

2019-05-21

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr AFN 2019/52

Arbets- och företagsnämnden

Avauktorisering av anordnare Niketo AB inom kundval kommunal vuxenutbildning

Återremitterat ärende

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att avauktorisera Niketo AB (organisationsnummer 556900-6793) avseende kommunal vuxenutbildning från och med den 27 augusti 2019. Arbets- och företagsnämnden noterar att inga nya kurser beviljas hos anordnaren efter nämndens beslut om avauktorisering.

Arbets- och företagsnämnden justerar ärendet omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Niketo AB tilldelades den 13 februari 2019 en varning av arbets- och företagsnämnden på grund av brister i redovisning av det systematiska kvalitetsarbetet samt felaktigheter i kursinnehåll, i enlighet med de specifika auktorisationsvillkoren, skollagen och skolverkets kursplan. Niketo gavs i samband med detta en tidsfrist till och med den 4 mars 2019 att åtgärda bristerna. Niketo gavs ytterligare en tidsfrist till och med den 25 mars 2019 att åtgärda bristerna. Anordnaren har redovisat åtgärd gällande kursplanen men brister i det systematiska kvalitetsarbetet kvarstår.

Den 24 april 2019 beredde arbets- och företagsnämnden ett ärende om att avauktorisera Niketo. Arbets- och företagsnämnden beslutade då att återremittera ärendet till arbets- och företagsnämnden. Syftet var att Niketo skulle få ytterligare tillfälle att bemöta uppgifterna kring bristerna i uppfyllandet av auktorisationsvillkoren i kundvalet, samt att handlingarna skulle kompletteras med underlag om vilken dialog som arbets- och företagsnämnden och Niketo haft under processen. Ärendet har därför kompletterats avseende dialogen samt med bemötande av synpunkter från Niketo.

Anordnaren har inte visat att den är förtrogen med inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Därmed föreslås att arbets- och företagsnämnden beslutar att avauktorisera Niketo AB som anordnare inom kommunal vuxenutbildning från och med den 27 augusti 2019.



Ärendet

Bakgrund

Niketo AB är sedan 2015 godkänd anordnare inom kundvalet kommunal vuxenutbildning. I dagsläget studerar totalt 190 av Nackas kunder vid Niketo, varav 54 kunder inom svenska för invandrare (sfi), 31 kunder på grundläggande nivå och 105 kunder studerar på gymnasial nivå.

Ärendets handläggning

Niketo varnades av arbets- och företagsnämnden den 13 februari 2019 utifrån följande brister i enlighet med kundvalets auktorisationsvillkor;

- Kursutbud med felaktigt innehåll
- Brister i rapporteringen av det systematiska kvalitetsarbetet.
- Brister vad gäller förbättringar som verksamheten planerar att genomföra för att uppfylla de aktiviteter och insatser som inte uppfyllts eller delvis uppfyllts utifrån de specifika auktorisationsvillkoren för kundvalet.

Med anledning av varningen har Niketo den 4 mars 2019 redovisat en åtgärdsplan till arbets- och företagsenheten gällande på vilket sätt anordnaren ska arbeta så att felaktiga kurser inte längre ska erbjudas av anordnaren. Nämda åtgärdsplan avseende felaktigt innehåll i kursutbud är avhjälpt. Eftersom övriga brister kvarstått föreslog arbets- och företagsenheten att arbets- och företagsnämnden skulle avauktorisera anordnaren. Arbets- och företagsnämnden beslutade vid sammanträdet den 24 april 2019 att återremittera ärendet till arbets- och företagsenheten med syfte att anordnaren ska få tillfälle att bemöta uppgifterna kring bristerna i uppfyllandet av auktorisationsvillkoren i kundvalet samt att handlingarna ska kompletteras med underlag om vilken dialog som arbets- och företagsenheten och anordnaren haft under processen. Efter att arbets- och företagsnämnden återremitterade ärendet skickades handlingarna på nytt till anordnaren för möjlighet att lämna synpunkter i ärendet. Den 16 maj inkommer anordnaren via sitt juridiska ombud in med synpunkter i en skrivelse (se bilaga 3). Ärendet har därför kompletterats med anordnarens skrivelse och en redogörelse för dialogen med anordnaren. Ärendet har även kompletterats med förtydliganden av de aktuella bristerna hos anordnaren.

Anordnarens synpunkter

Anordnarens ombud anför att arbets- och företagsenheten inte har uppfyllt sina skyldigheter att strukturera och presentera grunderna och de bakomliggande skälen till sitt beslut på ett sätt som möjliggör för Niketo AB att bemöta vad som görs gällande. Ombudet går igenom de brister som arbets- och företagsnämnden bedömer ligger till grund för en avauktorisering. Niketo AB fullgör, enligt ombudets svarsskrivelse, det som åligger de som anordnare inom kommunal vuxenutbildning vilket framgår av bilaga 3. Det konstateras därför att inga brister föreligger vad gäller det systematiska kvalitetsarbetet.



Grunder för avauktorisering

Niketo AB har inte i sin kvalitetsrapportering, i begärda kompletteringar eller i svars-skrivelsen från ombudet den 16 maj 2019 redovisat en fullständig rapportering av sitt systematiska kvalitetsarbete i enlighet med nedanstående:

Punkt 21 generell auktorisationsvillkor – Anordnaren vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvals-systemet

Av 4 kap. 4-5 § skollagen anges att varje skolenhet systematiskt och kontinuerligt ska planera och utveckla utbildningen.

Kommunen har vid det årliga verksamhetsbesöket vid Niketo den 15 oktober 2018 följt upp anordnarens systematiska kvalitetsarbete och anordnaren anmodades komplettera sin redovisning av detta. Påminnelse om redovisning gjordes av kvalitetsutvecklare den 3 och 12 december 2018, vid möte med skolchef den 18 januari 2019 samt vid varning den 13 februari 2019. Det åligger anordnaren att vid huvudmannens uppföljning redogöra för hur skolenheten, i enlighet med lag, systematiskt och kontinuerligt planerar och utvecklar utbildningen. Det kan konstateras att Niketo inte redovisat detta vid uppföljning och begäran om komplettering.

Niketo AB redovisar (i en egen rubrik i kvalitetsrapportens del avseende skolans arbete för delaktighet) att "Niketo AB använder för sin kvalitetsledning ISO standard 9001, en av oss anpassad version av den 2015 uppdaterade versionen. Den baseras på sju principer, som vi nedan har resonerat kring". Niketo har inte uppvisat någon ISO certifiering vid kvalitetsuppföljningen eller på vilket sätt anordnaren följer ISO standard och dokumenterar, följer upp och utvecklar processer, rutiner och aktiviteter. De sju principer som hänvisas till redovisas heller inte.

En betydande brist i redovisningen av hur Niketo AB, i enlighet med skollagen, systematiskt och kontinuerligt planerar och utvecklar utbildningen är att anordnaren inte redogör för hur planering, utvärdering och utveckling av utbildningen sker i några hänseenden. Anordnaren redovisar istället att då det är få elever på skolan och att personalen har en prestigelöshet och ett lyssnande sätt gynnas eleverna och verksamheten. Exempel på sådan kvalitetsredovisning från anordnaren är följande: "Kundfokus. Skolledningen på Niketo AB känner i stort sett alla elever på skolan, den nivå de ligger på i olika ämnen, och även elevernas sociala och ekonomiska situation. Eleverna uppmanas att ta egna initiativ och komma med förslag på förbättringar. Eleverna själva framför ofta olika önskemål om hur undervisningen ska bedrivas, vilka delar i undervisningen de vill ha mera av, osv. Eleverna uppmanas att öva tillsammans i olika ämnen, för att lättare kunna nå målen".

Anordnaren har därmed inte visat att den är förtrogen med, inom området, gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten.



Arbets- och företagsnämnden konstaterar att anordnaren på denna punkt brister vad gäller punkt 21 i generella auktorisationsvillkor.

Punkt 15–18 specifika auktorisationsvillkor – Anordnaren ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med de nationella styrdokument, lagar och förordningar som reglerar kommunal vuxenutbildning

Kommunen har vid det årliga verksamhetsbesöket vid Niketo den 15 oktober 2018 följt upp anordnarens systematiska kvalitetsarbete och anordnaren anmodades komplettera sin redovisning av detta. Påminnelse om redovisning gjordes av kvalitetsutvecklare den 3 och 12 december 2018, vid möte med skolchef den 18 januari 2019 samt vid varning den 13 februari 2019. Niketo har inte redovisat hur skolenheten, i enlighet med lag, systematiskt och kontinuerligt planerar och utvecklar utbildningen.

En viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet är hantering av avvikelser och incidenter. Inom detta område redogör inte Niketo AB för hur de inhämtar, dokumenterar, åtgärdar samt följer upp avvikelser och incidenter. Niketo AB redovisar enligt följande för denna hantering. ”Niketo AB tar emot många elever i behov av särskilt stöd pga den lugna vänliga miljön på skolan. All personal är därför van vid att arbeta med avvikelser. Vi arbetar aktivt för att hjälpa elever att finna sig tillrätta i lärandesituationen. Vi är medvetna om att dessa elever inte har kunnat hitta sin plats i den traditionella skolan. Skolledningens filosofi är att omedelbart ta itu med såväl små som stora problem, att inte sopa avvikelser och incidenter under mattan, utan lösa dem så snart det är möjligt.”

Arbets- och företagsnämnden konstaterar att anordnaren på denna punkt brister vad gäller punkterna 15–18 i specifika auktorisationsvillkor.

Punkt 13, 24 specifika auktorisationsvillkor specifika auktorisationsvillkoren – Ansvarig för verksamheten ansvarar för att personalen kontinuerligt erhåller god kompetensutveckling. I första hand ska lärare vara legitimerad i relevant ämne. Eventuell obehörig lärare ska få kompetensutveckling. Kompetensutveckling ska ingå i kvalitetsledningssystemet. Kompetensutvecklingsplan ska finnas tillgänglig när kommunen efterfrågar denna, samt vid tillsyn och kvalitetsuppföljning.

Kommunen har vid det årliga verksamhetsbesöket vid Niketo den 15 oktober 2018 följt upp anordnarens kompetensutvecklingsplan och hur denna ingår i det systematiska kvalitetsarbetet. Anordnaren uppfyllde inte villkoret om att redovisa kompetensutvecklingsplanen vid verksamhetsbesöket och anmodades komplettera redovisningen av denna. Påminnelse om redovisning gjordes den 3 och 12 december 2018, vid möte med skolchef den 18 januari 2019 samt vid varning den 13 februari 2019.

Det kan konstateras att anordnaren fortsatt saknar en kompetensutvecklingsplan. Av den skrivelse som Niketos ombud bifogat (se bilaga 3) framgår att anordnaren har två studiedagar per termin för fortbildning och metodik under ledning av en doktor i pedagogik. Till studiedagarna ska lärarna läsa en modern bok/skrift i pedagogik. Därutöver



sker löpande, korta träffar för pedagogisk diskussion. Utbildade lärare utgör bollplank för det nya, utbildade lärarena.

Kompetensutvecklingsplanen ska inkludera samtliga lärare som inte har en lärarexamen och lärarlegitimation samt hur dessa omfattas av kompetensutveckling. Niketo har redovisat att fem av nio anställda lärare saknar lärarlegitimation. Niketo har inte redovisat en kompetensutvecklingsplan för dessa fem lärare. Niketo har inte redovisat hur kompetensutvecklingen ingår i kvalitetsledningssystemet, det vill säga hur kompetensutvecklingen planeras, följs upp, utvärderas och utvecklas i syfte att stärka utbildningens kvalitet samt vilket ansvar skolledningen har i detta arbete.

Arbets- och företagsnämnden konstaterar att anordnaren på denna punkt brister vad gäller punkterna 13 och 24 i specifika auktorisationsvillkor.

Redovisning av dialog mellan Nacka kommun och Niketo AB

I samband med utbildning i det digitala kvalitetsledningssystemet Stratsys för anordnaren den 29 augusti 2018 fick Niketo information och instruktioner om vad som skulle rapporteras och hur detta skulle göras.

I samband med verksamhets- och kvalitetsuppföljningen av Niketo, vilken genomfördes vid verksamhetsbesök den 15 oktober 2018, har Nacka vuxenutbildning informerat Niketo om de kompletteringar som behövde göras i den kvalitetsrapportering som gjorts i Stratsys.

Efter detta har Nacka vuxenutbildning varit i kontakt med Niketo gällande komplettering av rapporteringen av det systematiska kvalitetsarbetet genom mail. Dessa mailkonversationer ägde rum i december 2018 och var mellan Nacka vuxenutbildning och Niketo.

- Den 3 december 2018 påminner Nacka vuxenutbildning per mail Niketo om de kompletteringar som kommunicerats vid verksamhetsbesöket 15 oktober 2018. I detta mail framgår även deadline om den 31 december 2018 samt att Niketo kan höra av sig ifall det finns några oklarheter gällande kompletteringarna och rapporteringen.
- Den 12 december 2018 påminner Nacka vuxenutbildning per mail Niketo ytterligare en gång eftersom ingen bekräftelse inkommit från Niketo att de mottagit det föregående mailet (från 3 december 2018). Samma dag svarar Niketo att de ska göra detta under julen och frågar när nästa deadline är. Nacka vuxenutbildning svarar samma dag att deadline är 31 december 2018.

Den 10 januari 2019 får Niketo en kallelse per mail av Nacka vuxenutbildning till ett möte den 18 januari 2019 i Nacka stadshus. Agendan är:

- Kompletteringar av det systematiska kvalitetsarbetet
- Kurserna Webbutveckling 3 och Datalagring har funnits i utbudet trots att dessa inte får ges på komvux
- Kurserna Språk specialisering – retorik 1a/1b har erbjudits på svenska
- Innehållet i utbildningarna i yrkesutbildningarna inom yrkesområdet El och energi



Nacka vuxenutbildning hade den 18 januari 2019 ett möte i Nacka stadshus med Niketo. På detta möte informerades Niketo bland annat om att ny deadline för att komplettera det systematiska kvalitetsarbetet i Stratsys var den 31 januari 2019. Då deadline för kompletteringarna sattes till 31 januari 2019 var rapportering den 2–3 mars 2019, som Niketo anger som tillfälle då de försökt komma in i systemet, inte möjlig. Inloggning i systemet ändrades inte förens den 26 februari 2019. Ingen kontakt från Niketo togs för frågor kring inloggning i systemet förens den 8 mars 2019.

Efter att beslut om varning tagits i februari mailade Nacka vuxenutbildning beslut och aktuella handlingar till Niketo den 22 februari 2019. I detta mail angavs även info om att Nacka vuxenutbildning ringer upp Niketo efterföljande vecka för att besvara eventuella frågor. Niketo bekräftade via mail den 25 februari 2019 att de mottagit mailet med information om varningen. Nacka vuxenutbildning ringde Niketo två gånger den 28 februari 2019. Dessa samtal besvarades inte och Niketo återkom aldrig med eventuella frågor gällande ärendet. Deadline den 4 mars 2019 att inkomma med åtgärdsplan, den 3 mars 2019 mailar Niketo följande till Nacka vuxenutbildning:

"I den varning Niketo AB tilldelats står att jag ska rapportera i Stratsys de punkter som är otillräckligt redovisade. Eftersom mycket lite tid finns anslagen för svar på varningen hade jag vikt denna söndag den 3 mars, då dataläraren på skolan fanns tillgänglig för att hjälpa mig med navigeringen i systemet. Vi fann att lösenordet till Stratsys tagits bort eller ändrats, något jag inte fått något meddelande om från er. Följaktligen kan jag inte komma in i Stratsys och göra de redigeringar som stipulerats."

Den 4 mars 2019 inkommer Niketo en åtgärdsplan via mail till Nacka vuxenutbildning. Av detta framgår godkända åtgärder gällande den delen av varningen som gällde kurserna. Den delen som framkommer gällande rapporteringen av det systematiska kvalitetsarbetet är inte godkänt.

Den 5 mars 2019 svarar Nacka vuxenutbildning per mail att Niketo kan kontakta Nacka vuxenutbildning för ett nytt lösenord.

Den 8 mars 2019 mailar Niketo till Nacka vuxenutbildning för att be om inloggningsuppgifter till Stratsys. Nacka vuxenutbildning besvarar detta mail samma dag.

Då det inte gått att logga in i Stratsys (av orsaker som framgår tidigare i denna redogörelse) får Niketo den 18 mars 2019 ett mail av Nacka vuxenutbildning där det framgår att en ny deadline för komplettering av rapporteringen av det systematiska kvalitetsarbetet är den 25 mars 2019. Niketo bekräftar via mail den 19 mars 2019 att de mottagit denna information.

Niketo har inte hört av sig till Nacka vuxenutbildning för att säkerställa att kompletteringarna kommit in i Stratsys och/eller att de är tillräckliga.

Niketo har fått information om aktuellt ärende gällande avauktorisering via telefonsamtal av Nacka vuxenutbildning på förmiddagen den 17 april 2019. Efter detta samtal ringde Niketo upp Nacka vuxenutbildning två gånger samma förmiddag. Nacka vuxenutbildning ringde upp Niketo cirka 15 minuter efter de två missade samtalen och ärendet diskuterades.



Niketos ombud ringde Nacka vuxenutbildning den 18 april 2019 i aktuellt ärende. Samma dag skickades mail till ombudet och Niketo, på ombudets begäran, varningen och tjänsteskrivelsen gällande förslag till avauktorisation.

Niketos ombud inkom den 23 april 2019 via mail med en text där Niketo begär bordläggning av ärendet samt bestrider det som står i aktuellt förslag till avauktorisation. Denna text finns som bilaga till denna tjänsteskrivelse (bilaga 2) samt skickades även till arbets- och företagsnämnden den 24 april 2019.

Den 25 april 2019 meddelade Nacka vuxenutbildning per mail till Niketo att Arbets- och företagsnämnden den 24 april 2019 tagit beslut om att återremittera ärendet gällande förslag till avauktorisation för Niketo. Motiveringen till återremissen var att anordnaren ska få tillfälle att bemöta uppgifterna i ärendet samt att arbets- och företagsenheten ska komplettera beslutsunderlaget med underlag om vilken dialog som enheten och anordnaren haft under processen. Förslaget om avauktorisation kommer därför behandlas på nämnden den 28 maj 2019. Nacka vuxenutbildning meddelade i mailet att Niketo utifrån nämndens beslut är välkomna att inkomma med ytterligare synpunkter med anledning av de brister som påtalas i förslaget till avauktorisation. Nacka vuxenutbildning behöver få in Niketos synpunkter senast den 9 maj 2019.

Niketos ombud mailade, med kopia till Niketo, den 2 maj 2019 till Nacka vuxenutbildning och bad om att få ta del av underlaget om den dialog som ägt rum under processen. Ombudet bad även att få ta del av all information som finns noterad i Stratsys i frågan. Nacka vuxenutbildning skickade per mail underlaget gällande dialogen samt delar av den information som finns i Stratsys 3 maj 2019 och bad att få återkomma med återstående information den 6 maj 2019. Nacka vuxenutbildning skickade per mail återstående underlag från Stratsys den 6 maj 2019.

Den 9 maj 2019 inkommer Niketos ombud med mail, med kopia till Niketo, till Nacka vuxenutbildning att materialet var mer omfattande än de räknat med och att de därför inte kan hålla deadline utan inkommer med svar snarast möjligt. Nacka vuxenutbildning svarar Niketo den 10 maj 2019 att ärendet skickas till politikerna vid lunch 16 maj 2019 och frågar Niketo när de beräknar inkomma med eventuella kompletterande synpunkter. Niketos ombud svarar den 13 maj 2019 per mail att de ska inkomma med sina eventuella kompletterande synpunkter den 15 maj 2019.

På eftermiddagen den 16 maj inkommer Niketos ombud med en svarsskrivelse. Denna skrivelse finns som bilaga till denna tjänsteskrivelse (bilaga 3).

Sammanfattande bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att verksamhetsansvarig hos Niketo AB inte kan säkerställa att avtal, lagar och föreskrifter följs.



Niketo AB har inte i sin kvalitetsrapportering, i begärda kompletteringar eller i svarsskrivelsen från ombudet den 16 maj 2019 redovisat en fullständig rapportering av sitt systematiska kvalitetsarbete.

Arbets- och företagsnämnden föreslås besluta att avauktorisera Niketo per den 28 maj 2019 och ge anordnaren en avvecklingstid på tre månader. Detta innebär att den 27 augusti 2019 är sista dagen som Niketo är auktoriserad anordnare inom kundval kommunal vuxenutbildning i Nacka kommun.

Totalt har Niketo i dagsläget 190 kunder, 136 av dessa studerar på grundläggande eller gymnasial nivå varav 47 kunder har en studieplan som sträcker sig längre än den 27 augusti 2019. Dessa 47 kunder kommer erbjudas en annan anordnare eftersom samtliga kurser som finns i Niketo AB:s utbud även finns hos andra auktoriserade anordnare i Nacka kommun. Övriga kunder har möjlighet att slutföra sina kurser hos Niketo innan den 27 augusti 2019.

De 54 kunder som läser en kurs i svenska för invandrare (sfi) kommer vid beslut om avauktorisering kontaktas av kommunen. De elever som har ett beräknat kursslut efter den 27 augusti 2019 erbjuds hjälp av Nacka kommun att anmäla sig till motsvarande kurs hos en annan auktoriserad anordnare.

Antagningen till Niketo stoppas i samband med beslut om avauktorisering och inga nya kurser beviljas för vare sig nya eller befintliga kunder.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser för kommunen då nya kunder eller kunder med studier som pågår efter den 27 augusti 2019 kommer att välja annan anordnare.

Konsekvenser för barn

Kundvalet vänder sig till vuxna vilket gör att inga barn kommer direkt att påverkas av beslutet.

Bilagor

- Bilaga 1 Tjänsteskrivelse Varning Niketo AB
- Bilaga 2 Mail från Niketos ombud 23 april 2019
- Bilaga 3 Svarsskrivelse från Niketos ombud den 16 maj 2019
- Bilaga 4 Mail Nacka kommun och Niketo AB
- Bilaga 5 Kvalitetsrapport Niketo AB 2018
- Bilaga 6 Mail skolchef och Niketo AB
- Bilaga 7 Utdrag ur Stratsys Niketo AB 2019
- Bilaga 8 Utdrag ur Stratsys Niketo AB 2019

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Jen Holmberg
Skolchef
Arbets- och företagsenheten