

Fritidsnämnden

Redovisning av undersökning av fritidsgårdsbesökares synpunkter på fritidsgårdarna

Förslag till beslut

Fritidsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under våren 2015 har Nacka kommun frågat ungdomar som besöker kommunens fritidsgårdar vad de anser om fritidsgårdarna. Detta har gjorts som en enkätundersökning under två veckor där alla som besökt en fritidsgård har haft möjlighet att delta. Syftet med undersökningen har varit dels att följa upp i vilken omfattning fritidsnämndens mål uppnås, dels att identifiera vad som kan behöva förbättras och utvecklas.

Undersökningen genomfördes i samarbete med fem andra mellansvenska kommuner inom ramen för samarbetet Nackanätverket. Nackanätverket är ett samarbete mellan sju kommuner kring främst utveckling, kvalitetsarbete och uppföljning av kommunalt finansierad öppen fritidsverksamhet för ungdomar.

Undersökning visar vad de som redan är aktiva besökare på fritidsgårdarna anser om den fritidsgård som de valt att vistas på. Resultatet av undersökningen visar att de mål som fritidsnämnden fastställt för fritidsgårdarna i stort sett uppnås. Överlag är de ungdomar som besöker fritidsgårdar i Nacka nöjda med verksamheten, även om det också finns det som kan utvecklas och förbättras.

Tabell 2. Måluppfyllelse i sammanfattning

Mål	Nacka	Nätverk	Älta	Hdal	2:an Forum	Björk-Näs	Folkan Orminge	Fisk-sätra	Saltsjö-baden
fritidsgården är tillgänglig	4,35	4,32	3,98	3,99	4,69	4,64	4,12	4,33	4,44
personalens kompetens och bra bemötande	4,45	4,46	4,08	3,95	4,71	4,73	4,29	4,47	4,59
delaktighet och påverka	4,1	3,98	3,82	3,69	4,33	4,5	3,81	3,95	4,32
varierat utbud	4,22	4,17	3,85	3,93	4,63	4,5	3,89	4,24	4,31
flickor och pojkar lika möjligheter	4,59	4,62	4,43	3,93	4,89	4,92	4,55	4,53	4,54



känner sig trygga	4,57	4,6	4,09	4,44	4,79	4,76	4,43	4,58	4,67
välskött och attraktiv fritidsgård	4,18	4,06	3,68	3,96	4,49	4,46	4,04	4,27	4,14

Ärendet

Fritidsnämnden följer kontinuerligt upp att dess verksamheter bedrivs utifrån nämndens mål och beslut. Besökarenkäten på fritidsgårdarna är en del av denna uppföljning. I denna undersökning följer kommunen upp vad de ungdomar som besöker fritidsgårdar anser om dessa verksamheter.

Liknande undersökningar har genomförts 2006, 2009, 2011 och 2013. Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år. När man jämför resultatet av denna undersökning över tid går det att se vissa trender.

Undersökningen syftar till att visa om fritidsgårdsverksamheten uppnår de mål som anges i fritidsnämndens mål och budget, fritidsnämndens beslutade riktlinjer för fritidsgårdsverksamhet och det som anges i fritidsnämndens beslut om väsentliga områden. Samtidigt får nämnden en fördjupad kunskap om vad som motiverar ungdomar att besöka fritidsgårdar och delta i de aktiviteter som erbjuds. Undersökningen bidrar med information och underlag till strategisk planering som syftar till att utveckla verksamheten. Med hjälp av resultatet kan förbättringsområden identifieras, som kan ligga till grund för handlingsplaner.

Det är viktigt att notera att denna undersökning endast är en del av nämndens uppföljning av fritidsgårdarna. Andra delar är mätningen av besöksfrekvenser och andra nyckeltal, verksamhetsbesök ute på respektive fritidsgård, uppföljningsdialoger mellan verksamhetsutförare och fritidsnämndens tjänstemän samt verksamhetsutförarnas skriftliga tertialvisa verksamhetsredovisningar.

Överlag är de ungdomar som besöker fritidsgårdar i Nacka nöjda med verksamheten, även om det i resultatet framkommer saker som kan utvecklas och förbättras.

Resultat och analys

Resultatet redovisas i sin helhet i rapporten *Redovisning av undersökning av fritidsgårdsbesökarens synpunkter på fritidsgårdarna*

Undersökning visar vad de som redan är aktiva besökare på fritidsgårdarna anser om den fritidsgård som de valt att vistas på. Undersökningen svarar alltså inte på vad ungdomar som inte besöker fritidsgårdarna anser om fritidsgårdarna, eller vad som kan behövas för att nå och intressera ytterligare ungdomar som inte besöker fritidsgårdarna idag, men som kan ha behov av en öppen fritidsverksamhet och en mötesplats. För att få kunskap om det



behöver andra undersökningar genomföras. Denna undersökning svarar inte heller på vilka behov av fritidsgårdar det finns bland grupper som inte redan är besökare. Undersökningen svarar alltså enbart på hur pass nöjda de som deltar är med verksamheten

Resultatet av undersökningen visar att de mål som fritidsnämnden fastställt för fritidsgårdarna i stort sett uppnås. Överlag är de ungdomar som besöker fritidsgårdar i Nacka nöjda med verksamheten, även om de också finns det som kan utvecklas och förbättras. Ungdomarna ser sina fritidsgårdar som angelägna mötesplatser där framför allt att få vara med kompisar i en trygg och attraktiv miljö, tillgång till mysiga och trivsamma lokaler och möjligheten till att delta i olika aktiviteter utan att behöva anmäla sig i förväg eller delta regelbundet är centralt.

Uppföljning av mål om effektivt resursutnyttjande och antal besökare har redovisats för fritidsnämnden den 12 mars 2015.

Utifrån resultatet i undersökningen kommer respektive utförare att få i uppgift att under hösten 2015 identifiera ett antal förbättringsområden och utifrån dessa upprätta handlingsplaner med konkreta åtgärder. Utförarna ska också identifiera sina starka sidor och redovisa hur de avser att säkerställa att dessa kommer upprätthållas. Till detta arbete kan utförarna även koppla tidigare sammanställningar av antal besökare och de behov verksamheten bör kunna möta hos unga som efterfrågar öppen fritidsverksamhet och mötesplatser, men som inte är fritidsgårdsbesökare idag.

Åtgärder ska sedan genomföras senast under 2016 och en ny fritidsgårdsundersökning kommer sedan att genomföras under våren 2017, som en uppföljning av åtgärderna.

Kultur- och fritidsenheten

Thomas Sass
Utvecklingsledare

Bilagor

1. Redovisning av undersökning av fritidsgårdsbesökares synpunkter på fritidsgårdarna