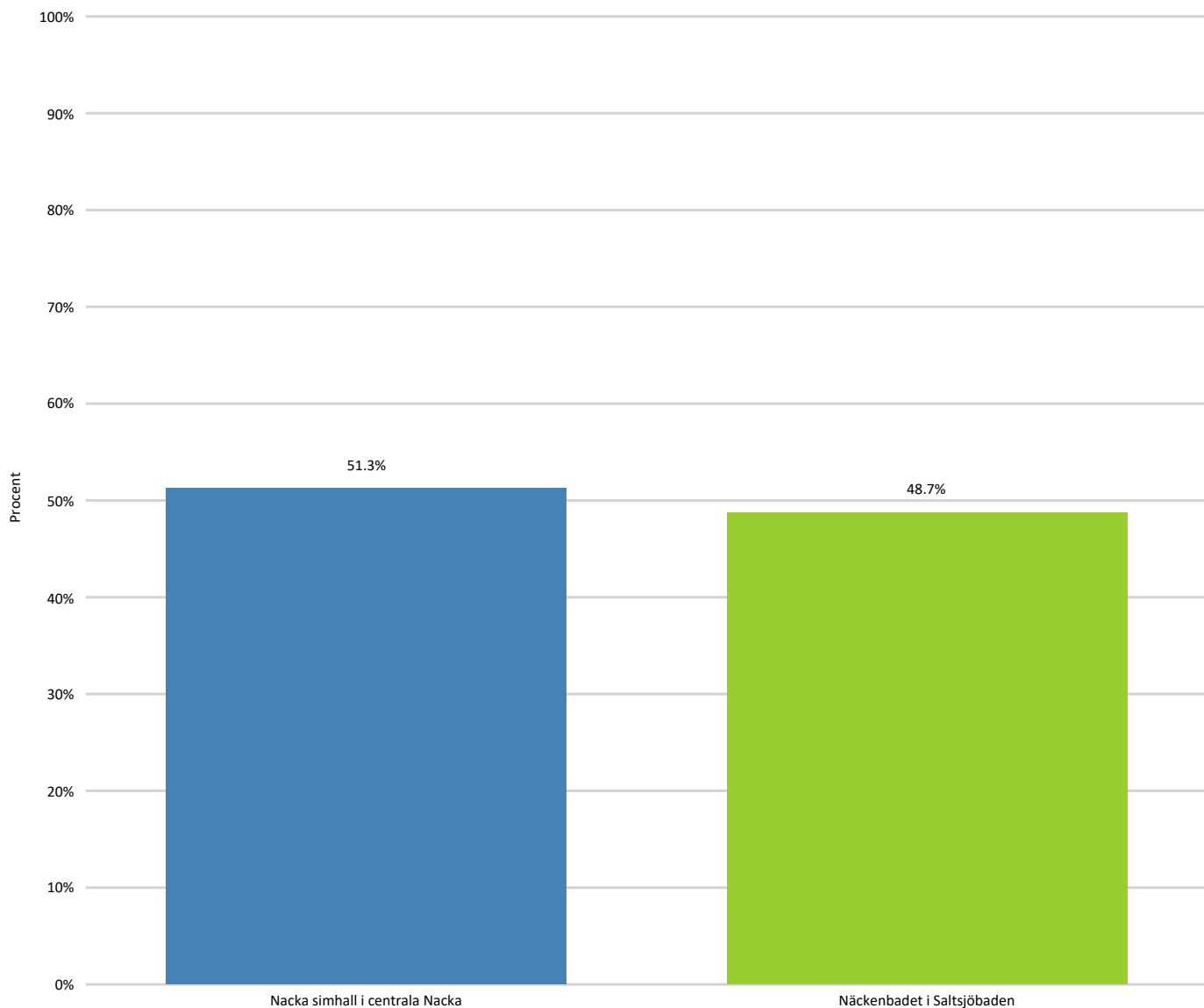


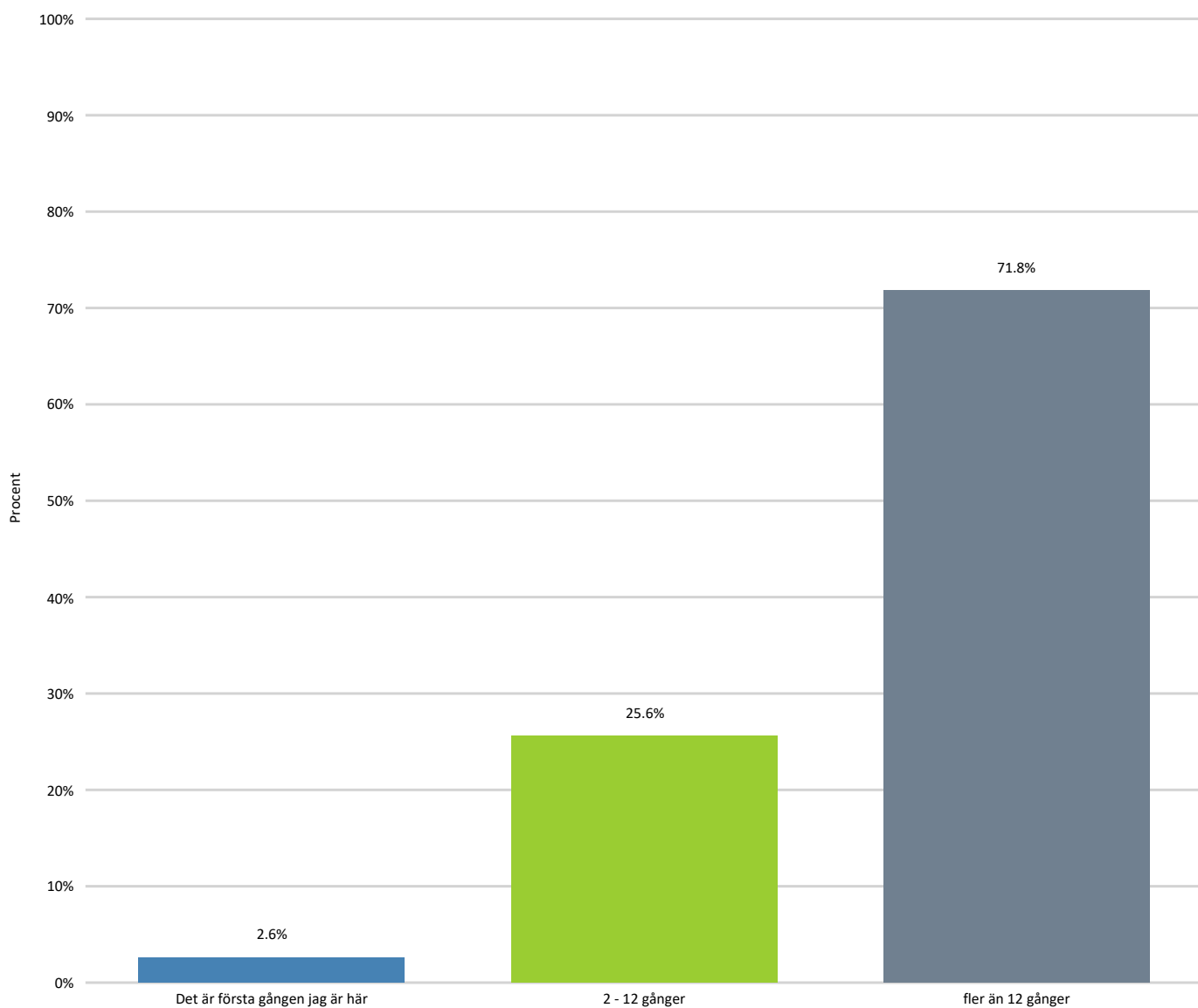
## Simhallsundersökning Nacka kommun 2022

### 1. Vilken simhall besöker du idag



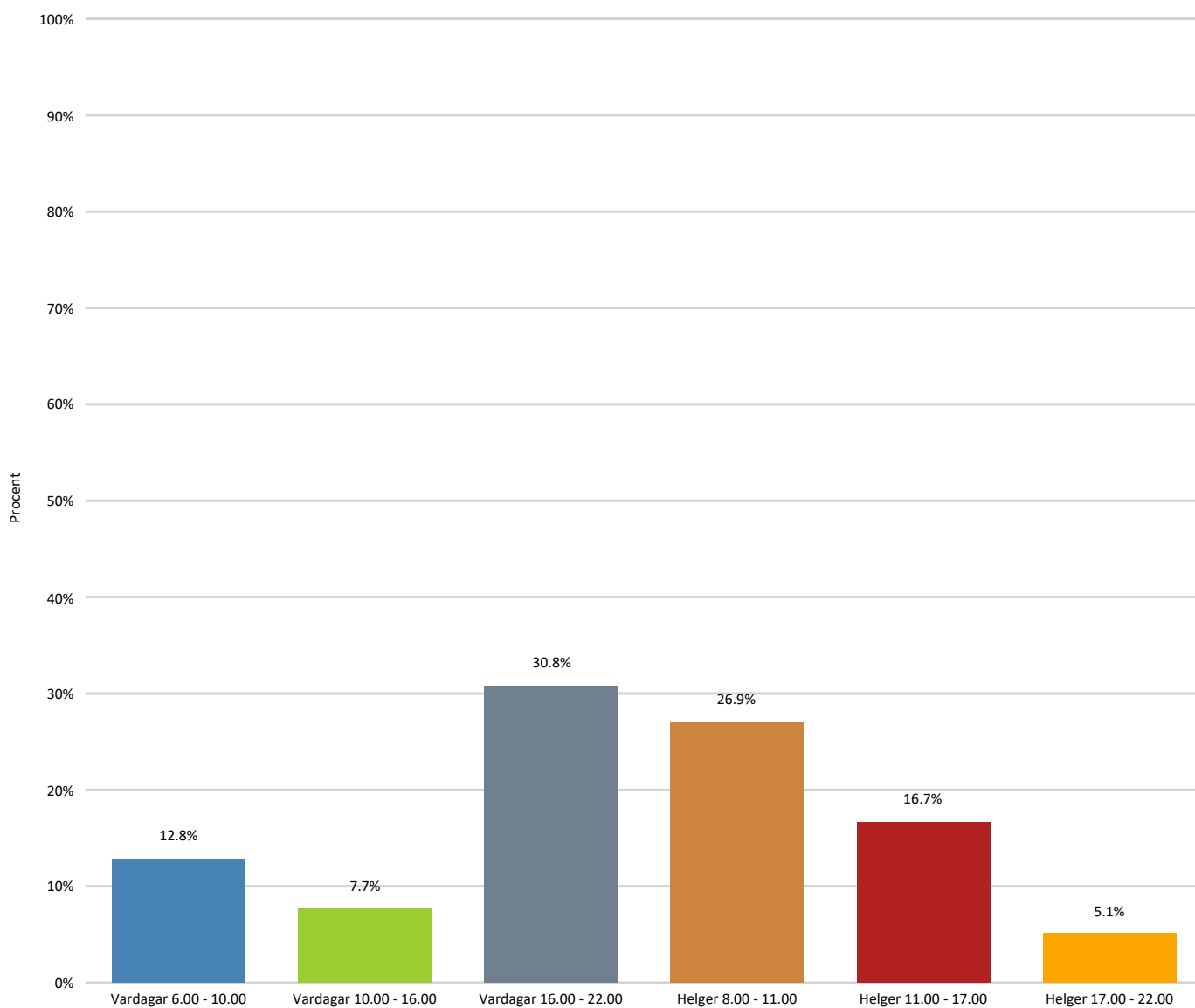
Namn	Procent
Nacka simhall i centrala Nacka	51,3%
Näckenbadet i Saltsjöbaden	48,7%
<b>N</b>	<b>78</b>

## 2. Hur många gånger har du besökt denna simhall de senaste tolv månaderna



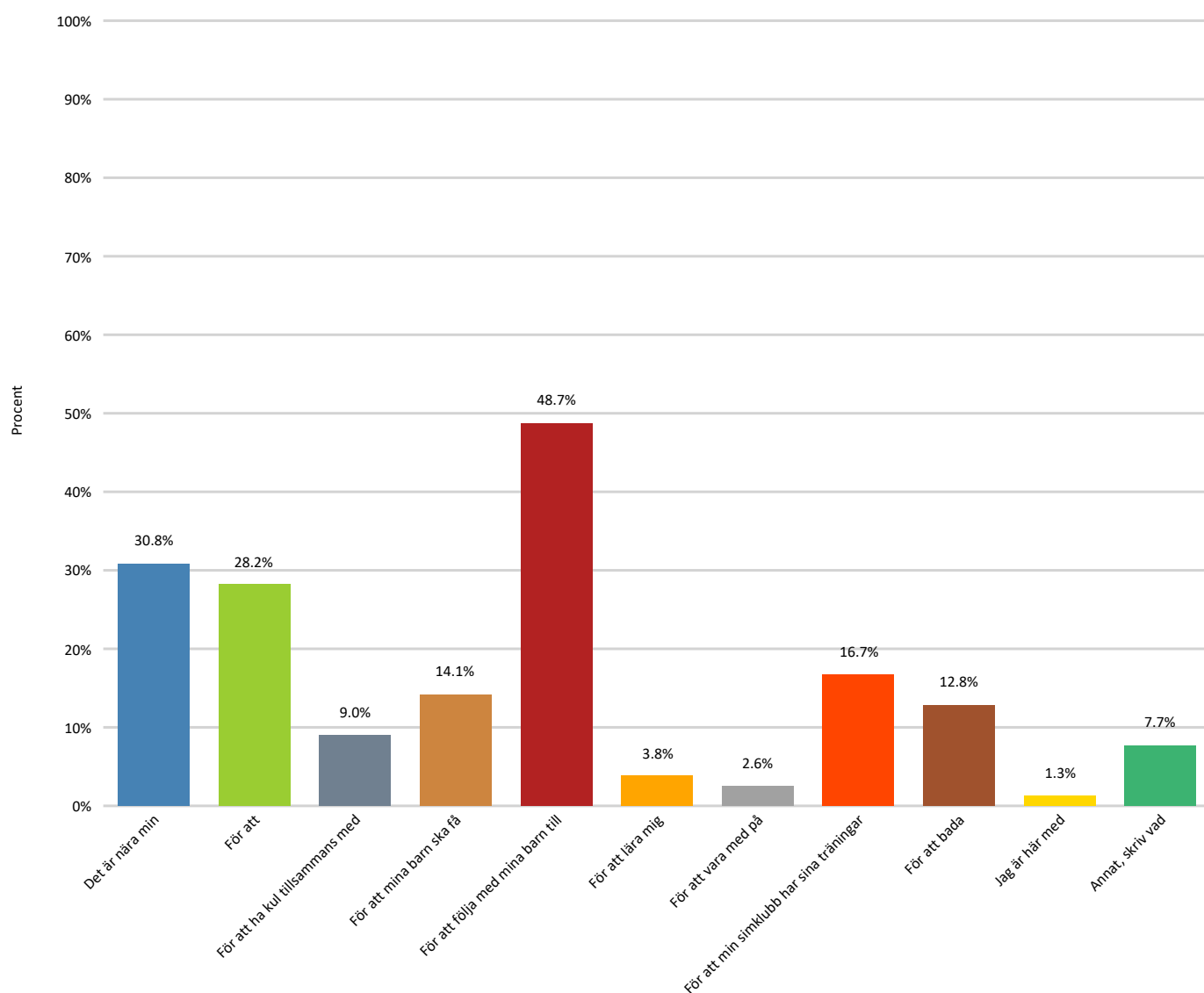
Namn	Procent
Det är första gången jag är här	2,6%
2 - 12 gånger	25,6%
fler än 12 gånger	71,8%
<b>N</b>	<b>78</b>

### 3. Vilken tid besöker du helst simhallen?



Namn	Procent
Vardagar 6.00 - 10.00	12,8%
Vardagar 10.00 - 16.00	7,7%
Vardagar 16.00 - 22.00	30,8%
Helger 8.00 - 11.00	26,9%
Helger 11.00 - 17.00	16,7%
Helger 17.00 - 22.00	5,1%
<b>N</b>	<b>78</b>

#### 4. Varför är du på den här simhallen, flera svarsalternativ är möjliga

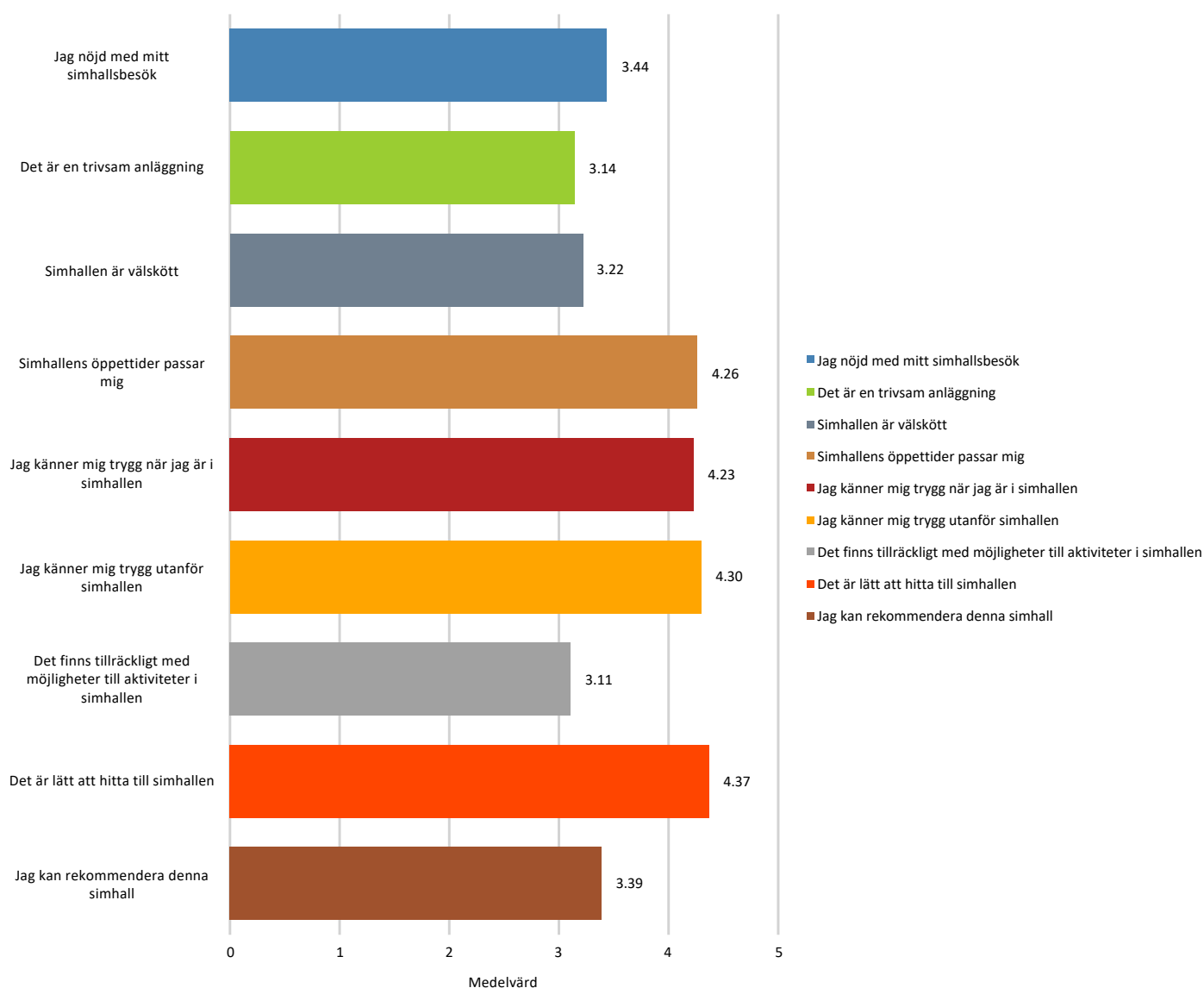


Namn	Procent
Det är nära min bostad	30,8%
För att motionera	28,2%
För att ha kul tillsammans med kompisar	9,0%
För att mina barn ska få bada	14,1%
För att följa med mina barn till simskola	48,7%
För att lära mig simma	3,8%
För att vara med på vattengymnastik	2,6%
För att min simklubb har sina träningar här	16,7%
För att bada bastu	12,8%
Jag är här med skolan	1,3%
Annat, skriv vad här	7,7%

N

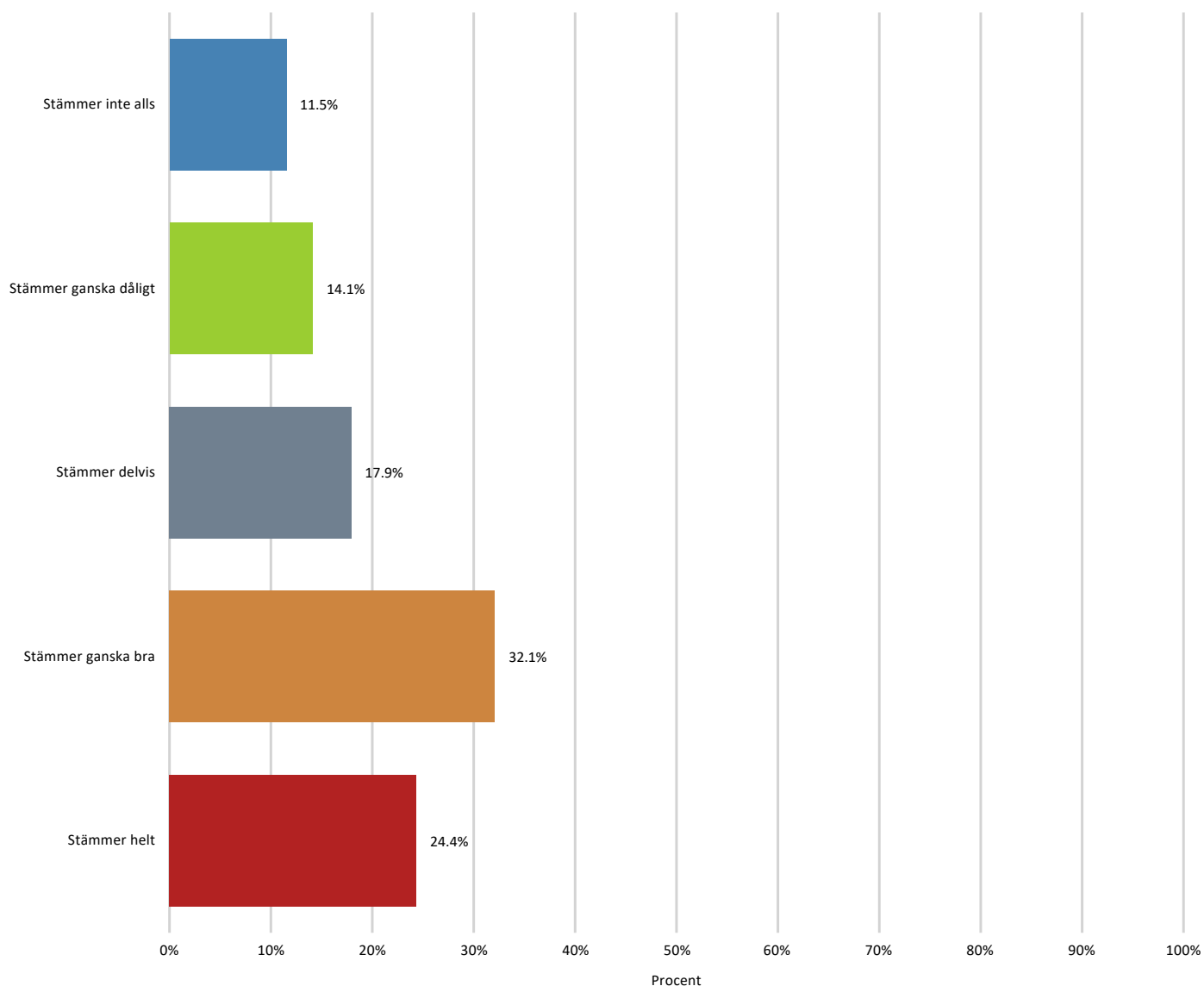
78

## 5. Hur pass bra stämmer följande påståenden



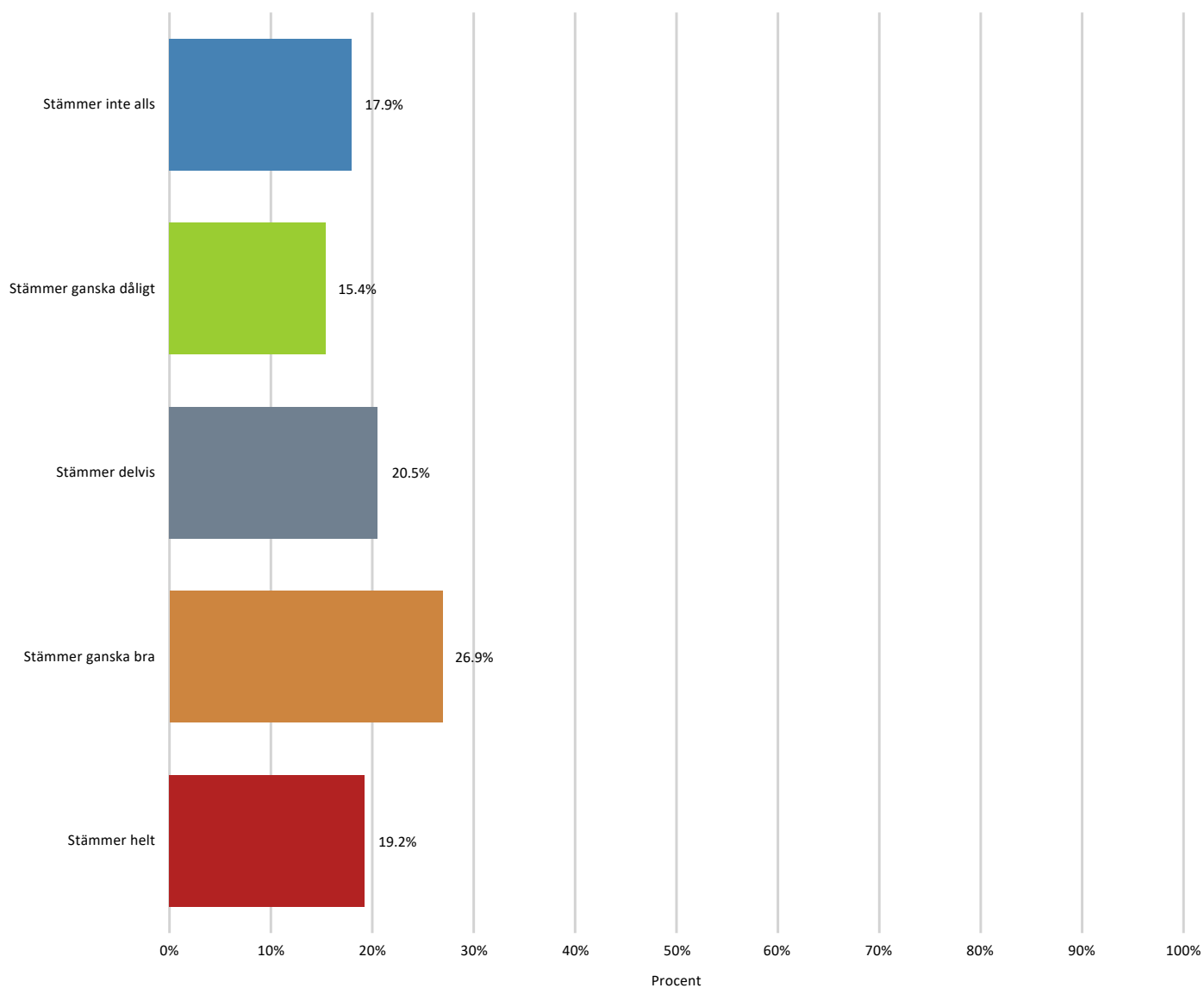
Fråga	Medelvärde	N
Jag nöjd med mitt simhallsbesök	3,44	78
Det är en trivsamt anläggning	3,14	78
Simhallen är välskött	3,22	78
Simhallens öppettider passar mig	4,26	77
Jag känner mig trygg när jag är i simhallen	4,23	78
Jag känner mig trygg utanför simhallen	4,30	77
Det finns tillräckligt med möjligheter till aktiviteter i simhallen	3,11	76
Det är lätt att hitta till simhallen	4,37	78
Jag kan rekommendera denna simhall	3,39	77

## 6. Jag nöjd med mitt simhallsbesök



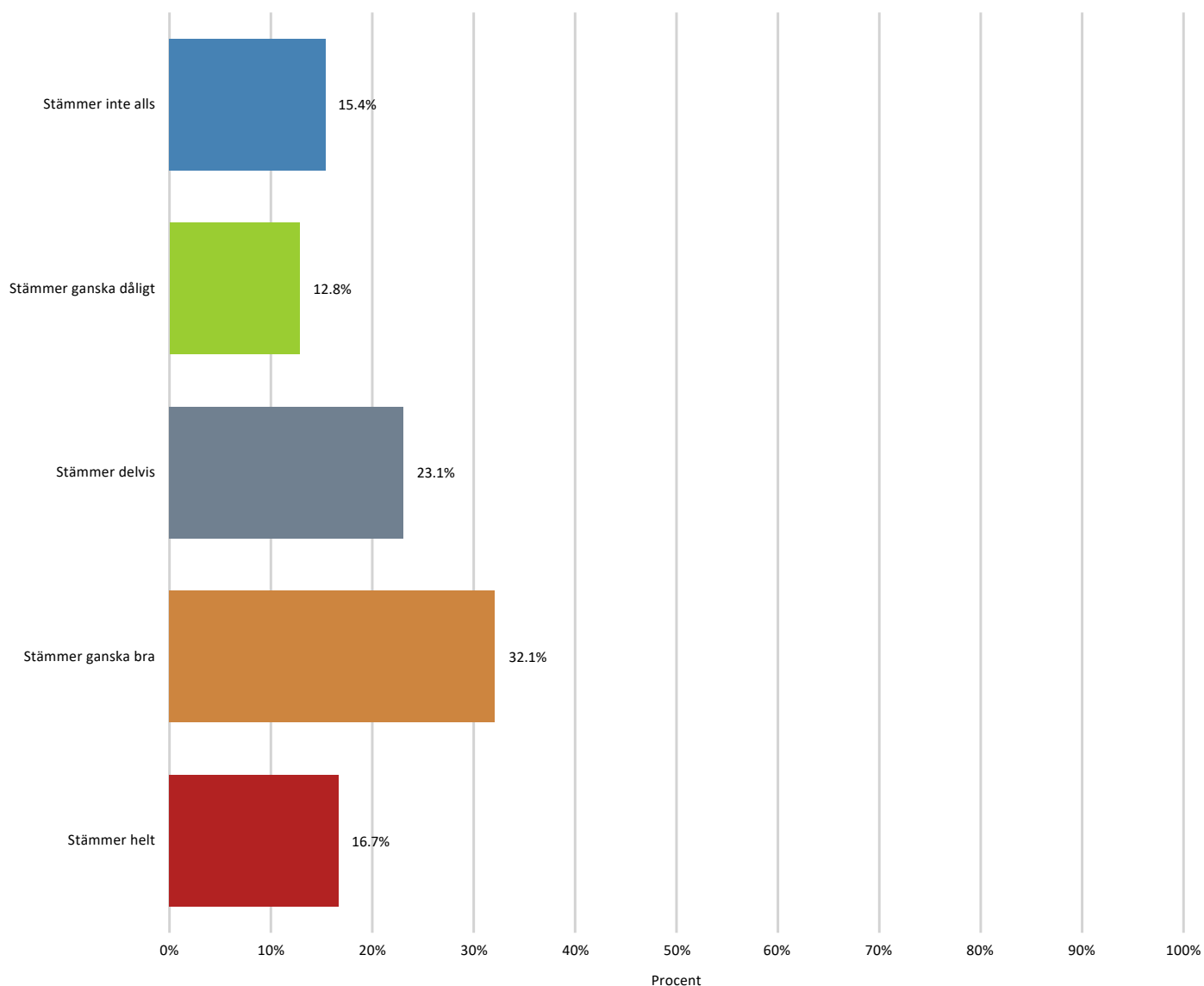
Namn	Procent
Stämmer inte alls	11,5%
Stämmer ganska dåligt	14,1%
Stämmer delvis	17,9%
Stämmer ganska bra	32,1%
Stämmer helt	24,4%
<b>N</b>	<b>78</b>

## 7. Det är en trivsam anläggning



Namn	Procent
Stämmer inte alls	17,9%
Stämmer ganska dåligt	15,4%
Stämmer delvis	20,5%
Stämmer ganska bra	26,9%
Stämmer helt	19,2%
<b>N</b>	<b>78</b>

## 8. Simhallen är välskött

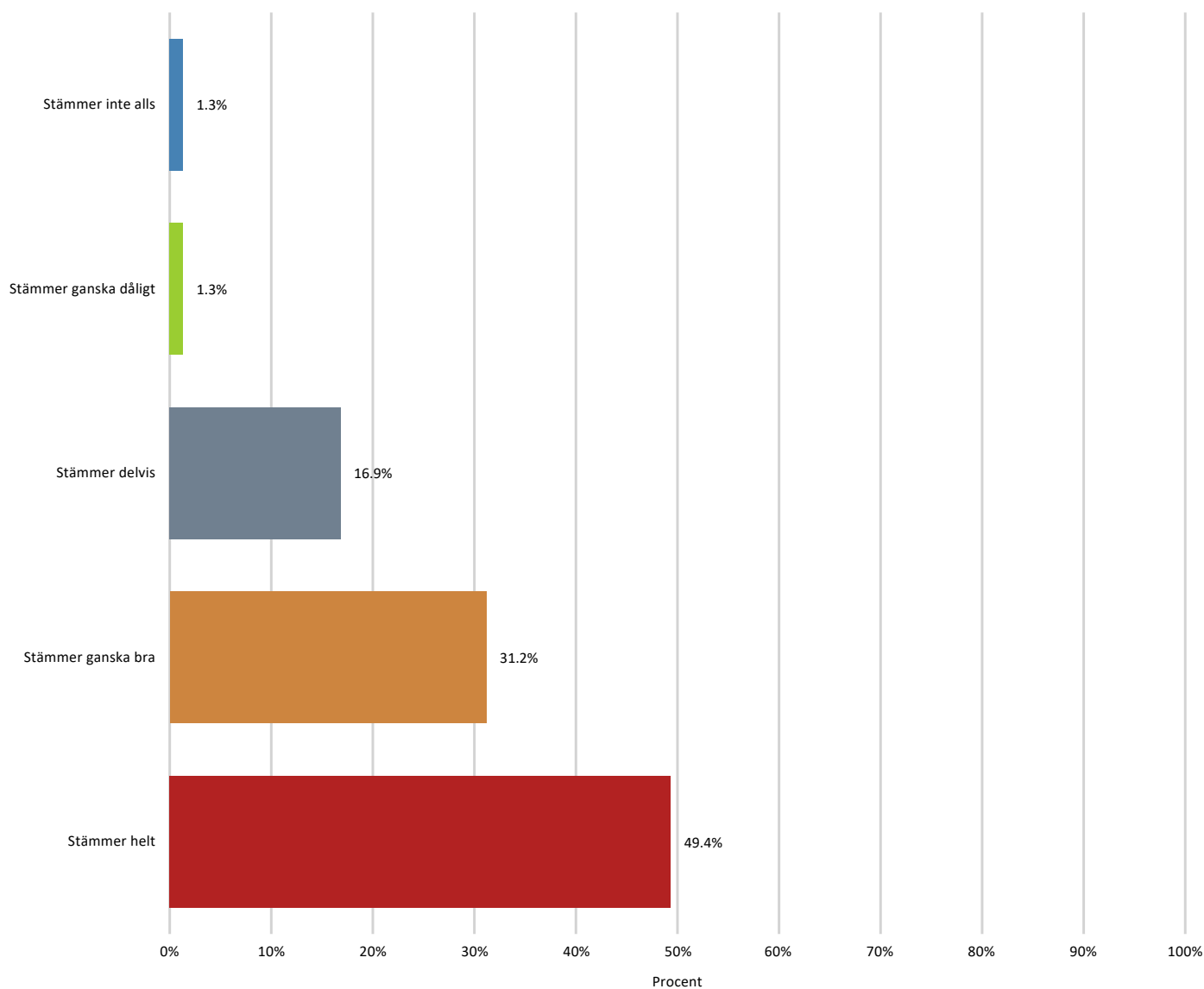


Namn	Procent
Stämmer inte alls	15,4%
Stämmer ganska dåligt	12,8%
Stämmer delvis	23,1%
Stämmer ganska bra	32,1%
Stämmer helt	16,7%

**N** **78**

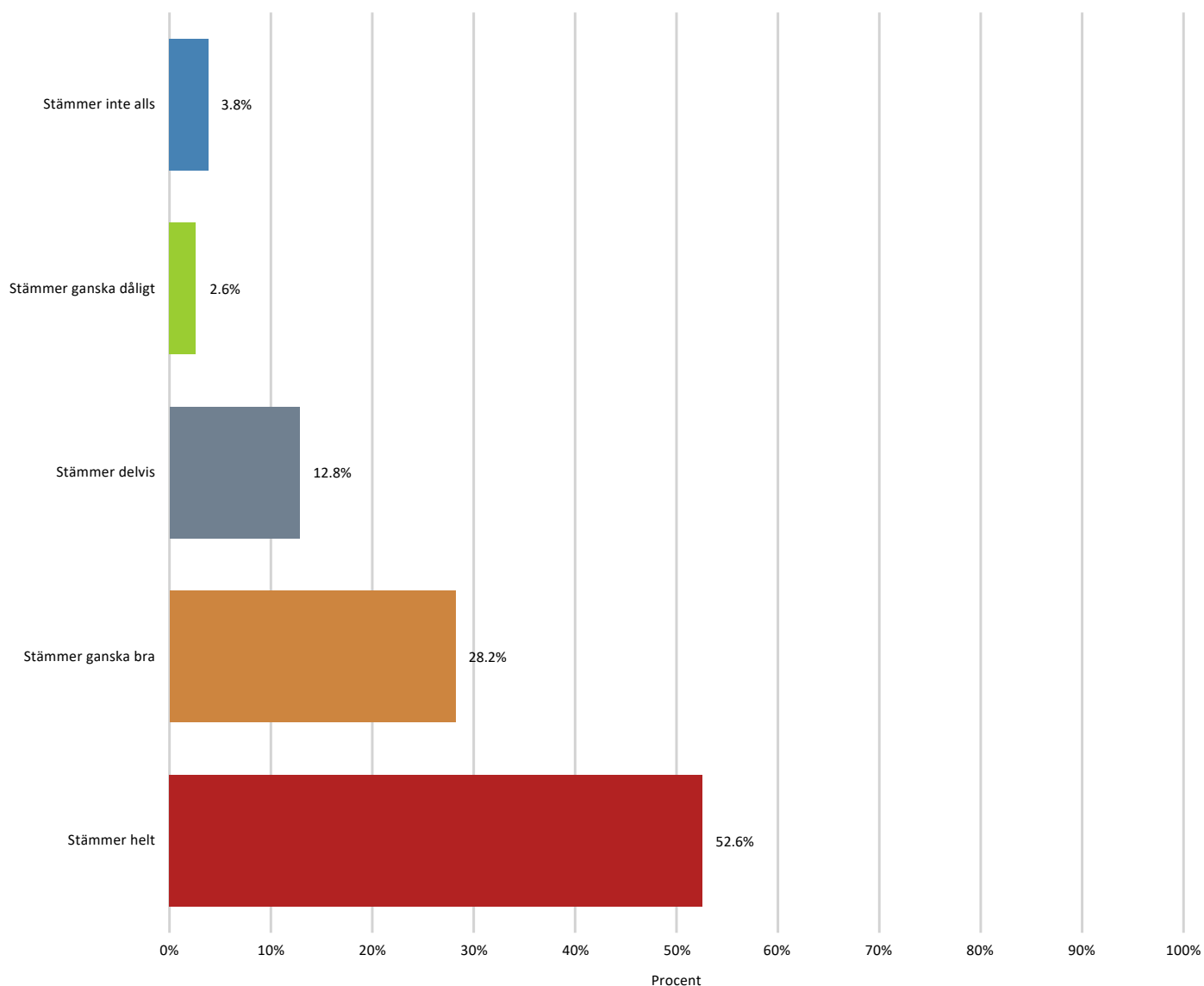


### 9. Simhallens öppettider passar mig



Namn	Procent
Stämmer inte alls	1,3%
Stämmer ganska dåligt	1,3%
Stämmer delvis	16,9%
Stämmer ganska bra	31,2%
Stämmer helt	49,4%
<b>N</b>	<b>77</b>

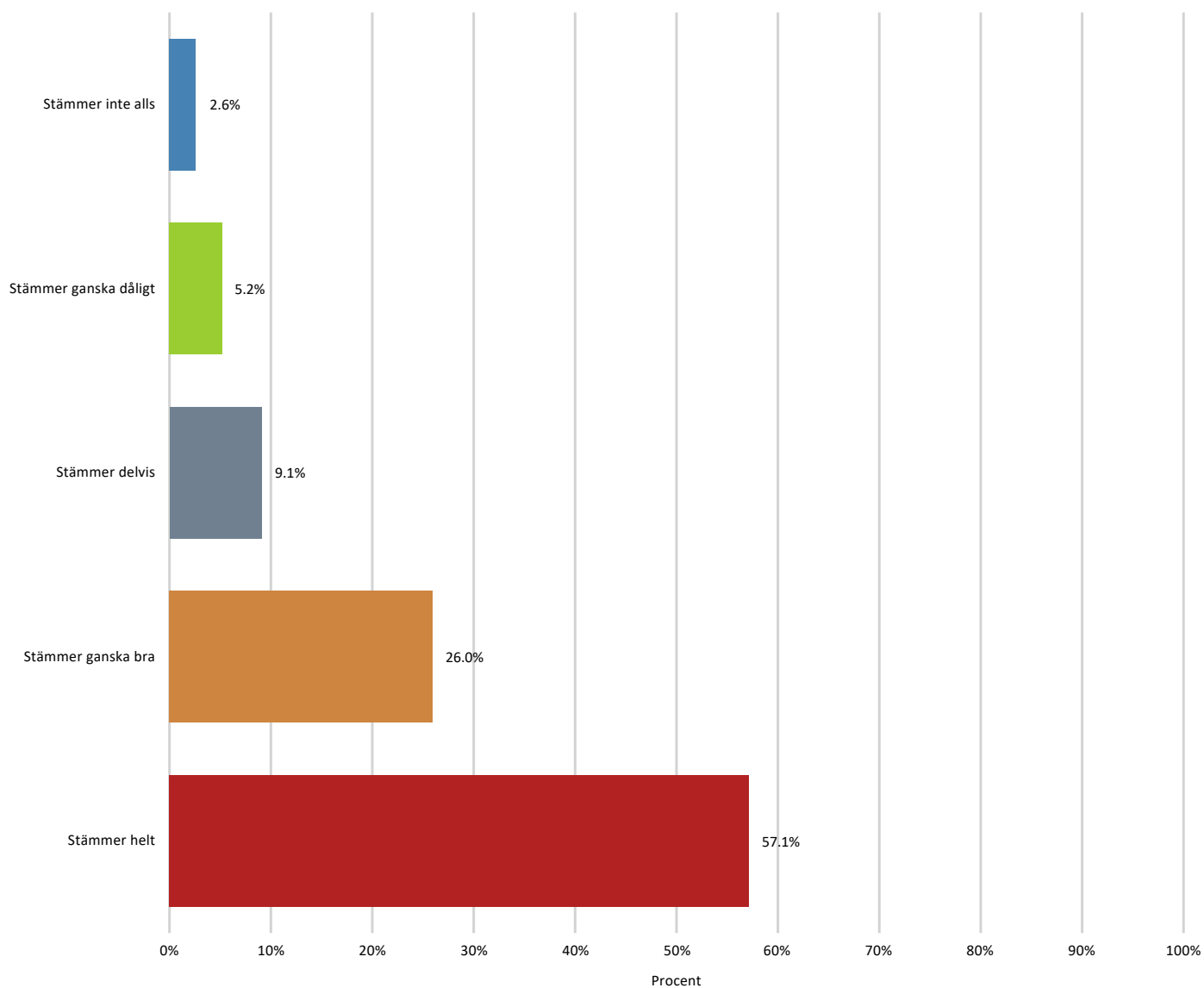
## 10. Jag känner mig trygg när jag är i simhallen



Namn	Procent
Stämmer inte alls	3,8%
Stämmer ganska dåligt	2,6%
Stämmer delvis	12,8%
Stämmer ganska bra	28,2%
Stämmer helt	52,6%

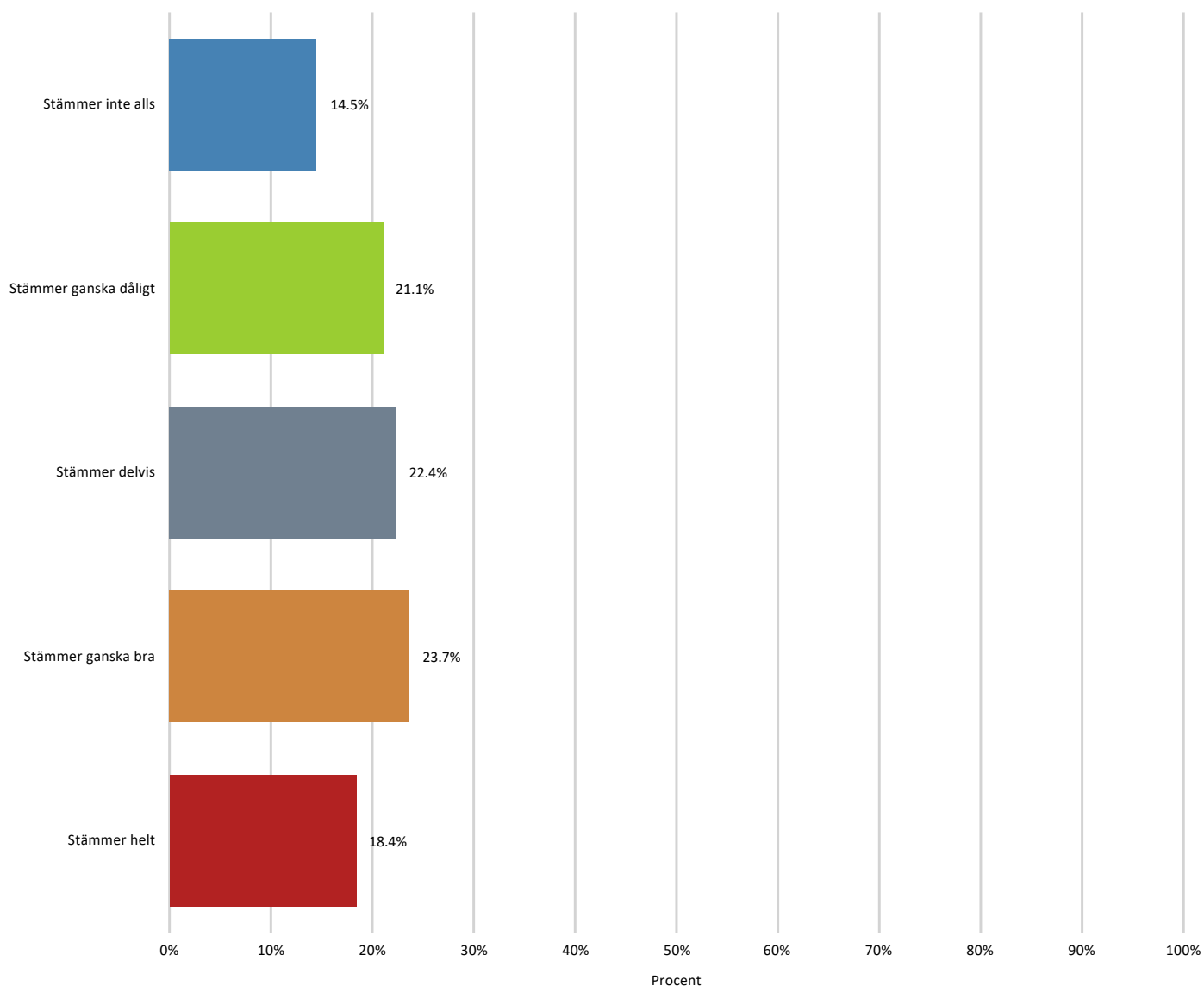
**N** **78**

### 11. Jag känner mig trygg utanför simhallen



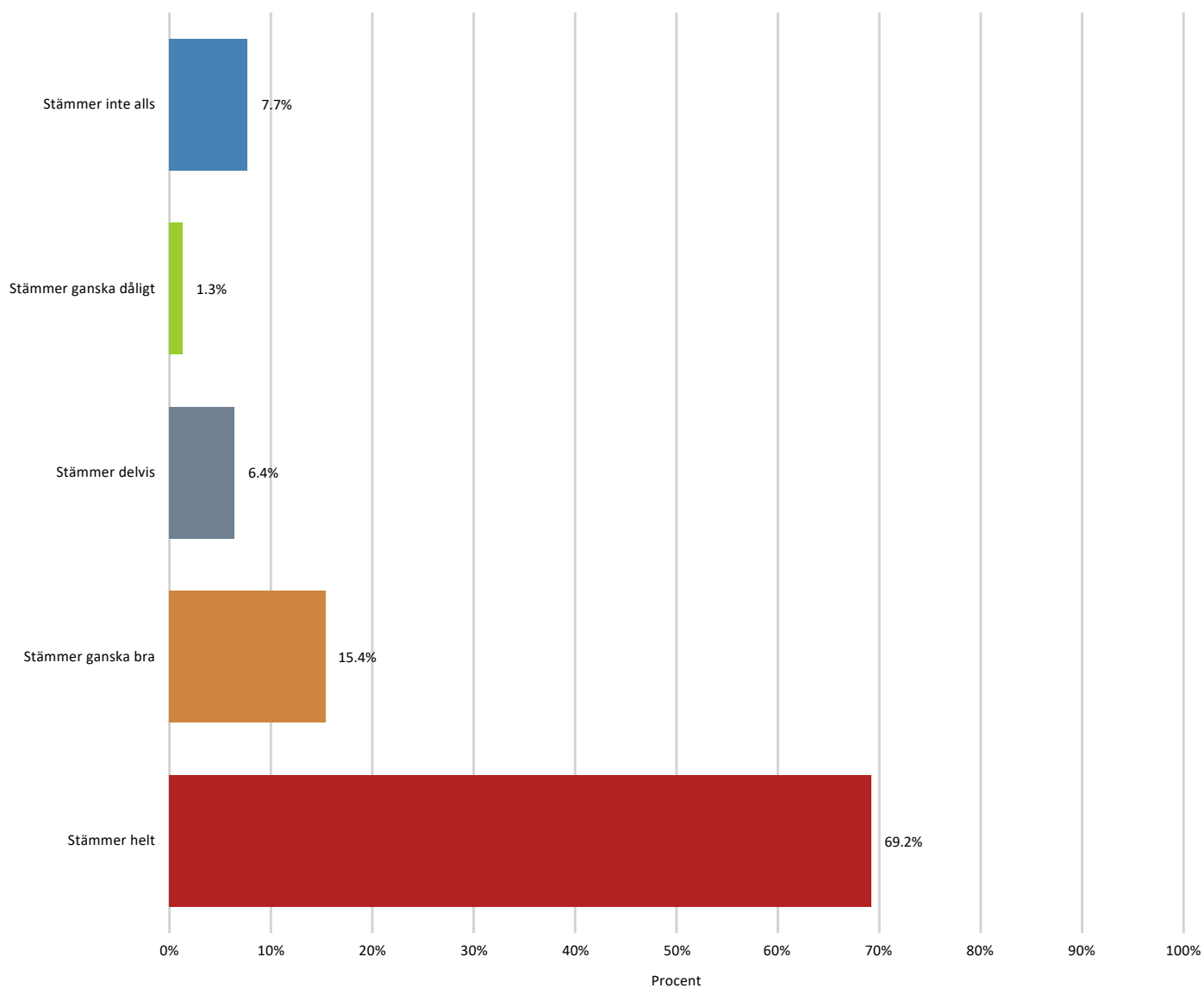
Namn	Procent
Stämmer inte alls	2,6%
Stämmer ganska dåligt	5,2%
Stämmer delvis	9,1%
Stämmer ganska bra	26,0%
Stämmer helt	57,1%
<b>N</b>	<b>77</b>

## 12. Det finns tillräckligt med möjligheter till aktiviteter i simhallen



Namn	Procent
Stämmer inte alls	14,5%
Stämmer ganska dåligt	21,1%
Stämmer delvis	22,4%
Stämmer ganska bra	23,7%
Stämmer helt	18,4%
<b>N</b>	<b>76</b>

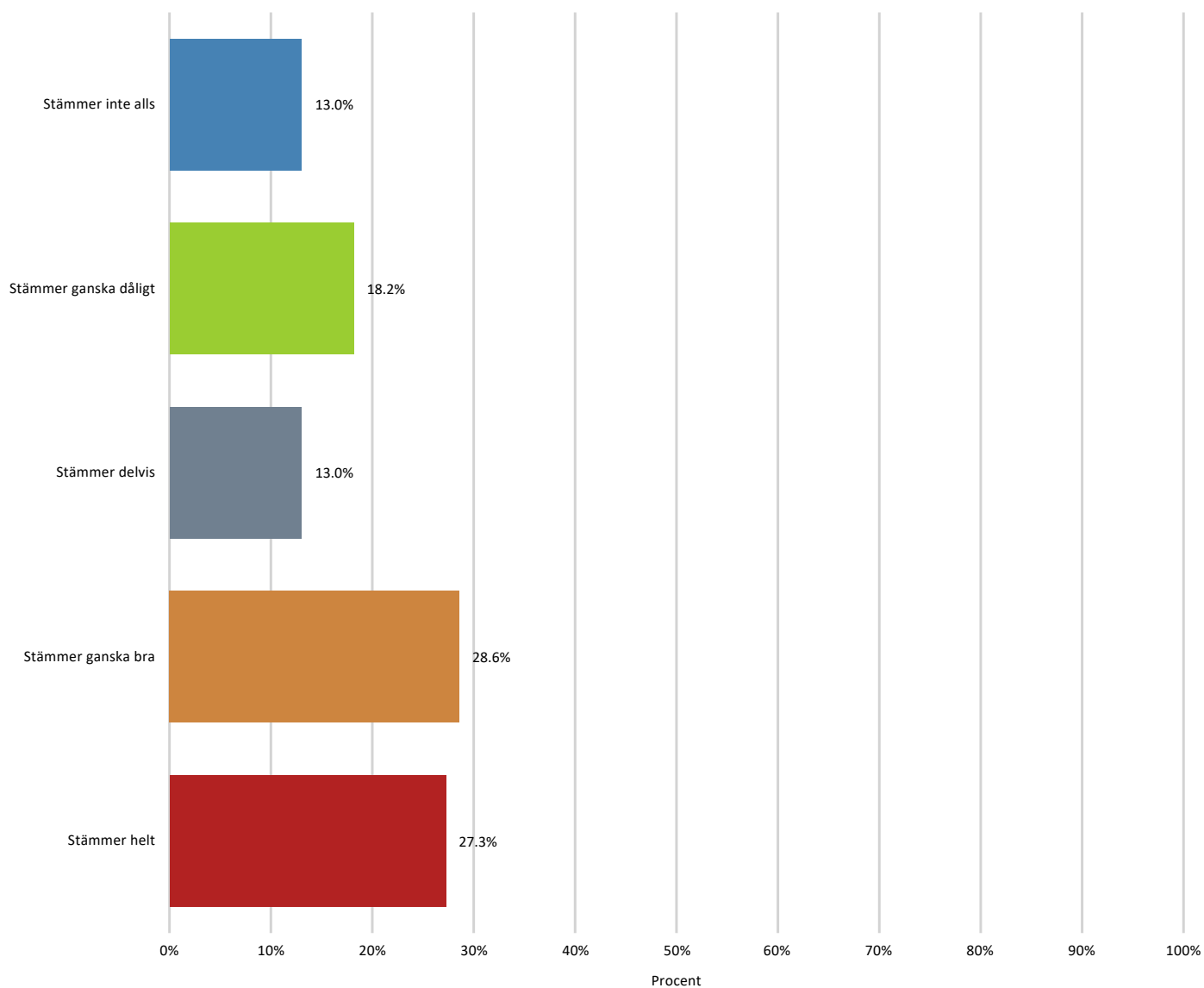
### 13. Det är lätt att hitta till simhallen



Namn	Procent
Stämmer inte alls	7,7%
Stämmer ganska dåligt	1,3%
Stämmer delvis	6,4%
Stämmer ganska bra	15,4%
Stämmer helt	69,2%

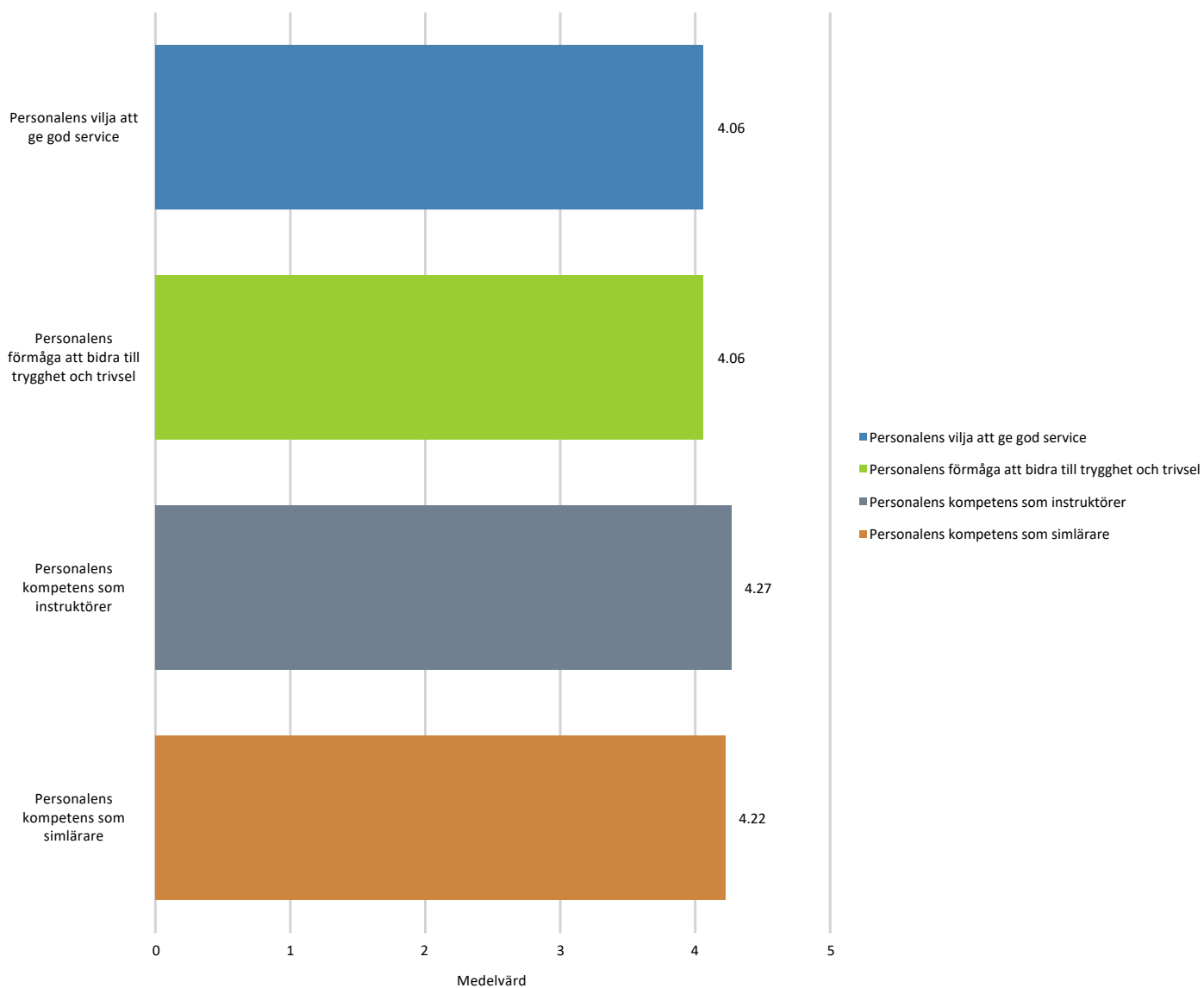
**N** **78**

### 14. Jag kan rekommendera denna simhall



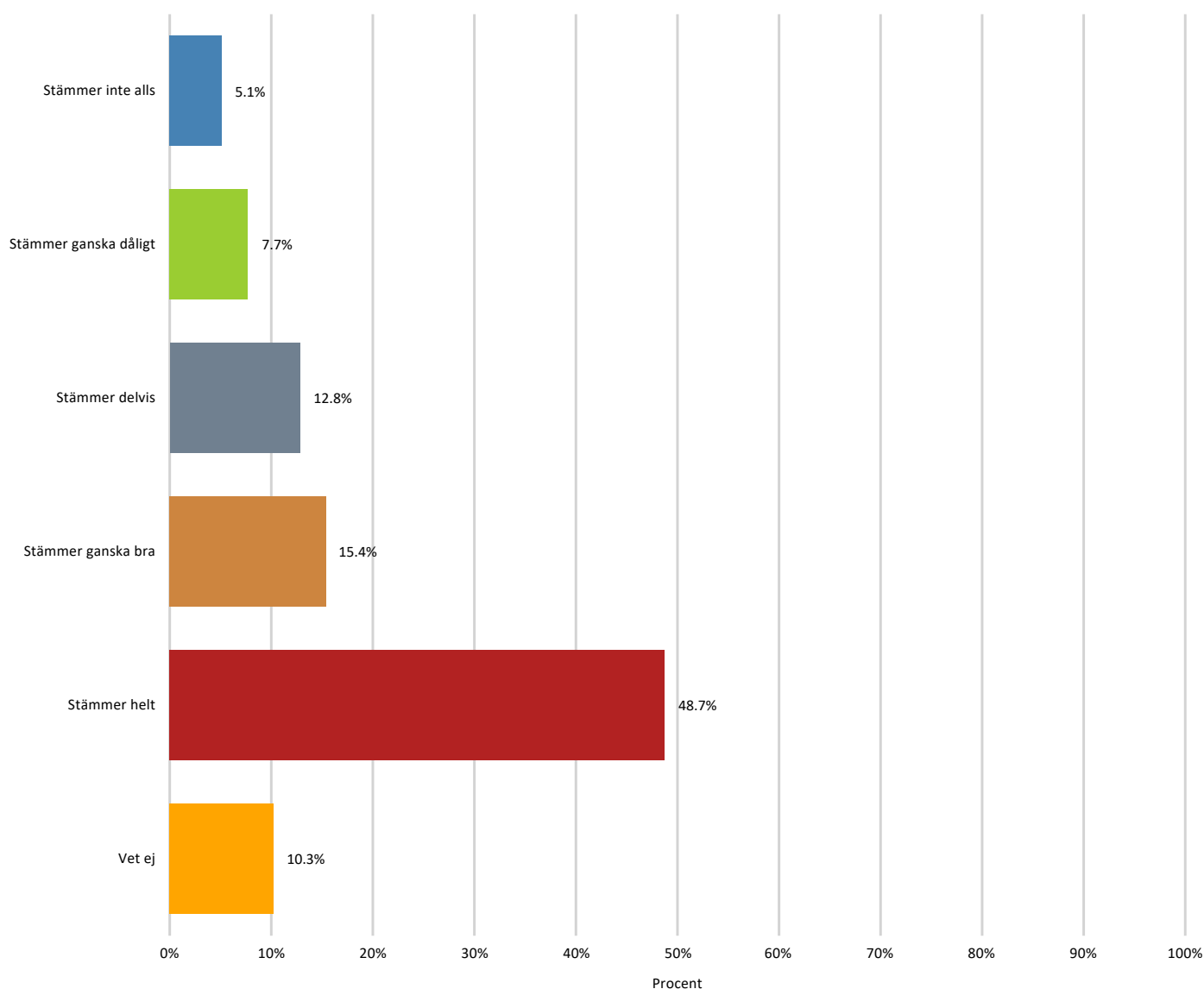
Namn	Procent
Stämmer inte alls	13,0%
Stämmer ganska dåligt	18,2%
Stämmer delvis	13,0%
Stämmer ganska bra	28,6%
Stämmer helt	27,3%
<b>N</b>	<b>77</b>

### 15. Hur pass bra stämmer följande påståenden



Fråga	Medelvärde	N
Personalens vilja att ge god service	4,06	78
Personalens förmåga att bidra till trygghet och trivsel	4,06	78
Personalens kompetens som instruktörer	4,27	78
Personalens kompetens som simlärare	4,22	78

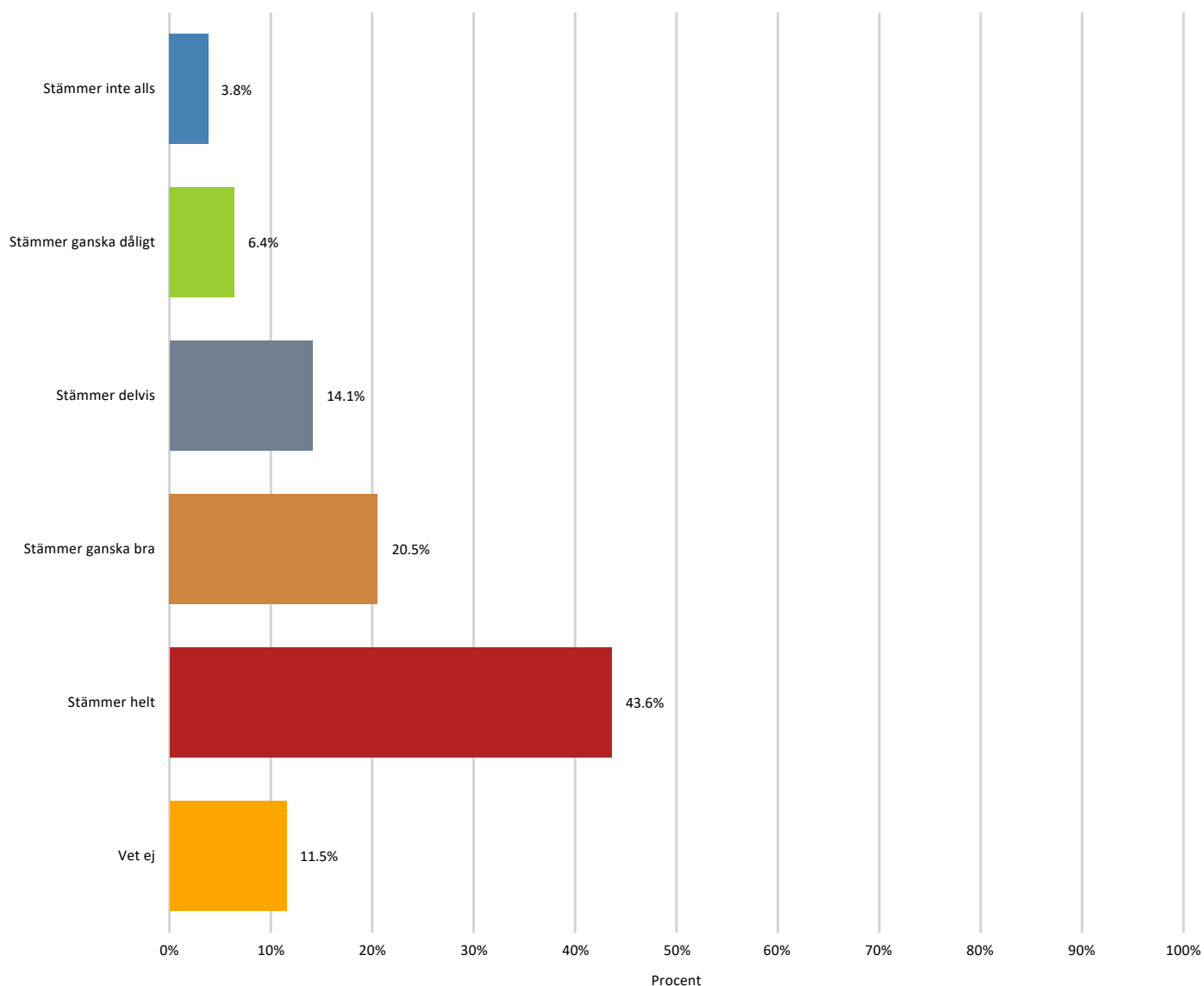
## 16. Personalens vilja att ge god service



Namn	Procent
Stämmer inte alls	5,1%
Stämmer ganska dåligt	7,7%
Stämmer delvis	12,8%
Stämmer ganska bra	15,4%
Stämmer helt	48,7%
Vet ej	10,3%
<b>N</b>	<b>78</b>

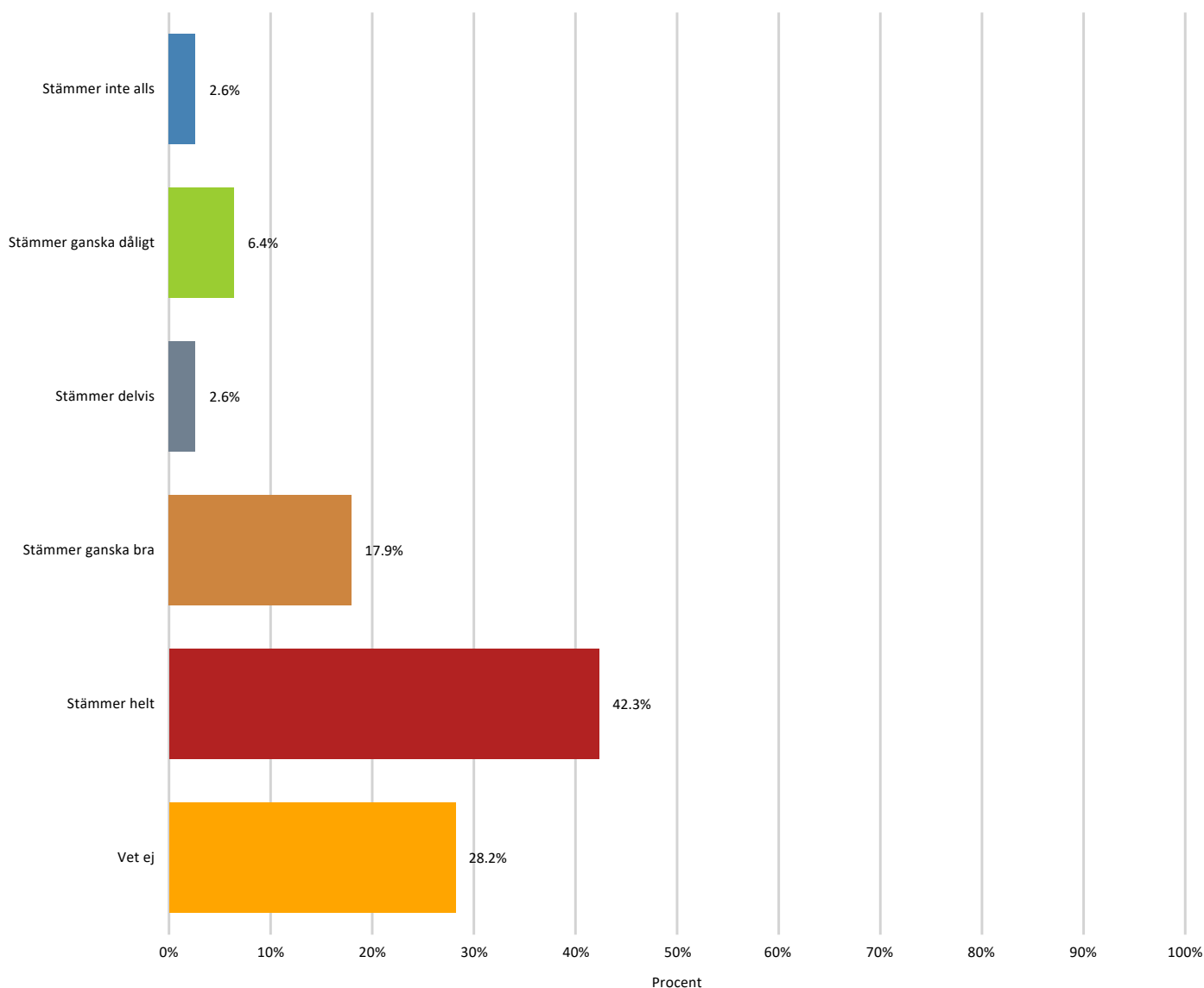


## 17. Personalens förmåga att bidra till trygghet och trivsel



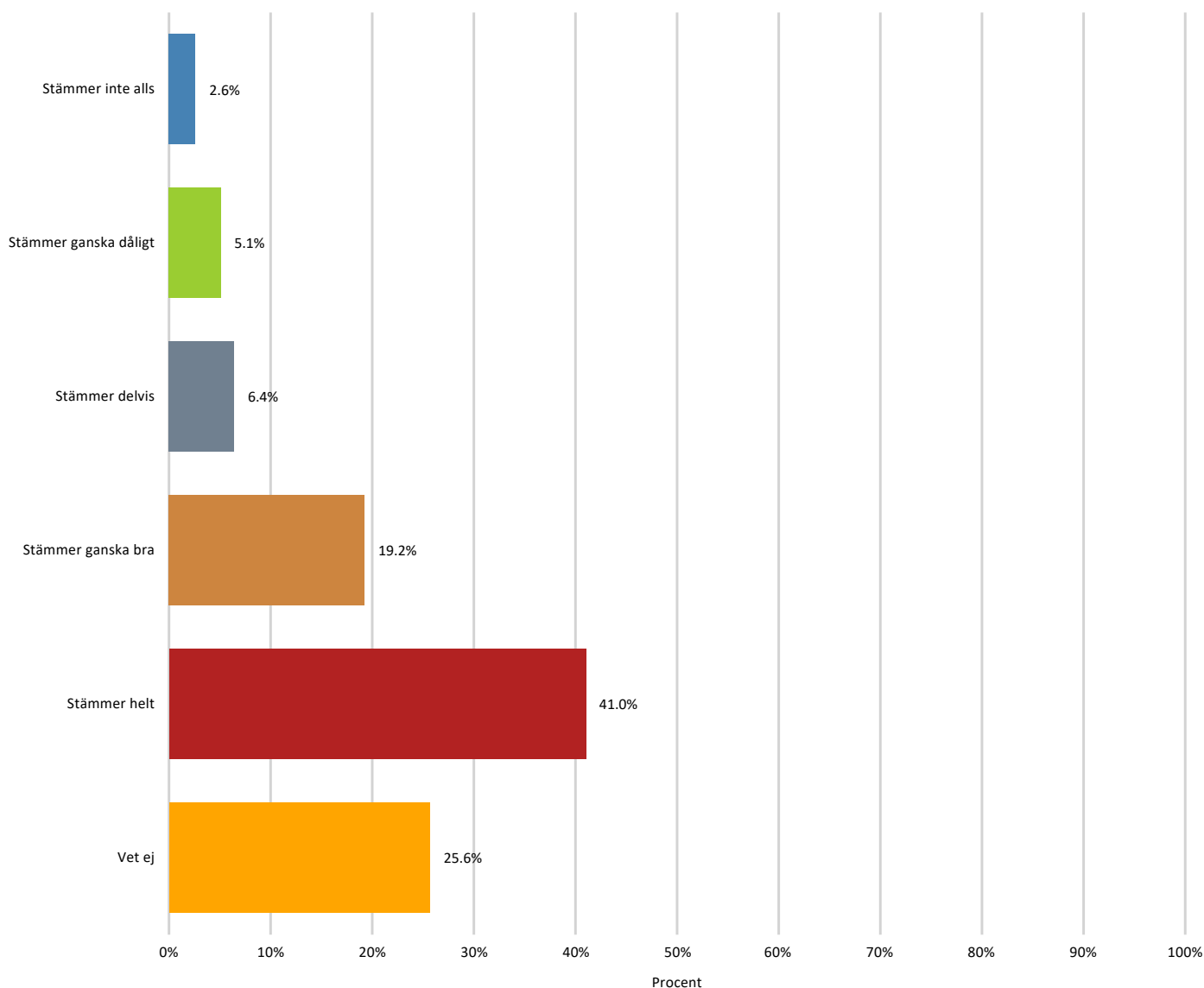
Namn	Procent
Stämmer inte alls	3,8%
Stämmer ganska dåligt	6,4%
Stämmer delvis	14,1%
Stämmer ganska bra	20,5%
Stämmer helt	43,6%
Vet ej	11,5%
<b>N</b>	<b>78</b>

### 18. Personalens kompetens som instruktörer



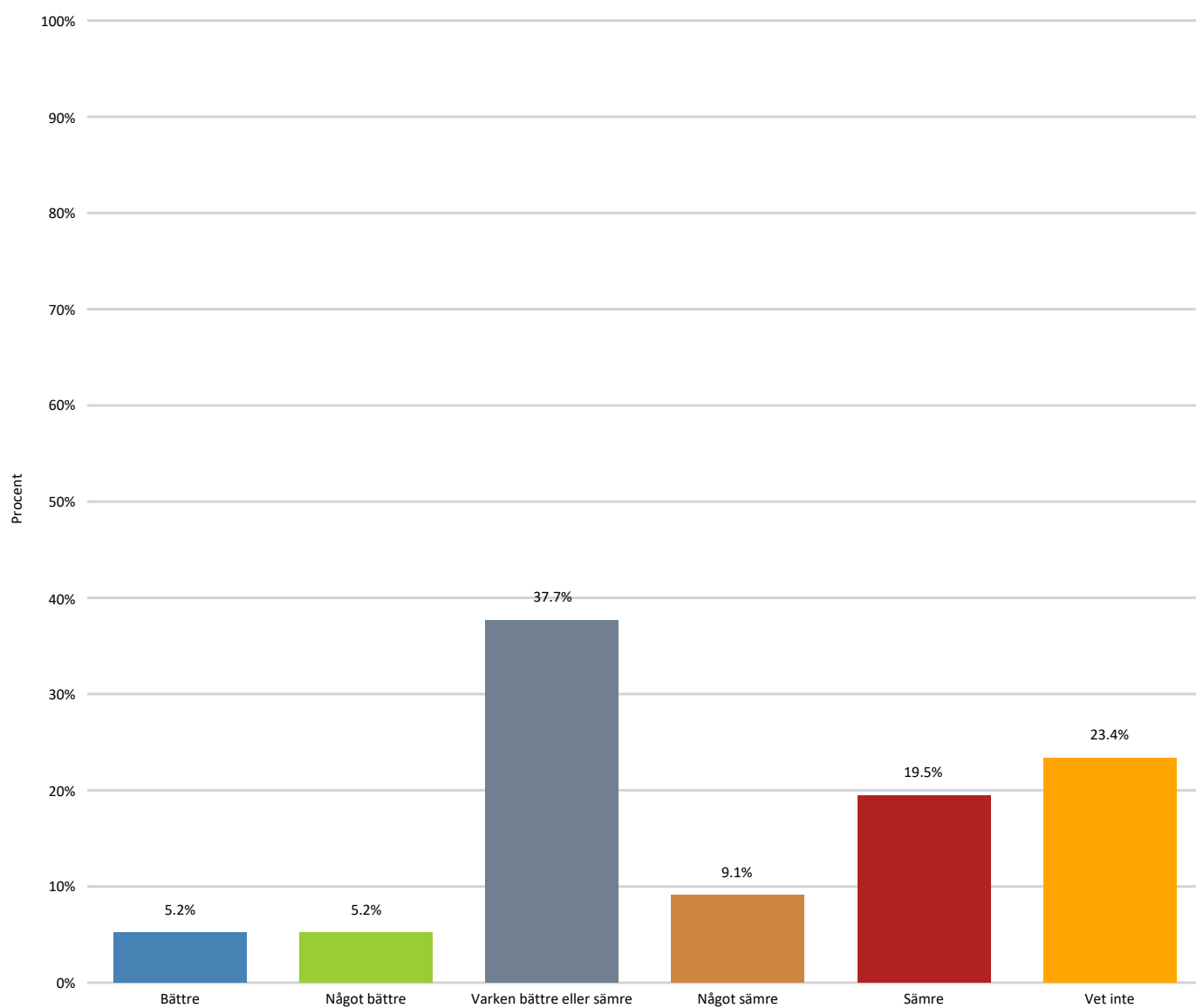
Namn	Procent
Stämmer inte alls	2,6%
Stämmer ganska dåligt	6,4%
Stämmer delvis	2,6%
Stämmer ganska bra	17,9%
Stämmer helt	42,3%
Vet ej	28,2%
<b>N</b>	<b>78</b>

### 19. Personalens kompetens som simlärare



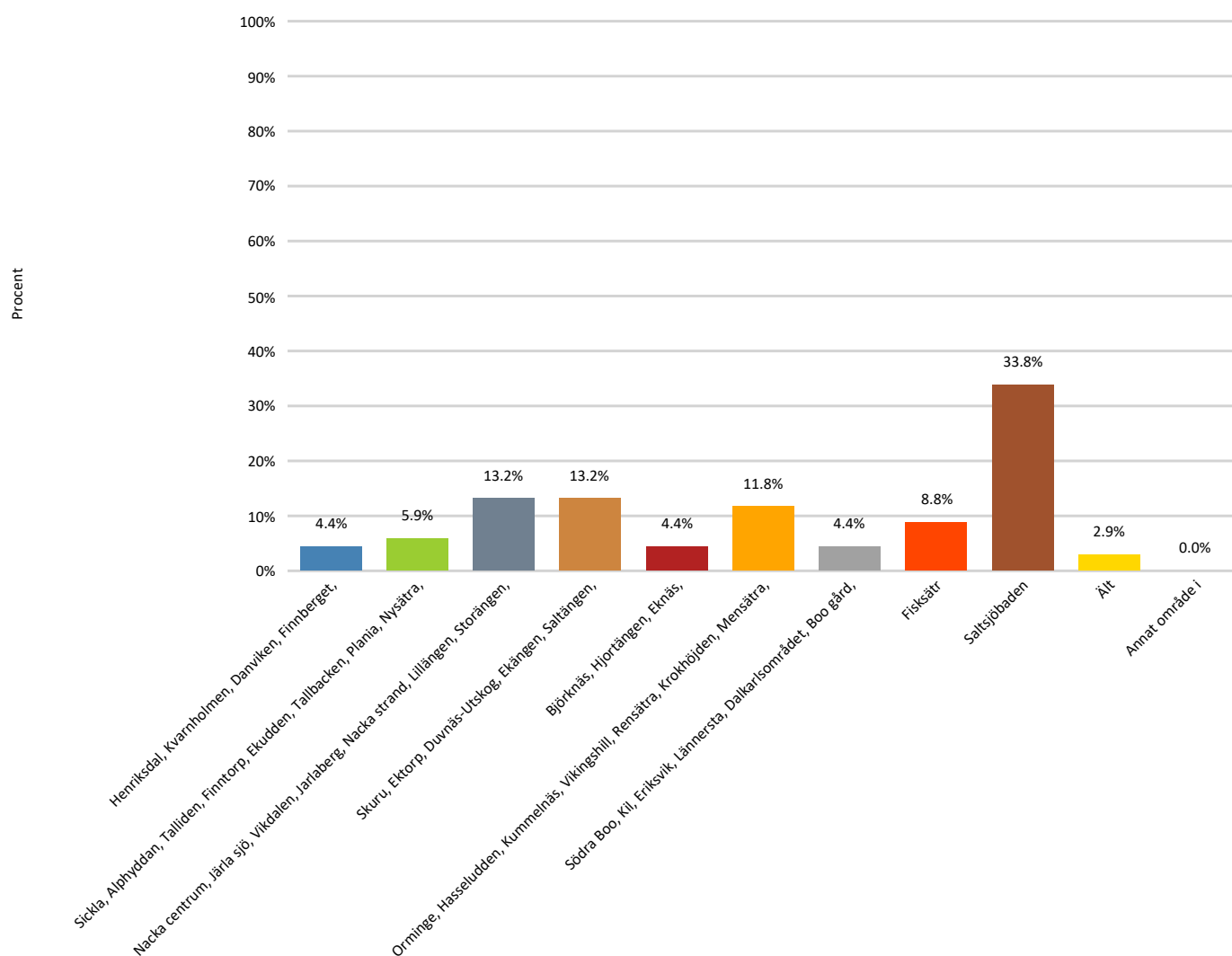
Namn	Procent
Stämmer inte alls	2,6%
Stämmer ganska dåligt	5,1%
Stämmer delvis	6,4%
Stämmer ganska bra	19,2%
Stämmer helt	41,0%
Vet ej	25,6%
<b>N</b>	<b>78</b>

## 20. Har den här simhallen blivit bättre eller sämre det senaste året?



Namn	Procent
Bättre	5,2%
Något bättre	5,2%
Varken bättre eller sämre	37,7%
Något sämre	9,1%
Sämre	19,5%
Vet inte	23,4%
<b>N</b>	<b>77</b>

## 21. Var bor du



Namn	Procent
Henriksdal, Kvarnholmen, Danviken, Finnberget, Finnboda	4,4%
Sickla, Alphyddan, Talliden, Finntorp, Ekudden, Tallbacken, Plania, Nysätra, Hästhagen	5,9%
Nacka centrum, Järla sjö, Vikdalen, Jarlaberg, Nacka strand, Lillängen, Storängen, Skogalund	13,2%
Skuru, Ektorp, Duvnäs-Utskog, Ekängen, Saltängen, Saltsjö-Duvnäs	13,2%
Björknäs, Hjortängen, Eknäs, Tollare	4,4%
Orminge, Hasseludden, Kummelnäs, Vikingshill, Rensätra, Krokhöjden, Mensätra, Källvägsområdet	11,8%
Södra Boo, Kil, Eriksvik, Lännersta, Dalkarlsområdet, Boo gård, Gustavsvik	4,4%
Fisksätra	8,8%
Saltsjöbaden	33,8%
Älta	2,9%
Annat område i kommunen	0,0%

N

68

**22. Annan kommun, skriv vilken****Svar**

Tyresö

Huddinge

Stockholm

Käratorp Johanneshov

Norrländ

Värmdö

Haninge

Nacka kommun

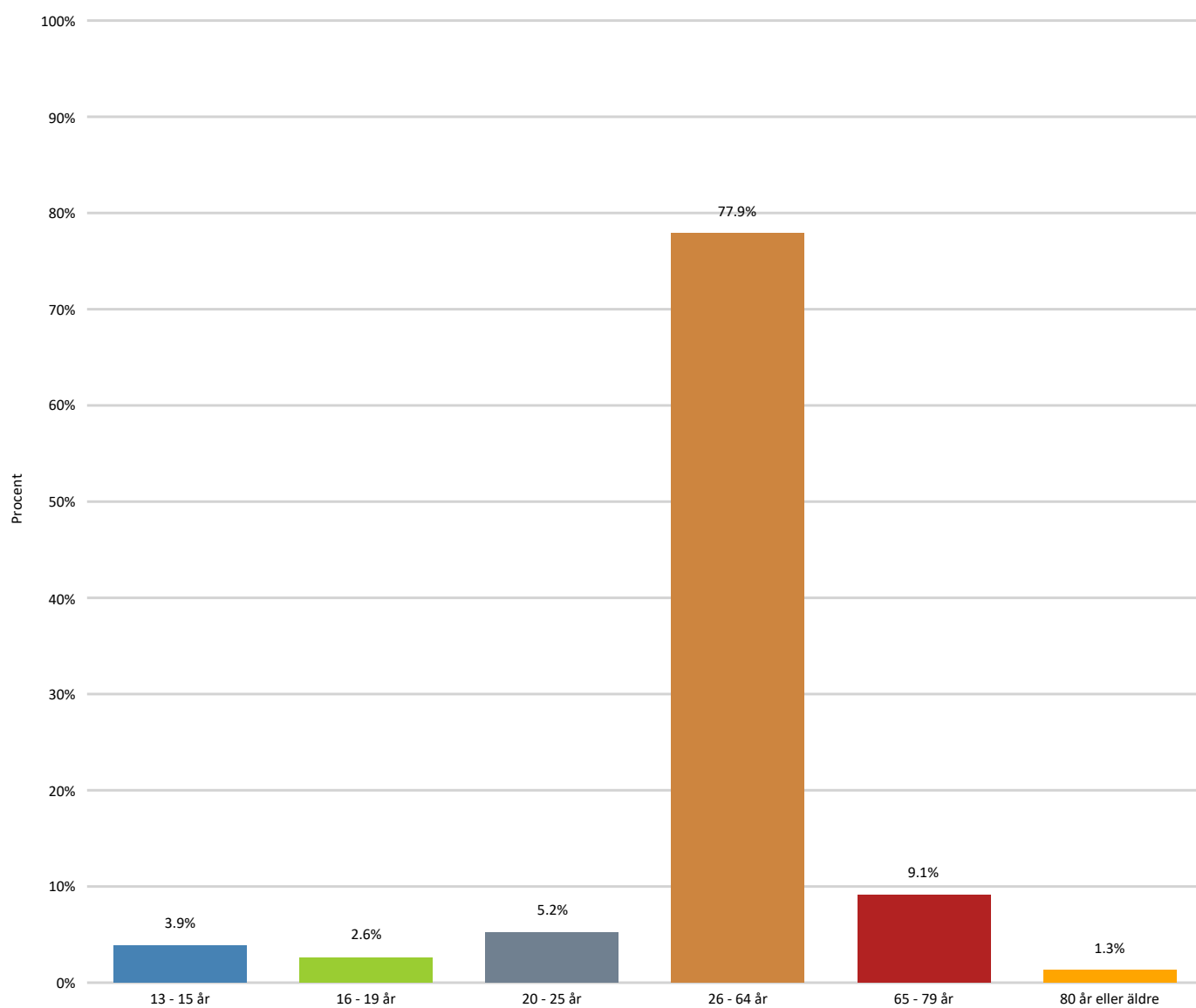
Tyresö

Tyresö

Värmdö

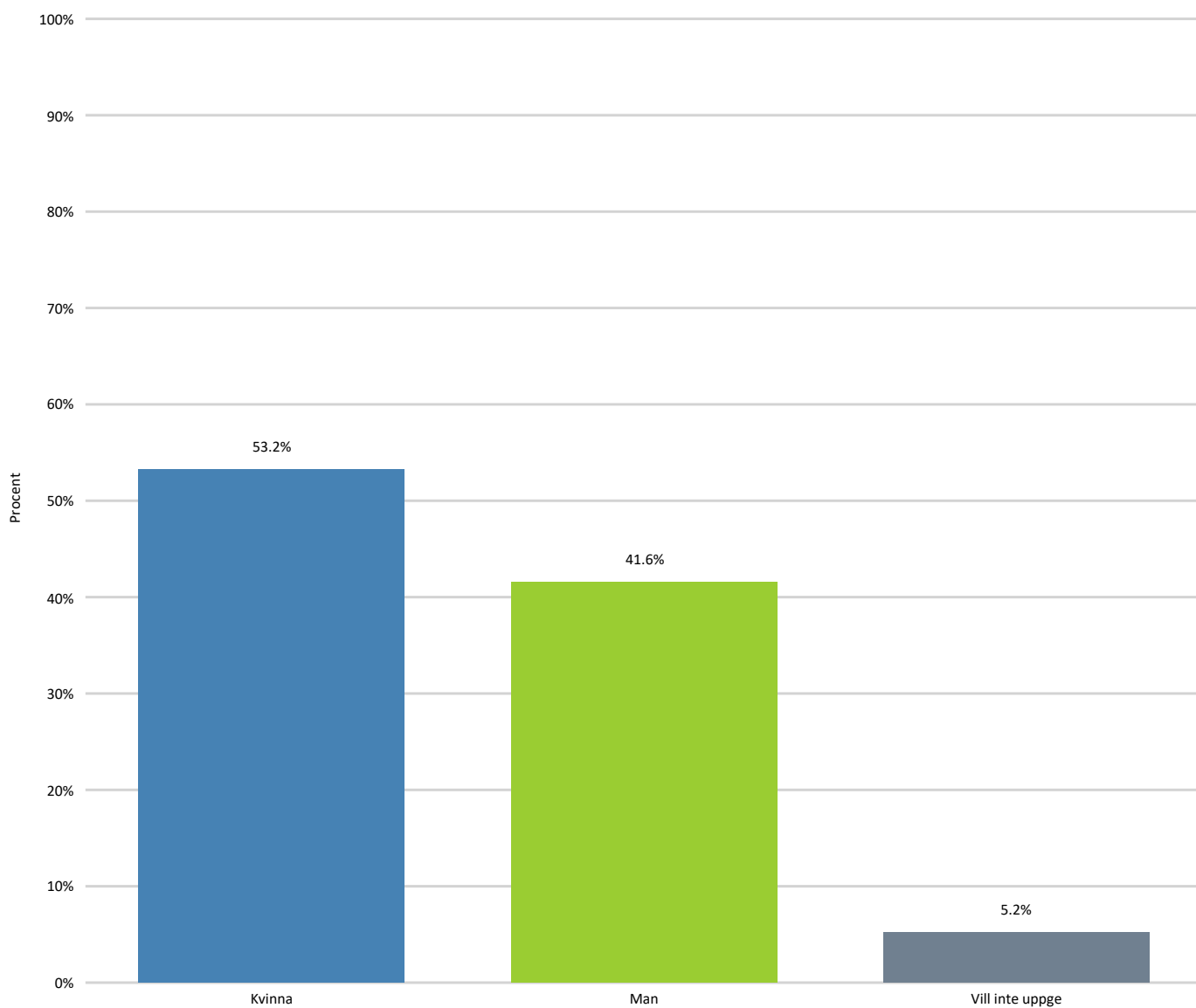
Tyresö

## 23. Hur gammal är du?



Namn	Procent
13 - 15 år	3,9%
16 - 19 år	2,6%
20 - 25 år	5,2%
26 - 64 år	77,9%
65 - 79 år	9,1%
80 år eller äldre	1,3%
<b>N</b>	<b>77</b>

## 24. Är du



Namn	Procent
Kvinna	53,2%
Man	41,6%
Vill inte uppge	5,2%
<b>N</b>	<b>77</b>



## 25. Tack för din medverkan! Här kan du lämna övriga synpunkter och förslag

### Svar

Kvinnor simskolan behöver mer och bättre tider.

Sådan stor personalomsättning hela tiden nya människor i simhallen. Utom våran bästa Åsa Andersson som är fantastisk instruktör, simlärare.

Hej!

Simkurser för barn är mycket begränsade. Jag önskar att det fanns fler kurser.

Och vet inte heller när det blir simskolegrupper.

Hataskuru2022

Dålig skyltning och dåligt med parkering

Dushplatsen sköter inte bra. Ofta trasiga dushslang och idag ingen belysning i dushplatsen.

Vi är mycket nöjda med simskolan - Annette i Saltsjöbadens IF är en fantastisk simlärare och organisatör.

Den tillfälliga simhallen är fantastiskt bra. I flera avseenden bättre än gamla Näckenbadet och Nacka simhall.

Det är tråkigt att Saltsjöbadens IF nu inte kan planera in varken simskola eller simläger, eftersom det råder oklarhet kring när den ska renoveras. Man kan planera runt det mesta, bara man får besked. Oklarhet däremot gör att viktig verksamhet inte blir av.

Vattnet är på tok för varmt när jag sätter igång det. Barnen bränner sig och man får spola i några sekunder för att få en behaglig temperatur.

Detta händer varje gång vattnet slår av och man måste starta det igen.

Omklädningsrummet är alldeles för litet och otroligt tråkigt när barn från simskolorna ska samsas om dusch.

Hoppas på att nya simhallen öppnar snarast !

Utrymmet för omklädning är inte tillräckligt. I övrigt vill jag även säga att simskolans verksamhet är mycket bra; automatiskt anmälan till nästa termin och Anettes engagemang och övriga ungdomars insatser är fantastiska!

Dåligt med sittplatser för väntande föräldrar. Vill inte gå genom duschen för att komma genom. Integritetsdåligt. Kiosken öppettider?

Omklädningsrummet är för litet. Det är blött och trångt. Öppnas dörren ser man alla nakna.

Jag vill påpeka att detta är inte simhall utan det är tillfälligt tält. Som har sina brister t.ex. ont om plats att sitta och inga cafe. Det är lite tråkigt att denna simhallen har tagit så långt tid att bygga.

Det är en väldig stor personalomsättning vilket gör att dessa timanställda inte vet hur allt ska och inte ska vara, ansvarskänslan blir då per automatik obefintlig.

Valt denna simskola för atrofins Annette tränaren som faktiskt är jätte duktigt på att lära barn . Mitt barn vägrade komma in i vatten , var jätte rädd men hon tog honom 2 gången själv med honom och 2 år han på nivå 2 och kommer med mycket glädje till sim och har blivit väldig duktig

Svårt att besvara dessa frågor i en temporär och provisorisk "simhall" om än den nyttjats i flera år nu. Jag hoppas att det riktiga Näckenbadet snart återuppstår. Med det sagt är jag tacksam att det funnits ett alternativ under tiden som badet varit stängt pga rivning och - hoppas jag - återuppbyggnad.

Det är slitet, smutsigt på golvet i omklädningsrum och även i stora bassängen har jag erfarenhet. Då var det mycket hår, papperstussar och damm som flöt omkring så att jag avslutade mitt motionspass. Jag gissar att det följer med från golvet i omklädesrum och dusch. Om det hölls efter bättre hade det varit renare i vattnet.

Dessutom är nu när jag skriver bänken borta ur duschrummet hos damerna.

Det stor skyltar med "ej genomgång" vid lilla bassängen. Dock är det ofta människor som går där. Simtränare, träningsimmare... sådana som borde veta bättre och vad som gäller. Men som kanske känner sig som hemma och tänker att det inte gäller dem. Det blir ett onödigt spring och stök.

Jag upplever också att foajén/entrén känns provisorisk och inte så inbjudande. Trist upplevelse bara. Jag är uppvuxen på Tibblebadet i Täby och som simmare har jag besökt otaliga bassänger. Så jag har enkel att jämföra med. Dessvärre tycker jag att det är väldigt mycket, för mycket, kvar att önska när det kommer till Nacka simhall.

Ändå helt fantastiskt att man kan ha en tillfällig simhall dock börjar den bli sliten i synnerhet i duscharna.

Skitigt, oengagerad personal som alltid är ny- i gen vet något, ingen bastu, lovad ny simhall men den verkar utebli

Nacka kommuns hantering av av den kommunala simskolan för barn är en katastrof. Tillgängligheten är underdimensionerad i förhållande till befolkningsmängden. Kösystemet är ett skämt. Lokalerna är slitna eller utslitna. Det är som om man bodde i en av de där "problemområdena" där politikerna givit upp, och inte i en av Sveriges rikaste kommuner med ett starkt befäst politiskt styre. Bättring!

Ni behöver göra ifrån er bättre när det gäller bastun! Idag när jag kom håller den endast 55gr, vilket är för lågt för en bastu. Vid några tillfällen har den inte fungerat alls.

Som besökare förväntar man sig att den är i bruk och varm som en bastu skall vara!

Saker kan gå i sönder vilket jag har förståelse för, men ni ber fortsatt om att man betalar fullt pris trots att bastun ej är uppdaterad- vilket jag inte tycker är serviceminded alls!!

Här kan ni bättra er till 100%!

Smutsigt och ganskaäckligt. Inte speciellt lyhörd personal.

Omklädningsrum och duschar är slitna/trasiga och ofta ofräscha. Saknar bastu.

Det är kallt och dragigt på vintern i simhallen (tältet)

Byt ut hårtorkarna i omklädningsrummen. De är HELT värdelösa.

De unga simlärarna behöver mer utbildning.

Barnen fick på 20 min endast simma 2 längder.

Det är för dåligt helt enkelt.

Lite utmaningar med parkeringen.

Är där ofta, älskar att bada och basta men som överkänslig mot klor är det hopplöst. Ingen respekterar att man ska duscha utan kläder innan och ta av sig badkläderna i bastun. Inte en enda skylt finns hur man ska bete sig, att man inte bastar med badkläder. Personalen verkar inte bry sig, hur jäkla svårt ska det va med en skylt som jag kan hänvisa till. Känns som jag nästan måste ge upp och bada här, tråkigt då jag gillar folket. Snälla kommunen hjälp mig innan jag tvingas bort från badet som många andra.

Inget bra ventilation, ohygieniskt och väldigt mycket klor. Och väldigt mycket hår och annat skräp i polen. Har varit där på morgonen precis när man tar upp den där dammsugaren ur polen och det finns fortfarande stora hårklimpar, plåster som legat där hela veckan och något gulrosa som är jätteäckligt. Ingen vill simma på banan närmast det vita. Jätteäckligt!!!! Det finns även mögel och kackerlackor har funnits i det där lilla rummet längst upp

Jag önskar fri värme i Sauna- idag är det ljummet vilket är varken hackat el malet. Det är negativt.

Parkeringssituationen är katastrof. Finns aldrig lediga platser och nu är det snöhögar som blockerar flera platser. Får stå i Nacka Forum och promenera därifrån.

Bastun är ofta trasig. Den är för kall.

Skulle vara tacksamma med mer tider

Generellt sett väldig sliten simhall, små skåp i omklädningsrummen mm. Finns ingen möjlighet till att köpa fika/mat om inte någon annan aktivitet körs i bollhallen. Vi föredrar att åka till ex Gustavsberg, Eriksdalsbadet alt Täby när vi badar med familjen

Införskaffa rutschkanan igen!!

Alltid någon som bevakar de som simmar.

De nya klädkåpen är alldeles för små. Väska och kläder får pressas in. Överskåpens hängare sitter högt, för att nå dem måste många kliva upp på bänkarna. Hårtorkar är nog bra, men de har en skadlig bullernivå