

2 maj 2022

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
Kommunstyrelsen

§ 139

KFKS 2021/1053

## Motion – Inrätta medborgarkontor i Nacka

*Motion den 18 oktober 2021 av Erik Svanfeldt m.fl. (S)*

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige avslår motionen då kommunens breda utbud av digital samhällsinformation på kommunens hemsida tillsammans med kommunens skyldighet att redan idag bistå med service, tillgänglighet och samverkan utifrån lagkrav medför att det inte finns ett behov av medborgarkontor utifrån förslaget i motionen. Motionen är med dessa noteringar färdigbehandlad.

### Ärende

I motionen föreslås att Nacka kommun inrättar medborgarkontor på några olika platser i Nacka utifrån en analys av var kontoren bedöms göra störst nytta och kan nås av många invånare.

Av utredningen av motionen framgår att det finns olika sätt att erbjuda samhällsvägledning och information om kommunens verksamheter. Kommunen har utifrån kraven i förvaltningslagen skyldigheter att tillhandahålla service, samverkan och tillgänglighet utifrån kommunens ansvarsområden. Hur denna samhällsservice ska tillhandahållas beror till stor del på vilka behov den enskilde har. Utifrån att just variationen av behov skiljer sig åt mellan olika individer måste kommunen ha flera verktyg för att kunna erbjuda stöd till kunder. Kommunens breda utbud av digital samhällsinformation på kommunens hemsida tillsammans med kommunens skyldighet att redan idag bistå med service, tillgänglighet och samverkan utifrån lagkrav medför att motionen föreslås avslås.

### Handlingar i ärendet

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 19 april 2022 § 55

Tjänsteskrivelse från juridik- och kanslistaben, daterad den 22 mars 2022

Bilaga 1. Motionen

Bilaga 2. Protokollsutdrag (inklusive tjänsteskrivelse) från val- och demokratinämnden den 7 mars 2022.

Bilaga 3. Protokollsutdrag (inklusive tjänsteskrivelse) från arbets- och företagsnämnden den 23 mars 2022.

### Yrkanden

Gunnel Nyman Gräff (S)yrkade, med instämmande av Mikael Carlsson (NL), Tomas Ottosson (V) och Sidney Holm (MP), bifall till motionens förslag.

Mats Gerdau (M) yrkade bifall till arbetsutskottets förslag.

|                      |                      |                    |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Ordförandes signatur | Justerandes signatur | Utdragsbestyrkande |
|                      |                      |                    |

## Beslutsgång

Ordföranden ställde arbetsutskottets förslag mot förslaget från Gunnel Nyman Gräff, och fann att kommunstyrelsen hade beslutat i enlighet med arbetsutskottets förslag.

## Reservationer

**Gunnel Nyman Gräff reserverade sig mot beslutet för Socialdemokraterna.**

## Protokollsanteckningar

### **Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:**

”Nackalistan stödjer motionen men tycker att det är viktigt att det genomförs en noggrann analys innan införandet. Kommunen får ofta låga betyg från medborgarna kring hur lätt det är att få information och komma i kontakt med kommunen, vi tror att medborgarkontor skulle kunna förbättra detta. Vi skulle gärna se att detta genomfördes i samarbete med statliga myndigheter som t.ex. försäkringskassan. Nackalistan skulle också vilja att medborgarkontoren fick ett särskilt uppdrag att underlätta och samarbeta med det lokala näringslivet. Att det etableras, utvecklas och underlättas för lokala entreprenörer och företag i alla kommundelar skulle leda till många fördelar för hela kommunen.”

### **Tomas Ottosson lät anteckna följande till protokollet för Vänsterpartiet:**

”Vänsterpartiets är positiva Socialdemokraternas motion till att inrätta medborgarkontor. Vänsterpartiet tror att behovet i Nacka är större än det som våra sex bibliotek idag erbjuder i form av informationshubbar. Myndigheter, kommunala verksamheter och även företag blir allt mer digitala och lokala kontor försvinner. Alla invånare behärskar inte det digitala och möjligheten till att få information och vägledning t.ex. kring Försäkringskassan och Arbetsförmedlingens begränsas. Utsatta människor blir ännu mer utlämnade och ett medborgarkontor med utbildade samhällsväglare skulle kunna innebära att fler i tidigare skede får det stöd som de behöver. Vänsterpartiet förslår en kartläggning av behov genom att t.ex. utreda vad som görs och inte kan göras på biblioteken idag. Men även att kontakta Svenska kyrkan i Nacka, Rädda Barnen och Röda korset för att undersöka hur behov ser ut hos dessa aktörer.”

-----

|                      |                      |                    |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Ordförandes signatur | Justerandes signatur | Utdragsbestyrkande |
|----------------------|----------------------|--------------------|