. Ungdomen kommer med stöd av socialsekreterare, kontaktperson och god man att formulera sina egna mål och de aktiviteter som krävs för att nå dessa mål. Det kan t.ex. handla om att klara av gymnasiet eller ta körkort. För de barn/ungdomar som har ett fortsatt vård- och omsorgsbehov kommer det sociala arbetet att fortgå. Även för dessa ungdomar finns en tydlig ambition att så fort som möjligt med stöd kunna formulera sin egen framtidsplan.

Att kunna erbjuda våra ungdomar en boendekedja med tydliga kriterier på samtliga målområden bedöms vara ett kraftfullt verktyg i arbetet med att motivera målgruppen till eget ansvarstagande.

Aktivitetensmål	Status	Syfte med aktivitet	Genomfört (genomförs när?)	Analys (utmaningar, lösningar)
Kartläggning inklusive ärende- och logistikplanering, Etapp 1, 15 november – 31 december				
Kartläggning nuläge jourhemsplaceringar i andra kommuner.		Underlag för framtagande av en framtidsfokuserad och hållbar planeringsstrategi	Kartläggningsarbetet pågår fortlöpande, samtliga handläggare reviderar sina ärendelistor varannan vecka vilket sammanställs till en kartläggning och prognos avseende samtliga barn/unga.	Kartläggning avgörande för plan för framtida placering av varje barn/ung och balanserad ekonomi.
Omställning av befintlig/kapacitet/avtal så att det balanserar ekonomi och behov.		Uppsägning av befintliga avtal. Omförhandling avtal.	Omförhandling av ersättningar och boendeformer har skett till motsvarande 80 procent av behovet/kapaciteten. Planering av omställning och nödvändiga flyttar utifrån individuell behovskartläggning pågår i samverkan med boendeleverantörer.	Utmaning finns i att matcha uppsagda familjehemsplaceringar till nya familjehem på grund av större svårighet att rekrytera egna familjehem.
Matchningsutredningar av jourhemsplaceringar.		Skapa förutsättningar för eventuell konvertering till familjehemsplacering eller dylikt.	Utredningsarbete pågår utifrån framtagen prioriteringslista.	Utredningsarbete bedöms pågå under hela året. Större kapacitet av externt stöd för familjehemsutredningar kommer att upphandlas för att klara av detta arbete.
Dialog med berörda kommuner för eventuell överflyttning av ärende.		Minimera antalet eventuella flyttar av ungdomar som påbörjat sin etablering i andra kommuner samt minska handläggarnas tidsspillan för resor runt om i landet.	2017-01-30 var 70 ungdomar (36 procent av det totala antalet på 192 ensamkommande ungdomar som bor i Nacka) boende i Nacka men anvisade till annan kommun. Av dessa 70 kommer 57 från Stockholms län och 13 från övriga landet. (uppdaterade siffror kommer från ÖFN 21/4)	Dialog intensifieras efter genomförd kartläggning. En ökning av antalet inkomna ärenden om begäran om överflytt av ärende från andra kommuner kan skönjas. Dessa ärenden kan förväntas att öka.
Framtagande av arbetsmaterial eller underlag nytt arbetssätt.		Effektivare myndighetsutövning.	Arbetsmaterial och underlag till nytt arbetssätt är framtaget och slutgiltigt förslag har presenterats för medarbetare. En plan för implementering av nytt arbetssätt är framtagen och presenterad för medarbetare.	Under april genomförs informationsmöten gällande det nya arbetssättet med boendeleverantörer och gode män.
Kravspecifikation systemstöd.		Analys av nuläge befintligt systemstöd för att säkerställa mest effektiva systemstöd framöver.	Arbetsgrupp driver arbetet med systemstödet enligt aktivitets- och tidplan.	
Fortsatt dialog befintliga boendeleverantör		Konstruktiv dialog med befintliga	Dialogsamtal/omförhandlingar pågår.	Omställning av befintliga boenden till ny boendeform - stödboende nödvändigt för balans i ekonomi.

Aktivitetsmål	Status	Syfte med aktivitet	Genomfört (genomförs när?)	Analys (utmaningar, lösningar)
er kring nuläge, framtid, behov och möjligheter och intresse till omställning av boendeform.		leverantörer för bästa resultat.		Framgångsrik dialog och samverkan med befintliga leverantörer avgörande.
Information och förankring				
Framtagande av kommunikationsplan		Öppenhet och delaktighet för berörda medarbetare och övriga intressenter.	Kommunikationsplan klar. Fortlöpande informationsmöten och mejl till medarbetare och fackliga organisationer. Informationsbrev till familjehem, konsultstödda jour-/och familjehemsföretag om ändrade ersättningsnivåer. Information skickades också till gode män i samband med detta. I mars genomfördes möten med kommunens familjehem för att ge information om ändrad ersättning och för att ge familjehemmen möjlighet att ställa frågor avseende detta.	
Implementering av förändrade arbetssätt – myndighetsutövning, Etapp 2, 9 januari- 30 mars				
Organisation: Etableringsenheten.		Effektiv och rättssäker myndighetsutövning utifrån etableringsfokus	Överflytt av samtliga medarbetare från IFO och AFE klart.	
Implementering nytt arbetssätt.			Implementeringsplan framtagen och presenterad för medarbetare. Medarbetare börjar jobba enligt det nya arbetssättet med start 24 april. Fortsatt implementering sker sen gradvis under våren med ambition om full implementering till halvårsskiftet.	
Implementering systemstöd		Rättssäker och effektivare myndighetsutövning.	Nytt system implementerat halvårsskiftet 2017.	
Utbildning medarbetare.		Skapa enhetliga och rättssäkra rutiner till stöd för ansvariga handläggare.	Utbildningsinsatser avseende det nya arbetssättet planeras med start i början av april.	Utbildning och gemensam målbild och arbetssätt av yttersta vikt för framgång i detta arbete.
Utbildning nämnd och utskott.		Skapa enhetlig bild och förståelse för vad de	Information/utbildning i utskott och nämnd under april/maj.	Viktigt med en gemensam bild av hur det förändrade arbetssätten påverkar nämndens underlag.

Aktivitetsmål	Status	Syfte med aktivitet	Genomfört (genomförs när?)	Analys (utmaningar, lösningar)
		förändrade arbetssätten innebär för ansvariga politiker.		
Information och förankring				
Kommunikation med gode män samt barn och unga.		Tydlig information till berörda för att minimera eventuell oro som förändringar kan innebära för berörda barn och unga	Informationsinsats till alla gode män om det nya arbetssättet genomförs under april. Informationsinsats till ungdomar som bor på boenden som omfattas av förändringar genomförs under april.	Timing och samordning av information till olika berörda punkter viktig och svår.
Kommunikation med jourhem och HVB-hem.		Tydlig information till berörda för att minimera negativ feedback från berörda leverantörer.	Under april genomförs informationsmöten med jourhem och HVB-hem gällande det nya arbetssättet.	Timing och samordning av information till olika berörda punkter viktig och svår.
Omställd myndighetsorganisation med ett tydligt etableringsfokus, Etapp 3, 1 april – 1 maj				
Systemstöd och nytt arbetssätt implementerat.		Effektiv och rättssäker myndighetsutövning med ekonomi i balans.		Viss osäkerhet kring möjlighet till snabb implementering av optimalt systemstöd.
Ny etableringsenhet i skarp drift.		Attraktiv arbetsplats. Optimerad organisation.	Rekrytering av ny enhetschef och gruppleddare pågår.	

Ekonomiska konsekvenser

Arbetet med att ställa om verksamhetsområdet ensamkommande barn så att det balanserar barns och ungdomars behov av en kvalitativ etablering och med en balanserad ekonomi innehåller stora utmaningar. Nämndens uppdrag är att verksamhetens kostnader ska balansera med intäkter från staten.

Konsekvenser för barn

Strategin innehåller många delar för att utveckla verksamhetsrådets kvalitet för barn och ungdomar och deras etablering i Nacka och väg till egen försörjning. Den beslutade omställningen av boendeformer kommer dock innebära att en del ungdomar kommer att omplaceras från en boendelösning till en annan men också från sin nuvarande vistelsekommun till Nacka kommun. För att minimera risken att störa eventuell påbörjad etablering förs dialog med andra kommuner. Dessutom kommer dialog föras med samtliga berörda parter inklusive gode män. Genom att erbjuda individanpassade boendelösningar



till största delen inom kommunen är målsättningen att Nacka kommun med gemensamma resurser ska erbjuda våra ensamkommande barn ett gott mottagande med fokus på integration och etablering utifrån barnets bästa.

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör

Pia Stark
Tf. Enhetschef
Etableringsenheten