

## Redovisning av fritidsgårdsenkäten 2013

### Sammanfattning

Under våren 2013 genomfördes en besökarundersökning på samtliga fritidsgårdar i Nacka. Undersökningen genomfördes i samarbete med övriga sex kommuner inom Nackanätverket. Nackanätverket är ett samarbete mellan sex kommuner kring främst öppen fritidsverksamhet för ungdomar. Totalt har 1617 ungdomar på 41 olika fritidsgårdar i sju kommuner besvarat enkäten.

Avsikten är att Nackanätverket ska genomföra en gemensam enkät vartannat år, för att gemensamt följa upp verksamheten och få ett större underlag för att arbeta med kvalitet och utveckling på olika nivåer. Samma enkät genomfördes också våren 2011 och nästa tillfälle blir under våren 2015. Därmed kommer det finnas möjlighet att inte enbart göra jämförelser mellan kommunerna utan även över tid.

Undersökningen visar att ungdomarna som besöker Nackas fritidsgårdar generellt sett är mycket nöjda med fritidsgårdarna. Nacka har ett bra resultat jämfört med genomsnittet för alla kommuner i nätverket. Ändå kan det finnas anledning att identifiera vad som kan förbättras och framför allt identifiera vad besökarna anser vara viktigt för att de även fortsättningsvis ska uppleva att fritidsgårdarna ska vara attraktiva mötesplatser. Det området som Nackas fritidsgårdsbesökare ger sämst betyg är fritidsgårdarnas arbete med ungdomarnas möjligheter till delaktighet och inflytande.

Denna undersökning visar vad de som redan är aktiva besökare på fritidsgårdarna anser om den fritidsgård som de valt att vistas på. Undersökningen svarar alltså inte på vad ungdomar som inte besöker fritidsgårdarna anser behöver förbättras och utvecklas för att fritidsgårdarna ska upplevas som attraktiva och intressanta att besöka för nya besökargrupper. För att få de svaren behöver en mer generell fritidsvane- och livsstilsundersökning genomföras, så som undersökningen *Unga i Nacka tycker till* (2009).

### Bakgrund

Fritidsgårdarna i Nacka kommun drivs på uppdrag av fritidsnämnden av olika utförarenheter. Verksamheten *Välfärd samhällsservice* ansvarar för utförandet av verksamheten vid de fritidsgårdar som drivs i kommunal regi. Fritidsgården i Orminge bedrivs av upphandlad entreprenör, Boo Folkets Hus. Fritidsnämnden ska, som finansieringsnämnd, följa upp verksamheten för att se att verksamheten bedrivs utifrån nämndens beslut.



Fritidsgårdsverksamheten ska bedrivas utifrån de riktlinjer som fritidsnämnden beslutat den 13 december 2013, § 127. I dessa riktlinjer anges bland annat syfte och mål för fritidsgårdarna och hur verksamheten ska följas upp.

I riktlinjerna anges att fritidsgårdarna ska vara öppna mötesplatser för främst ungdomar, där det finns utbildade fritidsledare och där det finns möjlighet att delta i olika aktiviteter och program utan krav på regelbunden närvaro, prestation eller konsumtion. Ungdomars egna sociala behov ska vara centrala. Verksamheten ska främja ungas eget engagemang och ge unga möjligheter till delaktighet och inflytande. En viktig funktion är att man ska kunna lära känna nya kompisar och möta bra vuxna som främjar en välbefinnande och växande. Genom att vara en aktiv fritidsgårdsbesökare ska man få stöd i att arbeta med sin identitet och välja en positiv livsstil. Verksamheten ska främja ungas utveckling och välbefinnande.

Besökarundersökningen på fritidsgårdarna är en del av nämndens uppföljning. Nämnden följer även upp besöksfrekvenser och utförarna redovisar sin verksamhet skriftligt vid tre tillfällen per år i enlighet med den uppföljningsplan som finns i nämndens riktlinjer för fritidsgårdsverksamheten.

Undersökningens syfte är att visa om verksamheten utvecklas i den riktning som nämndens mål anger samt hur besökarna anser att fritidsgårdarna sköts och fungerar. Undersökningen ska också vara ett verktyg för utförarnas utvecklings- och kvalitetsarbete för verksamheten.

Utförarna har fått en redovisning av sitt resultat, även på fritidsgårdsnivå. Respektive fritidsgård har, utifrån undersökningens resultat, fått identifiera angelägna förbättringsområden och utifrån dessa gjort handlingsplaner. Dessa handlingsplaner har redovisats för fritidsnämndens tjänstemannaorganisation.

## **Genomförande**

Den metod som använts var en digital enkätundersökning som genomfördes på plats på respektive fritidsgård, där flertalet ungdomar som besökte fritidsgården under en tvåveckorsperiod fick möjlighet att besvara ett antal frågor. Personalen på respektive fritidsgård har gjort en bedömning av att svarsgruppen motsvarar ca 95 procent av alla unika individer som besökte fritidsgårdarna under undersökningsperioden.

Enkäten innehöll såväl frågor med fasta svarsalternativ som några frågor med möjlighet till öppna svar.

Personal på respektive fritidsgård noterade namn på dem som svarat, så att varje ungdom enbart svarat vid ett tillfälle.

**Tabell 1. Antal svarande per fritidsgård**

	Antal svar feb 2013	Antal svar feb 2011	Antal unika nov 2013
Älta fritidsgård	53	(44)	129
Henriksdals fritidsgård	21	(30)	34
2:an fritidsgård, Forum	44	(73)	149
Björknäs fritidsgård	39	(38)	58
Folkans fritidsgård	63	(43)	122
Fisksätra fritidsgård	75	(31)	98
Saltsjöbadens fritidsgård	41	(37)	80

Antal svarande motsvarade ca 95 procent av antalet unika ungdomar som var besökare under de två veckor som undersökningen genomfördes. Inom parentes anges antal svarande 2011 och med röda siffror antal unika besökare i besöksundersökningen i november 2013.

## Resultat

### Varför besöker ungdomar fritidsgårdarna

Fritidsgårdarna ska vara öppna mötesplatser med utrymme för umgänge och möjligheter till att utöva aktiviteter utan krav på regelbundet deltagande eller prestationer. Verksamheten ska bidra till besökarnas välbefinnande och utveckling.

Undersökningen visar att sociala värden, som att få umgås med kamrater i en trivsamt och avkopplande miljö, är det som är viktigast för ungdomarna som går på fritidsgårdar. Det är också viktigt att man har kul när man är på sin fritidsgård. Ungdomarna söker en miljö där det är okej om man inte vill göra något särskilt, där de under avslappnade former kan vara tillsammans med jämnåriga kompisar.

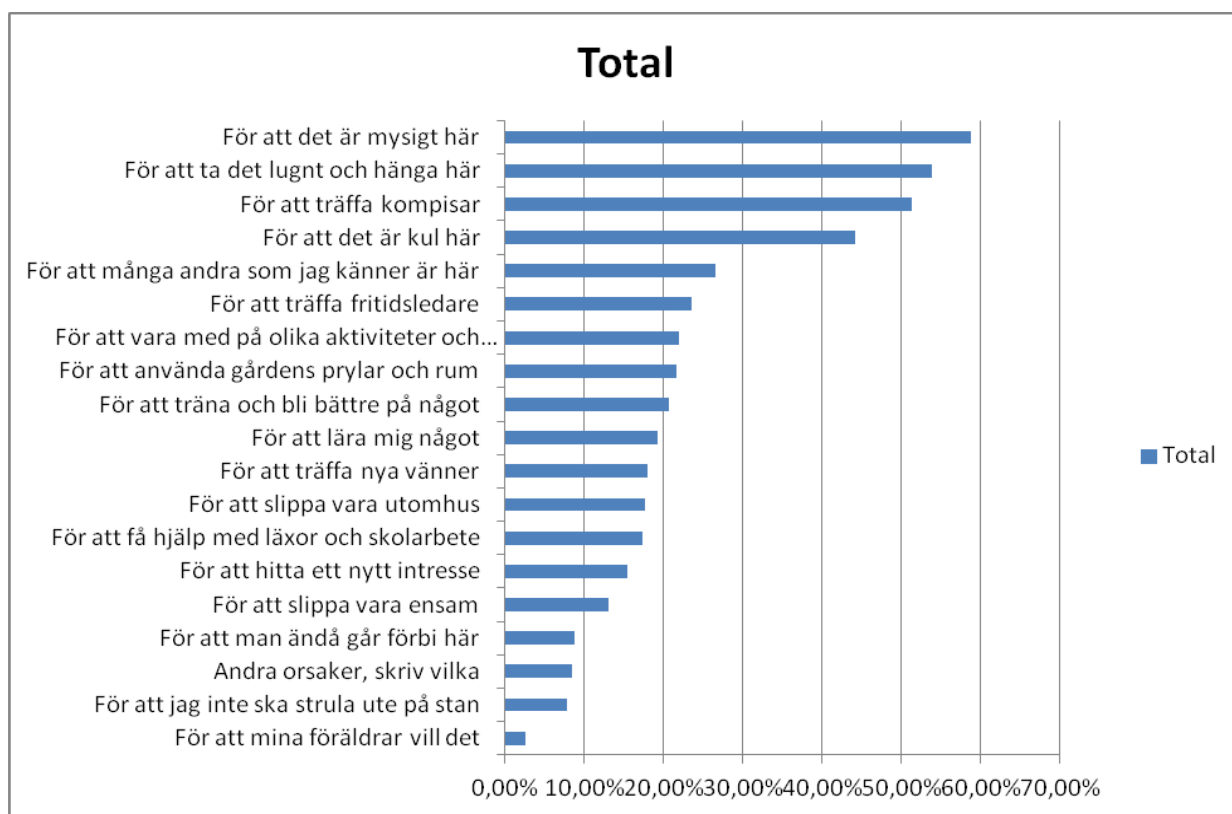
Vissa ungdomar söker sig till fritidsgårdarna på egen hand för att de inte vill vara ensamma och söker där kontakt med såväl vuxna som jämnåriga. Andra unga söker ett utrymme för att vara tillsammans med kompisar och ytterligare en grupp söker en arena där man kan visa upp sig och vara någon som får bekräftelse, för att pröva sin självbild.

Utgår man från vad ungdomarna söker på fritidsgårdarna bör utförarna prioritera sociala värden, det som uppfattas som kul och miljön i lokalerna. Det är också viktigt för dem som kommer att det också kommer många andra ungdomar till fritidsgården där man är.

Undersökningen visar att det främsta motivet för ungdomarna att besöka fritidsgårdarna i Nacka är att det är mysigt på fritidsgårdarna (59 %), att fritidsgårdarna är en arena där det är accepterat och möjligt att bara vara, hänga och att man inte behöver göra något särskilt om man inte vill (54 %) samt att man träffar sina kompisar på fritidsgården (51 %).

I jämförelse med de övriga kommunerna kan man konstatera att det för ungdomarna som besöker fritidsgårdarna i Nacka är något viktigare med att få hjälp med skolarbete, att man vill lära sig något när man är på fritidsgården och att det finns utrymme för att få träna och bli bättre på något, än vad det är för besökare på fritidsgårdar i andra kommuner.

**Tabell 2. Varför går du till fritidsgården, svar totalt för Nackas fritidsgårdar**



När det gäller vilken funktion fritidsgårdarna fyller för dess besökare så finns det också skillnader mellan de olika fritidsgårdarna. Att få träffa fritidsledarna har störst betydelse för ungdomarna på Saltsjöbadens, Fisksätra och Folkans fritidsgårdar medan mötet med fritidsledare, enligt denna undersökning, knappt har någon betydelse alls på 2;ans fritidsgård. Att det finns ett utbud av aktiviteter ser ut att vara särskilt betydelsefullt på Henriksdals och Fisksätra fritidsgård.

**Tabell 3. Varför går du till fritidsgården, alla fritidsgårdar var för sig**

	Total, %	2:ans fritidsgård vid Forum; %	Björknäs fritidsgård, %	Fisksätra fritidsgård, %	Folkans fritidsgård, Boo Folkets Hus, Orminge, %	Henriksdals fritidsgård, Glada Henkan, %	Saltsjöbadens fritidsgård, %	Älta fritidsgård, %
För att det är mysigt här	59	58	66	66	52	52	69	48
För att ta det lugnt och hänga här	54	40	58	53	55	71	62	50
För att träffa kompisar	51	40	63	57	43	62	67	37
För att det är kul här	44	48	52	49	29	48	59	30
För att många andra som jag känner är här	27	7	24	25	38	38	39	20
För att träffa fritidsledare	24	2	18	30	31	24	33	22
För att vara med på olika aktiviteter och grupper	22	23	13	30	19	43	13	20
För att använda gårdens prylar och rum	22	42	32	15	14	24	13	20
För att träna och bli bättre på något	21	42	16	21	12	38	13	13
För att lära mig något	19	21	11	30	14	14	21	20
För att träffa nya vänner	18	12	18	12	21	24	26	20
För att slippa vara utomhus	18	12	3	16	21	38	8	33
För att få hjälp med läxor och skolarbete	17	12	16	30	9	14	10	26
För att hitta ett nytt intresse	15	16	18	13	9	10	15	26
För att slippa vara ensam	13	9	18	13	16	5	13	13
För att man ändå går förbi här	9	5	5	2	19	5	8	15
Andra orsaker, skriv vilka	8	28	13	2	7	5	3	4
För att jag inte ska strula ute på stan	8	7	5	3	14	5	8	11
För att mina föräldrar vill det	3	0	0	3	0	5	3	9

På den öppna frågan om det finns något som är särskilt bra med fritidsgården de besöker nämner en stor andel betydelsen av att ha någonstans att vara där man känner sig välkommen och trygg. Många anger att det är en stor gemenskap och en bra stämning på den fritidsgård de besöker. Ungdomarna svarar också att fritidsledarna fyller en viktig funktion som vuxna med stor förståelse för ungdomarna. Många anger även lokalens betydelse, att fritidsgårdarna är bra ställen med rätt inredning som passar ungdomar, som är trevliga att vara på. Det anses även vara viktigt att lokalerna antingen ligger centralt i kommundelen nära centrum och central busshållplats eller nära ens bostad.

På den öppna frågan om det finns något som behöver förbättras eller förändras så är det flera som önskar att fritidsgårdarna hade mera öppet. Flera nämner också att det saknas material eller utrustning för olika aktiviteter eller att det som finns är gammalt eller trasigt.

Andra önskemål som nämns är mera möjligheter till idrottsliga aktiviteter utan att man måste anmäla sig förväg. Flera framför också förslag om att ha fler eller bättre ytor för



uteaktiviteter direkt utanför fritidsgårdarna, till exempel för basket, innebandy utomhus, skateboard, grillning och sittmöbler.

### **Vad kännetecknar de ungdomarna som besöker fritidsgårdarna i Nacka**

Undersökningen har riktat till unga i åldern 13-17 år, vilket är fritidsgårdarnas primära målgrupp. I denna åldersgrupp är 38 procent av besökarna i åldern 13-14 år och övriga 15-17 år. Andelen besökare 15 år och äldre har ökat jämfört med 2011, då de yngre var 55 procent av besökarna. Minst intresserade av verksamheten är de som går i gymnasiet.

Många av besökarna besöker fritidsgårdarna ofta, 50 procent av besökarna anger att de besöker fritidsgården två dagar i veckan eller oftare. Mest regelbundet återkommande ungdomar finns på Fisksätra 52 procent, Folkan 60 procent och Saltsjöbadens fritidsgårdar 58 procent .

Pojkarna är fortfarande den dominerande besökargruppen, ungefär 58 procent av besökarna är pojkar. Antalet flickor har ökat något sedan undersökningen 2011, från 36 till 42 procent. Mest jämn könsfördelning är det på 2:ans, Folkans och Henriksdals fritidsgårdar medan Fisksätra är den fritidsgård som har minst andel flickor bland besökarna. Fritidsgårdarna har under en längre tid arbetat aktivt och målinriktat för att tilltala och möta flickors behov i högre utsträckning. Detta arbete ska intensifieras ytterligare under hösten 2014.

41 procent av besökarna anger att de även regelbundet deltar i föreningslivets verksamhet och då främst i olika idrotter. Detta är en viss minskning i jämförelse med 2011. Mest föreningsaktiva finns på Saltsjöbadens (58 %) och Fisksätra (51 %) fritidsgårdar. 16 procent av fritidsgårdsbesökarna deltar också regelbundet i musikskola, teaterkurs eller annan regelbundet återkommande kulturkurs. Även det är en minskning sedan 2011. Mest kulturaktiva ungdomar finns på 2:ans fritidsgård där 34 procent deltar i organiserad kulturverksamhet. Minst kulturaktiva återfinns på Henriksdal (5 %) och Fisksätra (8 %) fritidsgårdar.

77 procent av besökarna anger att de trivs bra eller mycket bra i skolan och ungefär 68 procent menar att skolarbetet går mycket eller ganska bra.

### **Redovisning av måluppfyllelse i sammanfattning**

Svaren är en sammanvägning av flera frågor där medelvärden anges, där betyget 5 är högst och betyget 1 är lägst.<sup>1</sup>

Siffror inom parentes anger betyg 2011.

---

<sup>1</sup> Betygsintervall 4,3 och högre bedöms som att mål nåtts och markeras grönt  
 Betygsintervall 3,1 till 4,2 bedöms som utvecklingsområde och markeras gult  
 Betygsintervall 3,0 och lägre bedöms som otillfredsställande och markeras rött



Tabell 4. Sammanfattning, måluppfyllelse, övergripande mål för fritidsgårdsverksamhet i Nacka

Mål	Nacka, alla	Nätverket	Älta	Hdal	2:an	Björknäs	Folkan Örminge	Fisksätra	S-baden
Besökare ska anse att fritidsgårdarna är <b>tillgängliga</b>	4,5 (4,5)	(4,29)	4,0 (4,5)	4,4 (4,2)	4,6 (4,7)	4,52 (4,3)	4,0 (4,5)	4,5 (4,5)	4,6 (4,5)
Besökare ska anse att det får ett bra <b>bemötande</b> av fritidsledarna och anse att fritidsledarna har den <b>kompetens</b> de behöver	4,6 (4,7)	(4,6)	4,3 (4,8)	4,5 (4,4)	4,7 (4,9)	4,6 (4,4)	4,6 (4,7)	4,6 (4,7)	4,7 (4,6)
Besökare ska anse att de har möjlighet att vara <b>delaktiga</b> i genomförandet av verksamheten och kunna <b>påverka</b> innehållet i verksamheten	4,2 (4,2)	(4,0)	4,0 (4,1)	4,0 (4,0)	4,2 (4,4)	4,3 (4,0)	4,3 (4,0)	4,1 (4,2)	4,5 (4,4)
Besökare ska anse att det finns ett <b>varierat utbud</b> av aktiviteter på fritidsgårdarna	4,4 (4,5)	(4,1)	4,0 (4,4)	4,3 (4,0)	4,4 (4,5)	4,4 (4,4)	4,4 (4,5)	4,4 (4,5)	4,6 (4,4)
Besökare ska anse att <b>flickor och pojkar</b> har samma möjligheter på fritidsgårdarna	4,7 (4,7)	(4,5)	4,66 (4,86)	4,8 (4,3)	4,7 (4,8)	4,9 (4,4)	4,7 (4,7)	4,7 (4,4)	4,7 (4,5)
Besökarna ska känna sig <b>trygga</b> på och i anslutning till fritidsgårdarna	4,6 (4,7)	(4,57)	4,3 (4,8)	4,8 (4,4)	4,7 (4,8)	4,9 (4,4)	4,7 (4,7)	4,7 (4,8)	4,8 (4,8)

Jämfört med 2011 så har Nacka ett något sämre resultat på samtliga målområden utom på frågan om flickor och pojkar har samma möjligheter på fritidsgårdarna där resultat har förbättrats något. Det finns både de fritidsgårdar som förbättrat sitt resultat och de som försämrat sitt resultat.

Varje fritidsgård har analyserat sina egna resultat och identifierat ett till tre förbättringsområden. Utifrån dessa områden har de sedan arbetat fram handlingsplaner som ska leda till en förbättrad verksamhet. Fritidsgårdarna arbetar under 2014 med sina förbättringsområden.

### Ungdomarnas totala bedömning av hur bra fritidsgårdarna är

De svarande har även fått bedöma hur nära deras fritidsgård ligger den enligt dem perfekta fritidsgården. Betygen är ungefär samma som 2011 och Nacka har totalt sett ett något högre betyg än övriga kommuner i nätverket.

Tabell 5. Ungdomarnas totala bedömning

	Nacka, alla	Nätverket	Älta	Hdal	2:an	Björknäs	Folkan Örminge	Fisksätra	S-baden
Om du tänker på en perfekt fritidsgård, hur nära ett sådant ideal är den här gården.	4,2 (4,2)	4,2 (4,0)	3,8 (4,1)	4,1 (4,1)	4,3 (4,3)	4,2 (4,1)	4,4 (4,2)	4,4 (4,4)	4,3 (4,5)

Siffror inom parantes anger betyg i undersökningen 2011.

## Kvalitetskarta för fritidsgårdsverksamhet

Bo Edvardsson vid Karlstads universitet har utvecklat begreppet kvalitetskartor (1996). Det är en metod för att dela in olika kvalitetsfaktorer i ett antal kvalitetsområden. Modellen utvecklades från början för kommunalt finansierad fritids- och kulturverksamhet. Utifrån dessa faktorer är det möjligt att beskriva verksamheten och upplevelserna av verksamheten. Nackanätverket har inspirerats av metoden och arbetat fram en gemensam kvalitetskarta. Undersökningen har utgått från denna kvalitetskarta.

<p><b>Tillgänglighet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fritidsgården upplevs som en attraktiv mötesplats för ungdomar</li> <li>- Öppettider stämmer med ungdomars behov och det ungdomar efterfrågar</li> <li>- Fritidsgården upplevs som en trygg, attraktiv, välkomnande och trevlig miljö</li> <li>- Lokaler och utrustning upplevs som ändamålsenliga</li> <li>- Det är lätt att hitta till fritidsgården</li> <li>- Det är lätt att hitta information om verksamheten</li> <li>- Det finns en varierat och rikt utbud av aktiviteter som ungdomar efterfrågar</li> </ul>	<p><b>Personalens kompetens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalen har pedagogisk kompetens för att utföra sitt uppdrag</li> <li>- Personalen kan instruera och leda aktiviteter</li> <li>- Personalen kan inspirera och stimulera ungdomar till eget engagemang och eget skapande</li> <li>- Personalen kan skapa trygghet och hantera konflikter</li> <li>- Personalen kan väcka intresse för aktiviteter</li> <li>- Personalen kan stödja ungdomar som har behov att få samtala med en vuxen</li> <li>- Det finns ett förtroende för och en tillit till att personalen kan sitt jobb</li> </ul>
<p><b>Personalens bemötande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalen ser till att alla besökare känner sig välkomna</li> <li>- Personalen har tid och intresse för att prata med ungdomar</li> <li>- Ungdomarna upplever att ledarna bemöter dem vänligt och respektfullt, de unga blir tagna på allvar</li> <li>- Ungdomar upplever att de blir sedda och bekräftade</li> <li>- Personalen kan vid behov ge stöd och coaching.</li> <li>- Det finns möjlighet för ungdomar att ge personalen förtroenden om de så önskar</li> <li>- Fritidsgården är en arena där unga vågar samtala, visa upp sig, pröva sin identitet och självbild samt delta i diskussioner och ta kontakter</li> </ul>	<p><b>Ungdomars möjlighet att påverka och vara delaktiga</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalen är lyhörd för ungdomars önskemål</li> <li>- Ungdomar ges tillfällen till att påverka planering av verksamheten, lokalfrågor och inköp</li> <li>- Ungdomar ges tillfällen att få ta ansvar för material, utrustning och lokaler</li> <li>- Ungdomar ges tillfällen att vara medskapande av verksamhet</li> <li>- Ungdomar ges stöd till att förverkliga egna idéer och projekt</li> <li>- Ungdomar ges stöd då vill engagera sig i frågor som är angelägna för dem</li> </ul>



## Tillgänglighet

I faktorn tillgänglighet vävs åsikter in om öppettider, trivsamma lokaler, möjligheten att bara få vara, möjligheterna att få träffa kompisar och om det finns intressanta aktiviteter som man kan vara med på när man vill. När det gäller upplevelsen av tillgänglighet är det öppettiderna som fritidsgårdsbesökarna är minst nöjda med. Ändå har fritidsgårdarna öppet alla vardagar på eftermiddagen i anslutning till skoldagens slut och minst fyra vardagskvällar i veckan. Öppettiderna styrs av vilka personalresurser som finns, men ska ändå om möjlighet finns tillgodose ungdomarnas önskemål. Även påståenden om att det finns mycket att göra på fritidsgården om man vill och att man kan hitta nya intressen hamnar bland de faktorer som får lägst betyg. Det besökarna ger högst betyg är att man kan ta det lugnt och träffa kompisar och det är accepterat om man bara vill vara och göra inget särskilt.

Tabell 6. Betyg på kvalitetsfaktorer om tillgänglighet

	Total Nacka	2:ans fritidsgård vid Forum	Björknäs fritidsgård	Fisksätra fritidsgård	Folkans fritidsgård, Boo Folkets Hus, Orminge	Henriksdals fritidsgård, Glada Henkan	Saltsjöbadens fritidsgård	Älta fritidsgård
På fritidsgården kan jag ta det lugnt, träffa kompisar och det är okej om man inte vill göra något särskilt	4,71	4,64	4,76	4,73	4,73	4,86	4,76	4,56
Tjejer och killar har samma möjligheter på fritidsgården	4,69	4,66	4,87	4,71	4,69	4,81	4,76	4,46
Jag känner mig trygg när jag är på fritidsgården	4,64	4,59	4,78	4,71	4,58	4,81	4,87	4,34
På fritidsgården kan man ha kul	4,6	4,71	4,66	4,75	4,62	4,71	4,79	4,04
Fritidsgårdens lokaler är mysiga och trivsamma	4,53	4,67	4,61	4,65	4,42	4,71	4,68	4,14
Reglerna på fritidsgården är bra	4,39	4,64	4,18	4,57	4,47	4,3	4,63	3,86
På fritidsgården kan man vara med på många olika intressanta aktiviteter	4,36	4,4	4,39	4,38	4,42	4,3	4,61	4,02
På fritidsgården kan man träffa nya vänner	4,34	4,45	4,53	4,38	4,36	4,14	4,63	3,9
Det finns tillräckligt med bra utrustning på fritidsgården	4,33	4,52	4,41	4,46	4,41	4,2	4,32	3,92
På fritidsgården finns det mycket som man kan göra när man vill	4,28	4,5	4,37	4,36	4,21	4,19	4,47	3,92
På fritidsgården kan man få ett nytt intresse	4,26	4,55	4,29	4,3	4,24	4,2	4,58	3,76
Fritidsgården är öppen när jag vill vara här	4,25	4,56	4,37	4,44	4,17	4,33	4,36	3,63
<b>Genomsnitt tillgänglighet</b>	<b>4,45</b>	<b>4,57</b>	<b>4,52</b>	<b>4,54</b>	<b>4,44</b>	<b>4,46</b>	<b>4,62</b>	<b>4,05</b>

Ungdomarna har även svarat på vilka faktorer de anser är viktigast för att man ska uppleva att en fritidsgård har hög kvalitet när det gäller tillgänglighet. Resultatet visar att det är öppetiderna och att det ska vara accepterat att man bara träffar kompisar och inte ska behöva känna att man måste vara med olika aktiviteter när är på fritidsgården, som är viktigast. Att tjejer och killar ska ha samma villkor, att man ska ha kul och känna sig trygg är också viktigt.

**Tabell 7. Vad är viktigast för att ungdomar ska uppleva en fritidsgård som tillgänglig**

Fråga	Andel; %
Att fritidsgården ska vara öppen när jag vill vara här	54
Att man ska kunna ta det lugnt, kunna träffa kompisar och det ska vara okej om man inte vill göra något särskilt när man är på fritidsgården	45
Att tjejer och killar ska ha samma möjligheter på fritidsgården	42
Att fritidsgårdens lokaler ska vara mysiga och trivsamma	37
Att jag kan känna mig trygg när jag är på fritidsgården	37
Att man ska kunna ha kul på fritidsgården	32
Att det ska finnas mycket som man kan göra när man vill	24
Att det finns tillräckligt med bra utrustning på fritidsgården	23
Att det finns bra regler på fritidsgården	19
Att man ska kunna träffa nya vänner på fritidsgården	15
Att man ska kunna vara med på många olika intressanta aktiviteter	15
Att man ska kunna hitta ett nytt intresse på fritidsgården	6

### Målområdet trygghet

Ett särskilt prioriterat målområde för fritidsnämnden är att alla ska känna sig välkomna och trygga när de besöker de anläggningar och verksamheter som fritidsnämnden finansierar.

Utöver att besökarna fått ge betyg på om de känner dig trygga har de även fått svara på om de någon gång varit rädda eller om de upplevt något obehagligt när det varit på eller utanför sin fritidsgård. De allra flesta, 85 procent, har aldrig varit rädda och ungefär lika många, 86 procent, har aldrig tyckt att det varit obehagligt. Trots det är detta en angelägen fråga att jobba vidare med, då det ändå finns en grupp ungdomar som har varit rädda eller tyckt att det varit obehagligt när de varit på eller utanför en fritidsgård.

**Tabell 8. Trygghet**

Mål	Nacka, alla	Nätverket	Älta	Hdal	2:an	Björknäs	Folkans Orminge	Fisksätra	S-baden
Andel som aldrig varit <b>rädda</b> på eller utanför fritidsgården	85 %	85 %	75 %	100 %	91 %	90 %	76 %	84 %	92 %
Andel som aldrig upplevt att det varit <b>obehagligt</b> på eller utanför fritidsgården	86 %	84 %	73 %	91 %	93 %	92 %	84 %	86 %	85 %

## Personalens bemötande och kompetens

I bemötandefaktorn har vi tittat på hur ungdomar upplever mötet med personalen. Fritidsledarnas roll ska vara att lyssna, stödja och välkomna ungdomarna, så att det uppstår positiva relationer. Fritidsledarna ska ha en genomtänkt pedagogisk arbetsform och värdegrund som ska främja att alla upplever trivsel, trygghet och gemenskap.

I faktorn kompetens handlar det om att personalen har den formella och sociala kompetensen som krävs för att vara en bra fritidsledare. Det handlar även om att ha en bra stämning fritidsledare emellan.

Överlag får fritidsledarna höga betyg av sina besökare. Högst betyg får faktorn att man känner sig välkommen. Lägst betyg får faktorn att fritidsledarna inspirerar ungdomarna till att göra olika aktiviteter.

**Tabell 9. Betyg på kvalitetsfaktorer om personalens bemötande och kompetens**

	Total Nacka	2:ans fritidsgård vid Forum	Björknäs fritidsgård	Fisksätra fritidsgård	Folkans fritidsgård, Boo Folkets Hus, Orminge	Henriksdals fritidsgård, Glada Henkan	Saltsjöbadens fritidsgård	Älta fritidsgård
Jag känner mig välkommen på fritidsgården	4,74	4,79	4,79	4,79	4,72	4,81	4,79	4,52
Fritidsledarna lyssnar på mig och tar mig på allvar	4,61	4,8	4,69	4,63	4,58	4,52	4,68	4,34
Fritidsledarna bryr sig om mig och hur jag mår	4,64	4,71	4,74	4,67	4,65	4,57	4,72	4,41
Fritidsledarna är duktiga på att hålla i olika aktiviteter	4,48	4,71	4,49	4,57	4,45	4,29	4,59	4,17
Fritidsledarna säger vad dom tycker om bråk, mobbning och trakasserier.	4,59	4,55	4,71	4,64	4,6	4,65	4,82	4,26
Fritidsledarna inspirerar mig till att göra olika aktiviteter	4,32	4,52	4,26	4,41	4,43	4,1	4,33	4,02
<b>Totalt</b>	<b>4,57</b>	<b>4,68</b>	<b>4,61</b>	<b>4,62</b>	<b>4,57</b>	<b>4,49</b>	<b>4,66</b>	<b>4,29</b>

## Inflytande och delaktighet

I kvalitetsfaktorn om inflytande och delaktighet har vi tittat på upplevelsen av möjligheter till att påverka och vara medskapande av verksamheten. I fritidsgårdarnas uppdrag ingår det att både stimulera ungdomar till att vilja påverka och delta i genomförandet, som att erbjuda en faktisk struktur för att få påverka och delta i genomförandet av verksamheten.

Inflytande och delaktighet är det område som ungdomarna bedömer som sämst. Resultaten skiljer sig även mellan de olika fritidsgårdarna.

**Tabell 10. Betyg på kvalitetsfaktorer om delaktighet och inflytande**

	Total Nacka	2:ans fritidsgård vid Forum	Björknäs fritidsgård	Fisksätra fritidsgård	Folkans fritidsgård, Boo Folkets Hus, Orminge	Henriksdals fritidsgård, Glada Henkan	Saltsjöbadens fritidsgård	Älta fritidsgård
Jag kan vara med och bestämma om vad som ska hända på fritidsgården	4,3	4,24	4,51	4,16	4,4	4,11	4,59	4,07
Jag kan hjälpa till i fiket, fixa saker åt fritidsgården eller vara med och ordna aktiviteter, fester och annat som händer	4,23	4,12	4,47	4,18	4,31	4,19	4,58	3,8
När vi ungdomar kommer med förslag till aktiviteter blir de av	4,19	4,33	4,29	4,13	4,26	4	4,26	3,98
Jag får vara med och ta ansvar på fritidsgården	4,14	4,29	3,97	4,18	4,11	4	4,41	4
Jag kan vara med och bestämma om hur det ska se ut på fritidsgården och vad som ska köpas in	4,09	4,02	4,24	3,66	4,39	3,9	4,51	3,96
<b>Totalt</b>	<b>4,19</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,06</b>	<b>4,29</b>	<b>4,04</b>	<b>4,47</b>	<b>3,96</b>

Ungdomarna har även fått svara på fördjupningsfrågor om hur de upplever sin egen möjlighet att få påverka aktiviteter och utbud och med om de vill vara med och påverka. De har även svarat på om de varit med och skapat aktiviteter, till exempel genom att delta i planering och genomförandet av en aktivitet. Undersökningen svarar inte på om ungdomarna känner till hur de kan påverka, om de tycker att det är viktigt att få påverka eller om de upplever att fritidsledarna tar deras åsikter på allvar.

Andelen som svarar att de vill påverka är högre än andelen som menar att de har påverkat på alla fritidsgårdar utom på Henriksdals fritidsgård. Störst skillnad mellan andelen som vill påverka och som anser att de har påverkat finns på 2:ans fritidsgård. När det gäller andelen unga som vill vara med och genomföra och skapa aktiviteter för andra respektive också gör detta är svaren mer varierande. Högst andel delaktiga besökare finns det på Saltsjöbadens fritidsgård.



**Tabell 11. Fördjupningsfrågor om delaktighet och inflytande**

Mål	Nacka, alla	Nätverket	Älta	H-dal	2:an	Björk-näs	Folkan Orminge	Fisk-sätra	S-baden
Andel som vill påverka	78 %	77 %	68 %	76 %	71 %	87 %	80 %	78 %	82 %
Andel som anser att de påverkats	67 %	61 %	52 %	86 %	48 %	71 %	69 %	69 %	77 %
Andel som vill delta i genomförandet	62 %	62 %	40 %	62 %	60 %	55 %	70 %	74 %	68 %
Andel som anser att de deltagit i genomförandet	63 %	53 %	62 %	62 %	48 %	68 %	66 %	57 %	84 %

## Slutsatser

I rollen som beställare och uppföljare kan undertecknad konstatera att nämnden, utifrån denna undersökning, får den fritidsgårdsverksamhet som beslutats, beställts och upphandlats. De ungdomar som besöker fritidsgårdarna i kommunen generellt sett är nöjda med verksamheten. Bedömningen är att verksamheten som erbjuds när det gäller innehåll, aktiviteter och öppethållande, är rimlig i förhållande till uppdrag, tilldelade resurser och efterfrågan.

Men undersökningen visar också på områden som verksamhetsutförarna kan utveckla och förbättra. Undersökningen visar att ungdomars möjligheter till att påverka verksamheten och ungdomars möjligheter att få vara med och skapa samt genomföra verksamhet bör utvecklas. Fritidsgårdarna bör arbeta vidare med hur de gör för att stimulera och tillvarata ungdomars idéer. Det kan vara av intresse att titta närmare på vilka strukturer som gynnar arbetet med delaktighet.

Undersökningen visar också att fritidsgårdarnas öppettider bör diskuteras ytterligare, till exempel i de fokusgrupper med ungdomar på fritidsgårdarna som fritidsnämndens tjänstemän ska genomföra.

## Vad händer nu

Fritidsgårdarna har, som utförare av verksamheten, formulerat handlingsplaner för att förbättra och utveckla sin verksamhet. Handlingsplanerna har redovisats för beställare och diskuterats på uppföljningsmöten mellan beställare och utförare. Fritidsgårdarna arbetar under 2014 med att genomföra sina förbättringsåtgärder. Utförarna av fritidsgårdsverksamheten och beställaren kommer att under hösten 2014 ha en dialog och avstämning av genomförda åtgärder varje fritidsgård var för sig.

I februari och mars 2015 kommer Nackanätverket att genomföra samma undersökning ännu en gång för att följa upp vad som har förbättrats.

Kultur- och fritidsenheten

Thomas Sass  
utvecklingsledare