

PM

Mats Bohman  
Stadsledningskontoret

## Utvärderingsprotokoll telekommunikationstjänster

### Bakgrund

Upphandlingen omfattar abonnemang, växeltjänster och stöd till kontaktcenter. Upphandlingen har genomförts med öppet förfarande med anbudspresentationer. Leverantörer som kvalificerats sig har blivit inbjudna till anbudspresentationer.

### Inkomna anbud

Följande anbudsgivare hade inkommit med anbud vid anbudstidens utgång den 2016-04-06:

DGC Access AB	556575-3042
Tele2 Sverige AB	556267-5164
Telenor Sverige AB	556421-0309

### Kvalificering

Samtliga anbudsgivares anbud kvalificerade sig för utvärdering och anbudspresentation.

### Anbudspresentationer

Samtliga anbudsgivare bjöds in till anbudspresentation vilket samtliga anbudsgivare genomförde. Vid anbudspresentationen presenterade respektive anbudsgivare sitt anbud utifrån det som framgår av förfrågningsunderlagets utvärderingskriterie 6.2.1.

### Utvärdering

Utvärdering av samtliga anbud genomfördes enligt den utvärderingsmodell som angavs i förfrågningsunderlaget.

	Max poäng	Min poäng	DGC	Tele2	Telenor
Pris	30	0	30	22,64	23,76
Växelsystem, funktioner	20	10	13,41	14,09	20
Abonnemang telefoni och mobildata	20	10	18,42	20	18,95
Anbudspresentation	15	0	11,25	7,5	15



Referenser	10	5	10	9,36	8,44
Övrigt telefonirelaterat/Optioner	5	0	5	5	3,33

Resultat av anbudsutvärdering och total poäng för respektive anbudsgivare:

Telenor Sverige AB	89,48 poäng
DGC Access AB	88,08 poäng
Tele2 Sverige AB	78,59 poäng

### Slutlig värdering

I denna upphandling ställs ett mycket konkurrenskraftigt pris från DGC mot en bättre funktionalitet i växeltjänster och stödsystem för kontaktcenter som Telenor har redovisat och presenterat. DGC i har in anbudspresentationer visat upp en växeltjänst och stöd till kontaktcenter som inte har tillfredställande funktionalitet. Företaget har i samband med presentationen sagt att man kan leverera en bättre tjänst, men att det är förknippat med en merkostnad. Eftersom denna inte finns redovisats i anbudet har hänsyn inte kunnat tas till detta. Vad gäller abonnemang är de två leverantörerna sammantaget likvärdiga.

Eftersom en fungerande växeltjänst och stöd till kontaktcenter är helt avgörande för att kommunen ska kunna upprätthålla en god service till medborgarna så är kvaliteten i dessa tjänster helt avgörande.

Poängmässigt skiljer det inte mycket mellan de två leverantörerna, men Telenor har högst poäng.