

## Sammanställning utvärderingskriterier i upphandlingen Lokalvård Nacka stadshus m fl 2016

Förutom anbudspriset så har tre kvalitetskriterier utvärderats.

- Miljöinriktning
- Organisation och bemanning
- Avvikelsehantering

Anbudsgivarna har skickat in tre processbeskrivning med anbudet som har bedömts enligt nedan.

### Miljöinriktning

Beställaren strävar mot en minskad miljöpåverkan genom att reducera användandet av produkter som innehåller miljö- och hälsofarliga ämnen. Som ett led i det lokala miljömålet ”Giftfri miljö” är beställarens önskemål att den leverantör som vinner kontraktet kan utföra entreprenaden utan användning av kemikalier.

Anbudsgivaren ska i sitt anbud bifoga en beskrivning av hur denne bedriver sin verksamhet för att uppnå en kemikaliefri städning. I beskrivningen ska framgå rutiner för val av material och varor samt förteckning över eventuella märkningspliktiga kemiska produkter.

Bedömning kommer att göras utifrån till hur stor del anbudsgivaren uppnår en kemikaliefri städning. Betygen som ges är "icke relevant", "godkänt" och "utmärkt". Ett prispåslag är knutet till respektive betyg. Se tabell nedan:

Bedömning	Mervärde/ Prispåslag	Beskrivning av bedömningen
Utmärkt	0 %	Anbudsgivaren tillämpar kemikaliefria städmetoder så långt det är möjligt. De varor och material som används innehåller miljömärkning och innehåller ej parfym, allergiframkallande ämnen eller skadliga kemikalier. Rengöringsmedel används till ett minimum.
Godkänt	40 %	Anbudsgivaren tillämpar delvis kemikaliefria städmetoder.

		Anbudsgivaren använder mestadels varor och material som innehar miljömärkning och som ej innehåller parfym, allergiframkallande ämnen eller skadliga kemikalier. Rengöringsmedel används i medelstor utsträckning.
Icke-relevant	60 %	Anbudsgivaren använder till liten del varor och material som innehar miljömärkning och som ej innehåller parfym, allergiframkallande ämnen eller skadliga kemikalier. Rengöringsmedel används i stor utsträckning.

### Organisation/bemanning

Anbudsgivaren ska i sitt anbud bifoga en beskrivning av hur denne tänkt resurssätta uppdraget så att förfrågningsunderlagets krav på kvalitet, kompetens och utförandetider uppfylls. Av beskrivningen ska framgå hur anbudsgivaren säkerställer att för entreprenaden aktuell personal innehar relevant kompetens och erfarenhet. Rutiner för frånvarohantering samt introduktion och utbildning av ny personal och vikarier ska även beskrivas.

Bedömningen kommer att göras utifrån hur väl anbudsgivaren kan säkerställa en stabil och kompetent organisation och bemanning för entreprenaden. Betygen som ges är "icke relevant", "godkänt" och "utmärkt". Ett prispåslag är knutet till respektive betyg. Se tabell nedan:

Bedömning	Mervärde/ Prispåslag	Beskrivning av bedömningen
Utmärkt	0 %	Anbudsgivaren säkerställer i hög grad en stabil och kompetent organisation och bemanning för entreprenaden och har mycket goda rutiner för hantering av frånvaro samt utbildning och introduktion av ny personal.
Godkänt	20 %	Anbudsgivaren säkerställer i godtagbar grad en stabil och kompetent organisation och bemanning för entreprenaden och har goda rutiner för hantering av frånvaro samt utbildning och introduktion av ny personal.
Icke-relevant	50 %	Anbudsgivaren säkerställer i låg grad en stabil och kompetent organisation och bemanning för entreprenaden och har undermåliga rutiner för hantering av frånvaro samt utbildning och introduktion av ny personal.



### Avvikelsehantering

Anbudsgivaren ska i anbudet bifoga en beskrivning av sina rutiner för uppföljning av utförd städning samt hur avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder hanteras. Av beskrivningen ska framgå hur anbudsgivaren säkerställer att återkoppling sker till berörd personal inom den interna organisationen.

Bedömningen kommer att göras utifrån till hur stor del anbudsgivarens rutiner säkerställer att en långsiktig kundnöjdhet uppnås. Betygen som ges är "icke relevant", "godkänt" och "utmärkt". Ett prispåslag är knutet till respektive betyg. Se tabell nedan:

Bedömning	Mervärde/ Prispåslag	Beskrivning av bedömningen
Utmärkt	0 %	Anbudsgivaren har mycket bra och välstrukturerade rutiner för att säkerställa att en långsiktig kundnöjdhet uppnås.
Godkänt	20 %	Anbudsgivaren har bra rutiner för att säkerställa att en långsiktig kundnöjdhet uppnås.
Icke-relevant	50 %	Anbudsgivaren har mindre bra rutiner för att säkerställa att en långsiktig kundnöjdhet uppnås.