

§ 94

KFKS 2012/577-001

Styrning och ledning för öppenhet och mångfald

Lägesrapport augusti 2014

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen notera informationen till protokollet.

Ärende

Stadsdirektörens arbete för att utveckla styrning och ledning för öppenhet och mångfald fortsätter. De beslutade förändringarna av direktörernas ansvar för olika processer har genomförts och även de organisationsförändringar som ska stärka myndighets- och huvudmannorganisationen. Inga direktörer är, med ett undantag, längre tillika enhetschef för någon stödenhet. Undantaget är den nybildade controllerenheten, som har ekonomidirektören som enhetschef under sin uppbyggnad.

Målet för utvecklingsarbetet är att kommunen ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Det ska bli lättare för både förtroendevalda och medarbetare att utföra sitt uppdrag på rätt sätt. Det ska också vara lätt för alla som kommunen är till för att förstå hur kommunen fungerar. Sättet att organisera, styra och leda arbetet ska bidra till ett ökat fokus på dessa och till en ökad måluppfyllelse både för verksamhetsresultat och ekonomi, inom alla områden.

Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 7 augusti 2014

Ärendets tidigare behandling

Beslut i kommunstyrelsen den 11 februari 2013 § 53




Kommunstyrelsen ställer sig bakom stadsdirektörens plan för utvecklingsarbete kring ledning och styrning för öppenhet och mångfald.

Beslut i kommunstyrelsens arbetsutskott den 29 januari 2014 § 9

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut. Kommunstyrelsen ställer sig bakom stadsdirektörens plan för utvecklingsarbete kring ledning och styrning för öppenhet och mångfald.

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

Protokollsanteckningar

Rolf Wasteson (V) lät anteckna följande.

”Det projekt som den här uppföljningen är en avrapportering ifrån handlar om att göra Nackas styrnings- och lednings-system mer strömlinjeformat och välfungerande. Vänsterpartiet har motsatt sig den form för styrning och ledning som Nacka har. Den präglas av idéerna i ”New Public Management”, där den kommunala verksamheten blir en låtsasmarknad och medborgarna reduceras till kunder på en marknad där kommunen vältrar över ansvaret på de enskilda medborgarna. Det är bakgrunden till varför Vänsterpartiet röstade emot att projektet skulle genomföras. Det innebär dock inte att det finns många delar av projektet som är bra, för att få bättre ordning och reda i kommunen t ex.”

Christina Ståldal (NL) lät anteckna följande.

”Lägesrapporten visar att ett förbättringsarbete pågår. Fortfarande upplever för många invånare svårigheter med vardagliga och viktiga ärenden då det gäller servicenivå, svårigheter att nå och få kontakt med handläggare, för långa tider innan man får svar på mail och brev. För att öppenheten ska vara värd namnet och seriöst förbättras så borde samtliga nämnder och kommunstyrelse ha öppna nämndmöten med undantag för sekretessbelagda ärenden. Fortfarande så råder osäkerhet och brister i faktaunderlag för t ex viktiga avtal som tunnelbaneavtalet så att ledande företrädare inte vet vilka kostnader som ingår. Bristen på mer konkreta analyser och fakta inför beslut gör att styrningen inte är så bra som den borde vara för politikerna. Det gör att fler ärenden riskerar att fattas beslut om när processen redan ”tvingar” politiker att fatta beslut eftersom det då har gått för långt. Ett fel kan vara att organisationen i sig är svår att förstå både för tjänstemän och invånare.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
