

2015-01-07

TJÄNSTESKRIVELSE  
KFKS 2014/413-055

Kommunstyrelsen

## Tilldelningsbeslut ny webblösning för extern och intern kommunikation

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar anbudsgivare nr 12, NetRelations, för att utveckla och därefter förvalta en ny webblösning för extern och intern kommunikation. Detta under förutsättning att överenskommelse om avtal kan träffas mellan parterna.

### Sammanfattning

Stadsledningskontoret har genomfört en upphandling av en ny webblösning som ska ersätta dagens externwebb, intranät och samarbetsytor. Mål för den nya webblösningen är att Nacka kommun ska ha en hållbar, flexibel, tillgänglig och snabb webblösning som präglas av öppenhet, enkelhet och dialogmöjligheter och som stärker Nackas varumärke. Inför upphandlingen gjordes en omfattande förstudie. Krav har varit att använda standardlösningar med stort fokus på öppenhet, säkerhet och långsiktighet. Upphandlingen har genomförts med upphandlingsformen konkurrenspräglad dialog. Arton anbudssökande svarade på inbjudan att få vara med. Efter urval gick tre anbudssökande vidare till dialogfas där tre dialoger genomfördes med respektive anbudsgivare. När slutliga anbud har utvärderats finns det en vinnare – anbudsgivare nr 12, NetRelations.

### Bakgrund

Utvecklingen går fort inom det digitala området och Nacka kommun behöver utveckla en ny digital plattform för extern och intern kommunikation för att möta de behov som medborgare, medarbetare, anordnare, företagare och förtroendevalda har uttryckt gällande tillgänglighet, dialogmöjligheter, kunskapsdelning och aktualitet.

Nuvarande lösning baseras på Microsoft Sharepoint 2007 som är en gammal version som inte längre kan uppgraderas och som Microsoft kommer sluta ge support på. De tekniska miljöerna är instabila med nu identifierade säkerhetsbrister. Möjlighet till vidareutveckling av verktyget är begränsad och kostsam.

När dagens lösning utvecklades gjordes ett flertal anpassningar utifrån de många och specifika krav som Nacka kommun fastställde i kravunderlaget. Resultatet blev en lösning där grundfunktionaliteten fick byggas bort/om i plattformen för att möta alla krav, vilket nu ger effekten att en uppgradering av befintlig lösning inte är möjlig. Av detta har vi lärt oss att

det är svårt att veta exakt vilka krav man ska ställa på hur lösningen bör byggas och har istället valt att sätta upp mål för webblösningen.

Under hösten 2013 genomfördes en förstudie (bilaga 4) med syfte att ta reda på såväl interna som externa behov och önskemål kring kommunikation i digitala kanaler. Resultatet av förstudien ger en tydlig bild av utvecklingsområden som behöver prioriteras för att möta organisationens och de externa intressenternas behov. Dessa är bland annat tillgänglighet, sökbarhet, användbarhet, möjlighet till dialog och att själv kunna bevaka och välja ut relevant information.

Investeringsbeslut att upphandla ny webblösning togs i Kommunstyrelsen den 19 maj.

Övergripande mål för den nya webblösningen är att Nacka kommun ska ha en hållbar, flexibel, tillgänglig och snabb webblösning som präglas av öppenhet, enkelhet och dialogmöjligheter och som stärker bilden av att Nacka är en attraktiv plats att leva, vistas och verka på. Vi har också lagt stor vikt vid att hitta en leverantör som vi långsiktigt kan arbeta proaktivt tillsammans med.

## Upphandlingen

Upphandlingen har genomförts med formen konkurrenspräglad dialog.

Upphandlingsformen, konkurrenspräglad dialog, valdes dels för att Nacka kommun parallellt upphandlar och inför ett flertal andra it-relaterade projekt vilket bidrar till en teknisk komplexitet, dels för att upphandlingsformen möjliggör att förfrågningsunderlaget kan växa fram och konkretiseras under dialog med aktörer på marknaden som har stor kompetens och erfarenhet inom området. Även kommunens önskan om att uppnå innovativa lösningar och flexibilitet över tid kunde bäst tillgodoses i denna upphandlingsform. De lösningsförslag som fått växa fram under ett flertal dialogtillfällen har gett en lösning som kommunen inte hade kunnat kravställa i förväg.

Inbjudan till anbudsansökan skickades ut den 23 maj 2014 (bilaga 1). Av inbjudan framgick att de svar som kom in skulle prövas i två faser. I den första fasen skulle anbudssökanden beskriva ett liknande projekt med relevans för denna upphandling. Urvalsgruppen valde bort de anbudssökanden vars beskrivning av liknande projekt ansågs bristfällig eller saknade relevans för upphandlingen.

I den andra fasen bedömdes kompetens och kapacitet, arbetsprocess samt referenser. Urvalskriterierna betygssattes på en skala från 0 till 5. Om anbudssökande fick lägre betyg än 3 på något kriterium förkastades anbudsansökan. Poängen för urvalskriterier och referenser summerades ihop och de tre anbudssökanden med högst poäng gick vidare till dialogfas, se poängbedömning nedan.

Anbud nr	Anbudsgivare	Fas 1	Poäng fas 2	Kommentar
1	Avantime	OK	48,88	Gick vidare till dialog
2	Bazooka	OK		Exkluderad pga av att de fått lägre betyg än 3 i fas 2
3	CGI	EJ OK		Exkluderad i fas 1
4	Connecta	EJ OK		Exkluderad i fas 1
5	Consid	OK		Exkluderad pga av att de fått lägre betyg än 3 i fas 2.
6	Creuna	OK	47,13	
7	Evry	EJ OK		Exkluderad i fas 1
8	How Solutions	OK		Exkluderad pga av att de fått lägre betyg än 3 i fas 2
9	Imcode	EJ OK		Exkluderad i fas 1
10	Meridium	OK	51,63	Gick vidare till dialog
11	Mogul	OK		Exkluderad pga av att de fått lägre betyg än 3 i fas 2.
12	NetRelations	OK	50,58	Gick vidare till dialog
13	Precio	OK	44,73	
14	Soleil	OK		Exkluderad pga av att de fått lägre betyg än 3 i fas 2.
15	Söderhavet	EJ OK		Exkluderad i fas 1
16	NetSolutions	EJ OK		Exkluderad i fas 1
17	Xlent	OK	47,77	

Anbudsgivarna 3, 4, 7, 9, 15 och 16 exkluderades i fas 1 – där anbudssökanden skulle beskriva ett liknande projekt (projektets omfattning, komplexitet och arbetsmetod).

Anbudsgivare 2, 5, 8, 11 och 14 exkluderades för att de i ett eller flera kriterier fått lägre betyg än 3.

Av de anbudsgivare som var kvar 1, 10, 12, 13, 17 gick de tre med högst poäng, anbudsgivare 1, 10 och 12 vidare till dialogfasen.



Anbudsgivare 6 uteslöts först i fas 1 på grund av icke uppfyllt ska-krav. Efter överprövning där förvaltningsrätten kom fram till att ska-kravet var uppfyllt, poängsattes anbudsansökan. Anbudssökanden kom då på plats 5.

Inför dialogfasen fick de tre utvalda anbudsgivarna följande dokumentation:

- Inbjudan till dialog (bilaga 2)
- Kravbild där övergripande bör och ska-krav presenteras (bilaga 3)
- Förstudie (bilaga 4)

Under september och oktober genomfördes tre dialogtillfällen med respektive anbudsgivare. Frågeställningar som togs upp i dialogen var:

- Förslag på möjliga lösningar utifrån de skiftande behov som Nacka kommuns intressenter har och utifrån den mycket höga grad av öppenhet och transparens som eftersträvas.
- Hur man kan nyttja tekniska standardlösningar och dess höga krav på enkelhet, samtidigt som Nacka kommun också önskar innovativa lösningar och en hög grad av flexibilitet över tid.
- Hur kravet på proaktivitet och engagemang under såväl utvecklingsarbetet som under det följande samarbetet i förvaltningen ska mötas.
- Hur man kan säkerställa god hållbarhet (prestanda, robusthet, skalbarhet, teknisk utvecklingsbarhet) samtidigt som man inte kompromissar med användbarheten (flexibilitet för redaktör och besökare) eller den tekniska flexibiliteten för att undvika tekniska inlåsningseffekter.

Båda parter hade rätt att ställa frågor före samt under hela dialogfasen.

Efter tredje dialogtillfället kom anbudsgivarna in med preliminära anbud. Utvärderingsgruppen gick igenom anbuderna och bad anbudsgivarna komplettera och förtydliga delar som ansågs bristfälliga eller saknades. Därefter stängdes möjligheten för dialog och anbudsgivarna skickade in slutgiltiga anbud.

Utvärderingsgruppen bedömde anbuderna utifrån de tilldelningskriterier som var definierade i Inbjudan till anbudsansökan (bilaga 1), pris samt poäng avseende referenser. Resultatet viktades 80 procent på tilldelningskriterier och 20 procent på pris. Därefter adderades referenspoängen.



Anbudsgivarnas poäng framgår av tabellen:

Kriterier	Avantime (nr 1)	Meridium (nr 10)	NetRelations (nr 12)
Lösningförslag	4	3	4
Leveransförmåga	3,5	3,5	3,75
Partnerskap	3	3	3
Hållbarhet & Säkerhet	5	4	5
Referenser	5,47	5,65	5,64
Pris	3,52	3,67	5
Totalt antal poäng	24,49	23,07	26,39

Resultatet visar att anbudsgivare 12, NetRelations, har fått högst poäng.

NetRelations har i sitt anbud kunnat påvisa konkret nytta för Nacka kommuns målgrupper och visat stor förståelse för kommunens ambition om ökad öppenhet. Förslaget har innovativ höjd. Leverantören har visat på bred teknisk kompetens, har en projekt- och förvaltningsmodell med stort fokus på kontinuitet och en modern hantering av frågor som rör hållbarhet och säkerhet. Utöver detta har anbudet det lägsta priset.

Stadsledningskontoret föreslår därmed att NetRelations anbud antas och att avtal tecknas enligt nedan:

Avtalet kommer att bestå av två delar och gäller från och med att det har undertecknats av båda parter.

1. Del 1 avser utvecklingsprojektet och gäller senast från 2015-03-15 till och med 2016-09-30.
2. Del 2 avser partnerskap/förvaltning under perioden 2016-10-01 till och med 2020-10-01 med möjlighet till förlängning med högst 2+2 år och löper därefter ut utan föregående uppsägning.

## Ekonomiska konsekvenser

Det totala värdet av avtalet med de fyra förlängningsåren inkluderade är 14 571 056 miljoner kronor. Av denna summa utgör 7 030 000 kronor utvecklingsprojektet, därtill tillkommer startkostnad för licens på 600 000 kronor och en årlig driftskostnad på 867 632 kronor vilket sammantaget för åtta år blir 6 941 056 kronor.

## Utveckling och införande

Förutsatt att kommunen kan skriva avtal enligt plan sätts arbetet direkt igång på det nya året med projektet tillsammans med den nya leverantören. Det inleds med en strategifas där man går igenom förstudie, sätter effektmål, beslutar om projektorganisation, gör kanalstrategi mm. Det går sedan över i koncept och design, utveckling och test, införande och driftsättning och övergår efter projektets slut i förvaltning och vidareutveckling. Beroende på hur väl allting tajmar, framförallt med alla övriga it-projekt som är aktiva just nu och om alla interna resurser kan ställa upp som tänkt, kan webblösningen sjösättas i slutet av 2015. Därefter fortsätter en relativt intensiv utveckling i åtminstone ytterligare ett halvår.



## Konsekvenser för barn

För dagens barn är det helt naturligt att kommunicera digitalt och att nästan ständigt vara uppkopplade. Med den nya lösningen blir det enklare för kommunens olika verksamheter att ha en dialog med barn och unga och låta dem framföra sina åsikter om både stora och små frågor på en arena som är väldigt naturlig för dem. Den nya lösningen innefattar även skolwebbarna som får bättre funktionalitet vilket gynnar barn både indirekt via föräldrarna och direkt genom att de själva kan vara mer delaktiga och därmed få större inflytande.

Det kommer bli betydligt enklare att hitta och söka information oavsett om man använder telefon, dator, platta el dyl. Detta kan medföra att det blir lättare för barn i behov av t ex akut hjälp att hitta information om vart man ska vända sig eller att lätt hitta underlag för ett skolarbete som handlar om kommun och samhälle. Med en ny och modern evenemangskalender blir det enklare för barn och unga att ta del av kultur- och fritidsutbudet.

Genom en mer modern och öppen lösning med en kontinuerlig utveckling blir det möjligt för kommunen att lättare ta till sig nyheter inom digital utveckling som barn och unga kommer förutsätta att även en kommun använder sig av. När det blir enklare för föräldrarna att utföra tjänster på kommunens webb får de mer tid över för att umgås med sina barn!

## Bilagor

Inbjudan till anbudsansökan (bilaga 1)

Inbjudan till dialog (bilaga 2)

Kravbild (bilaga 3)

Förstudie (bilaga 4)

Ann-Sofie Mårtensson  
Kommunikationsdirektör  
Stadsledningskontoret

Linda Herkommer  
Projektledare  
IT-enheten