

17 februari 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 15

KFKS 2012/577-001

## Processtyrning av Nacka kommuns verksamhet

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen definierar processer enligt stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 februari 2015. Tjänsteskrivelsen överlämnas till nämnderna för kännedom.

Kommunstyrelsen uppdrar till stadsledningskontoret att utarbeta en beskrivning av innehållet i processerna, som ska anmälas till kommunstyrelsen senast vid dess sammanträde den 16 juni 2015.

### Ärende

År 2003 beslutade kommunfullmäktige att kommunen ska tillämpa en modell för styrning och ledning som kallas processtyrning. Processtyrning är ett sätt att se på en verksamhet som en kedja av aktiviteter, som ska fungera på bästa möjliga sätt. Processtyrningen har utvecklats oavbrutet sedan 2003. Det finns nu ett behov att uppdatera organisationens kunskap om vad processtyrning innebär och att definiera de *styr-*, *huvud-* och *stödprocesser* som ger dem som bor och verkar i Nacka bästa möjliga kommunala verksamhet.

### Handlingar i ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 februari 2015

### Yrkanden




Khashayar Farmanbar (S) yrkade bifall till stadsledningskontorets förslag med tillägget att kommunens processtyrning ska kompletteras med en huvudprocess som kan arbeta över befintliga processrör för att ta tillvara medborgarintresset.

Mats Gerdau (M) yrkade avslag på Khashayar Farmanbars tilläggsyrkande.

### Beslutsgång

Med bifall till Mats Gerdaus yrkande avslög arbetsutskottet Khashayar Farmanbars tilläggsyrkande.

Arbetsutskottet beslutade i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

17 februari 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

## Protokollsanteckningar

Khashayar Farmanbar lät anteckna följande för Socialdemokraternas arbetsutskottsgrupp.

”Nacka kommuns processtyrningsmodell som enbart verkar i separata rör motverkar innovation, kreativitet och effektiv problemlösning. Vi noterar att det saknas strukturer för att hantera, koordinera och problemlösa i frågor som rör fler än en process. Med stor sannolikhet minskas chansen att hitta pragmatiska och nytänkande lösningar, minska kunskapsöverföringen mellan tjänstemän och "best practice" går förlorad när det saknas strukturer, mötesplatser och forum. Vi saknar processen som blickar framåt och följer medborgaren över tid genom flera processer, håller ihop medborgarresan och innovativt löser nackas unika utmaningar.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
