



Socialdemokraterna i Nacka kommunfullmäktige

Införandet av Pulsen Combine i Nacka kommun

Interpellation till socialnämndens och äldre- och barnnämndens ordförande

Socialdemokraterna i Nacka anser att Pulsen Combine rätt infört kan bidra till positiva effekter som ökad effektivitet i handläggningen, stärkt rättssäkerhet, bättre öppenhet för medborgarna och förbättrad kostnadseffektivitet. Det är ett system som ska underlätta handläggning och bidra till ökat inflytande och insyn för Nackas medborgare.

Införandet av systemet har präglats av en del s.k. barnsjukdomar under en mycket lång tid. Detta har försenat införandet och bidragit till att kostnaderna ökar, arbetsbelastningen på personalen ökar och rättssäkerheten hotas. Istället för en effektivisering av arbetet verkar systemet snarare belasta medarbetarna och skapa nya administrativa arbetsmoment.

Det är svårt, eller snarare omöjligt, att avbryta arbetet med införandet av Pulsen Combine vid det här laget, men både för att veta om det är kommunen eller företaget som borde stå för alla de extra kostnader som krävs för införandet, t.ex. extra supportpersonal, krävs en genomgång av hela händelseförloppet, från upphandling till genomförandet.

Kommunens revisorer har i revisionsberättelsen för 2014 ifrågasatt i vilken utsträckning nedlagda kostnader om 38 miljoner kronor för Pulsen Combine kan ses som en tillgång för kommunen. Revisorerna gör dessutom i år en närmare granskning av styrning mm av projektet.

Det är uppenbart att styrningen av införandet har varit och är bristfällig. Därför måste nu fokus läggas på att få kontroll över införandet. En tydlig lista över åtgärder behövs och Nacka kommun måste ställa tydliga krav på att det åtgärdas och när det ska vara gjort. Åtgärda inte företaget Pulsen Combine problemen i enlighet med kraven, så ska vite utgå i enlighet med tecknat avtal.

Vi vill därför ställa följande frågor till socialnämndens och äldre- och barnnämndens ordförande:

1. Vilka omedelbara åtgärder kommer vidtas för att säkerställa införandet av Pulsen Combine i Nacka kommun?
2. Anser ni att de stipulerade målsättningarna med införande av Pulsen Combine har uppnåtts?
3. Vad är den sammanlagda kostnaden för Pulsen Combine hittills inklusive all personals arbetsinsatser?
4. Anser ni att de återkommande kostnadsökningarna beror på brister i kommunens upphandling eller på företagets brister?
5. Finns det en gräns för hur mycket kostnaderna får öka?

Nacka den 15 juni 2015

Andreas Falk (S)

Gunnel Nyman Gräff (S)

Ella Tegsten (S)