

Kommunstyrelsen

Förlängning av avtal med Tieto om systemdrift

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att kommunen utnyttjar optionen att förlänga avtalet med Tieto om systemdrift för perioden 2015-04-01 till och med 2017-03-31 och om föreslagna justeringar i avtalet.

Sammanfattning

Kommunen har avtal med Tieto om systemdrift. Avtalet gäller till och med 2015-03-31. Det finns möjlighet att förlänga avtalet med två år. Stadsledningskontoret föreslår att avtalet förlängs till och med 2017-03-31. Systemdriften fungerar väl och är stabil. Flera andra stora upphandlingar ska genomföras under 2014, vilket skulle göra det svårt att även göra en upphandling av systemdrift. Stadsledningskontoret har diskuterat förlängningen av avtalet med Tieto. Inom ramen för avtalet görs bland annat justeringar av kostnaderna för lagring som sänks. Kostnaden för den bemanning på plats i kommunen som Tieto har höjts, men får samtidigt utökat innehåll. Den avtalade prissänkningen med 8 % per år genomförs varje år. Efter arbetsutskottets sammanträde den 17 december har tjänsteskrivelsen kompletterats med information om hur säkerhetsaspekten i molntjänster beaktas.

Ärende

Kommunen har idag två gällande avtal för IT-drift. Det ena med Atea om IT-arbetsplats tjänster och det andra med Tieto om systemdrift. Båda avtalen gäller till och med 2015. I båda avtalen finns option om förlängning. Avtalet med Atea kommer inte att förlängas. En upphandling kommer att genomföras. Kommunstyrelsen har tidigare fått information om principerna för upphandlingen, och i ett annat ärende till sammanträdet den 13 januari föreslås kommunstyrelsen anta principer för upphandlingen av IT-arbetsplatsrelaterad utrustning.

Stadsledningskontoret har tidigare redovisat att optionen att förlänga avtalet med Tieto ytterligare två år bör användas. Optionen ger en möjlighet att förlänga avtalet med två år. Stadsledningskontoret menar att kommunen idag bara bör nyttja den första delen av optio-



nen. Motiven för att förlänga avtalet är att nuvarande avtal med Tieto i allt väsentligt fungerar bra. Kommunen har en säker och stabil systemdrift, det centrala nätet har uppgraderats och blivit stabilare, lokala nät i skolor har uppgraderats så att det blivit stabilare och har högre kapacitet. Ett annat motiv är att marknaden för systemdrift nu står under förändring. Nya och existerande leverantörer erbjuder drift av system i molntjänster, där man ofta i stor utsträckning kan anpassa kapaciteten efter det behov man har vid en viss tidpunkt. Man betalar inte för möjlighet att nyttja en viss kapacitet, utan för den kapacitet man verkligen nyttjar. Det gör att molntjänster ofta är billigare än traditionell systemdrift. Detta sätter press på traditionella systemdriftsleverantörer att se över sina tjänste- och prismodeller. Med tanke på utvecklingen av molntjänster är det idag klokt att avvakta med att upphandla. Ett tredje skäl till att förlänga avtalet är att kommunen har två andra stora upphandlingar inom IT-området som måste genomföras nästa år. Det är den redan nämnda upphandlingen av IT-arbetsplatsrelaterad utrustning och det andra är upphandling av nätkapacitet till kommunens enheter. Idag har kommunen ett avtal med Telia som löper ut vid halvårsskiftet 2014. En eventuell upphandling av systemdrift skulle även behöva genomföras nästa år, och det skulle vara svårt att driva tre stora upphandlingar parallellt. Noteras kan att kommunen måste genomföra tre upphandlingar av system nästa år, där avtal har löpt ut eller kommer att löpa ut. Det är ett gemensamt ärendehanteringssystem, personalsystem och system för webbar. Förstudier är under genomförande. Stadsledningskontoret återkommer till kommunstyrelsen i alla tre fallen.

Stadsledningskontoret har fört diskussioner med Tieto om vissa frågor som behöver ses över om avtalet ska förlängas. Resultatet av diskussionerna har resulterat i ett förslag till förlängning som kommunstyrelsen föreslås anta. De områden som diskuterats är kostnaden för e-postsystem när kommunen kommer att gå över till mer kostnadseffektiva licens- och driftsformer. Ett annat är kostnaden för lagring och backup. Diskussionerna har lett fram till ett förslag som stadsledningskontoret menar att kommunstyrelsen bör anta. Den totala kostnaden sänks, lagringskostnader sänks och prismodellen blir mer flexibel och kostnaden för e-postsystem sänks. Kommunen har fått igenom stora delar av de punkter som efterfrågats i diskussionerna. Kostnaderna för på-platsensupport ökar och det ingår nya tjänster i den. Vad förslaget innebär i pengar redovisas under ekonomiska konsekvenser.

De mer kostnadseffektiva lösningar som nu kommer innebär att tjänster tillhandahålls som så kallade molntjänster. Molntjänster innebär att information kan lagras på flera olika ställen. Datainspektionen har som krav att information måste lagras i ett annat EU-land. Datainspektionen genomför tillsyn i flera kommuner vad gäller molntjänster. En annan fråga om det mindre säkert att lagra information i molntjänster. Tekniskt sätt är det inte säkrare information på en egen server än att köpa det som tjänst. Den centrala frågan är vilken information som lagras, hur känslig och kritisk den är och vem som får ha tillgång till den. Detta klargörs genom informationsklassning, och beroende resultatet av denna måste man fatta beslut om exempelvis vilka krav på identifiering som krävs för att komma åt information, och hur ofta backup och lagring ska göras. Dessa krav kan realiserats oavsett var informationen lagras. Stadsledningskontoret genomför en utredning vad gäller användningen



av molntjänster för att säkerställa att de är förenliga med Datatillsynens krav. Stadsledningskontoret kommer redovisa resultatet till kommunstyrelsen innan molntjänster införs.

Ekonomiska konsekvenser

- Den totala årliga kostnaden för avtalet sänks som avtalat med 8 % per år. Det innebär att den totala kostnaden för avtalet är 19,8 mkr 2014, 18,7 mkr 2015 och 17,6 mkr 2016.
- Kostnaden för Exchange och Lync sänks från 2,1 mkr 2014 till 900 tkr 2015 och 750 tkr 2016.
- Kostnaden för lagring blir mer differentierad och backupkostnaden sänks. Kostnaden för personlig lagring halveras. I snitt sänks kostnaden från drygt 15 kr per GB och månad till drygt 11 kr.
- Nya tjänster för att administrera mobil enheter införs. Det kommer bland annat att göra det säkrare och enklare att använda mobila enheter i kommunens system. Tieto utvecklar även den på-platsen-support som finns i kommunen. Kostnaden ökar från 300 tkr till 2,2 mkr.
- Kostnaden för systemdrift är oförändrad under avtalstiden. Den är på 5,7 mkr/år.

Mats Bohman
Administrativ direktör
Stadsledningskontoret

Lotta Nordström
IT-strateg
IT-enheten