

17 februari 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens verksamhetsutskott

§ 4

KFKS 2014/441-040

## Ägardirektiv för den kommunala produktionen

### Beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige antar föreslagna ägardirektiv för den kommunala produktionen.

### Ärende

Kommunstyrelsen är ansvarig för att tillhandahålla produktion av välfärdstjänster i den omfattning som medborgarna efterfrågar. På kommunstyrelsens uppdrag fullgör dess verksamhetsutskott ägaransvaret för produktionsverksamheterna.




Produktionsverksamheterna är organiserade i två produktionsområden; Välfärd skola och Välfärd samhällsservice.

Produktionsdirektör har det samlade, övergripande ansvaret för välfärdstjänster inom sitt område inför kommunstyrelsens verksamhetsutskott. Produktionsdirektören för det område som heter Välfärd samhällsservice är chef för verksamhetschef.

Produktionsdirektören för det område som heter Välfärd skola är chef för rektor eller förskolechef, om en eller flera förskolor inte är organiserade tillsammans med skola/skolor inom ett verksamhetsområde. Rektor/förskolechef respektive verksamhetschef har det fulla ansvaret för sin verksamhet både vad gäller mål, personal, ekonomi och verksamhetsresultat.

En av Nacka kommun styrprinciper är att ansvar ska ligga så nära medborgarna som möjligt. En förutsättning för medarbetare och chefer att kunna använda sitt ansvar är en tydlig styrning genom enkla och tillgängliga regelverk. Detsamma gäller för de politiska delarna av organisationen som ansvarar för styrningen. Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige antar ägardirektiv som grund för styrningen av den kommunala produktionen av välfärdstjänster. Styrningen vilar på kommunens vision, grundläggande värdering, styrprinciper och mål- och resultatstyrning och kopplar kommunstyrelsens förväntningar utifrån dessa.

Det föreslagna ägardirektivet är uppbyggt så att det till styrmodellen är kopplat vad som förväntas av produktionsverksamheterna. På så sätt konkretiseras grundläggande värdering, vision och mål i specifika direktiv.

| Ordförandes signatur  | Justerandes signatur  | Utdragsbestyrkande  |
|---|---|---|
|  |  |  |

17 februari 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens verksamhetsutskott

## Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 februari 2015

Förslag till ägardirektiv

## Beslutsgång




Verksamhetsutskottet beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

## Protokollsanteckningar

Rolf Wasteson (V) lät anteckna följande till protokollet.

”I ägardirektiven anges att man ska ’tillämpa en modell för uppföljning med de fyra perspektiven kund, verksamhet, medarbetare och ekonom’. Vänsterpartiet motsätter sig att begreppet kund används i sammanhang i kommunen där man menar brukare i någon bemärkelse. Som medborgare i kommunen är vi inte kunder till kommunens verksamheter. Begreppet kund ger helt fel bild av relationen mellan personen och kommunen. Genom begreppet kund frångår sig kommunen ett ansvar och lägger över det på personen. Det är självklart ett ideologiskt val av alliansmajoriteten att använda begreppet kund, man visar med det på att man är kund på en marknad, inte just medborgare. Det solidariska i att ge medborgarna omsorg och tjänster efter behov ersätts av ett individualistiskt och marknadsmässigt synsätt.”

-----

| Ordförandes signatur  | Justerandes signatur  | Utdragsbestyrkande  |
|---|---|---|
|  |  |  |