

2015-04-07

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2013/33-050

Kommunstyrelsen

Tilldelningsbeslut upphandling IT-arbetsplatsrelaterad utrustning

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar anbudsgivare 3, Dustin AB, som leverantör av IT-arbetsplatsrelaterad utrustning.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen tog tilldelningsbeslut i upphandlingen av IT-arbetsplatsrelaterad utrustning i september 2014. Upphandlingen överklagades och förvaltningsrätten dömde kommunen att göra om upphandlingen. Den har nu gjorts om med ett öppet förfarande. Stora delar av förfrågningsunderlaget från den förra upphandlingen har använts i den nu genomförda. Tre anbud har kommit in. De tre anbudsgivarna är mycket lika när det gäller innehållet och kvaliteten i det de offererar. De ligger alla på en hög nivå. Den stora skillnaden ligger i vilket pris anbudsgivarna ger på den varukorg som kommunen beskrivit och använt för att jämföra anbudsgivarna. Anbudsgivare 3, Dustin AB, erbjuder det bästa priset och står som vinnare i upphandlingen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen tog beslut om tilldelning av upphandlingen av IT-arbetsplatsrelaterad utrustning 2014-09-02. Upphandlingen hade genomförts som en konkurrenspräglad dialog. Eftersom det pågick en rättslig prövning av om denna upphandlingsform gick att använda för denna typ av upphandling, togs beslutet under förutsättning att domstol inte skulle besluta om att upphandlingen skulle rättas eller göras om. I december 2015 kom förvaltningsrättens utslag, sju månader efter det att överklagandet kommit in. Domstolen ansåg att kommunen inte tillräckligt väl hade visat varför upphandlingen hade den komplexitet som krävs för att använda konkurrenspräglad dialog som upphandlingsform. Domstolen beslutade att upphandlingen skulle göras om. Stadsledningskontoret övervägde om kommunen skulle överklaga domen, men kom till slutsatsen att det är viktigare att få nytt avtal på plats

gällande IT-arbetsplatsrelaterad utrustning, eftersom gällande avtal med Atea skulle löpa ut sista mars.

Utgångspunkter

Den nya upphandlingen har genomförts med den beprövade formen öppet förfarande. Detta har gjorts för att minimera att någon ska ifrågasätta vilken upphandlingsform som valts. I ett öppet förfarande svarar anbudsgivarna på det förfrågningsunderlag som kommunen tagit fram. Under anbudstiden har anbudsgivarna möjlighet att ställa frågor. När anbudstiden löpt ut görs utvärdering på det skriftliga anbud som inkommit och referenser som tas. Ingen förhandling får ske. Den anbudsgivare som inkommit med det mest fördelaktiga anbudet antas.

Det arbete som lades ned och de erfarenheter som kom fram när upphandlingen genomfördes som konkurrenspräglad dialog har kunnat användas när upphandlingen har gjorts om med öppet förfarande. Kraven i förfrågningsunderlaget är i stort sett desamma.

En väsentlig skillnad har gjorts när det gäller utvärderingen av anbuderna. I den konkurrenspräglade dialogen hade priset 60 % vikt och innehåll och kvalitet i tjänsterna inklusive referenser 40 % vikt. I den nu genomförda upphandlingen har priset 25 % vikt och de andra kriterierna 75 % vikt. En annan skillnad är hur varukorgen varit uppbyggd. I en varukorg specificerar kommunen ett antal dator- och skrivarmodeller som kommunen avser köpa in eller avropas som tjänst. Datorer köps och skrivare avropas som tjänst. I båda fallen anges en uppskattad volym som ska köpas. På denna varukorg får anbudsgivarna lämna ett pris. Därmed blir det möjligt att jämföra priserna mellan de olika anbudsgivarna. Det ska noteras att varukorgen enbart är ett förslag, den utgör ingen utfästelse om att kommunen ska köpa precis dessa volymer. I den förra upphandlingen var det bara fyra datormodeller och fyra skrivarmodeller som ingick i varukorgen. I den nu genomförda upphandlingen har det funnits med ett cirka tiotal datormodeller och cirka tio skrivarmodeller. Dessa förändringar har gjorts dels för priset fick för stor vikt i den sammantagna utvärderingen, dels för att sänka anbudsgivare genom att sänka priset kraftigt på enskild datormodell kunde få den billigaste varukorgen. En anbudsgivare gjorde så i den förra upphandlingen. I utvärderingen av nu inkomna anbuderna har inte denna metod att få lägsta pris kunnat ses.

En annan förändring som gjorts jämfört med förra upphandlingen är hur man har kunnat lägga anbud. Båda upphandlingar omfattar tre delar:

- Datorer för pedagogisk verksamhet
- Datorer för icke pedagogisk verksamhet
- Skrivartjänster

I den förra upphandlingen kunde man välja att lägga anbud på en enskild del eller alla tre delar. I den upphandlingen inkom 11 anbud varav nio lade bud på helheten och två på en av dem. Av det kan man dra slutsatsen att leverantörerna vill ha hela affären för att det ska



vara attraktivt. Därtill är det enklare att ha en leverantör av datorer, skrivare och kringutrustning. Flera leverantörer kräver mer av styrning och uppföljning av leveranserna. Därför blev det i den nu genomförda upphandlingen enbart möjligt att lägga ett bud på helheten.

Vad gäller innehåll och kvalitet i tjänsterna har sex områden utvärderats.

1. Under området strategisk rådgivning efterfrågas hur leverantör kan erbjuda strategisk rådgivning till kommunens olika verksamheter, och då inte minst inom skolan. Leverantör ska även redovisa hur man avser att samspela med andra leverantörer och kommunens interna organisation.
2. Inom området skrivartjänster ska leverantör redovisa hur man kan erbjuda dessa tjänster utifrån de varierade behov som finns i kommunen. Eftersom fungerande skrivare är avgörande för verksamheten ska leverantör beskriva hur man på bästa sätt ordnar leverans, service och byte av skrivare.
3. Leverantör ska under logistik redovisa hur beställningar görs enkelt via kommunens e-handelssystem, hur man kan hantera allt från stora volymbeställningar till mer komplexa enskilda beställningar samt hur man möter de miljökrav som finns.
4. Inom området service redovisas hur serviceorganisationen kan möta verksamheternas behov.
5. Under tilläggstjänster redovisar leverantör hur man kan leverera tjänster som kommunen kan komma att avropa.
6. Det sjätte området är referenser.

Utvärderingen av anbud

Vid anbudstiden utgång hade anbud inkommit från tre leverantörer:

- Anbudsgivare 1: Atea Sverige AB
- Anbudsgivare 2: Caperio AB
- Anbudsgivare 3: Dustin AB.

Alla tre leverantörer klarar de formella skalkraven som bl a omfattar krav på ekonomisk stabilitet och att man gör rätt för sig till samhället. Detta gäller även för de underleverantörer som man avser att använda. Alla gick vidare till värderingen av anbuden. Sammanställning av värderingen finns i bilaga 1.

Först gjordes en analys av svaren från leverantörerna på varukorgen. Som sagts tidigare har detta område 25 % vikt. Den leverantör som har bästa pris på både datorer och skrivare i varukorgen får 25 poäng. De andra får poäng i förhållande till hur mycket sämre pris de har än den som gett det bästa priset.

Därefter gjordes en värdering av de sex kvalitetsområdena. De har en vikt på 75 % och ger maximalt 75 poäng. För vart och ett av de sex områden finns en viss mängd poäng att dela ut. Poängen får man fram genom att man får betyg på varje svar. Betygen är:



- Betyg 5. Mycket bra, mervärde
- Betyg 4. Godkänd, över förväntan
- Betyg 3. Godkänd, enligt förväntningar
- Betyg 2. Mindre bra, under förväntan
- Betyg 1. Kvalitetsbrister
- Betyg 0. Ej svar

Man summerar betygen för varje kriterium och räknar fram ett medelbetyg för kvalitetsområdet. Den som har högst medelbetyg får den maximala poängsumman för området. De andra två får poäng i förhållande till hur mycket sämre medelbetyg de har. Har alla samma medelbetyg får alla maximal poäng på det området.

Slutligen summeras poängen på prisdelen ihop med poängen för innehåll och kvalitet i tjänsterna.

Resultatet av utvärderingen visar att det är de redovisade svaren på varukorgen, och då specifikt skrivartjänsterna, som avgör hela upphandlingen. På kvalitetsområdena är de tre anbudsgivarna mycket jämna. Inom flera områden får de maximal poäng alla tre och där det finns skillnader är de små. Dustin har redovisat det bästa priset på varukorgen, och är även bäst inom kvalitetsområdena. När poängen räknas ihop blir resultatet:

Dustin	100 poäng
Atea	93,90 poäng
Caperio	87,75 poäng

Dustin står som vinnare. Stadsledningskontoret föreslår att Dustin antas som leverantör. Resultatet är snarlikt det som var efter den konkurrenspräglade dialogen. Dustin fick högst poäng med Atea som god tvåa.

Vad händer innan nytt avtal träder i kraft

Som tidigare nämnts så löpte avtalet med Atea ut sista mars. Därefter skulle kommunen varit avtalslös när det gäller inköp av datorer och skrivartjänster. Kommunen har kommit överens med Atea om förlänging av avtalet med en månad i taget fram till dess att nytt avtal trätt i kraft. Om tilldelningsbeslutet inte blir överprövat kan nytt avtal börja gälla i juni/juli. Blir beslutet överprövat går det idag inte att förutse om och när avtal kan tecknas. Det beror på vad som överprövas och vilket beslut förvaltningsdomstolen kommer fram till.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för att köpa en dator skiljer sig inte mycket från det avtal kommunen haft med Atea till det man nu får med Dustin. Alla tre leverantörer ligger nära varande vad gäller priset på varukorgen för datorer. Marginalerna inom denna bransch är redan så hårt pressade och konkurrensen är hård med tanke på att alla priser lätt kan jämföras på nätet. Den stora

skillnaden vad gäller kostnaden för datorer är att kommunen går från en modell där vi betalat för en tjänst som varit inklusive leasing av datorer till att nu köpa datorer och tillhandahålla en stor del av service och support i egen regi. I tjänsteskrivelsen i september 2014 fanns denna redovisning med. Den är fortfarande giltig.

Total kostnad för PC-modell "Nacka 100" före den 1/4 2015					Total kostnad för motsvarande PC-modell "Nacka 100" efter den 1/4 2015	
Dator	Leasing	Tjänst*	Restvärde	Hårdvarulösen	Dator	Tjänst*
7037	4087	2984	1100	2500	7700	1800
17708					9500	

*) Tjänst = mjukvaruhantering av dator, före den 1/4 2015 levereras tjänsten av Atea, efter det datumet levereras denna tjänst i egen regi.

Med det nya avtalet kommer kommunen att få lägre kostnader för skrivartjänster. För de skrivare som ingår i den beräknade varukorgen är Dustins pris 40 % lägre än Ateas. Vad gäller beskrivning av innehållet i tjänsten får Dustin högsta betyg.

Konsekvenser för barn

Merparten av användarna som använder den IT-utrustning som kommunen köper in är barn och ungdomar. Med det nya avtalet blir det möjligt för enheter att köpa den utrustning som är bäst anpassad för det lärande och den utveckling den ska stödja. Det kommer att finnas ett antal rekommenderade modeller, men i praktiken kan förskolor och skolor välja att köpa vilken dator som helst ur leverantörens sortiment. Dustin har ett av de bredaste sortimenten i landet.

Bilagor

Sammanställning av utvärdering

Mats Bohman
Administrativ direktör

Lotta Nordström
IT-strateg