

2009-02-25

Dnr SÅN 2009/13

Social- och äldrenämnden

Tillsyn av Nacka kommun, enheten för personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Social och äldrenämnden antar socialtjänstens förslag till yttrande till Länsstyrelsen.

Ärendet

Länsstyrelsen har begärt återrapportering efter tillsyn på enheten för personer med funktionsnedsättning hösten 2008. Granskningen gäller hur rättssäkerheten tillgodoses vid ansökan om insats enligt LSS och Socialtjänstlagen (SoL), för personer med funktionsnedsättning. Även arbetet med individuell plan enligt LSS samt barnperspektivet ingår i tillsynen. Granskningen visar bl.a. att det finns styrdokument för planering och styrning, samt god personal- och kompetensförsörjning.

Länsstyrelsen riktar kritik mot Nacka Social- och äldrenämnd utifrån följande brister:

- Dokumentation i personakter, det är bl.a. svårt att få en överblick över ärendet samt se hur lång handläggningstiden är.
- Anvisningar och rutiner för anmälan om missförhållanden enligt SoL respektive LSS följer inte gällande föreskrifter (24a § LSS, 14 kap 2 § SoL).
- Personal saknar tillräcklig kunskap om rutiner och handläggningen i arbetet med fel och brister (4 kap 3 § 1 st SOSFS 2006:11).

Vidare anser Länsstyrelsen att nämndens arbete med barnperspektiv, individuella planer enligt LSS samt samverkan med andra samhällsorgan kan utvecklas och förbättras. Länsstyrelsen ville även peka på vikten av att nämndens organisation och delegation inte äventyrar den enskildes rättssäkerhet.



Margareta Wrååk

Tf Enhetschef

Enheten för personer med funktionsnedsättning



Helena Lindenius

Handläggare

Planerings och utvecklingsenheten

Bilagor

1. Förslag till yttrande
2. Länsstyrelsens tillsyn av Nacka kommun, enheten för personer med funktionsnedsättning, beteckning 7011-08-050211
3. Nacka kommuns grunder för handläggning och dokumentation inom socialtjänsten

Socialtjänsten, Planering och utveckling

PostadressNacka kommun
131 81 Nacka**Besöksadress**Nacka Stadshus
Granitvägen 15**Telefon**Växel 08-718 80 00
Direkt 08-718 76 98
Mobil 070-431 76 98
Fax 08-718 75 55**E-post**helena.lindenius@nacka.se
www.nacka.se
Organisationsnummer
212000-0167