

7 maj 2018

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsen

§ 153

Dnr KFKS 2017/1038

## Kundvalssystem

Motion den 11 november 2017 av Rolf Wasteson m fl (V)

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut:

Kommunfullmäktige avslår förslagen i motionen då kundval är en av Nackas styrprinciper och en del av kommunens systematiska kvalitetsarbete. Syftet med kundvalet är att ge kommuninvånarna direkt inflytande över den service de har rätt till.

### Ärende

I motionen föreslås att kundvalssystemet och begreppet kund ska avskaffas. Motionärerna anser att de demokratiska rättigheterna reduceras när medborgare ses som kunder, att systemet i sig har blivit kostnadsdrivande och har missgynnade människor som av olika skäl har svårt att ta reda på vad olika alternativ innebär.




Kundval föddes i Nacka kommun under mitten av åttiotalet och har sedan dess utvecklats på olika områden till att numera omfatta nästan all individuellt riktad service inom förskola, utbildning, individ- och familjeomsorg samt äldreomsorg. Kundval är en av Nackas styrprinciper och en del av kommunens systematiska kvalitetsarbete. Syftet med kundvalet är att ge medborgarna direkt inflytande över den service de har rätt till.

Genom tydliga och transparanta mätsystem har ytterst medborgarna makten över vilka som ska tillhandahålla välfärden. För att veta vilka verksamheter som erbjuder bra kvalitet fokuserar kommunen på att utveckla resultatuppföljning av verksamheterna – oavsett om de är privata, ideella eller kommunala. Genom att göra resultaten tillgängliga för medborgarna kan de själva se och avgöra vilka verksamheter som fungerar. Alla anordnare, privata som kommunala, konkurrerar därmed med varandra på lika villkor. Kundvalet skapar incitament för kvalitetsförbättringar och mångfald.

Begreppet kund är centralt i den nuvarande kundvalsmodellen och tydliggör relationen mellan anordnare och medborgarna.

### Handlingar i ärendet

Kommunstyrelsens arbetsutskott den 17 april 2018 § 82

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Förnyelseenhetens tjänsteskrivelse den 4 april 2018  
Motion

## Ärendets tidigare behandling

### Beslut i kommunstyrelsens arbetsutskott den 17 april 2018 § 82

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.  
Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut:

Kommunfullmäktige avslår förslagen i motionen då kundval är en av Nackas styrprinciper och en del av kommunens systematiska kvalitetsarbete. Syftet med kundvalet är att ge kommuninvånarna direkt inflytande över den service de har rätt till.

## Yrkanden

Rolf Wasteson (V) yrkade bifall till förslagen i motionen.

Hans Peters (C) yrkade, med instämmande av Mats Gerdau (M), Gunilla Grudevall Sten (L) och Jan-Eric Jansson (KD) bifall till arbetsutskottets förslag.

## Beslutsgång

Med avslag på Rolf Wastesons yrkande beslutade kommunstyrelsen i enlighet med Hans Peters yrkande.




## Reservationer

Rolf Wasteson reserverade sig mot beslutet.

## Protokollsanteckningar

Hans Peters lät anteckna följande för Centerpartiets kommunstyrelsegrupp. I anteckningen instämde Mats Gerdau.

”Nacka kommun införde tidigt kundval och har successivt byggt ut det för att möjliggöra val av skola, förskola, hemtjänst, äldreomsorg, kulturskola, mm, mm. Nackaborna har uppskattat detta och vill inte bli fråntagna den möjligheten, det har de visat, inte minst genom att ge allianspartierna en majoritet av rösterna i de kommunala valen sedan 1970-talet. Kundvalet har dessutom raderat ut köer till offentlig service, genom att andra än kommunen har kunnat erbjuda platser, t.ex. inom musikskolan.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsen

Vänsterpartiet är ett i grunden socialistiskt parti som tror på kollektiva lösningar i alla lägen och som ofta förespråkar offentlig drift och offentligt ägande. Och det är så klart att det är den grundläggande ideologin som slår igenom i denna motion. Vänsterpartiet vill inte ha valfrihet, och inte heller privata entreprenörer som driver t.ex. skolor eller äldreboenden. Utan det är i stället byråkrater och politiker som ska bestämma i vilken kommunal skola Kalle ska gå i eller på vilket kommunalt äldreboende som Agda ska bo. Alltså som det var på 1970-talet.

I motionen framför man ogillandet av ordet ”kund”. Det är väl för att det är ett mer kommersiellt klingande ord. Vad partiet i stället vill ha för benämning framgår inte. Kanske ”medborgare” eller kanske ”kamrat”?

Nej, Vänsterpartiets politik, med återgång till det gamla, skulle både ta bort valmöjligheterna och leda till högre skatt. Det har ju V själva visat varje år i sin egen skuggbudget med en ständigt återkommande skattehöjning med 50 öre. På riksplanet vill man också höja en rad skatter som t.ex. skatten på arbete, fastighetsskatten och skatten på sparande, återinföra förmögenhetsskatten, gåvoskatten och arvsskatten.”

Christina Ståldal (NL) lät anteckna följande.

”Nackalistan delar motionärens synpunkt att begreppet ”kund” är olämpligt för det mycket större och mer korrekta begreppet ”medborgare”. Det kan användas i vissa lämpliga sammanhang eftersom det innebär en för demokratin mycket viktig funktion med rättigheter, skyldigheter och delaktighet. Sedan finns det många fler begrepp som kan användas i de sammanhang som de passar. Ordet Kund passar utmärkt som företagsvokabulär men inte i kommunsammanhang.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
