

Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019, för yttrande till arbets- och företagsnämnden.

Arbets- och företagsnämnden lämnar följande yttrande.

Arbets- och företagsnämnden ställer sig positiv till förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Med ett sammanhållet upphandlingsförfarande ökar möjligheten att ta hänsyn till kommunövergripande behov och förutsättningar, vilket är positivt ur medborgar- och kostnadsperspektiv. Medborgare som interagerar med flera av kommunens processer kommer sannolikt uppleva en större enhetlighet i kommunens olika digitala gränssnitt. Kommunens samlade beställarkompetens vid IT-relaterade upphandlingar kommer att öka och möjliggöra ett större värdeskapande per skattekrona som investeras i IT.

Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår av förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Tågordningen förefaller genomtänkt. Arbets- och företagsnämnden vill dock betona vikten av en tydlig process och god samordning vid behovsinventering hos flera nämnder för att hålla tiden från identifierat behov i en enskild

nämnd till slutligt beslut i kommunstyrelsen så kort som möjligt. Det är viktigt att digitaliserings- och inköpsenheterna ges ett ansvar att på olika vis understödja och påskynda beslut i de separata nämnder som påverkas enligt behovsinventeringen. Vidare föreslås att digitaliseringsenheten ges i uppdrag att på en övergripande nivå inventera nämndernas behov och matcha mot kommunens befintliga system för att sedan proaktivt informera om resultatet inför kommande års budgetprocess.

Ett syfte med den förändrade ansvarsfördelningen är enligt förslaget att säkerställa att samtliga nämnders behov tas i beaktande samt att undvika upphandling av nya system i de fall kommunen redan har befintliga likvärdiga system som tillgodoser behovet. Arbets- och företagsnämnden ser positivt på detta. I praktiken är risken dock stor att de olika nämndernas behov inte överlappar till fullo eller att befintliga system endast till del tillgodoser den enskilda nämndens behov. Det är därför viktigt att det finns tydliga beslutskriterier som anger vilka faktorer som ska vara vägledande vid beslut för att skapa transparens och förutsägbarhet i dessa situationer.

Förslaget om revidering av nämndernas reglementen innebär att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belastar den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. Arbets- och företagsnämnden förutspår en utmaning i relation till budgetutrymme för de nämnder vars behov blir tydligt först i samband med behovsinventeringen. Det är viktigt ur ett kund- och effektivitetsperspektiv att sådana utmaningar inte fördröjer beslutsprocessen. Ovan nämnda kriterier bör därför inkludera vägledning för de fall då inventeringen pekar på behov som ökar kommunens totala och/eller den enskilda nämndens kostnader, i synnerhet som förslaget riskerar att minska den enskilda nämndens kostnadskontroll. Det är på samma vis viktigt att ta hänsyn till alla kostnader som uppstår i samband med systembyten och systemutveckling, inklusive kostnader för kompetens- och verksamhetsutveckling i samband med implementering, för att uppnå kostnadsbesparingar för kommunen som helhet.

Slutligen vill arbets- och företagsnämnden framföra en farhåga om att den föreslagna processen medför ökad administration vars kostnader riskerar att bli oproportionerliga i relation till mindre system med låga totala kostnader.

Filip Wiljander
Ordförande
Arbets- och företagsnämnden

Frida Plym Forshell
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret