

§ 7

KFKS 2014/95-013

## Medborgarundersökning 2013

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

### Ärende

Nacka kommun gör varje höst en medborgarundersökning, utförd av Statistiska centralbyrån. Resultatet av medborgarundersökningen hösten 2013 visar att medborgarnas nöjdhet inom de flesta områden som mäts ligger på relativt höga nivåer, i jämförelse med andra kommuner. En mycket stor andel av medborgarna tycker att kommunen är en attraktiv plats att bo på och nöjdheten med hur kommunen sköter sina verksamheter är generellt sett hög. Grundskola och gymnasiekola fortsätter vara områden där medborgarna har en hög nöjdhet, i jämförelse med andra kommuner, medan tillgången till återvinningscentraler är ett av få områden där nöjdheten bland medborgarna understiger snittet för andra kommuner. Resultaten i 2013 års undersökning ligger i stort på samma nivåer som föregående år.

### Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 februari 2014




### Beslutsgång

Arbetsutskottet beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

### Protokollsanteckningar

Rolf Wasteson (V) lät anteckna följande.

”Nacka lägger stor vikt vid olika undersökningar, det gäller både medborgarundersökningar och brukarundersökningar. Det är klart att det är viktigt att lyssna av vad Nacka-borna anser om kommunen men det dras ofta alldeles för stora växlar på resultatet. I den här medborgarundersökningen är det 46% av de tillfrågade som svarat och någon riktig bortfallsanalys är inte gjord. Endast en förändring av svarsresultat är statistiskt säkerställt. Det är ungefär samma som i andra undersökningar som görs inom kommunen. Det

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		



18 februari 2014

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

innebär att det är svårt att lita särskilt mycket på resultatet. Det man kan säga är väl att förändringar mellan åren och jämförelser mot andra kommuner i viss mån är möjliga men att få en absolut sanning är helt enkelt inte möjlig.

Mot den här bakgrunden är det dels tveksamt att lägga ner så mycket pengar på undersökningar dels än mer tveksamt att låta undersökningsresultaten ha så stor betydelse i kommunens måluppföljning. I den mån nyckeltal ska användas måste de framför allt baseras på objektiva fakta.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
