

Utvärderingsprotokoll kategori 1 - Vikarier till Förskola

	Anbudsgivare 1			Anbudsgivare 2			Anbudsgivare 3		
	Bilda			Lärarjouren			Marja Witt		
Timpris för vikariesurs	230 kr			230 kr			230 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Tydligt vilka kompetenser, erfarenheter och egenskaper som anbudsgivaren värderar för Förskola. Genom olika kvalificeringssteg/urvalssteg säkerställs att kandidaten uppfyller efterfrågade kompetenser/erfarenheter och egenskaper. Processen innehåller beskrivning på detaljnivå som säkerställer det vi efterfrågar. (telefonintervju, gruppintervju, referenstagning och intro-utb). Processen visar på mervärde för beställaren.	Mycket bra	-50 kr	De olika stegen i rekryteringsprocessen framgår tydligt. Viss otydlighet i vilka erfarenheter och egenskaper som anbudsgivaren värderar för kategorin Förskola.	Bra	-20 kr	Anbudsgivaren process visar på ett arbetssätt som på en fullgod nivå har relevans på det som efterfrågas. Processen är inte helt strukturerad.
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Anbudsgivaren har en mycket bra strukturerat och strategisk hantering av reklamationer. Detta visas genom utmärkta exempel på hur klagomål avseende vikarier i förskolan hanteras samt hur de åtgärdar enstaka klagomål och förebygger att liknande reklamationer ska ske igen.	Bra	-20 kr	Reklamationshandlingsprocessen beskrivs strukturerat och tydligt. Beskrivningen innehåller bland annat hur reklamationer hanteras, följs upp. Beskrivningen saknar hur reklamationerna intieras och implemeteras till förbättringsåtgärder.	Bra	-20 kr	Beskrivningen av reklamationshandling bedöms uppnå en godkänd nivå, då det beskrivs kortfattat av processens olika delmoment. Processen visar inte på ett strategiskt sätt hur anbudsgivaren kan leverera en hög leverans kvalitet genom hela avtalstiden.
Beskrivning av personalutveckling	Mycket bra	-50 kr	Mycket bra generell strategi för personalutveckling, genom fortbildning, seminarier. De stärker vikariens kompetens för engagemang, utveckling och delaktighet. Det framgår inte helt tydligt vilka åtgärder Bilda gör för specifik personalutveckling inom vikarier till förskolan.	Otillräcklig	0 kr	Processen beskriver utvecklingen och uppföljningen sker mellan kund/vikarier och förmedlaren samt Lärarjourens uppföljning av personalutveckling vilket inte är relevant. En generell personalutvecklingsstrategi beskrivs väldigt generellt. Det saknas helt en specifik strategi av personalutveckling för vikariernas utveckling av arbetskunskaper.	Bra	-20 kr	Processen uppfattas som att den beskrivs kortfattat och generellt enbart utefter vad som krävts i upphandlingen. Beskrivningen har en strategi för en generell och specifik personalutveckling.
Totalt mervärde	-250 kr			-70 kr			-60 kr		
Jämförelsepris	-20 kr			160 kr			170 kr		
Rankning	3			6			8		

Utvärderi

	Anbudsgivare 4			Anbudsgivare 5			Anbudsgivare 6		
	NGS			People Production			Preformiq		
Timpris för vikariesurs	230 kr			230 kr			230 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin förskola. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori Förskola. Processen visar på ett mervärde för för beställaren.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin förskola. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori Förskola. Processen visar på ett mervärde för för beställaren.	Mycket bra	-50 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med rekrytering. Beskrivning är på en övergripande nivå och saknar vilka kompetensrelaterade krav som ställs på vikarier för förskolan
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Processen visar på ett strategiskt och strukturerat arbetssätt av reklamationshandling. Beskrivningen ger flera exempel på olika reklamationer och hur de åtgärdas och följs upp. Samt hur reklamationerna leder till förbättringsåtgärder.	Mycket bra	-50 kr	Processen visar på ett strategiskt och strukturerat arbetssätt av reklamationshandling. Beskrivningen ger exempel på klagomål och hur anbudsgivarens åtgärder av dessa. Processbeskrivningen bedöms som övergripande och saknar tydlig beskrivning för hur förbättringsåtgärder implementeras.	Otillräcklig	0 kr	Processen bedöms sakna ett strukturerat och detaljerad beskrivning hur anbudsgivaren hanterar reklamationer. Anbudsgivaren bedöms inte kunna leverera en hög leveransskvalite genom hela avtalsperioden.
Beskrivning av personalutveckling	Utmärkt	-100 kr	Den generella strategin upplevs uppnå en utmärkt nivå, genom beskrivningar av medarbetansvar, tillgänglighet och utvecklingssamtal. Beskrivningen av den specifika strategin för vikarier till förskolan beskrivs detaljerat, med flera exempel på så kallade teman och hur spridning av information görs.	Mycket bra	-50 kr	Beskrivningen av den generella strategin bedöms som utmärkt genom beskrivningarna av bland annat kompetensutveckling och LF-Academy. Personautveckling av vikarier till förskolan uppfattas som relevant, men kort, vilket ger ett mervärde för beställaren.	Bra	-20 kr	Beskrivningen visar på att ett visst personalutvecklingsarbete finns. Beskrivningen saknar en tydlig och strukturerad process och långsiktighet, samt vad anbudsgivaren fokuserar på inom kategorin förskola
Totalt mervärde	-300 kr			-200 kr			-70 kr		
Jämförelsepris	-70 kr			30 kr			160 kr		
Rankning	1			4			6		

Utvärderi

	Anbudsgivare 7			Anbudsgivare 8		
	Skandinaviska Bemanningspoolen			VRE		
Timpris för vikarieresurs	230 kr			230 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Mycket bra	-50 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med rekrytering, där anbudsgivaren säkerställer att rätt person anställs. Saknar vilka kompetenser, erfarenheter och egenskaper som värderas inom kategorin förskola.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin förskola. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori Förskola. Processen visar på ett mervärde för förbeställaren.
Beskrivning av reklamationshandling	Mycket bra	-50 kr	Anbudsgivaren beskriver ett strukturerat och strategiskt arbetssätt med reklamationshandlingen. Rutiner finns för intiera och implemetera förbättringsåtgärder. Beskrivningen saknar en mer detaljerad beskrivning av hur anbudsgivaren arbetar med sina arbetssätt och rutiner med exempel.	Utmärkt	-100 kr	Reklamationshandlingsprocessen beskrivs strukturerat och strategiskt. Rutiner finns för intiera och implemetera förbättringsåtgärder. Samt hur reklamationerna leder till förbättringsåtgärder
Beskrivning av personalutveckling	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med personalutveckling. Beskrivningen visar på vad anbudsgivaren satsar på inom kategorin förskola och bedöms ge mervärde för beställaren.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med personalutveckling. Beskrivningen anger att utvecklingsinsatser anpassas efter bla ämnesinriktning och den enskilde individens egen utvecklingsplan.
Totalt mervärde	-200 kr			-300 kr		
Jämförelsepris	30 kr			-70 kr		
Rankning	4			1		