

Till: Arbets- och företagsnämnden
För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av SFI-verksamheten

På uppdrag av oss revisorer i Nacka kommun har EY genomfört granskning med syftet att bedöma styrningen av SFI. Fokus ligger på hur nämnden styr och följer upp verksamheten i syfte att uppnå goda resultat (revisionsrapport nr 7/2018).

Mot bakgrund av bl.a. det svaga studieresultatet 2017 och den höga andelen studieavbrott, gjorde arbets- och företagsnämnden under våren 2018 en analys av orsakerna. Resultatet av analysen blev att ett antal förbättringsåtgärder identifierades. Ett flertal av dessa åtgärder har genomförts under 2018 och ytterligare åtgärder kommer att genomföras under 2019. En samlad bedömning av de åtgärder som har eller håller på att genomföras är att de i huvudsak är relevanta. Särskilt viktiga åtgärder, som vi ser det, är översyn av: auktorisationsvillkoren, krav och riktlinjer för nivåplacering, antagning och undervisningsgrupper, rutiner och riktlinjer för individuella planer samt ersättningsmodellen

I granskningen har ett antal utvecklings- och förbättringsområden identifierats:

- ▶ Sambandet mellan kraven på utbildningsanordnarna och nämndens mål är inte tydligt. Vår bedömning är att det är viktigt att nämnden identifierar vilka kritiska faktorer som har en avgörande betydelse för måluppfyllelse och att villkor, styrning och uppföljning omfattar dessa faktorer.
- ▶ Tydliga kvalitetskrav på utbildningsanordnarna framgår inte av auktorisationsvillkoren.
- ▶ Krav på legitimerade och behöriga lärare framgår inte av auktorisationsvillkoren.
- ▶ Upprättad riskanalys för sfi 2018 omfattar enbart det ekonomiska perspektivet och är inte genomförd på ett fullständigt sätt.
- ▶ Det saknas skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål. Ytterligare en svaghet är att det inte finns en löpande och sammanställd uppföljning och rapportering av klagomål, synpunkter och avvikelser.

Ytterligare utvecklings- och förbättringsområden som identifierats där nämnden har ett påbörjat arbete med åtgärder:

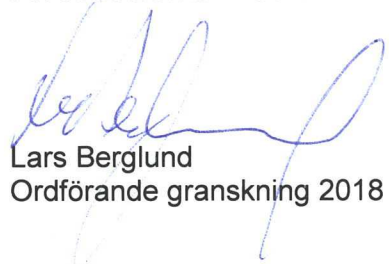
- ▶ Nämnden har under 2018 inte tillhandhållit ändamålsenlig information om utbildningsanordnarna, som stöd för sfi-elevers val.
- ▶ En ändamålsenlig process saknas för att säkerställa rätt nivåplacering och placering i rätt undervisningsgrupp.
- ▶ Styrning och uppföljning av undervisningens individanpassning och användning av individuella studieplaner har varit begränsad.
- ▶ Nuvarande uppföljning av genomströmning görs enbart på övergripande nivå och ger inte ett tillräckligt underlag för analys.

I rapporten lämnas rekommendationer med anledning av de utvecklings- och förbättringsområden som har identifierats.

Revisionen önskar arbets- och företagsnämndens kommentarer till de rekommendationer och utvecklingsområden som lämnas i rapporten. Svar önskas senast den 31 mars 2019.

Revisionen står givetvis till förfogande för att besvara eventuella frågor.

För revisorerna i Nacka kommun



Lars Berglund
Ordförande granskning 2018



Yvonne Wessman
Ordförande granskning 2019

Bilaga: Revisionsrapport nr 7/2018 – Granskning av SFI-verksamheten