

Nacka kommun

Nöjdhetsuppföljning ensamkommande barn och unga

juli 2020

Genomförd av Enkätfabriken

Innehållsförteckning

1. Utgångspunkt och genomförande	3
1.1. Om oss.....	3
1.2. Bakgrund & syfte.....	4
2. Bakgrundsfakta	5
3. Resultat	6
3.1. Sammanfattande resultat.....	7
3.2. Nedbrytningar.....	8
4. Bilagor	12
4.1. Frågeunderlag.....	12



1. Utgångspunkt och genomförande



Enkätfabrikens anställda har god erfarenhet av utformning, genomförande och analys av olika typer av undersökningar. Samtliga projektledare och konsulter i bolaget har minst en universitetsexamen inom relevanta ämnen.

Vill du komma i kontakt med Enkätfabriken är du varmt välkommen att kontakta oss på 031-313 48 78 / 046-460 28 78 / kontakt@enkatabriken.se

1.1. Om oss

Enkätfabrikens övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling. För Enkätfabriken är det givet att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför. Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med mätningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi på Enkätfabriken hjälper våra kunder med underlag och fakta för att kunna fatta rätt beslut. Olika situationer och problem förutsätter att olika vägar väljs för att nå det underlag som krävs. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda lösningar som leder till ett starkt och väl genomarbetat beslutsunderlag.

Teamet bakom rapporten



Mollie Rey Ellam
Projektledare



Emma Hammarsten
Analytiker



Elin Hoffman
Korrektur/Projektledare



Klara Lindahl
Korrektur/Analytiker





Inbjudna	Öppnade enkäter	Slutförda enkäter	Svarsfrekvens
96	71	69	72%

1.2. Bakgrund & syfte

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om nöjdhet bland ensamkommande barn och unga i kommunen. Syftet med undersökningen är att få en bild av hur respondenterna trivs i sina boenden utifrån ett antal olika faktorer. Frågorna i undersökningen har valts ut av beställaren.

Genomförande

Undersökningen genomfördes i juni 2020 i form av en webbenkät. Inbjudan skickades via sms, följt av tre påminnelser via sms och e-post.

Urval och svarsfrekvens

Totalt svarade 69 av 96 personer på webbenkäten. Detta ger en svarsfrekvens på 72%.

Genomförande

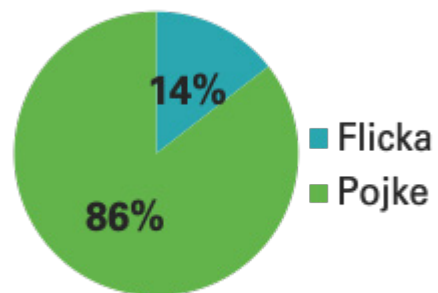
- » Webbenkät
- » Juni 2020
- » Svarsfrekvens: 72%
- » 3 påminnelser

	Tidpunkt
Inbjudan (sms)	2020-06-08
1:a påminnelse (sms)	2020-06-15
2:a påminnelse (mail)	2020-06-17
3:e påminnelse (sms/mail)	2020-06-22
Undersökning stängd	2020-06-25

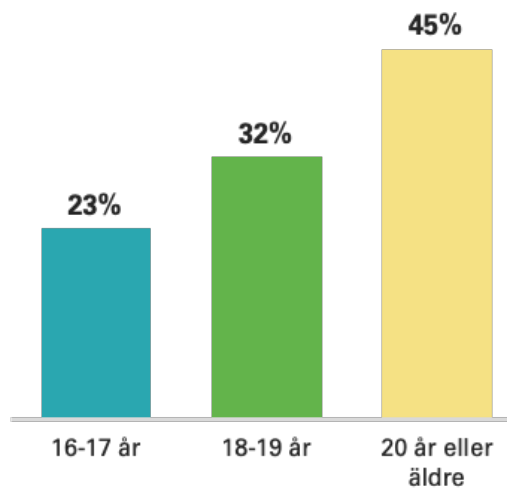


2. Bakgrundsfakta

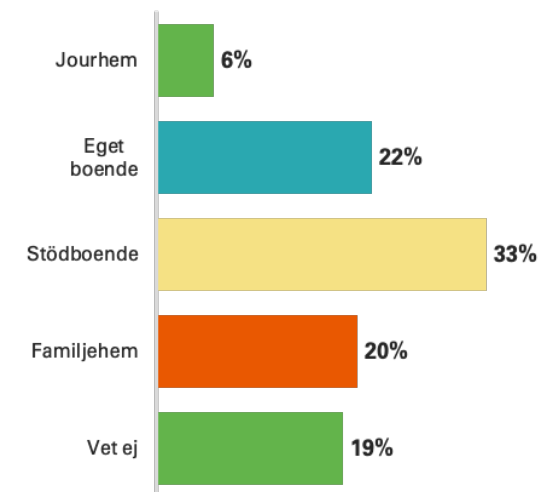
Kön



Ålder



Typ av boende



En majoritet av svaren, 86%, kommer från pojkar.

Åldersmässigt befinner sig de flesta i spannet 20 år eller äldre (45%).
32% är mellan 18–19 år, och 23% är 16–17 år.

Den vanligaste boendeformen är stödboende (33%), och därefter eget boende (22%) och familjehem (20%).
Endast 6% uppger att de bor i jourhem, vilket är för få svar för att kunna redovisas nedbrutet.



3. Resultat




Respondenterna fick i enkäten ta ställning till fyra påståenden med hjälp av en tregradig skala av smileys (se bild till höger).

På följande sida presenteras det sammanfattande resultatet, därefter presenteras resultatet nedbrutet på kön, ålder och boendeform.

Påståendet "Jag är nöjd med min fritid" har lägst resultat, och påståendet "Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag" har mest positivt resultat.

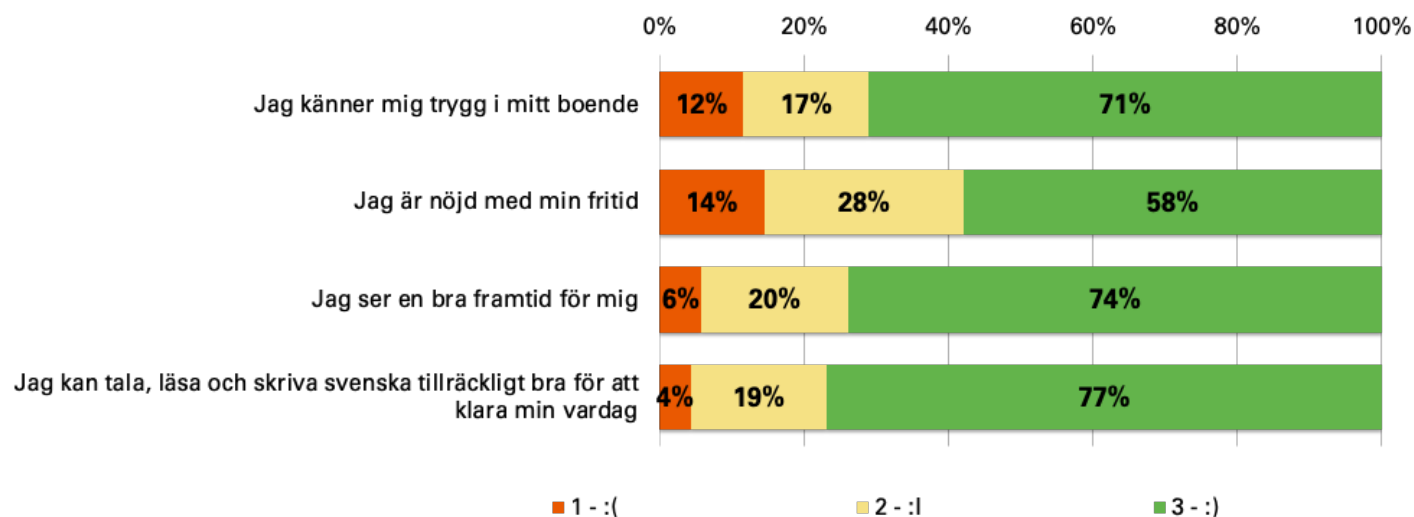
För majoriteten av frågorna svarar flickor i högre grad positivt jämfört med pojkar. Detsamma gäller för åldersgruppen 18–19 år och de som bor i eget boende.

Välj den smiley som stämmer bäst in på frågorna nedan:

			
Jag känner mig trygg i mitt boende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med min fritid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag ser en bra framtid för mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3.1. Sammanfattande resultat



	Medelvärde	Antal svar
Jag känner mig trygg i mitt boende	2,6	69
Jag är nöjd med min fritid	2,4	69
Jag ser en bra framtid för mig	2,7	69
Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag	2,7	69

71% svarar positivt i påståendet att de känner sig trygga i boendet, medan 12% svarar negativt. 17% ger ett neutralt svar.

58% svarar positivt på frågan om de är nöjda med sin fritid, och 14% svarar negativt. En knapp tredjedel svarar neutralt. Detta är således frågan med minst andel nöjda.

Vad gäller påståendet om en bra framtid svarar hela 74% positivt. 6% svarar negativt och 20% neutralt.

Påståendet "Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag" har bäst resultat, med 77% positiva svar.



3.2. Nedbrytningar

Jag känner mig trygg i mitt boende

	Kön		Ålder			Typ av boende*				Totalt
	Flicka	Pojke	16–17 år	18–19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Stöd-boende	Familje-hem	Vet ej	
1 - :(0%	14%	13%	0%	19%	7%	17%	7%	10%	12%
2 - : 	10%	19%	19%	14%	19%	13%	17%	21%	30%	17%
3 - :)	90%	68%	69%	86%	61%	80%	65%	71%	60%	71%
Medelvärde	2,9	2,5	2,6	2,9	2,4	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6
Totalt antal svar	10	59	16	22	31	15	23	14	13	69

*Boendetyper "jourhem" har för få svar för att redovisas

Gällande påståendet "Jag känner mig trygg i mitt boende" framgår det att flickor och respondenter i åldern 18–19 år känner sig mest trygga.

Nedbrutet på boendeform framgår det att de som bor i eget boende känner sig mest trygga (80% svarar positivt och 7% negativt). Minst trygga tillhör de som bor i stödboende, där 65% svarar positivt, och 17% negativt. De som bor i familjehem hamnar någonstans i mitten, med 71% positiva svar och 7% negativa.



Nedbrytningar, fortsättning

Jag är nöjd med min fritid

	Kön		Ålder			Typ av boende*				Totalt
	Flicka	Pojke	16–17 år	18–19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Stöd-boende	Familje-hem	Vet ej	
1 - :(10%	15%	31%	9%	10%	7%	13%	21%	0%	14%
2 - : 	10%	31%	13%	32%	32%	27%	26%	14%	70%	28%
3 - :)	80%	54%	56%	59%	58%	67%	61%	64%	30%	58%
Medelvärde	2,7	2,4	2,3	2,5	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,4
Totalt antal svar	10	59	16	22	31	15	23	14	13	69

*Boendetyper "jourhem" har för få svar för att redovisas

80% av flickorna uppger att de är nöjda med sin fritid, medan endast 54% av pojkarna uppger detsamma.

Sett till ålder framgår en skillnad i negativa svar. I åldersgruppen 16–17 år svarar 31% negativt på frågan. I övriga åldersgrupper är den motsvarande siffran ungefär 10%.

Nedbrutet på boendeform framgår det att de som bor i eget boende är mest nöjda med sin fritid (67%).



Nedbrytningar, fortsättning

Jag ser en bra framtid framför mig

	Kön		Ålder			Typ av boende*				Totalt
	Flicka	Pojke	16–17 år	18–19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Stöd-boende	Familje-hem	Vet ej	
1 - :(0%	7%	6%	5%	6%	0%	13%	7%	0%	6%
2 - : 	20%	20%	19%	18%	23%	7%	22%	14%	40%	20%
3 - :)	80%	73%	75%	77%	71%	93%	65%	79%	60%	74%
Medelvärde	2,8	2,7	2,7	2,7	2,6	2,9	2,5	2,7	2,6	2,7
Totalt antal svar	10	59	16	22	31	15	23	14	13	69

*Boendetyper "jourhem" har för få svar för att redovisas

Gällande påståendet "Jag ser en bra framtid framför mig" svarar 80% av flickorna och 73% av pojkarna positivt på frågan.

Sett till ålder är resultatet ganska snarlikt.

Nedbrutet på boendeform ser vi störst andel positiva svar bland de som bor i eget boende (93%). Minst andel positiva svar finner vi bland de som bor i stödboende, 65%. Här finns också den största andelen negativa svar, 13%.



Nedbrytningar, fortsättning

Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag

	Kön		Ålder			Typ av boende*				Totalt
	Flicka	Pojke	16-17 år	18-19 år	20 år eller äldre	Eget boende	Stöd-boende	Familjehem	Vet ej	
1 - :(10%	3%	13%	0%	3%	0%	4%	7%	0%	4%
2 - : 	30%	17%	31%	18%	13%	7%	22%	29%	20%	19%
3 - :) 	60%	80%	56%	82%	84%	93%	74%	64%	80%	77%
Medelvärde	2,5	2,8	2,4	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,8	2,7
Totalt antal svar	10	59	16	22	31	15	23	14	13	69

*Boendetyper "jourhem" har för få svar för att redovisas

För påståendet "Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag", skiljer sig svaren en del mellan könen. 60% av flickorna svarar positivt, och 80% av pojkarna.

Av de som är 18 år eller äldre svarar dryga 80% positivt på frågan. I åldersgruppen 16–17 år är motsvarande siffra endast 56%.

Nedbrutet på boendeform följer samma trend som för övriga påståenden; de som bor i eget boende svarar i högre grad positivt (93%). Bland de som bor i familjehem är motsvarande siffra endast 64%.



4. Bilagor

4.1. Frågeunderlag

Bakgrundsfrågor

- » Är du flicka eller pojke?
- » Hur gammal är du?
- » Hur bor du?

Välj den smiley som stämmer bäst in på frågorna nedan

- » Jag känner mig trygg i mitt boende
- » Jag är nöjd med min fritid
- » Jag ser en bra framtid för mig
- » Jag kan tala, läsa och skriva svenska tillräckligt bra för att klara min vardag



Undersökningar som leder till utveckling!