

Arbets- och företagsnämnden

## **Kvalitetsrapport 2019 – boenden för ensamkommande barn och unga**

### **Förslag till beslut**

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Under augusti till oktober 2019 har sju utförare av boenden för ensamkommande barn och unga omfattats av kommunens årliga verksamhets- och kvalitetsuppföljning.

Årets verksamhets- och kvalitetsuppföljning visar på att samtliga utförare arbetar i enlighet med nationella lagar och kommunala krav och har ett systematiskt kvalitetsledningsarbete på plats. Samtliga utförare har individanpassade aktiviteter och ett fokus på de ensamkommande barnens/ungas behov och förutsättningar.

Uppföljningen visar på genomgående hög kompetens och god kvalitet bland kommunens utförare. Identifierade utvecklingsområden rör aktiviteter och insatser som främjar och stöttar barnets/den unges väg mot sina individuella mål, ett självständigt liv och etablering i samhället.

### **Ärendet**

#### **Bakgrund**

Under augusti till oktober 2019 har sju utförare av boenden för ensamkommande barn och unga omfattats av kommunens årliga verksamhets- och kvalitetsuppföljning.

Årets verksamhets- och kvalitetsuppföljning visar på att samtliga utförare arbetar i enlighet med nationella lagar och kommunala krav och har ett systematiskt kvalitetsledningsarbete på plats. Samtliga utförare har individanpassade aktiviteter och ett fokus på de ensamkommande barnens/ungas behov och förutsättningar.

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska kvaliteten i verksamheter, som regleras av lagen, systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

Ansvarig nämnd ska se till att det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden inom socialtjänstens verksamhet rörande barn och ungdom.

Verksamhets- och kvalitetsuppföljning av utförare som tillhandahåller boende för ensamkommande barn och unga anvisade till Nacka kommun sker årligen, eller oftare vid behov. Utföraren upprättar en kvalitetsrapport i Nacka kommuns digitala systemstöd. I rapporten redovisar utförarna sitt systematiska kvalitetsarbete och hur de arbetar för att leva upp till fastställda mål. Representanter från utförarnas ledning och representanter från ansvarig verksamhet i Nacka kommun följer sedan upp denna rapportering i en kvalitetsdialog. Nacka kommun utövar även tillsyn genom att följa upp efterlevnad av lag- och avtalskrav samt föreskrifter.

### **Verksamhetens styrkor**

Enligt verksamhets- och kvalitetsuppföljningens resultat har den övervägande delen av de utförare som tillhandahåller boende för ensamkommande barn och unga en genomgående hög kompetens bland sina anställda. De utförare inom jour- och familjehemsutförarna som följts upp har redovisat processer för rekrytering, stöttning, utbildning och uppföljning av familjerna och vilket kan anses vara en faktor för att leverera en god kvalitet i sitt arbete. De uppföljda utförarna av träningslägenheter redovisar olika aktiviteter, både individuella och gemensamma, för de unga samt i två av tre fall en hög vuxennärvaro i de ungas liv.

Samtliga utförare har individanpassade aktiviteter och ett fokus på de ensamkommande barnens/ungas behov och förutsättningar. Samtliga utförare arbetar i enlighet med nationella och kommunala krav.

Årets utfall för de indikatorer som avser andel som går ett nationellt gymnasieprogram och andelen unga som feriearbetar indikerar en positiv utveckling över tid. Detta visar på att de unga etablerat sig i samhället samt att en stor andel är på god väg mot ett självständigt liv. Den höga andelen i feriearbete kan ses mot bakgrund av att målgruppen är prioriterad för de kommunala sommarjobben. Andelen barn/unga med en aktiv fritid har även ökat från 78 procent till 80 procent sedan föregående år. En aktiv fritid är en viktig del i barnen/de ungas liv och omfattas av både lagstiftning och avtalskrav, utförarna bör därför se över om det finns åtgärder att vidta för att nå högre resultat.

Värt att notera är att andelen barn/unga med en framtidsplan som följts upp av kontaktperson eller annan personal vid boendet har sjunkit från 64 procent 2018 till 53,3 procent 2019. Kravet på utförare att leverera i denna del bör därför tydliggöras samt följas upp mer löpande av myndigheten.

### **Verksamhetens förbättringsområden**

Identifierade utvecklingsområden är måluppfyllelsen av målet *Bästa utveckling för alla*. Inom målområdet behöver aktiviteter och insatser som främjar och stöttar barnets/den unges väg mot sina individuella mål, ett självständigt liv och etablering i samhället stärkas och utvecklas. Barnets/den unges framtidsplan är ett verktyg i detta arbete. Vid årets uppföljning har antalet uppföljda framtidsplaner visat sig vara färre än föregående år, så även detta är ett identifierat utvecklingsområde.



## **Ekonomiska konsekvenser**

Genom regelbundna verksamhets- och kvalitetsuppföljningar säkerställs att kommunen erhåller den verksamhet som beställts och finansieras via skattepengar. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

## **Konsekvenser för barn**

Genom systematisk och regelbunden uppföljning av verksamheten inom Nacka kommuns leverantörer av boenden för ensamkommande barn och unga säkerställs att barn och ungdomars behov tillgodoses på utifrån ett övergripande kvalitetsperspektiv.

## **Bilagor**

1. Kvalitetsrapport 2019 – boenden för ensamkommande barn och unga

Pia Stark  
Enhetschef  
Etableringsenheten

Nina Bäckström  
Kvalitetsutvecklare  
Etableringsenheten