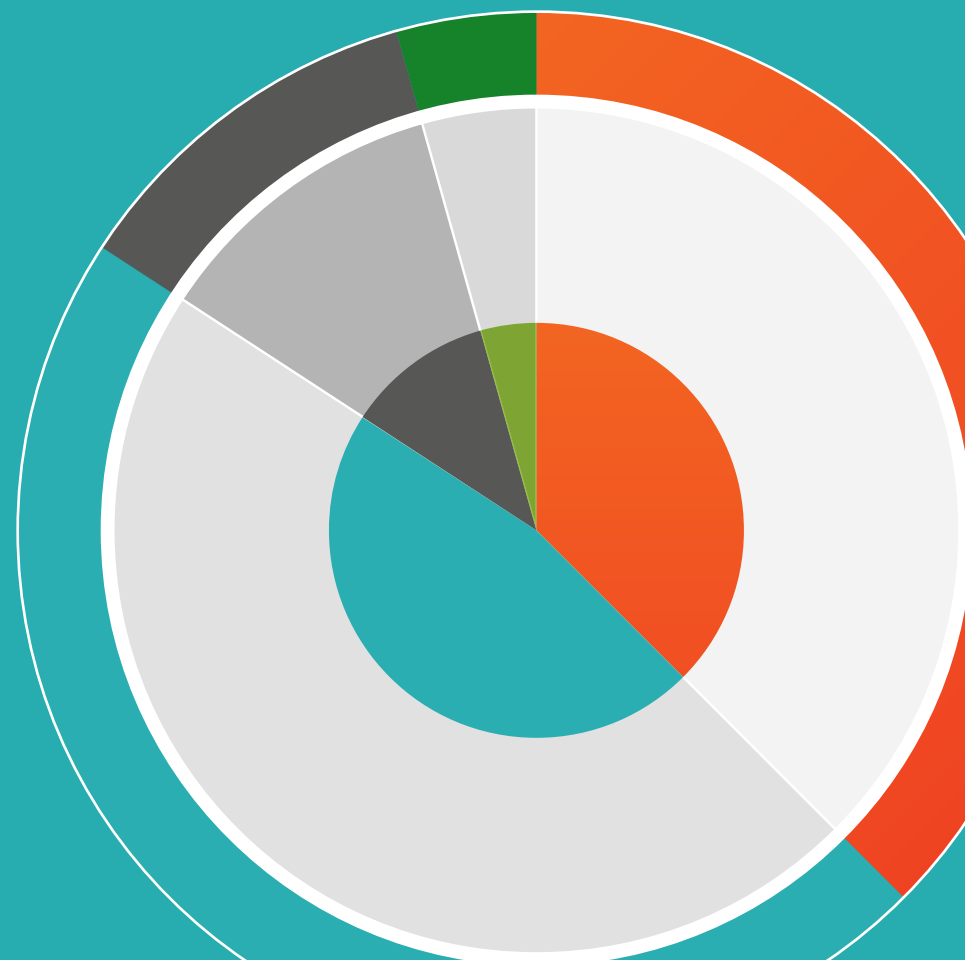


Nacka Kommun

Ensamkommande

oktober 2017

Genomförd av Enkätfabriken





Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
Bakgrund.....	3
Bakgrund.....	5
Trivsel och hjälp.....	8
Kontakt med familj och vänner i hemlandet.....	10
Rutiner och framtidstro.....	12
Självständighet, språkkunskaper och fritid.....	14
Fritext.....	16



Bakgrund

Syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en nöjdhetsundersökning för ensamkommande ungdomar boende vid HVB och stödboende inom kommunen. Syftet med undersökningen är att skapa en bild av hur ungdomarna upplever sin boendesituation. Frågorna i undersökningen har valts ut av Nacka kommun med avsikt att fånga in de aspekter som är mest relevanta att mäta.

Kontaktperson hos Nacka Kommun har varit:

Nina Bäckström
nina.backstom@nacka.se

Projektledare för undersökningen har varit:

Sanna Granqvist
sanna.granqvist@enkatafabriken.se

Analys och bearbetning av data har genomförts av:

Gustav Leander
gustav.leander@enkatafabriken.se

Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober 2017. Svaren samlades in via en webbenkät och inbjudan att delta sändes per SMS till målgruppen. Två påminnelseutskick genomfördes till de som vid tidpunkten för de aktuella utskicken inte hade besvarat enkäten.

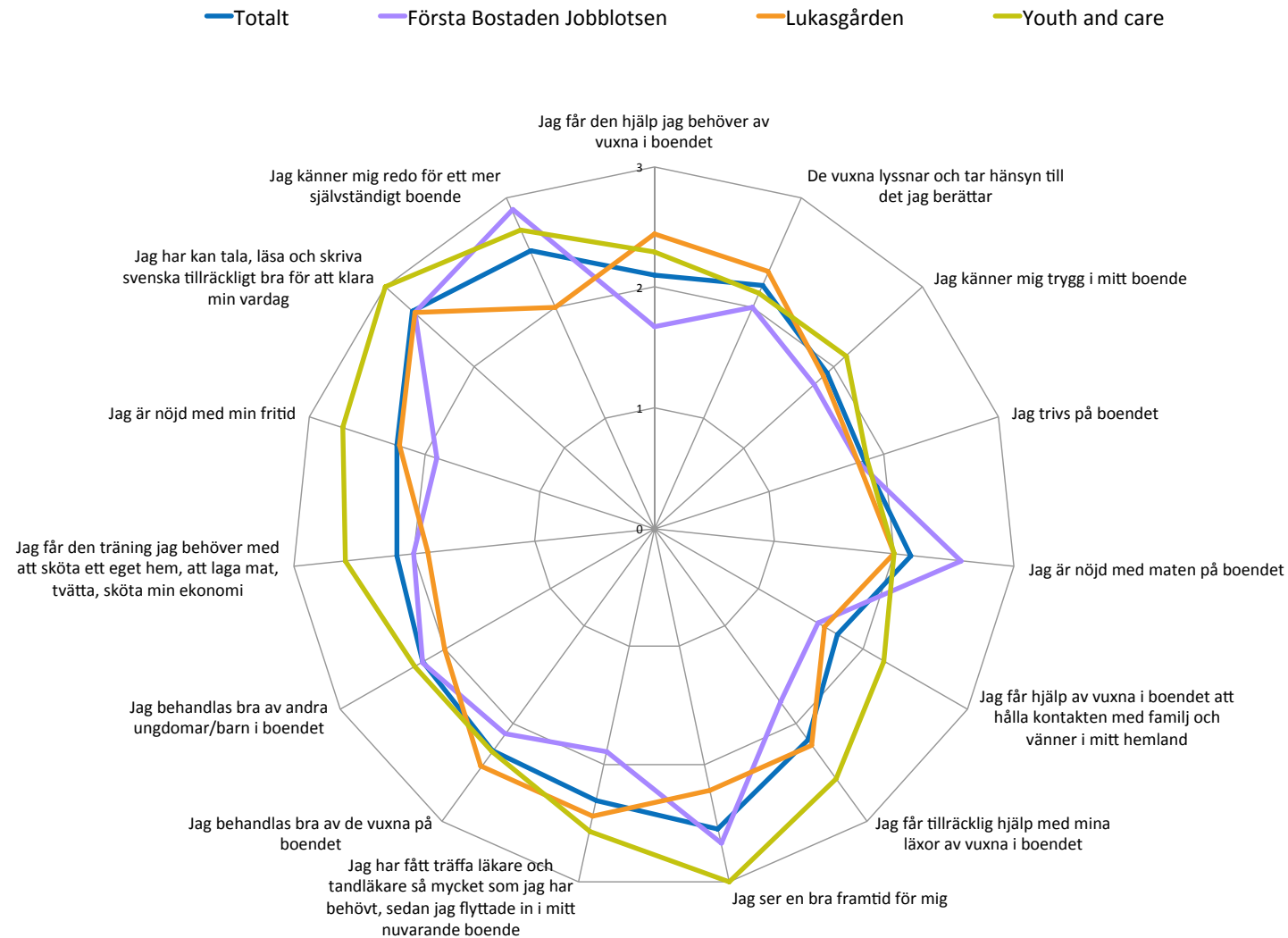
	tidpunkt
inbjudan	2017-10-05
1:a påminnelse	2017-10-12
2:a påminnelse	2017-10-14
undersökning stängd	2017-10-17

Urval och svarsfrekvens

Sammanlagt har 29 av 76 ungdomar svarat på hela undersökningen, vilket ger en svarsfrekvensen om 38 procent.



Sammanfattande resultat



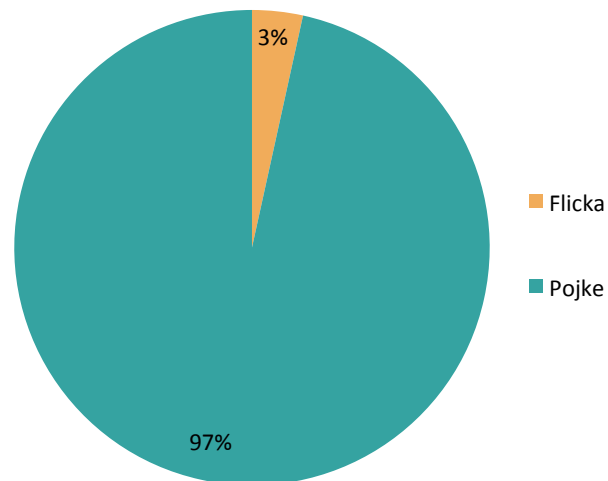


Bakgrund

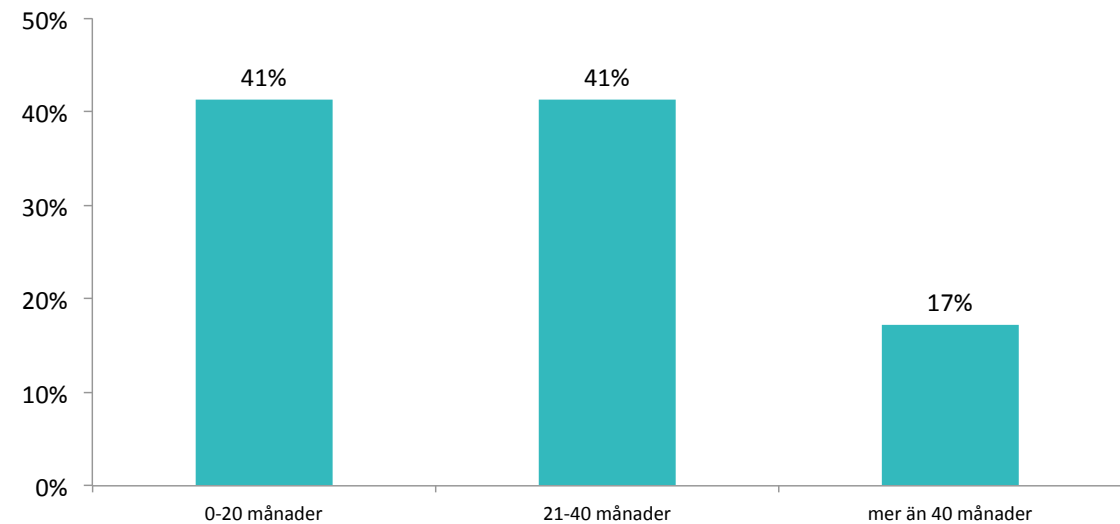
I stort sätt alla ungdomar som deltagit i undersökningen är pojkar, totalt 97 procent.

41 procent har bott i Nacka kommun i 0-20 månader. Lika stor andel har bott i kommunen i 21-40 månader. 17 procent har bott i Nacka i mer än 40 månader.

Är du flicka eller pojke?



Hur länge har du bott i Nacka kommun?



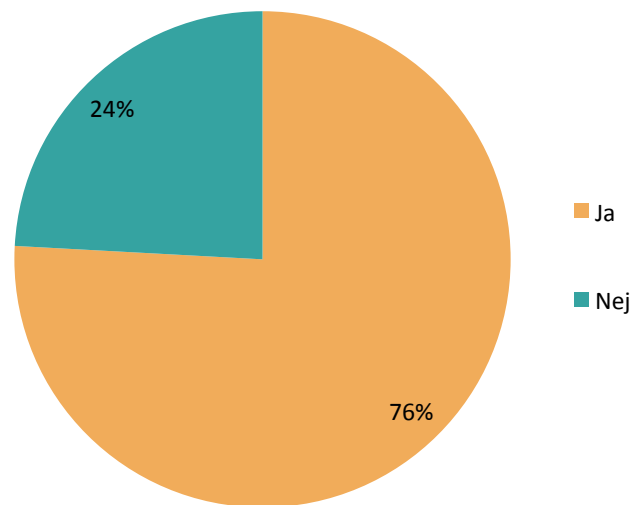


Bakgrund

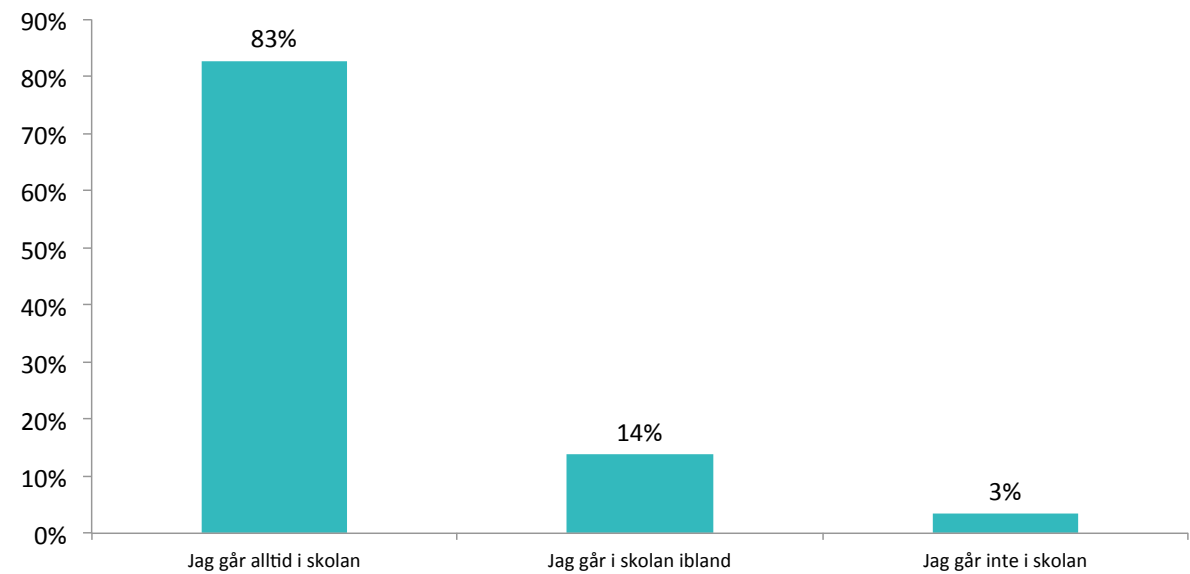
En övervägande andel om 76 procent svarar att de motionerar och/eller sportar regelbundet. Motsvarande var fjärde ungdom svarar däremot "Nej" vid samma fråga.

83 procent av ungdomarna anger att de alltid går i skolan. 14 procent svarar att de går i skolan ibland, medan 3 procent inte går i skolan alls.

Jag motionerar/sportar regelbundet



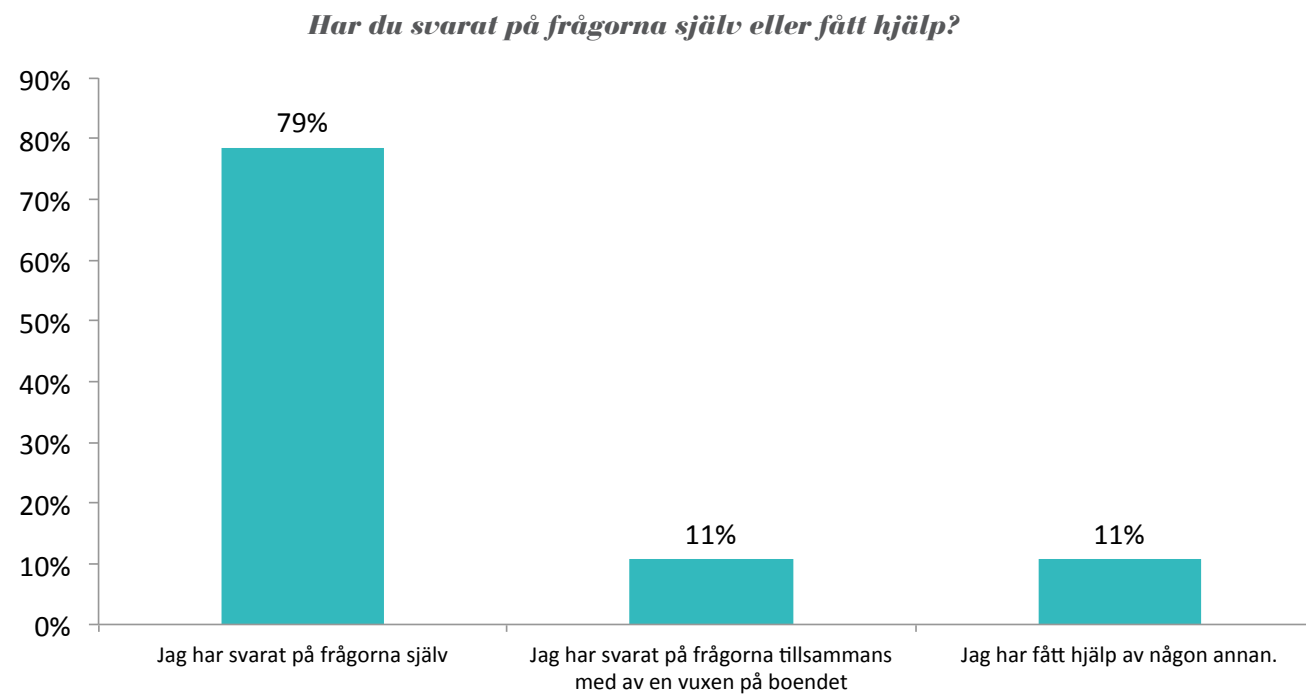
Hur mycket har du varit i skolan de senaste sex månaderna?





Bakgrund

Störst andel besvarade enkäten själva, medan 11 procent fick hjälp av en vuxen på boendet och lika stor andel fick hjälp av någon annan att svara på frågorna.





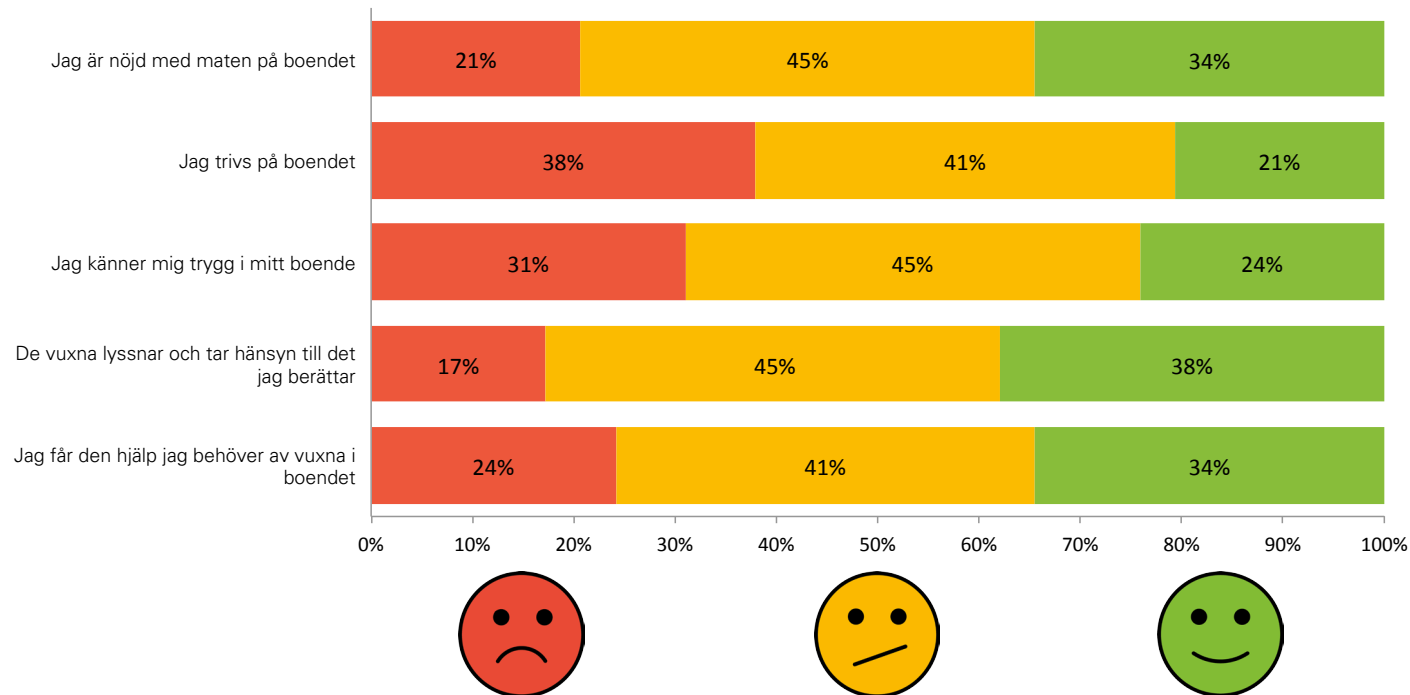
Trivsel och hjälp

Respondenterna fick ta ställning till ett antal frågor genom att ange en grön/glad, gul/neutral eller röd/ledsen smiley.

I frågorna nedan framgår en del varierade åsikter. En relativt liten andel, 21 procent, svarar att de trivs på boendet, medan 38 procent svarar att de inte trivs. Runt 40 procent har angett en gul smiley i samtliga frågor, vilket indikerar en neutral inställning.

Närmare 40 procent anger att de vuxna lyssnar och tar hänsyn till det dem berättar. Detta är därmed den fråga med högst nöjdhet och lägst missnöje i detta frågeområde.

I nedbrytningen på kommande sida redovisas frågorna nedbrutet per boende. Frågorna redovisas med ett medelvärde, där 1 är lika med röd/ledsen smiley och 3 är lika med grön/glad smiley.





Uppdelning

Nedbrytning

	Första Bostaden Jobblotsen	Lukasgården	Youth and care	Totalt
Jag får den hjälp jag behöver av vuxna i boendet	1,67	2,44	2,29	2,10
De vuxna lyssnar och tar hänsyn till det jag berättar	2,00	2,33	2,14	2,21
Jag känner mig trygg i mitt boende	1,78	1,89	2,14	1,93
Jag trivs på boendet	1,78	1,78	1,86	1,83
Jag är nöjd med maten på boendet	2,56	2,00	2,00	2,14

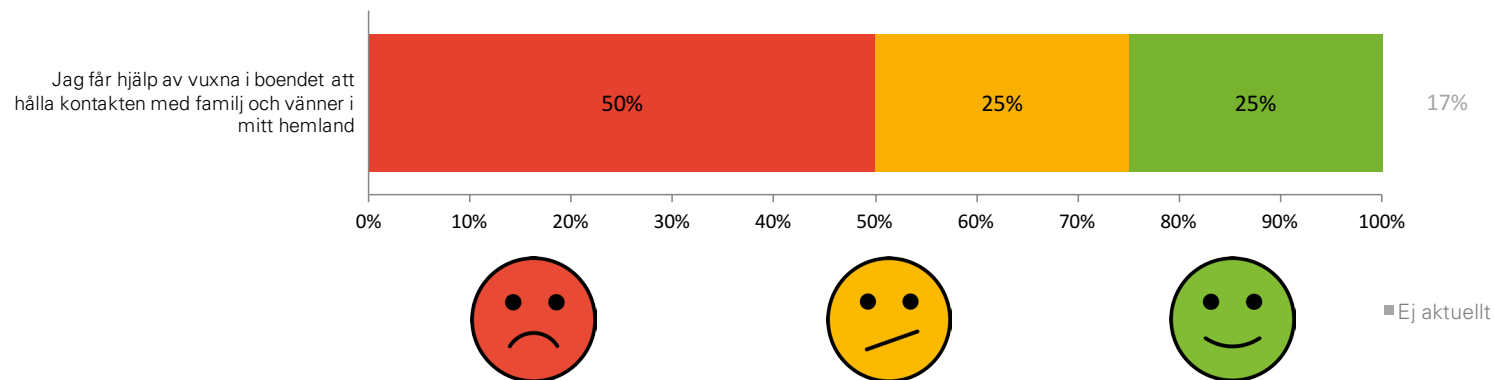


Kontakt med familj och vänner i hemlandet

I enkäten ställdes även en fråga om huruvida de vuxna på boendet hjälper ungdomarna att hålla kontakt med familj och vänner i hemlandet. Här framkommer att 50 procent inte får hjälp med detta. 25 procent har angett en gul/neutral smiley, vilket indikerar att de varken är nöjda eller missnöjda med den hjälp de får. 17 procent har svarat att frågan inte är aktuell för dem.

boendet Youth and Care angett en grön/glad smiley.

I uppdelningen på kommande sida syns att en större andel ungdomar på





Uppdelning

Nedbrytning

	Första Bostaden Jobblotsen	Lukasgården	Youth and care	Totalt
Jag får hjälp av vuxna i boendet att hålla kontakten med familj och vänner i mitt hemland	1,57	1,63	2,20	1,75



Rutiner och framtidstro

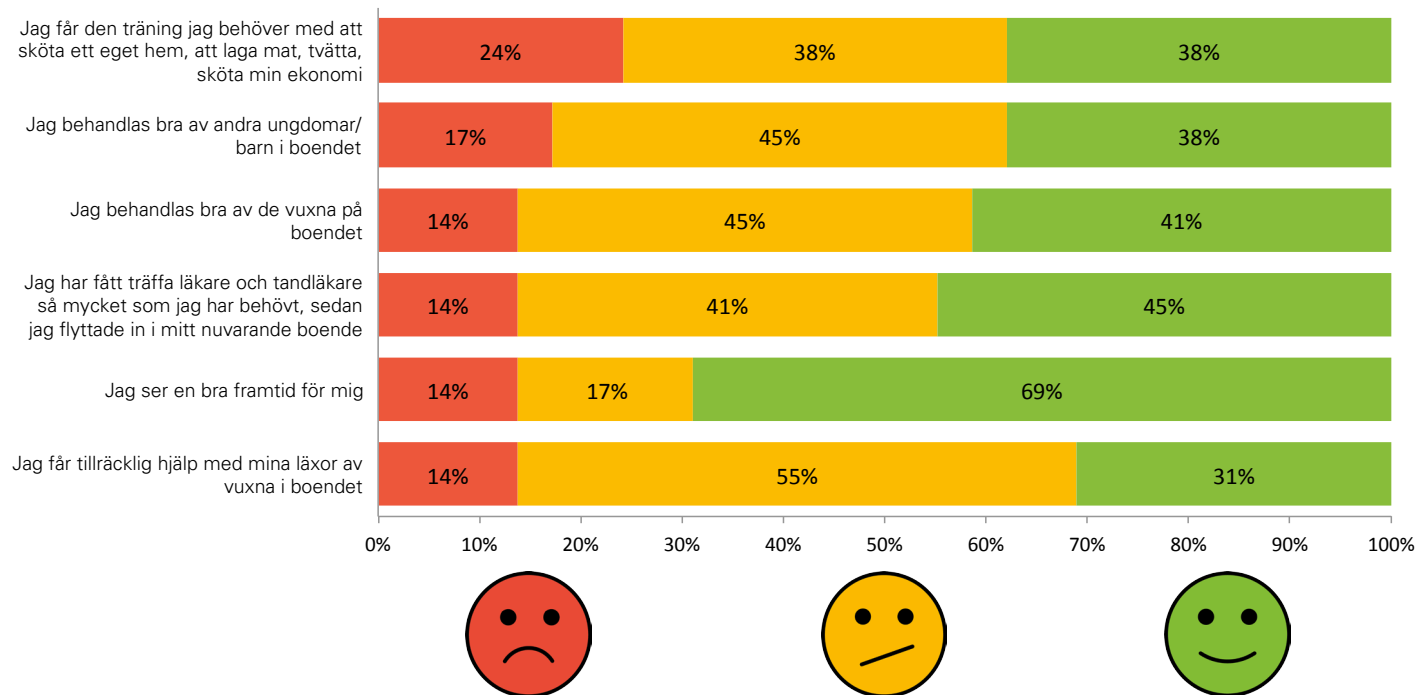
En stor andel, 69 procent, ser en bra framtid för sig själva. Frågan sticker därmed ut med en särskilt hög instämmandegrad.

Var fjärde ungdom svarar att de inte får den hjälp de behöver med att sköta ett eget hem.

I övriga frågor syns en andel runt 40 procent som angett en grön/glad

smiley, medan 14-17 procent angett en röd/ledsen smiley. Således är strax under positivt inställda till frågorna.

I uppdelningen på kommande sida framgår att ungdomarna på Youth and Care överlag är mer nöjda än övriga.





Uppdelning

Nedbrytning

	Första Bostaden Jobblotsen	Lukasgården	Youth and care	Totalt
Jag får tillräcklig hjälp med mina läxor av vuxna i boendet	1,78	2,22	2,57	2,17
Jag ser en bra framtid för mig	2,67	2,22	3,00	2,55
Jag har fått träffa läkare och tandläkare så mycket som jag har behövt, sedan jag flyttade in i mitt nuvarande boende	1,89	2,44	2,57	2,31
Jag behandlas bra av de vuxna på boendet	2,11	2,44	2,29	2,28
Jag behandlas bra av andra ungdomar/barn i boendet	2,22	2,00	2,29	2,21
Jag får den träning jag behöver med att sköta ett eget hem, att laga mat, tvätta, sköta min ekonomi	2,00	1,89	2,57	2,14



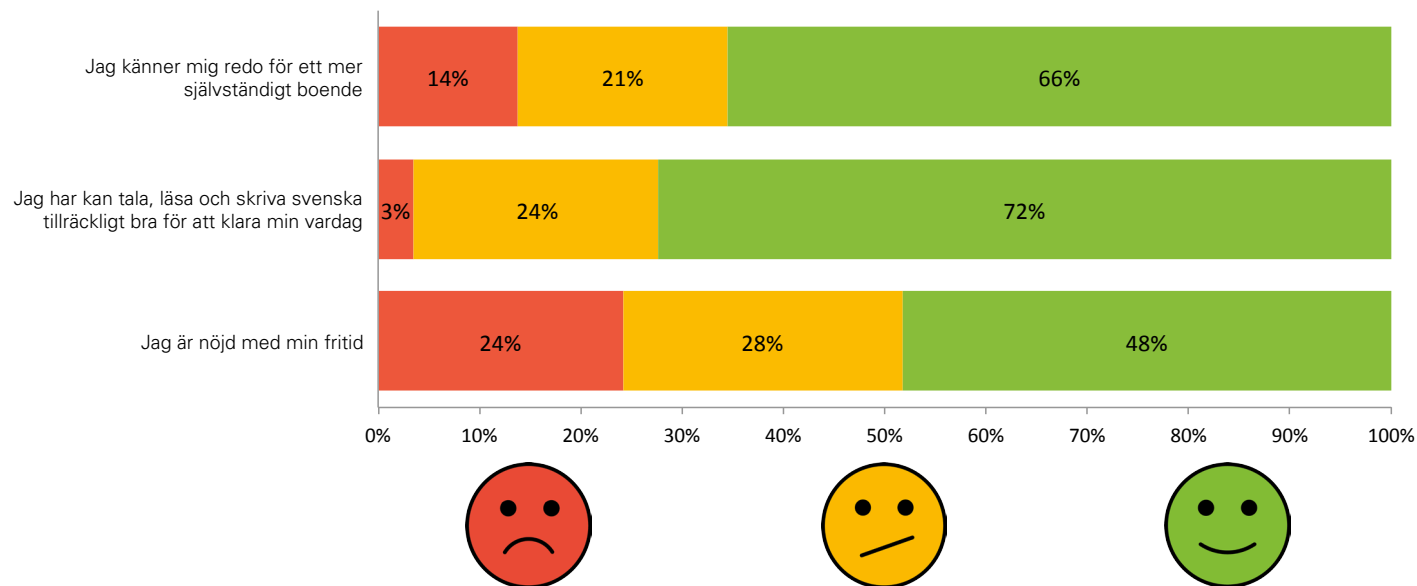
Självständighet, språkkunskaper och fritid

Över hälften, totalt 72 procent, svarar att de kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara vardagen. Endast 3 procent har angett en röd/ledsen smiley vid samma fråga.

En relativt stor andel känner vidare att de är redo för ett mer självständigt boende. Här har 66 procent angett en grön/glad smiley.

Drygt hälften är nöjd med sin fritid, medan en fjärdedel inte är det.

I uppdelningen på sida 16 utmärker sig återigen Youth and Care med ett högre resultat än övriga. Ungdomarna på Jobblotsen är särskilt missnöjda med sin fritid.





Uppdelning

Nedbrytning

	Första Bostaden Jobblotsen	Lukasgården	Youth and care	Totalt
Jag är nöjd med min fritid	1,89	2,22	2,71	2,24
Jag har kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag	2,67	2,67	3,00	2,69
Jag känner mig redo för ett mer självständigt boende	2,89	2,00	2,71	2,52



Fritext

Det jag tycker kan bli bättre med mitt boende är:

- Alla personalen hjälpa oss inte bara våra kontaktperson.
- Att Chefen Karin kommer tillbaka och personalen på boendet måste vara snäll. Det finns grejer som saknas och om man frågar dem säger bara "är det nåt mer du ska klaga på", det är inte schyst
- Att man få mer hjälp från personal. Och Visa Personal eller cheferna hjälpa sin folk för att flyta t lägenhet. Jag hoppas den där bli bättre Och man hjälpa alla ingen social
- Att maten kan ha en bra kvalitet om boendet lyssna på vad vi säger om maten, exempelvis det blir bra om fråga oss vad vill ha för mat.
- Att vara rättvis för alla. Och alla barn har samma rättigheter!
- Bra
- Bra men jag ska få ett lägenhet jag ska bo själv.
- Bra tack
- Hej. Jag tror om det var lite pojkar i boende bli perfekt asså just nu vi är jätte många tack snäll.
- Ingenting
- Jag behöver inte boendet längre för att jag kan klara mig själv, det är det var jag vill se
- Jag tycker att bra
- Jag tycker att de fixa maten och köpa mer saker
- Jag tycker att det e okej
- Jag tycker att personal ska vara snäll och fullrespekt mot ungdomar. Jag tycker att ett bra boende ska ha bra tillbehör som tvättstuga, tvättmaskin som fungerar bra. Personal ska lära ut regler till ungdomar med ett lugn sätt.
- Jag tycker inte om mitt boende för att de alla i boende är jobbiga
- Jag vet inte att vem kan hjälpa mig.
- Maten är inte bra i boendet dem borde lyssna på oss och våra åsikter om maten.
- Om de radera några regler
- Personalen kan vara lite snällare och då kan de hjälpa man för att kunna läxorna.
- Ta bort reglerna



Undersökningar som leder till utveckling!