

Kvalitetsrapport 2018

Kommunal vuxenutbildning

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
1.1 Uppdraget - kommunal vuxenutbildning.....	3
1.2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning	3
1.3 Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning	3
1.4 Sammanvägd bedömning	4
1.4.1 Nöjdhetsuppföljning.....	5
1.4.2 Betygsresultat och avbrott	6
1.4.3 Systematiskt kvalitetsarbete.....	7
1.4.4 Tillsynsresultat.....	7
1.4.5 Andelen legitimerade lärare	8
1.4.6 Varningar, åtgärdsplaner och avauktorisering	8
1.5 Målgruppen.....	9
2 Värdegrundsarbete	11
2.1 Värdegrund.....	11
2.1.1 Nacka kommuns vision och värdering	11
3 Kunskapsutveckling	14
3.1 Nationellt mål.....	14
3.1.1 Nacka kommuns mål.....	14
4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet	21
4.1 Nationellt mål.....	21
4.1.1 Nacka kommuns mål.....	21
5 Kostnadseffektiva insatser	24
5.1.1 Nacka kommuns mål.....	24
6 Sammanfattning och slutsats	27
6.1 Verksamhetens styrkor	27
6.2 Verksamhetens förbättringsområden.....	27
7 Bilaga. Checklista tillsyn	28

1 Inledning

1.1 Uppdraget - kommunal vuxenutbildning

Kommunal vuxenutbildning omfattar:

- Svenska för invandrare
- Komvux grundläggande
- Komvux gymnasial
- Särvux grundläggande
- Särvux gymnasial

Enligt skollagen (2010:800) Kap 20 2§ är det övergripande målet för kommunal vuxenutbildning att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Vuxenutbildningen syftar till att överbrygga utbildningsklyftorna och därmed verka för ökad jämlikhet och social rättvisa. Den ska tillgodose de vuxnas individuella önskemål om vidgade utbildningsmöjligheter och ge dem tillfälle att komplettera tidigare utbildning samt att kontinuerligt skaffa sig nya kunskaper och kompetenser för ett föränderligt samhälls- och arbetsliv.

1.2 Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Enligt skollagen 4 kap. 3 § ska huvudmannen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen, detta är det systematiska kvalitetsarbetet. Uppföljningen och redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet åligger även det huvudmannen. I Nacka kommun utgörs det av denna rapportering av den verksamhets- och kvalitetsuppföljning som Nacka kommun utför årligen vid anordnarna inom vuxenutbildningen.

Enligt Nacka kommuns auktorisationsvillkor ska samtliga anordnare årligen lämna en redovisning där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet, samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att anordnare har i uppdrag att:

- Upprätta en kvalitetsrapport, samt rapportera och analysera resultat och utfall i enlighet med anvisningar från kommunen
- Medverka i den kundundersökning som samordnas av Nacka kommun
- I dialog med Nacka kommun följa upp och analysera dels verksamhet och kvalitet minst en gång per år, dels uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren.

Genom att resultat och effekter följs upp, analyseras och kommuniceras med anordnaren, kan verksamheten, med gemensamma ambitioner, utvecklas och förbättras.

1.3 Genomförande av verksamhets- och kvalitetsuppföljning

Under hösten 2018 har 31 av 32 anordnare av kommunal vuxenutbildning med uppdrag för Nacka kommun verksamhets- och kvalitetsuppföljts. En anordnare kommer följas upp i mars 2019. Ytterligare en anordnare har ännu inte haft något uppdrag utan har följts upp i ett möte med fokus på verksamhetsstart. De två anordnare som bedriver särskild utbildning för vuxna har även följts upp utifrån gällande avtal under denna period. Den uppföljda tidsperioden är andra halvåret 2017 och första halvåret 2018.

Uppföljningen av den kommunala vuxenutbildningen har under 2018 digitaliserats via ett molnbaserat verktyg för effektiv strategisk planering och uppföljning. Uppföljningen sker i en kvalitetsdialog med representanter från Nacka kommun och anordnare med stöd av det nya digitala systemet. De huvudsakliga målsättningarna med digitaliseringen av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen är att:

- Förenkla och förtydliga mål-, resultat-, och kvalitetsarbetet för anordnare.
- Öka tydligheten för anordnare och huvudman hur anordnarna presterar mot Nacka kommuns mål och nationella lagkrav.
- Öka möjligheten till identifiering av insatser och aktiviteter som ger goda resultat för kunden och förstärka dessa, samt eliminera de som inte leder till goda resultat.
- Utforma en gemensam struktur, systematik och effektivare arbetsätt samt gynna förbättringskultur både hos anordnare och myndighets- och huvudmannaanheterna.
- Tidsbesparing och effektivisering av verksamhets- och kvalitetsuppföljning.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljningen utgår från anordnarnas dokumenterade utfall och analys av aktiviteter och insatser, där ledning och nyckelpersoner från anordnarna tillsammans med representanter från kommunen gemensamt analyserar aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till ställda nationella krav och de kommunala målen.

Uppföljning av den kommunal vuxenutbildningen genomförs en gång per år, och omfattar:

- verksamhetens värdegrund
- verksamhetens utfall relaterat till mål och aktiviteter, utbud och innehåll
- ställda krav i lagrum, politiska beslut och krav i gällande avtal
- verksamhetens utfall av indikatorer
- avvikelser
- förbättringsarbete

Verifierade verksamhetsresultat och utfallen i nöjdhetsuppföljning hos eleverna utgör underlag för analyserna. Identifiering av styrkor och förbättringsområden görs och ska leda till en ständig förbättring av aktiviteter och insatser. Uppföljning sker också av samverkan mellan anordnaren och Nacka kommun för att förbättra kommunens ledande och stödjande processer och rutiner.

Uppföljningsprocessen omfattar även granskning av rapporter och beslut från Skolinspektionen samt uppföljning av klagomål från enskilda kunder. Nacka kommun genomför även tillsyn av vid verksamhets- och kvalitetsuppföljning av anordnarna.

1.4 Sammanvägd bedömning

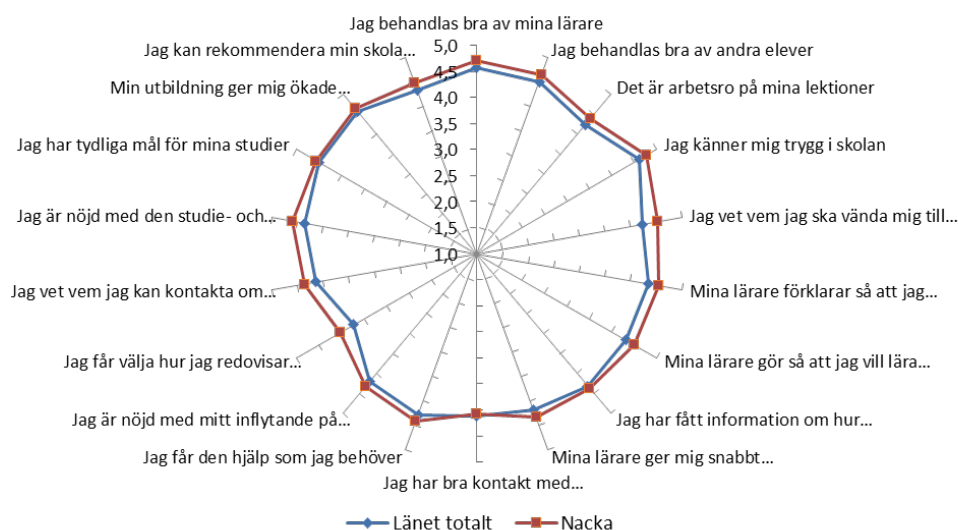
Den sammanvägda bedömningen är Nacka kommuns vuxenutbildning håller en hög kvalitet. Detta verifieras dels av utfallen den årliga nöjdhetsuppföljningen bland elever vid kommunal vuxenutbildningen som Storsthlm¹ anordnar samt av betygsresultat och andel kursavbrott, vilka är indikatorer som Nacka kommun följer upp.

¹ Storsthlm är en politiskt styrd organisation med länets kommuner som medlemmar. Storsthlm driver regional utveckling och samverkan på uppdrag av medlemmarnas ledningar i politik och förvaltning för att stärka kommunernas möjligheter att nå sina mål inom välfärd och service till medborgarna.

1.4.1 Nöjdhetsuppföljning

Nöjdhetsuppföljningens studerandeenkät besvarades av 876 elever i Nacka kommuns vuxenutbildning. Datainsamlingen pågick från april till juni 2018 och omfattade alla 26 samarbetskommuner. Utfall för av nöjdhetsuppföljningen har sammanställts för 17 av de 31 anordnare som varit verksamma under 2018, vilket är en brist i resultatuppföljningen. Orsakerna till att vissa anordnare inte har något utfall beror på ett för litet svarsantal från anordnaren, att anordnaren inte delgavs enkäten eller att anordnaren var nystartad under enkätperioden. De anordnare som inte har utfall för Nackaelevernans nöjdhet har i de flesta fall redovisat nöjdhetsuppföljningens resultat för samtliga svarande elever. En dialog om vikten av att delta i enkäten och öka svarsfrekvensen har också förts vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Nacka kommun ligger fortsatt högre eller i nivå med medelvärdet i länet på samtliga uppföljningsområden i nöjdhetsuppföljningen inom vuxenutbildningen på grundläggande², och gymnasial nivå³ (se graf nedan). De sju skolor i länet som får bäst helhetsomdöme från eleverna ingår samtliga i Nackas vuxenutbildning.

Medelvärde per fråga Nacka kommun jämfört med länet – grundläggande och gymnasial vuxenutbildning



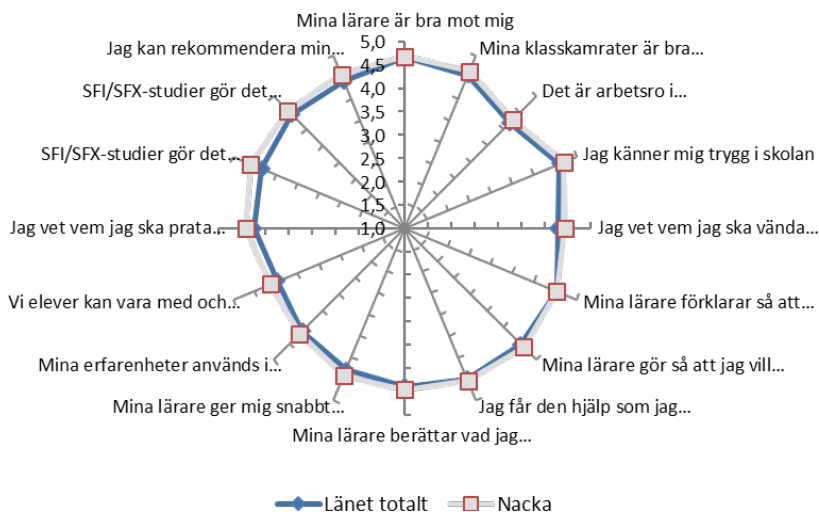
Förändringen över tid är positiv där 2018 års nöjdhetsuppföljning har ett förbättrat resultat eller likvärdigt resultat som föregående två år. Ett område med ett något försämrat resultat är elevernas upplevelse av kontakt med arbetslivet, vilket år 2016 hade ett medelvärde på 4,3 år 2017 4,2 och 2018 på 4,0. Kommentarer till utfallet ges under rubriken *3.1.2.1 Resultat – arbete och vidare studier, kommunal vuxenutbildning*.

² Den grundläggande vuxenutbildningen motsvarar den nioåriga grundskolan. Grundläggande vuxenutbildning ska, enligt Skollagen, 11 kap 2 §, ge vuxna sådana kunskaper och färdigheter som de behöver för att delta i samhälls- och arbetsliv. Den skall också syfta till att möjliggöra fortsatta studier.

³ Vuxenutbildningen är likvärdig med utbildningen i ungdomsgymnasiet. Gymnasial vuxenutbildning syftar, enligt Skollagen, 11 kap 2 § till att ge vuxna kunskaper och färdigheter på en nivå som motsvarar den som utbildningen i gymnasieskolan skall ge.

Resultaten av nöjdhetsuppföljningen bland eleverna inom sfi och sfx ligger i Nacka kommun också högre än länets genomsnitt (se graf nedan). Resultaten över tid, från 2016, har även de en positiv trend.

Medelvärde per fråga Nacka kommun jämfört med länet – sfi/sfx

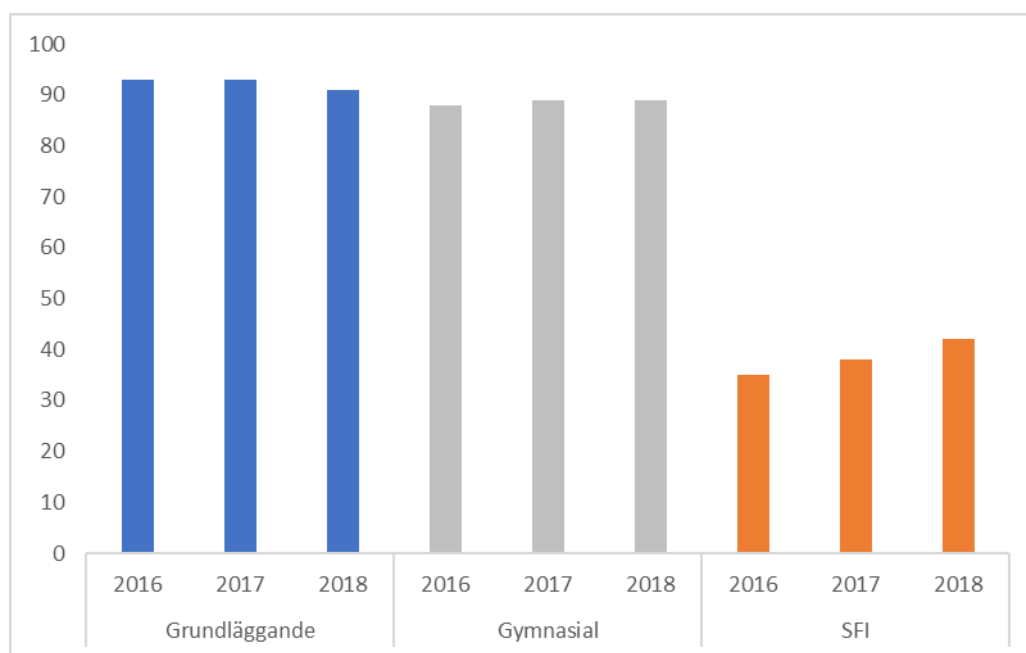


1.4.2 Betygsresultat och avbrott

Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Nacka kommuns vuxenutbildning med en något ökande trend från föregående år, se grad nedan.

Betygsresultaten inom sfi når det kommunala målet om 42 procent, dock är resultaten inom sfi ett av myndigheten identifierat förbättringsområde. Under våren 2018 genomfördes därför en analys av vad som påverkar sfi-resultaten. Utifrån analysen identifierades ett antal insatser och förbättringsområden i syfte att stärka sfi-resultaten. Flera insatser och aktiviteter har genomförts under året bland andra flygande inspektioner hos samtliga anordnare inom sfi, gruppintervjuer med lärare och elever och benchmarking med andra kommuner. Därtill pågår ett arbete med att utreda ersättningsmodellen och att se över auktorisationsvillkoren.

Andel kursdeltagare med minst betyg godkänt efter avslutad kurs



Andelen avbrott inom Nacka kommuns vuxenutbildning är inom grundläggande och gymnasial utbildning 16 procent och inom sfi 38 procent. Trots att dessa utfall är i nivå med kommunens mål är detta ett identifierat förbättringsområde där bättre analys av avbrottsstatistiken ett stärkt förebyggande arbete behövs. Detta för att öka värdet för skattepengarna och främja elevernas kunskapsutveckling.

1.4.3 Systematiskt kvalitetsarbete

Resultaten av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen verifierar även att Nacka kommuns vuxenutbildning sammanvägt håller en hög kvalitet, skillnaderna är dock stora mellan anordnarna avseende det systematiska kvalitetsarbetet. Huvuddelen av anordnarna har ett systematiskt kvalitetsarbete på plats. De redovisar rutiner och processer för att planera, analysera och följa upp resultat samt arbetar med utveckling och förbättring utifrån dessa resultat. Ett mindre antal anordnare har ett större arbete att göra för att få detta på plats, dessa saknar ett helhetstänkt kring kvalitetsutveckling och de är mer lösningsorienterade än lärande organisationer. Skillnaderna mellan anordnarna behöver minska genom att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet hos de anordnare som presterar lägre på området. Det är en viktig del i att kunna säkerställa att eleverna i Nacka kommun erbjuds en likvärdig vuxenutbildning.

1.4.4 Tillsynsresultat

Tillsynsdelen av verksamhets- och kvalitetsuppföljningen av Nacka kommuns vuxenutbildningar redogörs i denna rapport som en checklista där färgindikationen visar hur väl anordnarna lever upp till de krav och regler som följts upp, se bilaga. Utifrån denna checklista har Nacka kommuns skolchef för kommunal vuxenutbildning valt ut tre områden för stickprov vid uppföljningen. Stickproven är underlag för antal och andel legitimerade

lärare (se nedanstående rubrik), examensbevis för studie- och yrkesvägledare samt utdrag ur belastningsregistret för nyanställda. Samtliga anordnare redovisar examensbevis för studie- och yrkesvägledare samt företeckning över legitimerade lärare. Utdrag ur belastningsregistret för nyanställda har i 10 av 31 fall behövt kompletteras.

1.4.5 Andelen legitimerade lärare

Totalt är andelen legitimerade lärare i Nacka kommuns vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå 82 procent att jämföras med genomsnittet för riket vilket är drygt 76 procent⁴ och i Stockholms län 77 procent. Antalet legitimerade lärare i Nacka kommuns vuxenutbildning är 407 stycken fördelat på dessa 31 anordnare. Antalet baseras på de lärare anställda hos de anordnare som under 2018 haft pågående uppdrag för Nacka kommun och som bedriver teoretisk utbildning. Lärare inom yrkesämnena är inte medräknade då yrkeslärare med fast anställning är frångått legitimationskravet för att få sätta betyg⁵.

Måttet av andel legitimerade lärare är en viktig indikator på kvalitet i utbildningsverksamheten. Detta då lärarens ansvar för undervisningens kvalitet blir tydligare i och med legitimationen. Legitimationen stärker även rättssäkerheten och innebär ett starkare personligt yrkesansvar, då en lärare kan få sin legitimation indragen, alternativt bli varnad, ifall denne brustit i sin yrkesutövning.

Anordnarna ger en bild av att det är svårt att rekrytera legitimerade lärare, särskilt till sfi, och även en stor omsättning av personal anges som problematisk utifrån ett rekryteringsperspektiv. En stor andel av anordnarna har dock en hög andel legitimerade lärare och sex anordnare har över 90 procent legitimerade lärare.

1.4.6 Varningar, åtgärdsplaner och avauktorisering

Under 2018 har varningar utfärdats till två anordnare. Båda varningarna har inkluderat krav på åtgärdsplaner och anordnarna har för Nacka kommun redovisat godkända sådana. I samband med kvalitetsuppföljningen har ytterligare tre anordnare krävts på åtgärdsplaner och två anordnare har begärts komplettera sin kvalitetsrapport då de inte helt uppfyllt rapporteringskravet i verksamhets- och kvalitetsuppföljningen.

Fem anordnare av kommunal vuxenutbildning har avauktoriserats på egen begäran under 2018. Orsaker till detta är bland annat att Stockholms stad i sin upphandling av kommunal vuxenutbildning har minskat sitt antal utförare vilket lett till att elevunderlaget från Stockholms stad inte längre är tillräckligt för att bedriva verksamhet. Dessutom har ett ökat konkurrensförhållande mellan anordnare inom Nacka vuxenutbildning lett till att verksamheterna inte har tillräckliga volymer för att få lönsamhet i vuxenutbildningen.

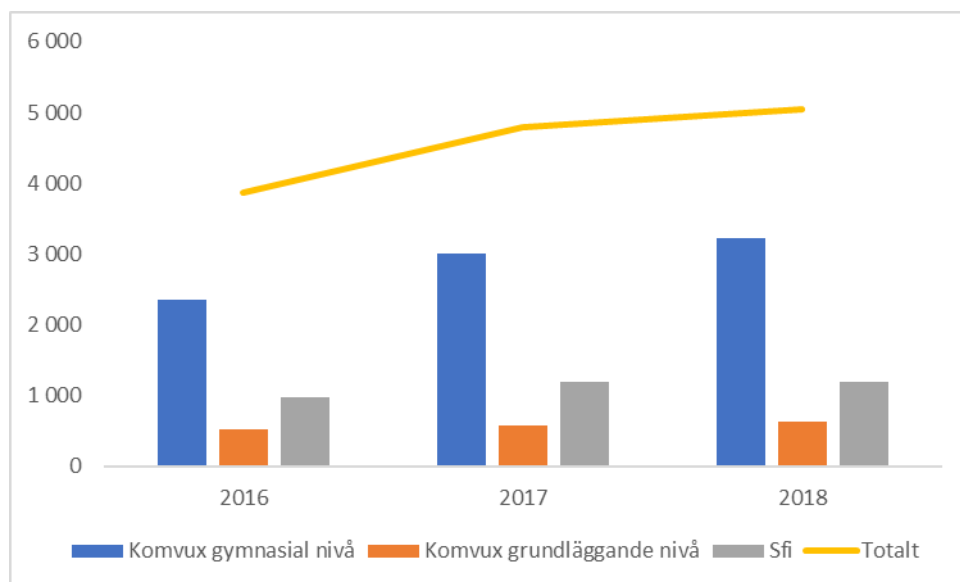
⁴ Skolverkets databas <https://www.skolverket.se/skolutveckling/statistik/sok-statistik-om-forskola-skola-och-vuxenutbildning?sok=SokB&vform=37&run=1>

⁵ Skolverkets uppgift om krav för att få sätta betyg <https://www.skolverket.se/regler-och-ansvar/larar--och-forskollarlegitimation/regler-och-krav-for-lararlegitimation/larar--och-forskollarlegitimation-och-krav-for-att-fa-satta-betyg#h-Undantagformodermalyrkesamnenochkommunalvuxenutbildning>

1.5 Målgruppen

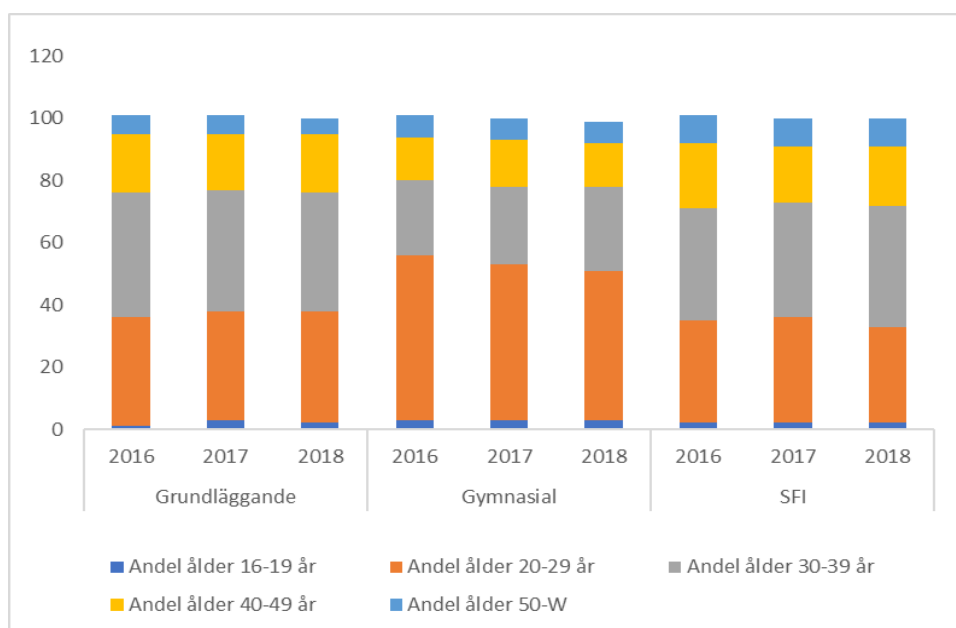
Antalet elever som påbörjar en utbildning vid vuxenutbildningen i Nacka kommun har sedan 2016 haft en mindre ökning inom sfi och grundläggande nivå och en ökning med omkring 860 elever inom gymnasial nivå, se graf nedan.

Antal elever som påbörjat kurs vid vuxenutbildningen i Nacka kommun



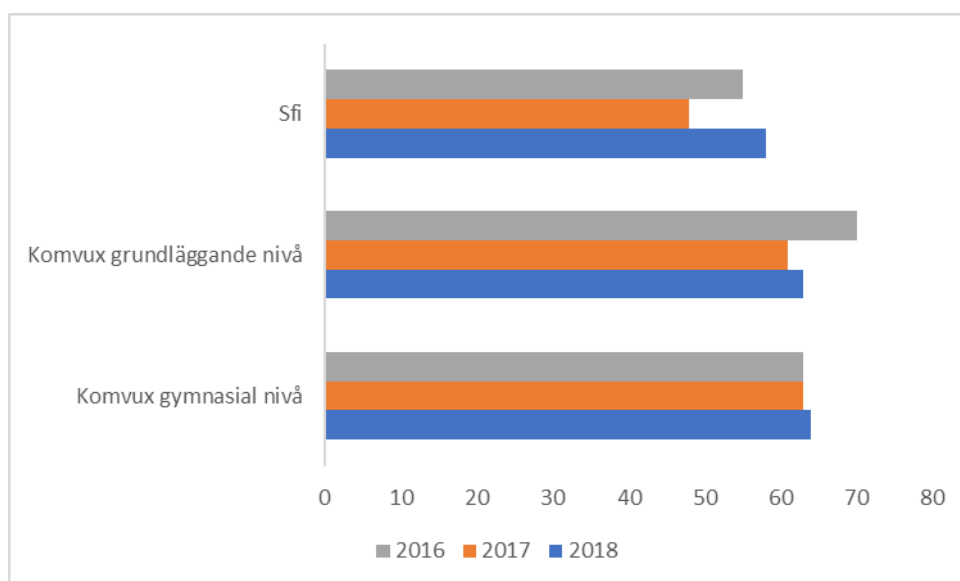
Åldersfördelningen av eleverna är relativt konstant över tid och fördelningen relativt jämn inom de olika utbildningar. Andelen elever i åldern 20–29 år något högre vid gymnasial utbildning än vid grundläggande och sfi, se graf nedan. Nationellt är andelen elever i åldern 20–29 år något högre än i Nacka, omkring 50 procent. Nacka kommun har även en något högre andel elever över 50 år, omkring 6 procent att jämföras med rikssnittet på 2 procent inom grundläggande- och gymnasial utbildning.

Åldersfördelning elever – totalt inom vuxenutbildningen i Nacka kommun



Andelen kvinnor som påbörjar kurser inom vuxenutbildningen är fortsatt högre än andelen män, även om skillnaden minskat något sedan 2016. Både nationellt och i Nacka kommun är andelen kvinnor som studerar inom kommunal vuxenutbildning totalt 62 procent.

Andel kvinnor som påbörjat kurs vid kommunal vuxenutbildning Nacka kommun i %



Målgruppen för vuxenutbildningen är i dag både större och ser annorlunda ut än tidigare. I dag är det en högre andel personer utan svenska som modersmål, unga som i många fall har flera skolmisslyckanden bakom sig och fler personer i behov av särskilt stöd på olika sätt. I Sverige är 94 procent av de studerande utlandsfödda på grundläggande nivå medan motsvarande andel på gymnasial nivå är 35 procent. De utlandsföddas andel har ökat med tio procentenheter under den senaste tioårsperioden⁶ i Sverige.

⁶ Sveriges kommuner och landsting

<https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/arbetsmarknadsysselsattning/vuxenutbildning.14869.html>

Förändringen av målgruppen är en utmaning som anordnare i Nacka kommun lyft vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen och som ställer krav på att anordnarna har resurser och arbetssätt som möter målgruppen behov av stöd. Flera av anordnarna som identifierat en ökad andel elever med bristande språkkunskaper i svenska, inlärningsvårigheter och elever med särskilda behov, har anpassat sina processer efter detta och redovisar bland annat kompetenshöjande insatser för lärare genom samarbete med specialpedagoger, studie- och yrkesvägledare och har utvecklat nya utvärderings- och examinationsmetoder.

2 Värdegrundsarbete

I detta avsnitt redovisas resultaten av anordnarnas värdegrundsarbete, vilket följts upp i verksamhets- och kvalitetsuppföljningen och i nöjdhetsuppföljningen. Samtliga anordnare redovisar att de har en process för framtagande och revidering av sin plan mot kränkande behandling i enlighet med 6 Kap 8 § skollagen. Nöjdhetsuppföljningen bland eleverna visar på höga utfall inom området normer och värden. Bedömningen är därför att anordnarnas värdegrundsarbete uppfyller Nacka kommuns vision och värdering om öppenhet och mångfald samt lever upp till kravet om lika rättigheter och möjligheter för alla elever och medarbetare.

2.1 Värdegrund

Nationell värdegrund

Diskrimineringslagen:

1 § Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Lag (2014:958).

2.1.1 Nacka kommuns vision och värdering

Kommunal vision och värdering

Öppenhet är ett förhållningssätt som leder till mångfald. Innebörden av öppenhet och mångfald utvecklas i de politiska partiprogrammen, i de kommunala verksamheterna, i olika privata företags verksamhetsplaner och i enskilda människors handlande.

Värderingen speglar kommunens tro att människor kan och vill själva, att de fattar rationella beslut utifrån en kunskap om sin situation och sina behov.

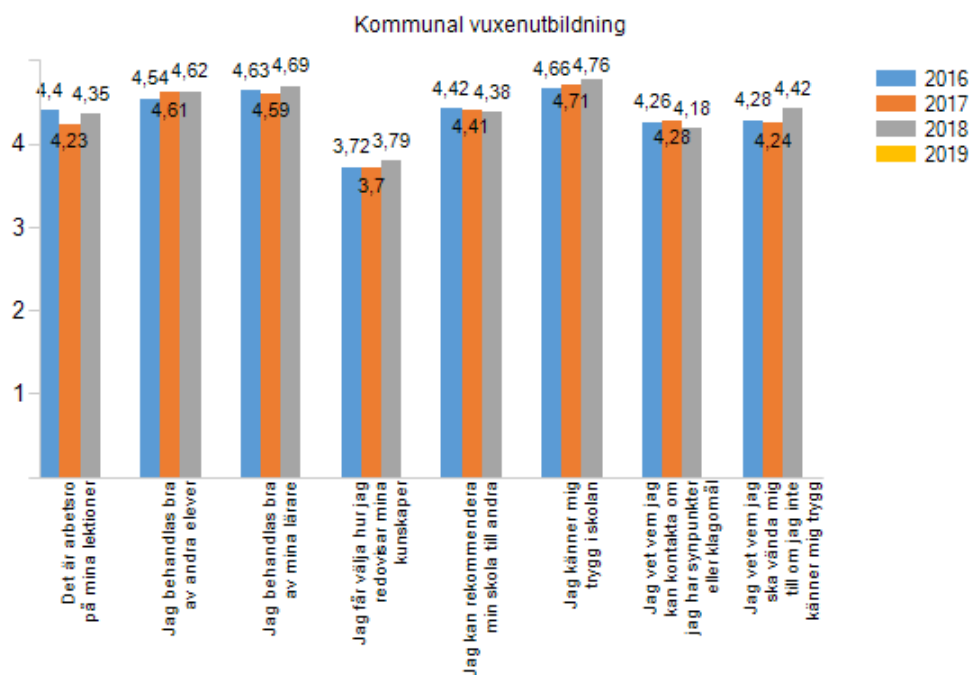
Fokusområde

Öppenhet och mångfald

2.1.1.1 Resultat värdegrundsarbete inom kommunal vuxenutbildning

Utfallen av nöjdhetsuppföljningen från Storstockholm visar på fortsatt höga resultat kring elevernas nöjdhet med trivsel, trygghet, bemötande och frågor kring möjligheten att framföra klagomål. Medelvärdet för svarområdet normer och värden ligger för grundläggande- och gymnasial nivå 2018 på 4,6 vilket är likvärdigt med de föregående två åren.

Kundernas uppfattning – komvux grundläggande och komvux gymnasial

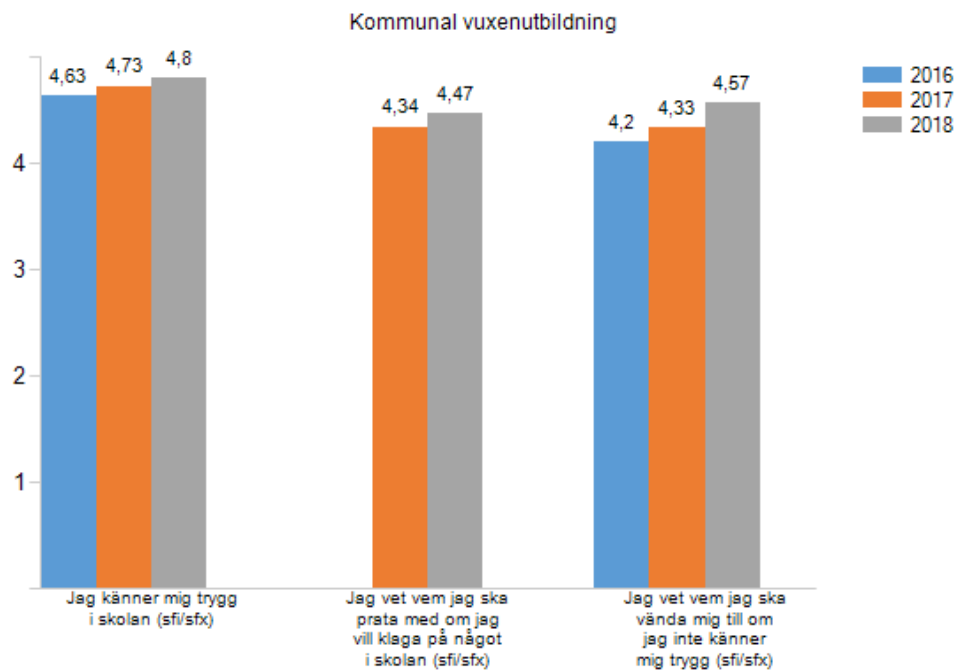


2.1.1.2 Resultat värdegrundsarbete inom sfi/sfx

Även inom sfi och sfx är visat nöjdhetsuppföljningen höga resultat kring elevernas nöjdhets med trivsel, trygghet, bemötande och frågor kring möjligheten att framföra klagomål.

Medelvärden för svarsområdet normer och värden för sfi och sfx är för 2017 och 2018 4,5 vilket är en marginell förbättring från 2016 års resultat på 4,4. Länsnittet för svarsområdet är 4,5 för innevarande år.

Kundernas uppfattning – sfi/sfx



2.1.1.3 Aktiviteter/Insatser

Aktiviteter/Insatser

● Uppnått

Likabehandling

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att det har en plan mot kränkande behandling i enlighet med 6 kapitlet 8 § skollagen. Nio av de 31 anordnare som följts upp identifierar, trots höga utfall i nöjdhetsuppföljningen, att arbetet med likabehandling är ett ständigt pågående arbete och har därför markerat detta som pågående i uppföljningen. En av de anordnare som har omfattas av nöjdhetsuppföljningen har enligt utfallen endast delvis uppnått mål inom området.

2.1.1.4 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Kommunal värdegrund

Analys

Anordnarnas värdegrundsarbete är enligt uppföljning i linje med Nacka kommuns vision och värdering om öppenhet och mångfald. Utgångspunkten i verksamheterna överensstämmer med Nacka kommuns, då anordnarnas fokus till stor del handlar om att stötta eleverna självständighet och förmåga genom bland annat en stor flexibilitet i vuxenutbildningen.

3 Kunskapsutveckling

I detta avsnitt redovisas resultaten av anordnarnas arbete för elevernas kunskapsutveckling och utbildningsmål.

3.1 Nationellt mål

Skollagen

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

3.1.1 Nacka kommuns mål

Bästa utveckling för alla

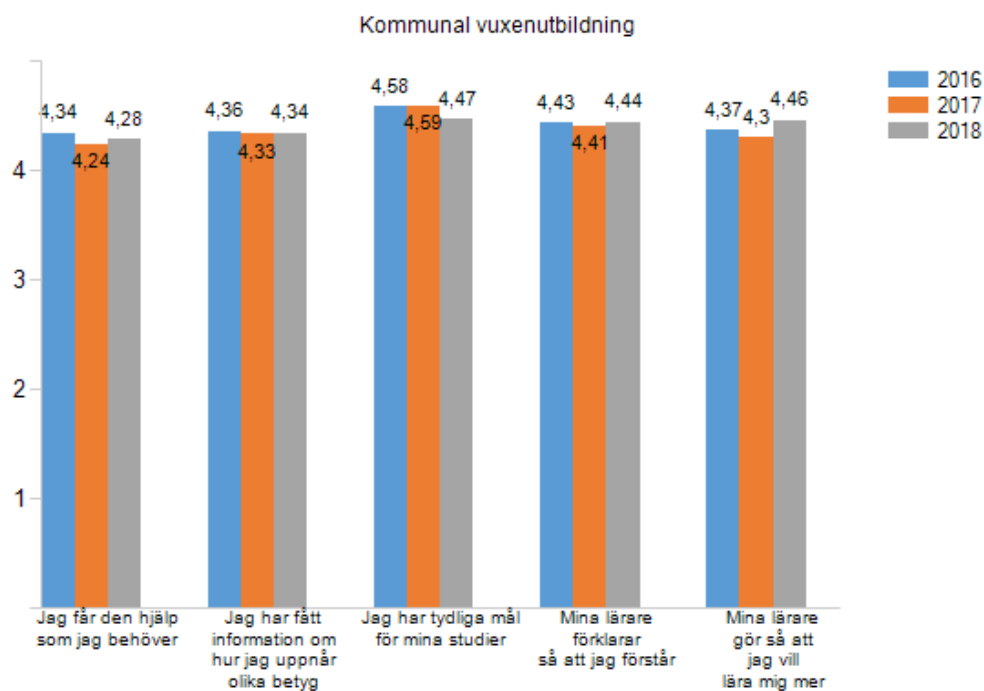
Fokusområde

Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.

3.1.1.1 Resultat vägledning och lärande, kommunal vuxenutbildning

Utfallen av nöjdhetsuppföljningen visar även på detta område fortsatt höga resultat kring elevernas nöjdhet med sitt lärande och den vägledning som ges av anordnarna. Medelvärde för svarområdena är för grundläggande- och gymnasial nivå 2018 på 4,4 (lärande) respektive 4,5 (vägledning) vilket är en mindre förbättring sedan 2017 och likvärdigt resultatet från 2016.

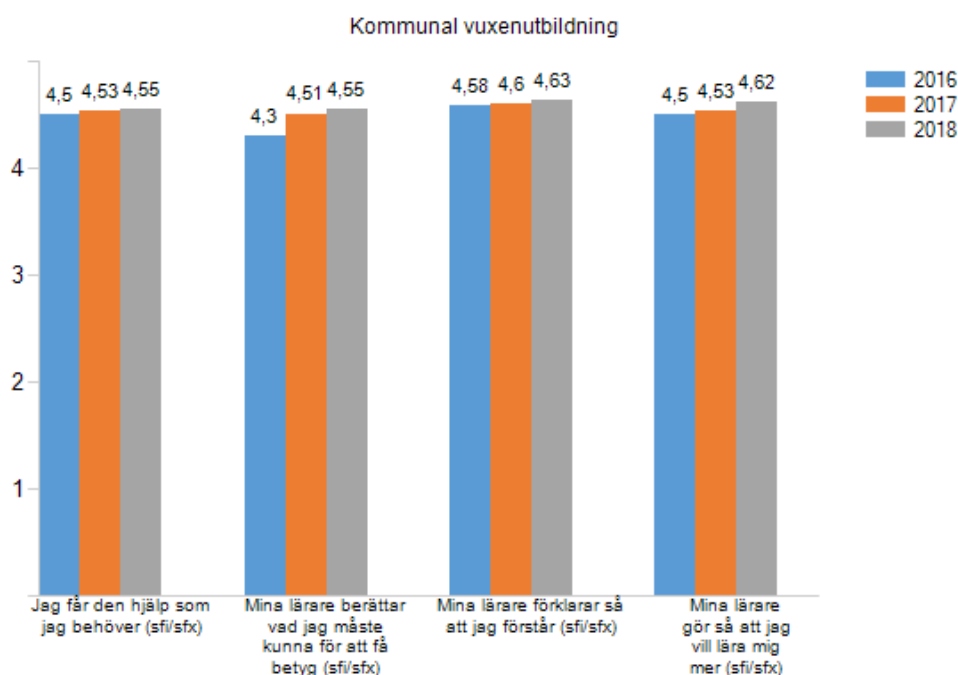
Kundernas uppfattning – komvux grundläggande och komvux gymnasial



3.1.1.2 Resultat vägledning och lärande, sfi/sfx

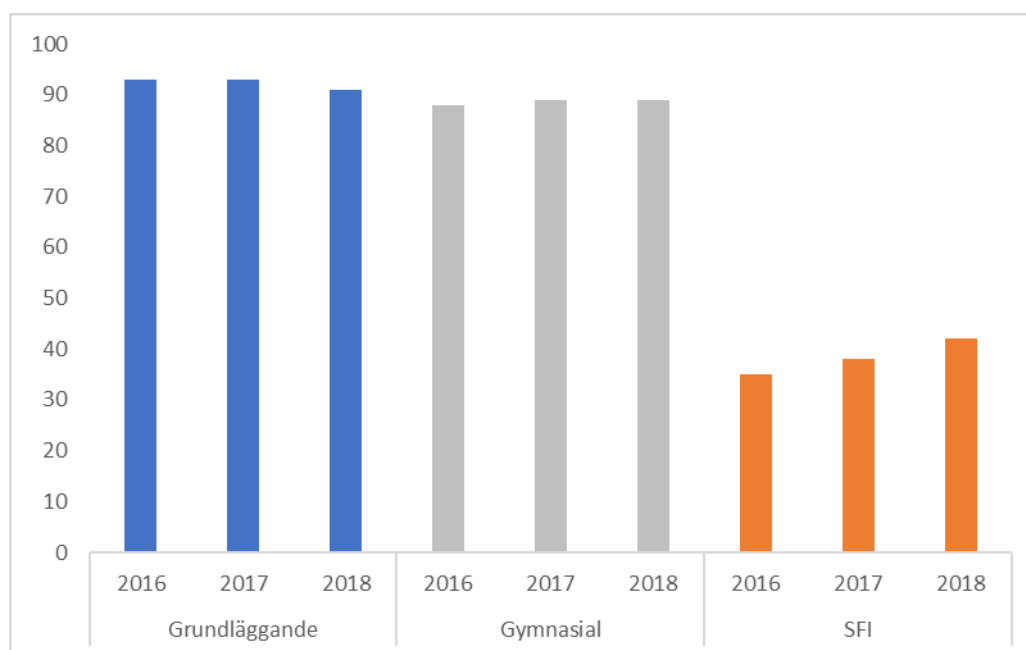
Utfallen av nöjdhetsuppföljningen visar även på detta område fortsatt höga resultat kring elevernas nöjdhet med sitt lärande och den vägledning som ges av anordnarna. Medelvärdet för svarsområdena är för sfi och sfx 2018 på 4,5 och har en ökande trend från föregående två år.

Kundernas uppfattning – sfi/sfx



3.1.1.3 Resultat andel elever med betyg godkänt efter avslutad kurs

Såsom redovisats i rapportens inledning är även andelen elever med godkänt betyg eller bättre fortsatt hög och ser en något ökande trend sedan 2017, vilket verifierar att vuxenutbildningen presterar väl avseende elevernas kunskapsutveckling och utbildningsmål.

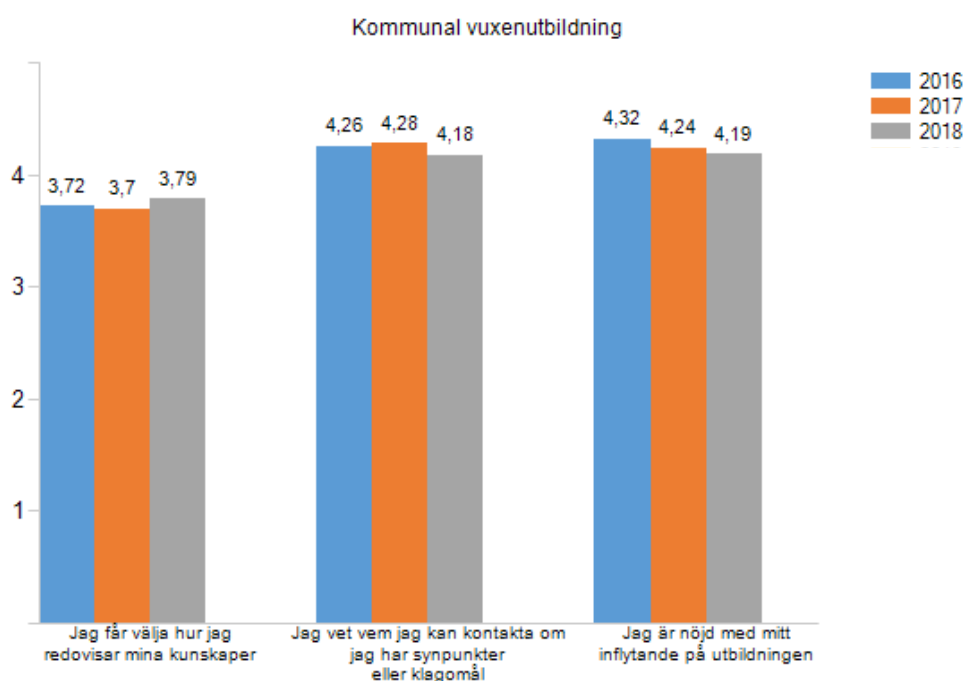


3.1.1.4 Resultat, inflytande och delaktighet, kommunal vuxenutbildning

Utfallen av nöjdhetstillfredsställelsen visar ett bra resultat som dock är något lägre än 2017 och 2016. Detta är ett av anordnarna identifierat förbättringsområde. En av orsakerna till det något

lägre resultatet för detta område är enligt anordnarna att eleverna har litet tidsutrymme för delaktighet i utbildningen, då de ofta även har ett arbete och eller familj och hushåll att sköta. De elever som studerar på distans är även särskilt utmanande att kunna få delaktiga i utbildningen. Anordnarna rapporterar att de arbetar med området genom bland annat elevråd, klasskonferenser, kursutvärderingar och digitala forum för att möjliggöra elevernas delaktighet och inflytande. Ett mindre antal anordnare inom yrkesutbildningar anger även att delaktighet ryms inom den regelrätta utbildningen då kravet på delaktighet på arbetsplatsen kommer ställas på eleverna då de får ett arbete. Anordnarna lyfter även att delaktighet är något många av de elever som saknar svensk skolgång har en lägre kunskap om och eleverna befinner sig därför på mycket olika nivåer i den grundläggande förståelsen av vad delaktighet är.

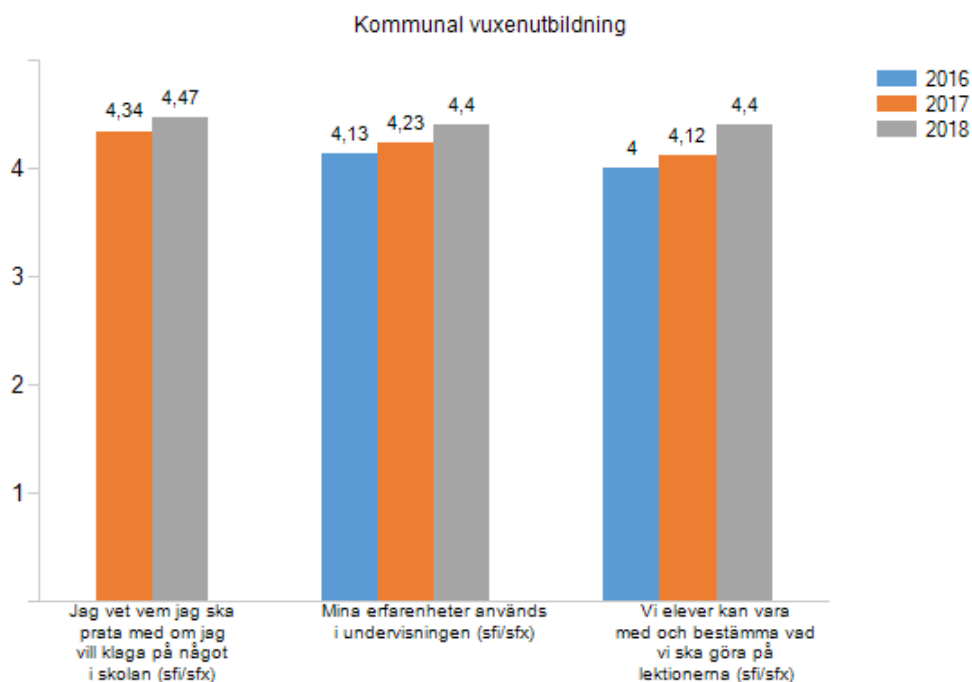
Kundernas uppfattning om inflytande och delaktighet på undervisningen - komvux grundläggande och komvux gymnasial



3.1.1.5 Resultat inflytande och delaktighet, sfi/sfx

Utfallen av nöjdhetsuppföljningen visar även på detta område fortsatt höga resultat kring elevernas nöjdhet med sitt lärande och den vägledning som ges av anordnarna. Medelvärden för svarsområdena är för sfi och sfx 2018 på 4,5 och har en ökande trend från föregående två år.

Kundernas uppfattning om inflytande och delaktighet på undervisningen - sfi/sfx



Aktiviteter/Insatser

● Uppnått

Kundfokus

Analys

Anordnarna har ett stort mått av kund/elevfokus i sin verksamhet, vilket verifieras av utfallen för nöjdhetsuppföljningen. Flexibla lektionstider, extra undervisning och digitala lärplattformar och anordnarnas förändrade arbetssätt i och med det senaste decenniets förändrade målgrupp är några exempel på kundfokus. De flesta anordnare genomför även kursutvärderingar och andra mätningar för att lära sig av sina kunder/elever. Även elevernas synpunkter och klagomål utgör grund för hur anordnarna utvecklar sin verksamhet. Systematiken i anordnarnas förbättringsarbete utifrån kund/elevbehov och värde för kunden/eleven är starkt varierande.

● Uppnått

Individuell studieplan

Analys

Samtliga anordnare redogör för att alla elever har en individuell studieplan (ISP). Ett stort antal har även dessa digitalt i sin lärplattform. Utfallen av nöjdhetsuppföljningen anger dock att det är stor skillnad mellan anordnarna i vilken utsträckning eleverna har kunskap om sin ISP. Andelen som svarar att de har en individuell studieplan är som lägst 20 procent och som högst 100 procent. Andelen som känner till sin individuella studieplan är högre inom sfi/sfx än vid grundläggande- och gymnasial utbildning. Ökad kunskap bland eleverna om sin ISP samt ökad digitalisering av den individuella studieplanen är ett förbättringsområde som Nacka kommun fört dialog om med anordnarna i denna uppföljning.

● Uppnått

Interaktiv process med kund

Analys

Anordnarna rapporterar för denna aktivitet en process som inkluderar introduktionsmöten både i grupp och individuellt, den individuella studieplanen, lärarnas arbete med att förmedla kunskap om kursplaner och betygskriterier samt deras bedömning och återkoppling till eleverna. Inom denna aktivitet har även studie- och yrkesvägledaren en central roll, tillika specialpedagog för elever med särskilt behov av stöd. Ett flertal anordnare arbetar aktivt med tvärkompetenser och anger att detta syftar till att stärka lärarnas kompetens och förmåga att själva stötta elever med särskilda behov vilket gett goda resultat. Det interna kompetenshöjande arbetet och kollegiala lärandet mellan olika yrkesroller ser Nacka kommun som framgångsrikt och är något som bör spridas till fler anordnare.

● Uppnått

Samverkan

Analys

Anordnarna samverkar i hög utsträckning med andra aktörer, särskilt de anordnare som bedriver yrkesutbildning. Dessa anordnare behöver ha en stark kontakt med arbetsgivare, branschorganisationer och andra parter som är viktigt för att eleverna ska säkerställa praktikplatser och i förlängningen arbete. Utöver detta samverkar anordnarna med huvudmän, statliga myndigheter och andra utbildningsanordnare.

 Delvis uppnått


Delaktighet

Analys

Anordnarna lyfter att delaktighet och elevinflytande är ett förbättringsområde och identifierar svårigheter med att engagera eleverna utifrån tidsbrist, då eleverna oftast har ett arbete och/eller familj och hushåll att sköta, utöver sin utbildning.

Den huvudsakliga vägen som eleverna använder för delaktighet och inflytande är i relationen med lärare, där de framför sina synpunkter och får återkoppling på hur dessa omhändertas.


Samtliga anordnare anger att de erbjuder olika examinationsformer och i hög grad anpassar dessa utifrån elevernas önskemål och behov.

 Uppnått

Synpunkter och klagomål

Analys


Samtliga anordnare rapporterar att de har rutiner för hantering av klagomål- och synpunkter. Ett förbättringsområde som lyfts i uppföljningen är systematisering av inkomna synpunkter och klagomål samt kopplingen till förbättringsarbete och verksamhetsutveckling. Många anordnare har dock redan en hög grad av systematik inom detta område.

 Uppnått

Säker verksamhet och arbetsmiljö

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att de har rutiner för en säker verksamhet och arbetsmiljö. Ett förbättringsområde är för ett färre antal anordnare kompetensutveckling för medarbetare inom bland annat hot och våld.

 Uppnått

Hantering av avvikelser och incidenter

Analys

Samtliga anordnare rapporterar att de har rutiner för hantering av avvikelser och incidenter. Ett förbättringsområde är systematisering av dessa samt kopplingen till förbättringsarbete och verksamhetsutveckling. Många anordnare har dock redan en hög grad av systematik inom detta område.

 Uppnått

Läroplan

Redogör för hur verksamheten efterlever läroplanen Lvux12.

Analys

Samtliga anordnare utgår i sin undervisning från läroplanen. Ett förbättringsområde är läroplanens uppdrag om att öka elevernas digitala kompetens och förståelse samt användandet av digitala verktyg i utbildningen. Huvuddelen av anordnarna lever upp till kravet om digitalisering, men då främst inom grundläggande- och gymnasial utbildning. Sfi och sfx är ett stort förbättringsområde för de flesta anordnare. En anordnare ligger i framkant genom att ha utvecklat en särskild lärplattform för sfi.

3.1.1.6 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Bästa utveckling för alla

Analys

Huvuddelen av anordnare har en god måluppfyllelse inom det kommunala målet *Bästa utveckling för alla* detta verifieras genom de höga utfallen inom nöjdhetsuppföljningen och elevernas betygsresultat. En majoritet av anordnarna har även uppnått målet i sina aktiviteter kopplade till elevernas kunskapsutveckling och förutsättning att komma i arbete, studier och eget företagande. Anordnarna har ett starkt elevfokus och flexibel verksamhet utifrån elevens behov.

4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

I detta avsnitt redogörs i vilken utsträckning den kommunala vuxenutbildningen i Nacka stärker elevernas ställning i arbetslivet och ges ökade möjligheter till arbete eller vidare studier. Detta uppföljningsområde behöver utvecklas till följande verksamhets- och kvalitetsuppföljning, främst inom uppföljningen av de yrkesinriktade utbildningarna.

4.1 Nationellt mål

Skollagen

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

4.1.1 Nacka kommuns mål

Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde

Nacka kommun växer. Kommunen skapar förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens.

4.1.1.1 Resultat – arbete och vidare studier, kommunal vuxenutbildning

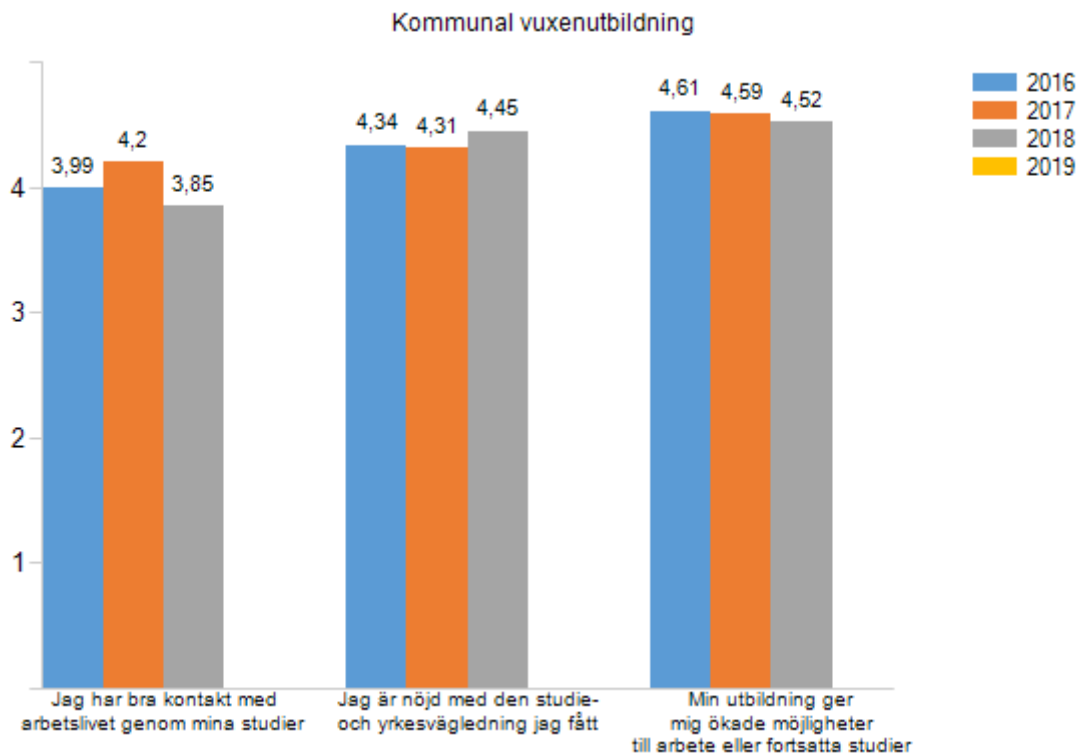
Detta område är det enda uppföljningsområde med en negativ trend i nöjdhetsuppföljningen för grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning.

De anordnare med ett högt utfall för indikatorn *Jag har bra kontakt med arbetslivet*, är i huvudsak anordnare av yrkesutbildningar och av de med ett lägre utfall är lika många anordnare av teoretisk- som yrkesutbildning. Av de två anordnare som har ett utfall under 3 är en anordnare av yrkesinriktad utbildning och en blandade kurser. En orsak till den negativa trenden, som identifierats av anordnarna, är att brister i det svenska språket bland eleverna är mer omfattande nu än tidigare. Eleverna har det därför svårare att tillskansa sig de svenska kunskaper som krävs för de teoretiska ämnena samt får det svårare att klara det som språkligt krävs på det arbetsplatsförlagda lärandet i yrkesutbildningarna. De anordnare med fortsatt högt utfall på området anger att de har stärkt sitt stöd till eleverna genom bland annat ökade utbildningsinsatser inom bland annat yrkessvenska och tillhandahåller språkverkstäder där elever kan få extra undervisning i svenska, utöver lektionstimmarna.

Elevernas nöjdhet med studie- och yrkesvägledningen har dock ökat sedan 2016 vilket delvis kan bero på det tydligare kravet att alla anordnare ska kunna tillhandahålla en studie- och yrkesvägledare. Ytterligare en orsak kan vara begreppsförvirring för eleverna då även kommunen vägleder många av de elever som ansöker om vuxenutbildning i Nacka kommun.

Det arbetsplatsförlagda lärandet är en viktig aktivitet för elevernas möjlighet att komma i arbete. Huvuddelen av anordnarna av yrkesutbildningar redovisar rutiner för att säkerställa kvaliteten på de arbetsplatser och handledaren som eleven erbjuds samt att anordnaren följer upp det arbetsplatsförlagda arbetet kontinuerligt. Ett förbättringsområde är handledarutbildning av handledare på arbetsplatserna, vilka flera anordnare redovisar kan vara svårt att få arbetsgivarna att delta i.

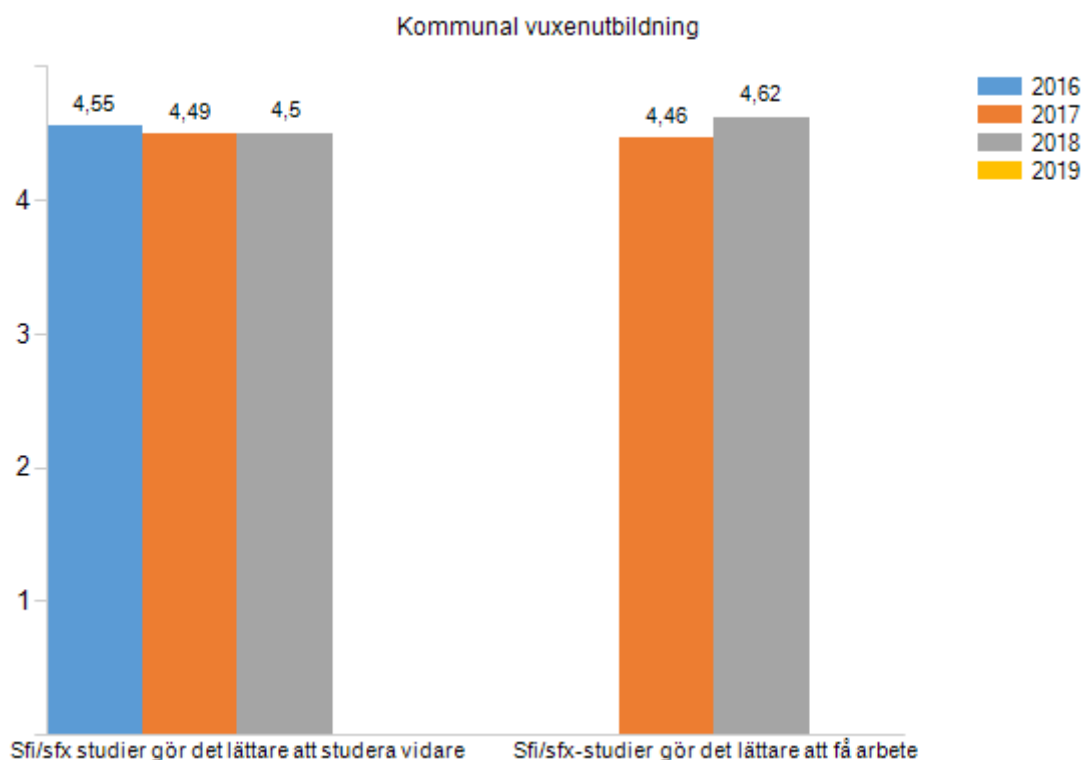
Kundernas uppfattning om vägen till arbete och vidare studier– komvux grundläggande och komvux gymnasial



4.1.1.2 Resultat etablering på arbetsmarknaden, sfi/sfx

Utfallen är inom detta område fortsatt höga för sfi och sfx. Anordnarna redovisar att utbildning i yrkessvenska är något som eleverna själva vill ha och något anordnarna tillhandahåller i olika utsträckning.

Kundernas uppfattning vägen till arbete och vidare studier – sfi/sfx



Måluppfyllelse

Kommunala mål



Stark och balanserad tillväxt

Analys

Anordnarna har en god måluppfyllnadsgrad avseende elevernas möjlighet till arbete och vidare studier vilket utfallen av nöjdhetsuppföljningen visar. En viktig del i måluppfyllelsen är det arbetsplatsförlagda lärandet inom vilket utbildning av handledare är ett identifierat förbättringsområde.

5 Kostnadseffektiva insatser

5.1.1 Nacka kommuns mål

Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde

Individanpassade insatser mot arbete och utbildning skapar förutsättningar för egen hållbar försörjning.

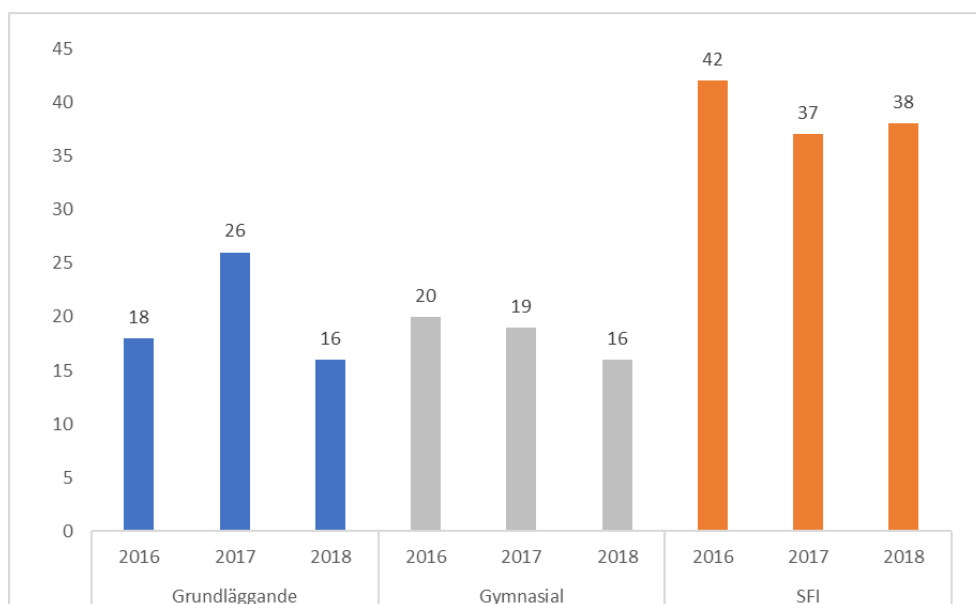
5.1.1.1 Resultat avbrott

Nacka kommuns uppföljning av avbrottsstatistiken visar på en positiv trend från år 2017 och är i nivå med 2016 års utfall. Inom sfi är andelen avbrott dock fortsatt hög och avbrott är ett förbättringsområde som identifierats av både Nacka kommun och anordnare. Framförallt behöver både anordnare och Nacka kommun bättre analysera orsakerna till avbrotten samt arbeta förebyggande för att få ner antalet avbrott.

De anordnare som har en låg andel avbrott redovisar ett systematiskt arbete med att analysera orsakerna till avbrotten och förebygger avbrott genom att exempelvis kontakta eleven i ett tidigt skede vid frånvaro. Ett annat förebyggande arbetssätt är att tidigt i kursen förlägga en bedömningsgrundande uppgift.

Anordnarna anger att ett stort antal elever, särskilt inom distansutbildningen, inte avsätter den tid som studierna kräver då de ofta är yrkesverksamma under studierna och därför har svårt att klara kurserna och gör därmed avbrott. Tydlighet från anordnarna och Nacka kommun med vad som krävs för att få betyg i kursen samt vilka stöttande funktioner och arbetssätt som eleverna har att tillgå kan ha en betydelse för minskningen av avbrott.

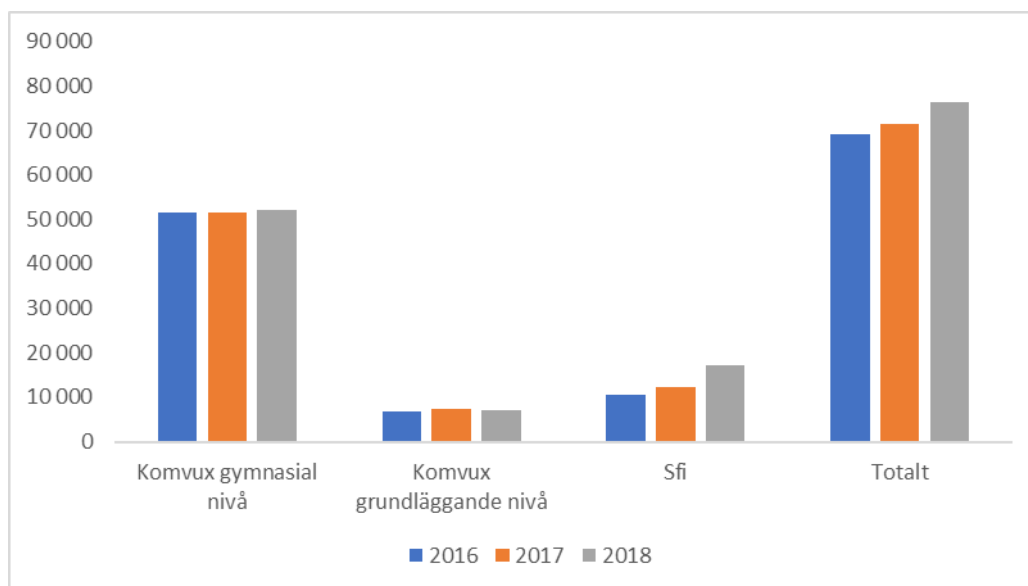
Elevernas avbrott av kurser



5.1.1.2 Resultat kostnader kommunal vuxenutbildning

Kostnadsutvecklingen för den kommunala vuxenutbildningen är stabil i Nacka kommun och samtliga utbildningar har positiva avvikelser från budget. Utifrån att vuxenutbildningen i Nacka fortsatt har höga betygsresultat och redovisar ett över lag gott kvalitetsarbetet samt har stabila kostnader bör målet om maximalt värde för skattepengarna kunna sägas vara uppfyllt.

Kostnader kommunal vuxenutbildning i Nacka kommun i tskr



5.1.1.3 Aktiviteter/insatser

Aktiviteter/Insatser

◆ Delvis uppnått

Analys

Avbrott

Avbrottsorsaker och förebyggande arbete för att minska avbrotten är förbättringsområden som både anordnare och Nacka kommun identifierat. De anordnare som arbetar med både analys av avbrott och med förebyggande insatser har en lägre andel eller sjunkande trend av avbrott än de som inte redovisar ett sådant arbete.

5.1.1.4 Måluppfyllelse

Kommunala mål



Maximalt värde för skattepengarna

Analys

Analys av avbrottsorsaker och det förebyggande arbetet mot avbrott är ett förbättringsområde, målet är endast delvis uppnått. Avbrotten inom sfi är särskilt prioriterat. En stor andel anordnare arbetar systematiskt för att minska avbrotten och är framgångsrika. De anordnare med en hög andel avbrott bör stärka detta arbete för högre måluppfyllelse.

6 Sammanfattning och slutsats

Nacka kommuns vuxenutbildning håller i huvudsak en hög kvalitet, detta visar den sammanvägda analysen av utfallen för nöjdhetsindikatorer, betygsresultat, avbrott samt anordnarnas rapportering vid verksamhets- och kvalitetsuppföljningen. Det råder stor skillnad i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete, där ett arbete kring stärkt kvalitetsarbete hos de anordnare som inte har detta på plats är viktigt för att kunna erbjuda alla elever en likvärdig utbildning.

6.1 Verksamhetens styrkor

Nacka kommun har en vuxenutbildning med goda resultat och hög elevnöjdhet. Anordnarna redovisar ett stort elevfokus och hög grad av flexibilitet. Anordnarnas olika inriktningar, olika sätt att organisera sig och bedriva vuxenutbildning ger eleverna i Nacka kommuns vuxenutbildning en stor valbarhet vilket ökar möjligheten till att tillgodose elevernas olika behov.

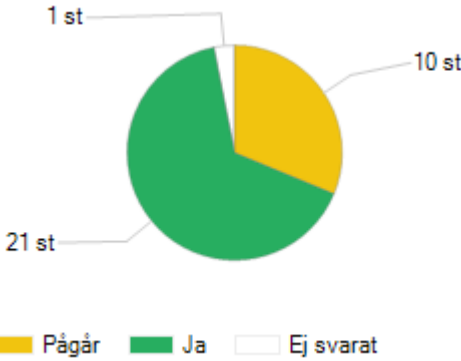
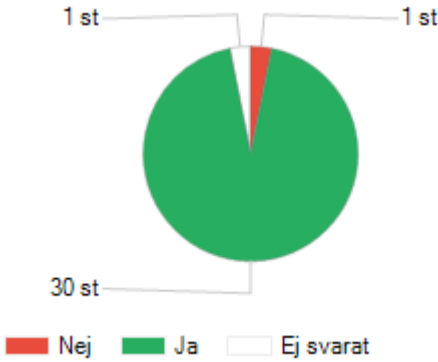
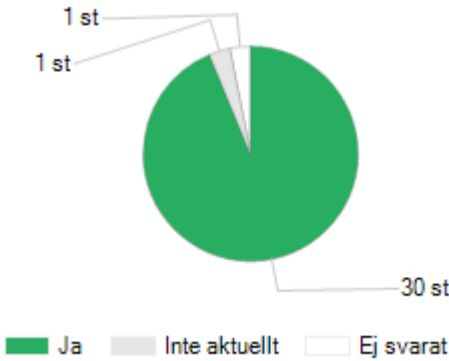
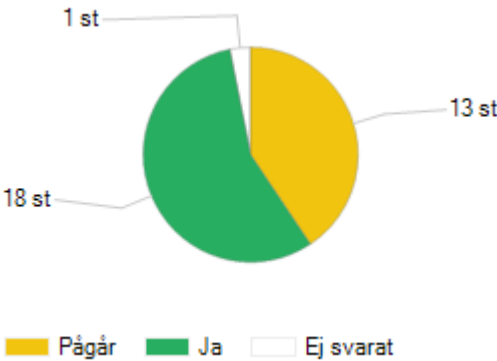
6.2 Verksamhetens förbättringsområden

Att minska skillnaderna i hur långt anordnarna kommit i sitt systematiska kvalitetsarbete är Nacka kommuns och anordnarnas gemensamma förbättringsområde. Ytterligare förbättringsområden är ökad delaktighet av eleverna, stärkt kontakt med arbetslivet för eleverna, minskning av avbrotten samt betygsresultaten inom sfi.

7 Bilaga. Checklista tillsyn

I denna redovisning av tillsyn ingår 32 anordnare varav 31 följts upp under verksamhets- och kvalitetsuppföljningen 2018. En anordnare planeras att följas upp i mars 2019.

Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar										
Registrerade som bolag	<table border="1"><thead><tr><th>Svar</th><th>Antal</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ja</td><td>25</td></tr><tr><td>Inte aktuellt</td><td>6</td></tr><tr><td>Ej svarat</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Svar	Antal	Ja	25	Inte aktuellt	6	Ej svarat	1			
Svar	Antal											
Ja	25											
Inte aktuellt	6											
Ej svarat	1											
Ekonomisk kapacitet, utdrag från Upplysningscentralen (UC)	<table border="1"><thead><tr><th>Svar</th><th>Antal</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ja</td><td>26</td></tr><tr><td>Inte aktuellt</td><td>4</td></tr><tr><td>Nej</td><td>1</td></tr><tr><td>Ej svarat</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Svar	Antal	Ja	26	Inte aktuellt	4	Nej	1	Ej svarat	1	
Svar	Antal											
Ja	26											
Inte aktuellt	4											
Nej	1											
Ej svarat	1											
Ansvars- och egendomsförsäkring.	<table border="1"><thead><tr><th>Svar</th><th>Antal</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ja</td><td>27</td></tr><tr><td>Inte aktuellt</td><td>3</td></tr><tr><td>Nej</td><td>1</td></tr><tr><td>Ej svarat</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Svar	Antal	Ja	27	Inte aktuellt	3	Nej	1	Ej svarat	1	
Svar	Antal											
Ja	27											
Inte aktuellt	3											
Nej	1											
Ej svarat	1											

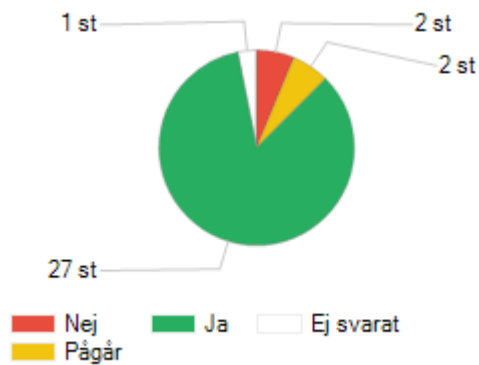
Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar
Utdrag från belastningsregistret	 <p>10 st 21 st 1 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja ■ Ej svarat</p>	
Studie- och yrkesvägledning, SYV	 <p>1 st 1 st 30 st</p> <p>■ Nej ■ Ja ■ Ej svarat</p>	
Erforderliga tillstånd för verksamheten	 <p>1 st 1 st 30 st</p> <p>■ Ja ■ Inte aktuellt ■ Ej svarat</p>	
Företaget och all personal ska iaktta sekretess och GDPR	 <p>1 st 13 st 18 st</p> <p>■ Pågår ■ Ja ■ Ej svarat</p>	

Frågor/Krav

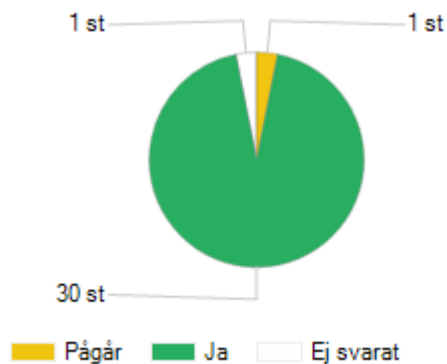
Uppfyller kraven?, Antal

Kommentar

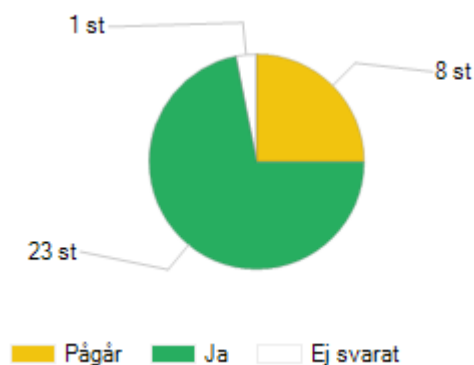
Utbildningsbevis som visar att det finns en person med rektorsbehörighet i organisationen



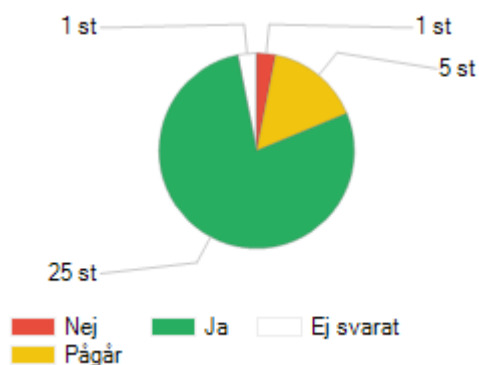
Personal i en omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet, för att statliga och kommunala mål ska nås

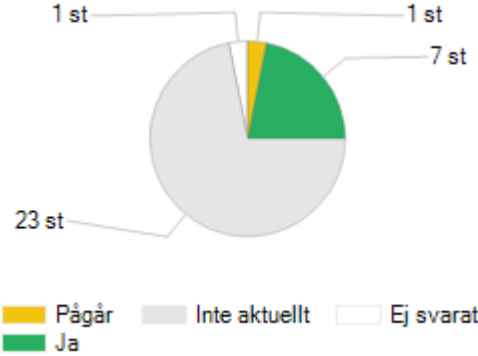
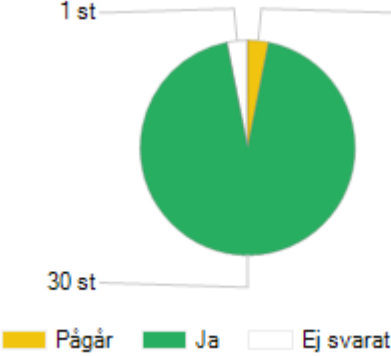
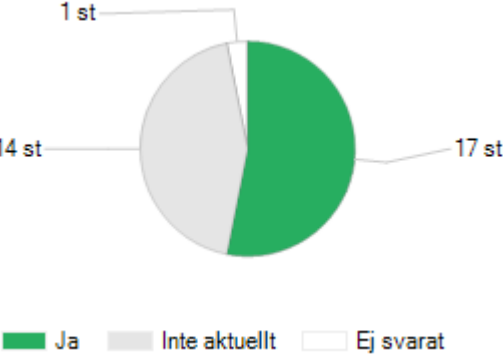
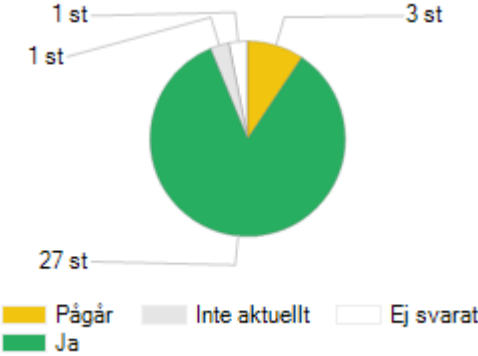


Andel lärare med lärarlegitimation (Ange antal och % i kommentarsfältet.)



Leverantören ska under avtalsperioden tillämpa en plan för kontinuerlig kompetensutveckling i enlighet med gällande krav



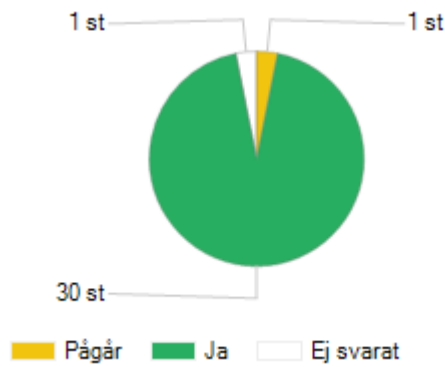
Frågor/Krav	Uppfyller kraven?, Antal	Kommentar
Redovisning av Skolinspektionens tillsyn	 <p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>7 st</p> <p>23 st</p> <p> ■ Pågår ■ Inte aktuellt ■ Ej svarat ■ Ja </p>	
Verksamheten har betygsrätt - rutin för hantering av utdrag ur betygskatalog till kund/elev	 <p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>30 st</p> <p> ■ Pågår ■ Ja ■ Ej svarat </p>	
Tolk ombesörjs, bekostas och anlitas vid behov	 <p>1 st</p> <p>14 st</p> <p>17 st</p> <p> ■ Ja ■ Inte aktuellt ■ Ej svarat </p>	
Utbildningsplan för brandutbildning finns samt att regelbunden brandsyn samt brandlarm och brandskydd bekostas	 <p>1 st</p> <p>1 st</p> <p>3 st</p> <p>27 st</p> <p> ■ Pågår ■ Inte aktuellt ■ Ej svarat ■ Ja </p>	

Frågor/Krav

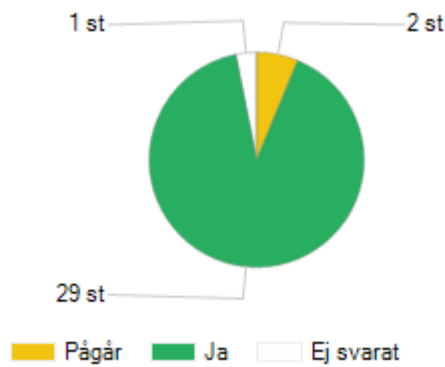
Uppfyller kraven?, Antal

Kommentar

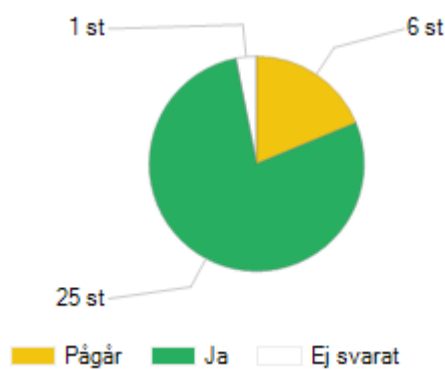
Ändamålsenliga lokaler finns



Miljöpolicy där det framgår hur miljöarbetet planeras, styrs och utvecklas för att minska negativ miljöpåverkan vid utförandet av uppdraget finns



Dokumentation och gallring. Anordnaren/JUE ska svara för att all dokumentation och gallring sker i enlighet med för var tid gällande lagar, förordningar och föreskrifter



Lämna uppgifter som efterfrågas av nationella aktörer

