

Utvärderingsprotokoll kategori 3 - Vikarier till Åk. 7-9 och Gymnasiet

	Anbudsgivare 1			Anbudsgivare 2			Anbudsgivare 3		
	Bilda			Lärarjouren			Marja Witt		
Timpris för vikarieresurs	270 kr			270 kr			270 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Tydligt vilka kompetenser, erfarenheter och egenskaper som anbudsgivaren värderar för kategori åk 7-9 och gymn. Genom olika kvalificeringssteg/urvalssteg säkerställs att kandidaten uppfyller efterfrågade kompetenser/erfarenheter och egenskaper. Processen innehåller beskrivning på detaljnivå som säkerställer det vi efterfrågar. (telefonintervju, gruppintervju, referenstagning och intro-utb). Processen visar på mervärde för beställaren.	Mycket bra	-50 kr	De olika stegen i rekryteringsprocessen framgår tydligt. Viss otydlighet i vilka erfarenheter och egenskaper som anbudsgivaren värderar för kategorin åk 7-9 och gymnasiet	Bra	-20 kr	Anbudsgivaren process visar på ett arbetssätt som på en fullgod nivå har relevans på det som efterfrågas. Processen är inte helt strukturerad.
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Anbudsgivaren har en mycket bra strukturerat och strategisk hantering av reklamationer. Detta visas genom exempel på klagomål av vikarier i åk.7-9 och gymn. Anbudsgivaren visar på hur denne analyserar vad som orsakat klagomålet och att man tillsammans planerar hur klagomålet kan förbyggas i framtiden.	Bra	-20 kr	Reklamationshanteringsprocessen beskrivs strukturerat och tydligt. Beskrivningen innehåller bland annat hur reklamationer hanteras, följs upp. Beskrivningen saknar hur reklamationerna intieras och implemeteras till förbättringsåtgärder.	Bra	-20 kr	Beskrivningen av reklamationshandlingen bedöms uppnå en godkänd nivå, då det beskrivs kortfattat av processens olika delmoment. Processen visar inte på ett strategiskt sätt hur anbudsgivaren kan leverera en hög leverans kvalitet genom hela avtalstiden.
Beskrivning av personalutveckling	Mycket bra	-50 kr	Mycket bra generell strategi för personalutveckling, genom fortbildning, seminarier. De stärker vikariens kompetens för engagemang, utveckling och delaktighet. Det saknas exempel på specifik personalutveckling för kategorin vikarier till åk. 7-9 och gymnasiet.	Otillräcklig	0 kr	Processen beskriver utvecklingen och uppföljningen som sker mellan kund/vikarier och förmedlaren samt Lärarjourens uppföljning av personalutveckling vilket inte är relevant. En generell personalutvecklingsstrategi beskrivs väldigt generellt. Den specifika strategin av personalutveckling för vikarier till åk.7-9 och gymnasiet beskrivs väldigt kortfattat med ett exempel på utbildning.	Bra	-20 kr	Processen uppfattas som att den beskrivs kortfattat och generellt enbart utefter vad som krävts i upphandlingen. Beskrivningen har en strategi för en generell och specifik personalutveckling.
Totalt mervärde	-250 kr			-70 kr			-60 kr		
Jämförelsepris:	20 kr			200 kr			210 kr		
Rankning	4			7			8		

Utvärderin

	Anbudsgivare 4			Anbudsgivare 5			Anbudsgivare 6		
	NGS			People Production			Skandinaviska Bemanningspoolen		
Timpris för vikarieresurs	270 kr			270 kr			270 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin åk 7-9 och gymnasiet. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori åk 7-9 och gymnasiet. Processen visar på ett mervärde för beställaren.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbetssätt med rekrytering till kategorin åk 7-9 och gymnasiet. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori åk 7-9 och gymnasiet. Processen visar på ett mervärde för beställaren.	Mycket bra	-50 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med rekrytering, där anbudsgivaren säkerställer att rätt person anställs. Saknar vilka kompetenser, erfarenheter och egenskaper som värderas inom kategorin åk 7-9 och gymnasiet
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Processen visar på ett strategiskt och strukturerat arbetssätt av reklamationshandling. Beskrivningen ger flera exempel på olika reklamationer och hur de åtgärdas och följs upp. Samt hur reklamationerna leder till förbättringsåtgärder.	Mycket bra	-50 kr	Processen visar på ett strategiskt och strukturerat arbetssätt av reklamationshandling. Beskrivningen ger exempel på klagomål och hur anbudsgivarens åtgärder av dessa. Processbeskrivningen bedöms som övergripande och saknar tydlig beskrivning för hur förbättringsåtgärder implementeras.	Mycket bra	-50 kr	Anbudsgivaren beskriver ett strukturerat och strategiskt arbetssätt med reklamationshandling. Beskrivningen är relevant men kortfattad, vilket ger ett mervärde för beställaren.
Beskrivning av personalutveckling	Utmärkt	-100 kr	Den generella strategin upplevs uppnå en utmärkt nivå, genom beskrivningar av medarbetaransvar, tillgänglighet och utvecklingssamtal. Beskrivningen av den specifika strategin för vikarier till åk- 7-9 och gymn. beskrivs detaljerat, med bland annat hur vikarien ska känna sig trygg i sin roll i klassrummet i denna kategori.	Mycket bra	-50 kr	Beskrivningen av den generella strategin bedöms som utmärkt genom beskrivningarna av bland annat kompetensutveckling och LF-Academy. Personautveckling av vikarier till åk.7-9 och gymn. uppfattas som relevant och kort, vilket ger ett mervärde för beställaren.	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbetssätt med personalutveckling. Beskrivningen visar på vad anbudsgivaren satsar på inom kategorin åk 7-9 och gymnasiet och bedöms ge ett betydande mervärde för beställaren.
Totalt mervärde	-300 kr			-200 kr			-200 kr		
Jämförelsepris:	-30 kr			70 kr			70 kr		
Rankning	1			4			4		

Utvärderin

	Anbudsgivare 7			Anbudsgivare 8		
	Studentvikarie			VRE		
Timpris för vikarieresurs	270 kr			270 kr		
Utvärderingskriterium:	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen	Bedömning	Mervärde	Motivering till bedömningen
Beskrivning av rekryteringsprocessen	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbets sätt med rekrytering till kategorin åk 7-9 och gymnasiet. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori åk 7-9 och gymnasiet. Processen visar på ett mervärde för beställaren.	Utmärkt	100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbets sätt med rekrytering till kategorin åk 7-9 och gymnasiet. Beskrivningen visar på anbudsgivarens egna värdering och krav på personal inom kategori åk 7-9 och gymnasiet. Processen visar på ett mervärde för beställaren.
Beskrivning av reklamationshandling	Utmärkt	-100 kr	Reklamationshandlingsprocessen visar att den är strukturerad och strategisk. Beskrivningen är detaljerad, tydlig och beskriver alla väsentliga delar som kommunen önskar, vilket ger ett betydligt mervärde för Kommunen.	Utmärkt	100 kr	Reklamationshandlingsprocessen beskrivs strukturerat och strategiskt. Rutiner finns för intiera och implemeta förbättringsåtgärder. Samt hur reklamationerna leder till förbättringsåtgärder
Beskrivning av personalutveckling	Utmärkt	-100 kr	Beskrivningen visar på ett strukturerat och tydligt arbets sätt med personalutveckling. Beskrivningen visar på vad anbudsgivaren satsar på inom kategorin åk 7-9 och gymnasiet och bedöms ge ett betydande mervärde för beställaren.	Utmärkt	100 kr	Beskrivningen visar på ett tydlig, detaljerad och strukturerat arbets sätt med personalutveckling. Beskrivningen anger att utvecklingsinsatser anpassas efter bla ämnesinriktning och den enskilde individens egen utvecklingsplan.
Totalt mervärde	-300 kr			300 kr		
Jämförelsepris:	-30 kr			-30 kr		
Rankning	1			1		