

Äldrenämnden

## **Översyn av auktorisationsvillkor och checkbelopp i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning**

### **Förslag till beslut**

1. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att samma checknivå för hemtjänst, ledsagning och avlösning ska gälla.
2. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fastställa checkbeloppet för år 2019 för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt socialtjänstlagen till 399 kronor.
3. Äldrenämnden antar de nya auktorisationsvillkoren för ”Villkor för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning”, inklusive ”Regler för mobil återrapportering v 2.0”. Auktorisationsvillkoren börjar gälla den 1 januari 2019.
4. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### **Sammanfattning**

Äldrenämnden har gett social- och äldredirektören i uppdrag att göra en översyn av auktorisationsvillkoren och checkbeloppen för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Syftet med översynen är att kvalitetssäkra att kundvalet överensstämmer med äldrenämndens fokusområden. Konsekvenserna av förslagen till beslut innebär att:

- det blir samma checknivå för hemtjänst, ledsagning och avlösning
- checknivån för 2018 höjs till 399 kronor
- auktorisationsvillkoren revideras.

### **Ärendet**

Äldrenämnden har gett social- och äldredirektören i uppdrag att göra en översyn av auktorisationsvillkoren och checkbeloppen för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Syftet med översynen är att kvalitetssäkra att kundvalet överensstämmer med äldrenämndens fokusområden. Nedan följer en utveckling av syftet.

Syfte	Effektmål	Översynens mål
<p>Kunderna ska ha stor möjlighet att välja anordnare av god kvalitet.</p> <p>Syftet kan kopplas till fokusområdet: <b>Bästa utveckling för alla</b></p>	<p>Det ska finnas minst 15 anordnare som i alla delar uppfyller auktorisationsvillkoren i hemtjänstkundvalet.</p>	<p>Säkerställa att Nackas hemtjänstkundval är attraktivt och konkurrenskraftigt för hemtjänstanordnare.</p> <p>Hemtjänstanordnarna ska hålla hög kvalitet.</p>
<p>Anordnarna ska fokusera på att möta kundernas förväntningar på tjänster och service av god kvalitet.</p> <p>Syftet kan kopplas till fokusområdet: <b>Maximalt värde för skattepengar</b></p>	<p>Anordnare ska få en adekvat ersättning och inte lämna kundvalet på grund av att ersättningen är för låg.</p> <p>Kundvalet ska vara enkelt att tolka och administrera.</p>	<p>Nackas hemtjänstkundval ska vara rimligt och marknadsmässigt.</p>
<p>Genom ett förtroendefullt samarbete med anordnarna ska kommunen utveckla välfärden för kunderna.</p> <p>Syftet kan kopplas till fokusområdet: <b>Stark och balanserad tillväxt</b></p>	<p>Uppnå långsiktighet och stabilitet i kundvalet.</p> <p>Samtliga anordnare ska bjudas in att delta i ett utvecklingsråd som träffas minst två gånger per år.</p>	<p>Säkra kommunikationen med anordnarna och arbeta för att de ska känna sig delaktiga.</p>

I översynen har ingått att:

- Utvärdera auktorisationsvillkoren som trädde i kraft den 1 januari 2015
- Undersöka vilka förändringar av auktorisationsvillkoren som har trätt i kraft sedan den 1 januari 2015
- Undersöka om det finns lagstiftning som trätt i kraft efter den 1 januari 2015 som kan påverka checknivån
- Undersöka hur de nyligen föreslagna ersättningarna för omställningstid, genomförandesamtal och deltagande vid samordnad individuell plan (SIP) påverkar checknivån

- Jämföra Nacka med andra kommuner avseende auktorisationsvillkor och checknivåer

Resultatet av översynen redovisas i bifogad rapport, bilaga 1. Förslag till reviderade auktorisationsvillkor redovisas i bilaga 2. Bilaga 3 visar skillnaderna mellan nuvarande villkor och de föreslagna villkoren. Bilaga 4 beskriver de regler som gäller för mobil återrapportering.

Som en del av översynen arrangerade äldreheten och omsorgsenheten en workshop där sju anordnare deltog. Resultatet av workshopen redovisas i bilaga 1. Enheterna har tagit del av och beaktat synpunkterna från anordnarna. Anordnarna har tydligt framhållit att de årliga höjningarna av checkbeloppen inte kompenserar för de ökade kostnader som anordnarna har haft sedan 2015. De ökade kostnaderna beror främst på ökad administration och löneökningar.

## Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut om högre check för hemtjänst, ledsagning och avlösning får ekonomiska konsekvenser med sammanlagt 6,9 miljoner kronor för äldre nämnden och med sammanlagt 1,5 miljoner kronor för socialnämnden. Konsekvensen är beräknad utifrån prognosen för april 2018.

Förslaget bygger på att checkbeloppet blir enhetligt för hemtjänst, ledsagning och avlösning och sätts till 399 kr för 2019 för. Privata anordnare får en momskompensation som för närvarande är sex procent.

	Hemtjänst	Ledsagning	Avlösning
Nuvarande check per timme (kr)	387	318	307
Förslag till check per timme (kr)	399	399	399
Förändring (kr)	12	81	92

	Hemtjänst	Ledsagning	Avlösning	Total
Äldre nämnden budget (tkr)	-187 498	-1 479	-1 479	-190 456
Förslagets ekonomiska konsekvens	-6 124	-245	-305	-6 674

	Hemtjänst	Ledsagning	Avlösning	Total
Socialnämnden budget (tkr)	-20 515	-2 510	-545	-23 570
Förslagets ekonomiska konsekvens	-672	-639	-163	-1 474

## Konsekvenser för barn

Förslagen innebär inga konsekvenser för barn.

## Bilagor

1. Översyn av hemtjänst, ledsagning och avlösning



2. Villkor för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning, gäller från 1 januari 2019
3. Dokument som visar skillnader mellan nuvarande villkor och de föreslagna villkoren
4. Regler för mobil återrapportering v 2.0

Ann-sophie Holgersson  
Enhetschef  
Äldreheten

Carina Smith  
Planerare/utvecklare  
Äldreheten