

2022-11-14

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: AFN 2022-00203

Översyn Arbetsmarknadsinsatser

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar information till protokollet.

Sammanfattning

Vid Arbets- och företagsnämndens sammanträde den 27 oktober 2021 presenterade verksamheten ”Redovisning av arbetsmarknadsinsatser” (AFN 2021/231) för nämnden. I samband med detta informerade verksamheten om att en översyn av kommunens arbetsmarknadsinsatser planerades att genomföras för att säkerställa rätt stöd till rätt individ så att insats överensstämmer med behov. Syftet med översynen skulle även vara att se om det finns anledning att utöka eller justera de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds idag

Ramboll Management Consulting har under hösten genomfört en översyn av Nacka kommuns arbetsmarknadsinsatser.

Översynen visar på att kommunens arbetsmarknadsinsatser är relevanta och kompletterar Arbetsförmedlingens insatser men kan utvecklas. Exempel på detta är att utveckla både uppdragsbeskrivningar och månadsuppföljningen samt utveckla ersättningsmodellen till anordnarna. Vidare rekommenderas nämnden att utreda möjligheten att dela jobbpeng förstärkt i två insatser.

Verksamheten konstaterar att genomförd översyn till stora delar påvisar brister och utvecklingsområden som både ledning och medarbetare redan har identifierat. Till följd av detta har verksamheten redan påbörjat ett utvecklingsarbete.

Ärendet

Vid Arbets- och företagsnämndens sammanträde den 27 oktober 2021, i samband med att ”Redovisning av arbetsmarknadsinsatser” (AFN 2021/231) presenterades, informerade verksamheten om att en översyn av kommunens arbetsmarknadsinsatser planerades att genomföras för att säkerställa rätt stöd till rätt individ så att insats överensstämmer med behov. Syftet med översynen skulle även vara att se om det finns anledning att utöka eller justera de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds idag. Detta eftersom målgruppen och behoven har förändrats under senare år. Syftet med översynen har varit att få en aktuell bild av befintliga arbetsmarknadsinsatser, utvecklingsbehov samt förslag på utvecklingsbehov för den aktuella målgruppen.

Översynen har genomförts av Ramboll Management Consulting under hösten 2022 och är baserad på underlag och statistik samt intervjuer med både ledning, medarbetare och auktoriserade anordnare.

Inom ramen för översynen har bland annat följande utmaningar och utvecklingsområden identifierats:

- Antalet kunder är avsevärt färre än tidigare, men de står längre ifrån arbetsmarknaden
- Nackas arbetsmarknadsinsatser är relevanta utifrån målgruppens behov och förutsättningar, men kan utvecklas
- Styrning och uppföljning av kundvalsinsatserna kan utvecklas
- Kvantitativ data har brister
- Nackas insatser kompletterar Arbetsförmedlingens insatser
- Ersättningsmodellen i Nacka kan utvecklas

Utifrån genomförd översyn lämnas följande rekommendationer:

- Utred möjligheten att dela jobbpeng förstärkt i två insatser
- Utveckla uppdragen till anordnare mot mer enhetlighet i utformning och kvalitet
- Utveckla månadsuppföljningen mot resultatuppföljning
- Utveckla den resultatbaserade ersättningen till anordnarna

Verksamheten konstaterar att genomförd översyn till stora delar påvisar brister och utvecklingsområden som både ledning och medarbetare redan har identifierat. Till följd av detta har verksamheten redan påbörjat ett utvecklingsarbete enligt nedan.

- Arbetsledare för arbetsgruppen arbetsmarknadsinsatser har tillsatts, en roll som fokuserar på stöttning och vägledning för karriärvägledarna i ärenden samt samordning med andra relevanta parter.
- Kundansvarig, för varje kund finns nu en utsedd handläggare som har helhetsansvar för att säkerställa att kund inte faller mellan stolarna och följer upprättad planering mot egen försörjning. Kundansvarige har även samordningsansvaret för ”team” kring kund.
- Tydligare arbetsrutiner.
- Implementering av ett nytt gemensamt verksamhetssystem för både ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser som bland annat möjliggör bättre uttag av relevant statistik.
- Tydligare krav kring månadsrapportering från anordnare.

Dessutom pågår arbete med framtagande av gemensamma och tydligare kartläggningsmallar och uppdragsbeskrivningar. Ett projekt för att säkerställa effektivt uttag och tydligare analysunderlag av relevant statistik kommer att starta innan årsskiftet.

Ekonomiska konsekvenser

Informationen innebär inte några ekonomiska konsekvenser för Nacka kommun.

Konsekvenser för barn

Med ökad sysselsättningsgrad hos föräldrar följer en minskad risk för ekonomisk utsatthet. Föräldrarnas arbetsmarknadssituation visar sig i hög grad överföras till barnen. Genom att fler föräldrar ges förutsättningar att delta i arbets- och samhällslivet minskar risken för att ett utanförskap hos föräldrarna går i arv till barnen. En undersökning gjord av Statistiska Centralbyrån visar att ungdomar med arbetslösa föräldrar löper nästan 70 procent högre risk än andra att hamna utanför både arbetsmarknad och studier.¹

Pia Stark
Enhetschef
Arbets- och etableringsenheten

Juliette Haddad
Utvecklingsledare
Arbets- och etableringsenheten

¹ Informationen är hämtad från Statistiska Centralbyråns webbplats; [Risk för att arbetslöshet går i arv \(scb.se\)](https://www.scb.se/om-scb/om-och-for-oss/utredningar-och-undersokningar/2017/171111-risk-for-att-arbetsloshet-gar-i-arv)