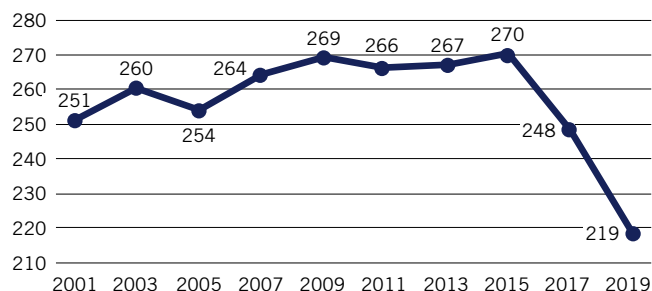
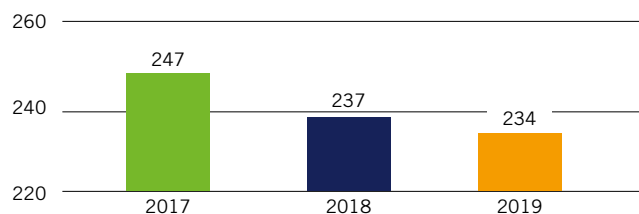


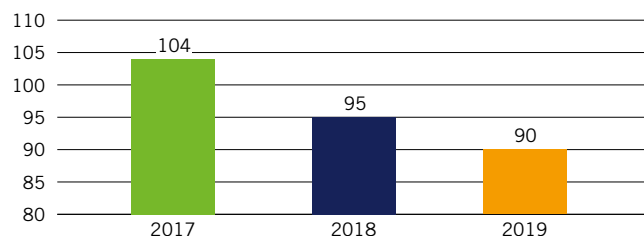
### Antal kommuner som har konsumentvägledning



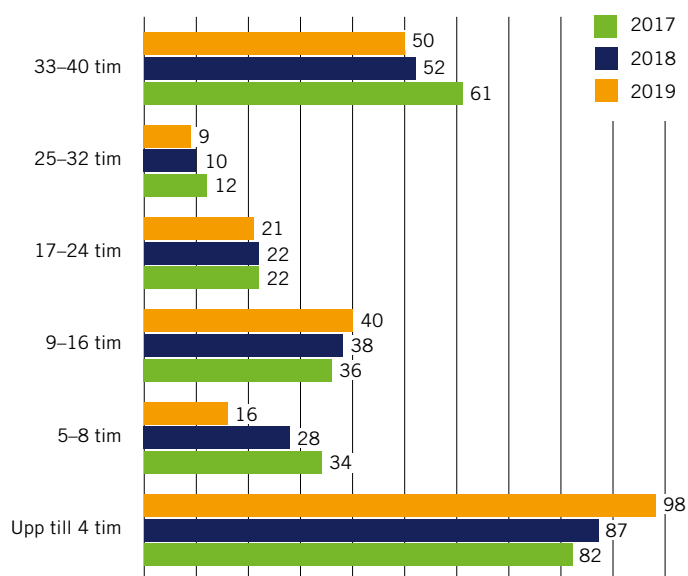
### Antal personer som arbetar med konsumentvägledning



### Antal årsarbetskrafter



### Vägledarnas arbetstid per vecka



219

kommuner

har konsument-  
vägledning.  
71 saknar

234

personer

fördelat på 90 års-  
arbetskrafter arbetar  
med vägledning

1 400 000

invånare saknar kommunal konsumentvägledning

+8  
-23

Antal nystartade respektive nedlagda  
verksamheter sedan 2018

58 000

personer har sökt hjälp hos kommunens  
konsumentvägledning. Dessutom har drygt  
3 000 utåtriktade insatser genomförts.

### Topp fem - varor Konsumentvägledningen (2018)

Begagnad bil	9,1 %
Möbler/husgeråd/inredning	4,7 %
Dator/telefon/spelkonsol	3,7 %
Hälsokost	2,0 %
Fordon (ej bil)	1,9 %

### Topp fem - tjänster Konsumentvägledningen (2018)

Hantverkstjänst	10,6 %
Mobiltelefoni	3,8 %
Internet/fiber	3,3 %
Bilreparation	2,9 %
TV	2,8 %

# 190 000

konsumenter sökte hjälp hos kommunernas konsumentvägledning eller hos det nationella konsumentstödet under 2018

## Hallå konsument

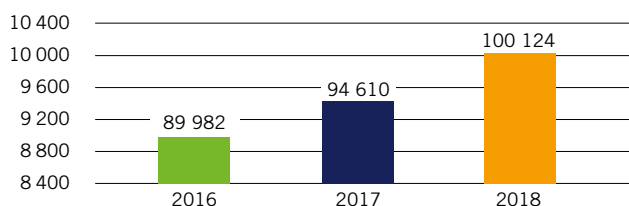
# 100 000

frågor besvarades av Hallå konsument

# 2 380 000

besök på Hallå konsuments webbplats

### Antal frågor Hallå konsument



### Topp fem - varor Hallå konsument

Begagnad bil	9,9 %
Möbler/Husgeråd/Inredning	4,7 %
Dator/Telefon/Spelkonsol	3,8 %
Kläder	2,8 %
Hälsokost	1,9 %

### Topp fem - tjänster Hallå konsument

Hantverkstjänst	6,8 %
Flyg	4,7 %
Mobiltelefoni	3,0 %
Internet/fiber	2,5 %
Bilreparation	2,2 %

## Konsument Europa

**6 600** frågor besvarades av Konsument Europa

**45 %** av alla frågor hos Konsument Europa avsåg flygresor

### Konsumentbyråerna

**26 000** ärenden besvarades av konsumentbyråerna

### Allmänna reklamationsnämnden

**17 575** ärenden till ARN

### Antal ärenden hos konsumentbyråerna

Telekområdgivarna	7 500
Konsumenternas Bank- och finansbyrå	5 900
Konsumenternas Försäkringsbyrå	10 700
Konsumenternas Energimarknadsbyrå	1 800

### Områden hos ARN med flest ärenden

