

2022-11-14

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: AFN 2022-00198

## Avauktorisering av Amadeo Utbildning AB

### Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att avauktorisera Amadeo Utbildning AB (organisationsnummer 559227-5316) som anordnare inom kundval kommunal vuxenutbildning från och med den 30 november 2023 eftersom anordnaren brister i punkt 14 i de generella auktorisationsvillkoren i vilken det framgår att anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Arbets- och företagsnämnden beslutar att ålägga anordnaren att för kommunen redovisa en åtgärdsplan för att kvalitetssäkra utbildningen för de elever som väljer att slutföra sina pågående studier hos anordnaren. Åtgärdsplanen ska redovisas och bristen ska avhjälpas senast den 15 december 2022. Om åtgärdsplan inte inkommit och godkänts samt efterlevs utfaller vite om 10 000 kronor per påbörjad vecka.

Arbets- och företagsnämnden beslutar att inga nya kurser beviljas hos anordnaren efter nämndens beslut om avauktorisering. Elever i pågående yrkespaket på gymnasial nivå får läsa klart påbörjad utbildning. Elever på enstaka kurser inom svenska för invandrare och på gymnasial nivå får läsa klart pågående kurs. Elever på delkurser på grundläggande nivå får läsa klart pågående och efterföljande delkurser i aktuellt ämne.

Beslutet justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Amadeo Utbildning AB har under åren 2021-2022 i kommunens huvudmannaskap betygsatt 251 kurser på ett felaktigt sätt genom att lärare som inte fått sätta betyg självständigt har satt dessa betyg samt att betygen satts med bristfälligt eller obefintligt betygsunderlag. Utöver detta har anordnaren ej efterlevt de krav som finns inom arbetsplatsförlagt lärande, antal lärarledda undervisningstimmar, tillhandahållande av lärplattform eller hantering av inkomna synpunkter från elev.

Anordnaren har genom detta agerande visat att den inte är förtrogen med inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket är ett krav enligt de generella auktorisationsvillkor punkt 14. Mot denna bakgrund föreslås arbets- och företagsnämnden att avauktorisera Amadeo Utbildning AB från och med den

30 november 2023 samt ålägga anordnaren att för kommunen redovisa en åtgärdsplan med syfte att kvalitetssäkra utbildningen för de elever som väljer att slutföra sina pågående studier hos anordnaren. Åtgärdsplanen ska redovisas och bristen ska avhjälpas senast den 15 december 2022. Om åtgärdsplan inte inkommit och godkänts samt efterlevs kan vite bli aktuellt. Enligt auktorisationsvillkoren och kommunens sanktioner inom kundval ska vitet utgå per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna. Om åtgärdsplan inte inkommit och godkänts samt efterlevs utfaller vite om 10 000 kronor per påbörjad vecka.

## Ärendet

Amadeo Utbildning AB är auktoriserad anordnare inom kundvalet kommunal vuxenutbildning i Nacka kommun sedan den 7 maj 2020. Som auktoriserad anordnare har Amadeo åtagit sig att dess verksamhet ska leva upp till aktuella auktorisationsvillkor och för lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för kommunal vuxenutbildning.

Amadeo erbjuder kurser i svenska för invandrare (sfi), kurser på grundläggande nivå samt kurser på gymnasial nivå. Anordnaren har skolenheter i Sickla och Stockholm city. För tillfället studerar totalt cirka 120 nackaelever hos anordnaren, majoriteten av dessa på sfi (studieväg 2 och 3). På gymnasial nivå erbjuder anordnaren sedan våren 2021 en yrkesutbildning till kyl- och värmepumpstekniker. Till denna utbildning beviljas på årsbasis cirka tio elever via Nacka vuxenutbildning. Totalt nio elever har betygats, övriga har antingen inte påbörjat sina studier eller avbrutit sina studier innan betygsättning. Kyl- och värmepumpstekniker är nationellt sett en utbildning som oftast erbjuds inom skolformen yrkeshögskola.

Utbildningen till kyl- och värmepumpstekniker hos Amadeo är ett lokalt yrkespaket som godkänts av Nacka vuxenutbildning och består av elva kurser på totalt 1300 verksamhetspoäng och pågår i 65 veckor. Utbildningen är på heltid (det vill säga 40 timmar i veckan) och bedrivs i klassrum. Minst 15 procent av utbildningen ska genomföras på en arbetsplats i form av arbetsplatsförlagt lärande (APL). I kurserna ska det finnas lärare och på arbetsplatsen ska det finnas handledare.

Utbildningsenheten kontaktades 10 oktober 2022 per mejl av en elev som läser till kyl- och värmepumpstekniker via Nacka vuxenutbildning hos Amadeo. Eleven hade bland annat frågor om hur det kom sig att hen fått betyg i kurser hen upplevde att hen aldrig läst, att det var svårt att komma i kontakt med skolan samt att det inte fanns någon kontakt mellan skolan och arbetsplatsen där hen genomförde sin APL.

## Utbildningsenhetens utredning

Utbildningsenheten har genom möten och kontakt med anordnaren (såväl rektor som berörda lärare) samt i kontakt med elever och anordnare utrett de brister som eleven

rapporterat om och de brister som utbildningsenheten i och med detta har upptäckt. Utbildningsenheten har genom detta konstaterat följande brister hos anordnaren Amadeo.

#### **Icke rättssäker synpunktshantering**

Anordnaren har begärt att få veta vilka elever som vänt sig till utbildningsenheten för att framföra synpunkter. När utbildningsenheten inte röjt elevernas identitet har anordnaren kontaktat alla tänkbara elever för att ta reda på vem som sagt vad samt kallat till möte med rektor. När detta påtalas av utbildningsenheten visar anordnarens rektor ingen förståelse för en elevs möjlighet att framföra synpunkter anonymt.

#### **Felaktig betygsättning under åren 2021-2022**

Om en lärare undervisar i ett yrkesämne och är tillsvidareanställd får hen sätta betyg självständigt trots att hen inte har lärarlegitimation.<sup>1</sup> Hos Amadeo har två lärare varit ansvariga för samtliga yrkeskurser och därmed undervisat och betygsatt 251 av de 260 kurser som betygsatts under tidsperioden 2021-2022. Lärarna anges här som bokstäverna A-D, men deras identiteter är kända hos utbildningsenheten och betygskatalogerna finns hos kommunen.

- Lärare A är konsult, har inte lärarlegitimation och har satt 131 betyg under aktuell tidsperiod.
- Lärare B är visstidsanställd, har inte lärarlegitimation och har satt 97 betyg under aktuell tidsperiod.
- Lärare C var timanställd, har inte lärarlegitimation och har satt 23 betyg under hösten 2021.
- Lärare D har satt 9 betyg under hösten 2022 och har lärarlegitimation. Hen har satt betyg då lärare B varit sjukskriven, men hen har inte undervisat i kurserna.

Utbildningsenheten har begärt in betygsunderlag samt haft möte med lärare A, B och D. Betygsättningen har bestått av enbart summativ bedömning i de teoretiska kurserna. Med summativ bedömning menas att ett visst antal poäng motsvarar ett visst betyg, exempelvis 38 poäng av 40 möjliga ger eleven betyget A på uppgiften. Detta sätt att betygsätta enskilda uppgifter och hela kurser ska inte användas längre då det är endast en kurs som kan och ska betygsättas. Formativ bedömning är grunden i och med att betygsskalan F-A infördes 2011.<sup>2</sup> I de kurser som bestått av APL framkommer ej med tydlighet på vilka grunder betyg satts.

---

<sup>1</sup> <https://www.skolverket.se/regler-och-ansvar/lararlegitimation-och-forskollarlegitimation/regler-och-krav-for-lararlegitimation/larar-och-forskollarlegitimation-och-krav-for-att-fa-satta-betyg>

<sup>2</sup> <https://www.skolverket.se/undervisning/vuxenutbildningen/komvux-gymnasial/betyg-i-komvux-gymnasial/satta-betyg-i-komvux-pa-gymnasial-niva#h-Franbedomningtillbetyg>

### **Bristfälligt arbetsplatsförlagt lärande (APL)**

Det finns ingen eller endast sporadisk kontakt mellan lärare hos anordnaren och handledare på arbetsplatsen. Handledare får ingen genomgång av vad som förväntas av dem i sitt uppdrag, trepartssamtal genomförs inte i alla kurser där APL ingår och handledare lämnar inget skriftligt eller inget omdöme alls till lärare inför betygssättning i kursen.

Anordnare ansvarar för att tillhandahålla samtliga elever APL-platser. Detta har inte skett i alla fall. Anordnaren har inte heller alltid gett elever information om när APL-perioden ska börja och därmed har flera veckor gått innan elev kunnat skaffa en egen APL-plats och påbörja sin APL.

Lärare ger information till elever att de ska följa handledarens schema och om hen är ledig eller om arbetsplatsen är stängd så är eleven också ledig. Detta har exempelvis lett till att en elev haft studieuppehåll mitt i en kurs i sex veckor under sommaren 2022 samtidigt som anordnaren rapporterat till centrala studiestödsnämnden (CSN) att hen är i heltidsstudier under hela studietiden. I de specifika auktorisationsvillkoren (punkt 14, rubrik *Centrala studiestödsnämnden*) framgår att anordnare ska rapportera till CSN.

Sammanfattningsvis kan konstateras att betygsunderlag saknas delvis eller helt och hållet i kurser som genomförs till 100 procent på en arbetsplats.

Föreskrifter om hur arbetsplatsförlagt lärande hanteras, regleras nationellt och ges ut av ansvarig myndighet, Skolverket.<sup>3</sup> Oavsett om studieformen är distans eller klassrum ska arbetsplatsförlagt lärande alltid ingå i en yrkesutbildning på gymnasial nivå för att kommunen ska vara berättigad till statsbidrag. Kravet på APL framgår även av kommunens anvisningar för kundvalet<sup>4</sup> och nationella föreskrifter<sup>5</sup>.

### **För liten andel lärarledd undervisningstid**

Under de sex första kurserna under utbildningen till kyl- och värmepumpstekniker erbjuds endast 2-4 timmar lärarledd undervisning i veckan. Nacka kommuns krav på lärarledd undervisningstid är minst 11 timmar i veckan för gymnasiala klassrumsstudier på heltid.<sup>6</sup> <sup>7</sup> Utöver dessa 2-4 timmar i veckan har anordnaren erbjudit handledning 7-9 timmar i veckan. Anordnaren hävdar att dessa 7-9 timmar är lärarledd undervisning, men detta anser inte utbildningsenheten eftersom det i praktiken gått till på följande sätt under dessa kurser: På måndag eller tisdag har läraren haft en genomgång av veckans teori (2-3

<sup>3</sup> <https://www.skolverket.se/regler-och-ansvar/ansvar-i-skolfragor/arbetsplatsforlagt-larande-apl>

<sup>4</sup> <https://www.nacka.se/underwebbar/for-anordnare-av-vuxenutbildning-iobbexperter/vuxenutbildning/anvisningar/> Anvisning finns under flik "Arbetsförlagt lärande".

<sup>5</sup> 2 kapitlet 26 § förordning (2011:1108) om vuxenutbildning och 5 § förordning (2016:937) om statsbidrag för regional yrkesinriktad vuxenutbildning.

<sup>6</sup> <https://www.nacka.se/underwebbar/for-anordnare-av-vuxenutbildning-iobbexperter/vuxenutbildning/anvisningar/> Anvisning finns under flik "Definition av studieform".

<sup>7</sup> Specifika auktorisationsvillkor sidan 6, rubrik "Anvisningar".

timmar), resterande tid av veckan har eleven fått använda till att göra veckans uppgift och om eleven så önskar har hen fått handledning av läraren vid två tillfällen under samma vecka. Elever har även framfört synpunkter till utbildningsenheten kring att det ibland varit oklart vid vilken av anordnarens skolenheter som undervisningen ska äga rum. Övriga fem kurser i utbildningen består av 100 procent APL, det vill säga ingen undervisning har skett utan eleven har spenderat all tid på en arbetsplats med en handledare.

Under våren 2022 fick elever information vid ett kursslut om att de inte läst endast den kurs de hade i sin individuella studieplan under aktuella datum utan även den efterföljande kursen. Detta innebar att de i efterhand fick veta att de under fem veckor haft en studietakt på 200 procent och nu inte hade några lektioner under de fem veckor som den efterföljande kursen skulle äga rum.

#### **Ingen lärplattform tillhandahålls**

Lärarna på utbildningen till kyl- och värmepumpstekniker har inte tillhandahållit eleverna en lärplattform under sina studier. I de specifika auktorisationsvillkoren (punkt 14, rubrik *Lärplattform*) framgår att anordnare ska tillhandahålla eleven en digital lärplattform. Elever mailar in sina uppgifter till läraren i kursen samt gör prov och uppgifter på plats hos anordnaren.

#### **Utbildningsenhetens bedömning**

Av den generella punkten 14 i auktorisationsvillkoren framgår att anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Vidare framgår att om anordnaren brister i detta avseende kan det resultera i en eller flera sanktioner. Samtliga brister som listats ovan omfattas av denna punkt där anordnaren inte följt gällande regelverk. Där specifika auktorisationsvillkor är aktuella anges dessa vid respektive brist.

Med beaktande av att Amadeo systematiskt betygsatt felaktigt i yrkeskurser på gymnasial nivå under en lång tid finner arbets- och företagsnämnden vid en samlad bedömning att anordnaren Amadeo och dess rektor uppvisat brister i att vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Mot denna bakgrund föreslås att Amadeo ska avauktoriseras med anledning av att denna brist är omfattande och allvarlig. Bristerna består i att Amadeo har betygsatt kurser felaktigt, inte skött sitt uppdrag gällande arbetsplatsförlagt lärande, erbjudit för liten andel lärarledda undervisningstimmar, inte tillhandahållit eleverna en lärplattform samt hanterat inkomna klagomål och synpunkter på ett sätt där det är omöjligt för eleven att vara anonym.

Utöver avauktorisering föreslås att anordnaren ska inkomma med en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen ska redovisas för nämnden senast den 15 december 2022 och ska

innehålla information om hur och när bristen avhjälpes och hur anordnaren ska arbeta så att betygsättning genomförs korrekt för elever i pågående studier.

Utbildningsenhetens förslag till beslut är att inga nya kurser beviljas hos anordnaren efter nämndens beslut om avauktorisering. Elever i pågående yrkespaket får läsa klart påbörjad utbildning eftersom denna utbildning inte finns inom kommunal vuxenutbildning hos annan anordnare i länet. Eleverna kommer också erbjudas studie- och yrkesvägledning hos kommunen för att hitta alternativa studier, exempelvis en annan utbildning på gymnasial nivå eller möjligheter till eftergymnasiala studier. Till exempel finns utbildning till kyl- och värmepumpstekniker på yrkeshögskolan.

Elever på enstaka kurser inom svenska för invandrare och på gymnasial nivå får läsa klart pågående kurs. Elever på delkurser på grundläggande nivå får läsa klart pågående och efterföljande delkurser i aktuellt ämne. För att fortsätta sina studier inom Nacka vuxenutbildning väljer eleverna en annan auktoriserad anordnare inom kundvalet. Om eleverna väljer att avsluta sina pågående kurser kan de också välja en annan anordnare.

Förslag på datum för avauktorisering är 30 november 2023 eftersom de tre elever som påbörjat sin utbildning till kyl- och värmepumpstekniker 1 augusti 2022 har kurslut på den sista kursen i utbildningen först 19 november 2023.

Åtgärdsplanen ska skickas av anordnaren per mejl till kommunens rektor tillika skolchef för godkännande. Om inte åtgärdsplanen godkänns och efterlevs kan vite vara aktuellt. Enligt auktoriseringsvillkoren och kommunens sanktioner inom kundval ska vitet utgå per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna för den verksamhet som bristen avser inom det specifika kundvalet. Vitet ska stå i rimlig proportion till anordnarens totala månadsersättning inom det specifika kundvalet. Anordnarens genomsnittliga månadsersättning de tre senaste månaderna är drygt 200 000 kr. Vitet kommer utgå per påbörjad vecka och vara 5 procent av den vid tillfället genomsnittliga månadsersättningen. Detta innebär att vitet som i så fall utfaller är 10 000 kronor per påbörjad vecka.

### **Övriga åtgärder**

Kommunen har anledning att misstänka att även andra kommuner berörs av Amadeos brister eftersom Nacka kommuns elever läser samma/motsvarande kurser som elever från Vux Norrort<sup>8</sup> och Värmdö kommun. Kommunen har även elever från andra

---

<sup>8</sup> Kommunkluster bestående av följande kommuner: KunskapsCentrumNordOst (Danderyd, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker), Lidingö, Sigtuna, Sollentuna, Solna och Upplands Väsby.

kommuner<sup>9</sup> vilka studerar via Nacka vuxenutbildning på aktuell utbildning.  
Utbildningsenheten har därmed informerat berörda kommuner i länet om detta ärende.

Utbildningsenheten har anmält den felaktiga betygssättning som inträffat till Skolinspektionen eftersom kommunen som huvudman är ytterst ansvarig för att betygssättningen inom den kommunala vuxenutbildningen görs korrekt.

För att säkerställa att betygssättning genomförs korrekt hos samtliga auktoriserade anordnare kommer utbildningsenhetens åtgärd på huvudmannanivå vara att i den årliga kvalitetsuppföljningen förtydliga kontrollen av lärarnas utbildning samt anställningsform i de fall detta är aktuellt. Exempelvis kommer stickprov att genomföras utöver att samtliga anordnare ska intyga att de lever upp till aktuella krav inom kundvalet.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet föranleder inte några ekonomiska konsekvenser för Nacka kommun.

## **Konsekvenser för barn**

Säkerställande av kvalitet och uppföljning av att anordnare levererar hög kvalitet utifrån gällande auktorisationsvillkor väntas öka möjligheterna för kunder att på kortare tid komma ut i egen försörjning. Då en del av kunderna som berörs av aktuellt kundval under arbets- och företagsnämnden ibland också är vårdnadshavare till barn väntas förslaget till beslut på sikt kunna medföra positiva konsekvenser för barn.

Carina Legerius  
Enhetschef  
Utbildningsenheten

Jen Holmberg  
Rektor tillika skolchef  
Utbildningsenheten

---

<sup>9</sup> Elevernas hemkommuner är Salem, Stockholms stad och Sundbybergs stad.