

2020-10-13

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr AFN 2020/134

Arbets- och företagsnämnden

## Kvalitetsrapport 2020 – boenden och insatser för ensamkommande barn och unga

### Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Under augusti till oktober 2020 har nio utförare av totalt 19 boenden för ensamkommande barn och unga granskats inom ramen för Nacka kommuns årliga kvalitetsuppföljning.

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att det stora flertalet av verksamhetens anlitade utförare arbetar i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Två av utförarna bedöms vara kvalitetsmogna med ett välutvecklat systematiskt kvalitetsarbete. En av utförarna bedöms ha en lägre kvalitetsmognad och har inte i tillräcklig grad redovisat hur verksamheten lever upp till lagkravet (Socialtjänstlagen 3 kap 3 §) om kvalitet och utveckling. Övriga sex utförare bedöms ha en fullgod kvalitetsmognad med visst utvecklingsbehov.

### Ärendet

Kvalitetsuppföljningen syftar ytterst till att följa upp hur det systematiska kvalitetsarbetet hos utförarna når nationella och kommunala mål samt att genom identifiering av förbättringsområden öka måluppfyllelsen. Även krav i lagstiftning, föreskrifter och avtal följs upp genom att Nacka kommun även genomför tillsyn i samband med uppföljningen.

Året kvalitetsuppföljning genomfördes under augusti till oktober 2020 och omfattade nio utförare. Fem av dessa nio följdes även upp 2019 och två av utförarna har följts upp sedan 2017. Uppföljningen har skett i en kvalitetsdialog, som på grund av pågående Coronapandemi, i år genomförts via ett digitalt möte. Utförarnas verksamhets- och kvalitetsansvariga och Nacka kommuns kvalitetsutvecklare tillsammans med socialekreterare eller arbetsledare har deltagit i kvalitetsdialogen. Inför dialogen har samtliga utförare dokumenterat sitt kvalitetsarbete i ett för ändamålet avsett digitalt system.



Den pågående Coronapandemin har inneburit förändringar i arbetssätt hos samtliga utförare med ökad telefonkontakt och fler digitala lösningar för uppföljningsmöten och internt arbete. Utförarna uppger dock att pandemin inte lett till avvikelser eller risker i verksamheterna men att det har krävts ett stort initialt arbete att ta fram nya arbetssätt och metoder för att fullfölja uppdragen.

Inom ramen för kvalitetsuppföljningen har Nacka kommun såsom tidigare år genomfört mätningar av barnens/de ungas nöjdhet, skolgång, fritidsaktiviteter och kontakt med arbetslivet. Årets resultat visar på att en klar majoritet av Nacka kommuns ensamkommande barn och unga känner sig trygga i sina boenden. Andelen som angett det lägsta värdet för trygghet i boendet är 12 procent i år vilket är en betydande minskning från föregående år. Trygghetsfrågan bör dock ses över av utförarna då de enligt uppdraget ska tillhandhålla ett tryggt och säkert boende. Barnen och de unga har en god framtidstro och tillit till sina språkliga färdigheter i svenska för att klara sin vardag. Årets mätning av kontakt med arbetslivet visar på ett försämrat resultat vilket kräver vidare utredning av både Nacka kommun och utförarna. Såsom föregående år visar mätresultaten och kvalitetsuppföljningen på ett behov av förbättrade insatser för vägen till etablering och ett självständigt liv.

Den sammantagna bedömningen av årets kvalitetsuppföljning är att det stora flertalet utförare arbetar i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Två av utförarna, Svenska Familjehem och Caleo omsorg, utmärker sig som särskilt kvalitetsmogna med välutvecklade processer som säkerställer att planering, genomförande, uppföljning och förbättrande åtgärder inom samtliga aktiviteter som följts upp.

En av utförarna, Valfärd samhällsservice, bedöms ha en lägre kvalitetsmognad och har inte i tillräcklig grad redovisat hur verksamheten lever upp till lagkravet om kvalitet och utveckling. Även i förra årets kvalitetsuppföljning bedömdes Valfärd samhällsservice som en av två utförare som inte på ett fullgott sätt redovisat hur verksamheten lever upp till kravet om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. För att säkerställa att bedömda kvalitetsbrister inte påverkar de ungas etableringsprocess genomförs individuella bedömningar av ansvarig socialsekreterare i varje enskilt ärende. Om denna bedömning visar på en inte försumbar risk för negativa effekter kan omplacering av den unge behöva göras.

Övriga sex utförare bedöms ha en fullgod kvalitetsmognad med visst utvecklingsbehov. En dessa sex utförare, Noorgården, har i uppföljningen visat på en ökad systematik i sitt kvalitetsarbete i jämförelse med förra årets uppföljning. De sex bedöms att i olika grad ha behov av utveckling av processerna för förebyggande, uppföljande, och förbättrande arbete för att nå en högre kvalitetsmognad.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att kommunen erhåller den kvalitet och de insatser



som beställts och som finansieras via skattepengar. Uppföljningen bidrar till uppfyllnad av det övergripande målet om maximalt värde för skattepengarna.

### **Konsekvenser för barn**

Genom kvalitetsuppföljning av Nacka kommuns utförare av boende för ensamkommande barn och unga säkerställs att utförarna har uppfyller de krav som finns för att den specifika verksamheten ska tillgodose barn och ungdomars individuella behov.

### **Handlingar i ärendet**

1. Kvalitetsrapport 2020 – boenden för ensamkommande barn och unga
2. Nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga 2020

Pia Stark  
Enhetschef  
Etableringsenheten

Nina Bäckström  
Kvalitetsutvecklare  
Etableringsenheten