

2016-02-02

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2015/597-055

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Upphandling av tolkförmedlingstjänster

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Inköpsenheten utvärderar för närvarande upphandlingen av tolkförmedlingstjänster med delat anbud. Med delat anbud menas att anbudsgivare kan lämna anbud i tolktjänster för utländska språk och/eller teckentolkning. Eftersom det är en pågående upphandling omfattas handlingarna av absolut sekretess. Målet är att kommunstyrelsen kommer att fatta tilldelningsbeslut den 22 februari 2016. I detta ärende ges en beskrivning av upphandlingen.

Det är en ramavtalsupphandling med rangordning i delområdet tolktjänster för utländska språk och ramavtal med en leverantör för teckentolkare. Utvärdering har gjorts på både pris och kvalitet.

Ärendet

Eftersom det rör sig om en ramavtalsupphandling som flera enheter har möjlighet att avropa från ansvarar inköpsenheten för ärendet.

En upphandling av tolktjänster inleddes december 2014 efter att det tidigare avtalet löpte ut. Denna upphandling överprövades dock under sommaren 2015 och förvaltningsdomstolen fann brister i förfrågningsunderlaget. Förvaltningsdomstolen fann mot bakgrund av att det förelåg brister i det konkurrensuppsökande skedet att upphandlingen skulle göras om.

En ny upphandling startades hösten 2015 med inriktning att göra om och göra rätt. Ett led i denna upphandling var att hitta kvalitetsparametrar som kommunen kan värdera i en utvärdering. Resultat blev ett nytt förfrågningsunderlag jämfört med det tidigare. En väsentlig skillnad är att kommunen har gjort en utvärdering på kvalitet omfattande två områden i tolktjänster för utländska språk och på ett område för teckentolkare:

1. Leverantörens sätt att hantera reklamationer
2. Hur leverantörer kompetensutvecklar sin personal (endast för tolktjänster av utländska språk)



Det har även funnits med tydliga kompetenskrav för de olika tolktjänsterna. Kompetenskraven anges i bilaga 1, Ska-krav Genomförandeprocessen av upphandlingen finns redovisat i bilaga 2, Förutsättningar för anbudinlämnade.

Rangordning för området tolktjänster för utländska språk sker med högst tre leverantörer. Anbudsgivare ska ange deras timpris för auktoriserade tolkar. Kommunen har angett att leverantörer får debitera 70 % av det angivna timpriset för övriga tolkar.

Ekonomiska konsekvenser

Det totala värdet av tolktjänster av utländska språk uppgår till 1,5 mkr/år samt för tecken-tolkar till 210 000 kr/år. Kostnader för tolktjänster tas på respektive enhets beslutade budget. Kostnaden för själva upphandlingen betalas till del av inköpsenheten och fördelas på avropande enheter. Inköpsenheten har tagit kostnaden för den första upphandlingen som fick göras om.

Konsekvenser för barn

Inga direkta konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1 – Ska-krav

Bilaga 2 – Förutsättningar för anbudinlämnande

Sebastian Nordgren
Inköpschef