

Utvärderingsprotokoll Lokalvård Nacka stadshus m.fl. 2016 KFKS 2016/21-055

Utvärderingskriterie:		Anbudsgivare 1	Anbudsgivare 2	Anbudsgivare 3	Anbudsgivare 4	Anbudsgivare 5	Anbudsgivare 6
		Activa Service i Sverige Aktiebolag	Fervent Cleaning Company Aktiebolag	Förenade Service i Sverige AB	ISKO AB	JBS Partner & Co Aktiebolag	MIAB/NCA Facility Services AB
Miljö-inriktning	Betyg		Godkänt, 40 %	Icke relevant, 60 %	Utmärkt, 0%		Utmärkt, 0%
	Motivering	Ej kvalificerad	Rutiner för att välja miljömärkta produkter samt produkter och metoder som bidrar till minskad kemikalieförbrukning framgår tydligt. (torra städmetoder, doseringskapsyler) . Inget nämnt om allegiförbundet	Torra städmetoder omnämns, men en strategisk plan för att uppnå en kemikaliefri städning framgår inte. Från beskrivningen framgår det inte rutinerna för val av material och varor	Tydliga rutiner för val av material och varor. Städmetoden med avjoniserat vatten bidrar en så kemikaliefri städning som möjligt, där rengöringsmedel används till ett minimum.	Ej kvalificerad	Tydligt beskrivet vilka produkter och material som kommer att användas för att minimera användandet av kemikalier. Ultrarent vatten bidrar till en så kemikaliefri städning som möjligt, där rengöringsmedel används till ett minimum.
Organisation och bemanning	Betyg		Utmärkt, 0 %	Godkänt 20%	Utmärkt, 0 %		Utmärkt, 0 %
	Motivering	Ej kvalificerad	Det framgår tydligt hur uppdraget och de olika städobjekten är tänkt att bemannas. Det finns en tydlig process att ta fram en medarbetarprofil för att säkerställa att personal har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion och utbildning av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering	Beskrivningen visar på en generell plan för bemanning av uppdraget. Tydliga rutiner med kompetensmatris för att säkerställa att personal har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering.	Det framgår tydligt hur uppdraget och de olika städobjekten är tänkt att bemannas. Det finns en utbildningsplan för att säkerställa att personal har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion och utbildning av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering med en fast vikariepool	Ej kvalificerad	Det framgår tydligt hur uppdraget och de olika städobjekten är tänkt att bemannas. Det finns en utbildningsplan för att säkerställa att personal har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion och utbildning av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering
Avvikelse-hantering	Betyg		Utmärkt, 0 %	Utmärkt, 0 %	Utmärkt, 0 %		Godkänt 20%
	Motivering	Ej kvalificerad	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Återkoppling sker vid behov och vid uppföljningssamtal till berörd lokalvårdare.	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Återkoppling sker till berörd lokalvårdare.	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Återkoppling sker till ansvarig lokalvårdare.	Ej kvalificerad	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Otydligt när i processen återkoppling till berörd personal sker.
Anbudssumma:			4 796 457,00	4 722 010,90	4 466 996,80		4 824 043,00
Summa prispåslag:			992 394,60	3 777 608,72	-		964 808,60
Utvärderingstal:			5 788 851,60	8 499 619,62	4 466 996,80		5 788 851,60
					Vinnare		

Utvärderingsprotokoll

Utvärderingskriterie:		Anbudsgivare 7	Anbudsgivare 8	Anbudsgivare 9	Anbudsgivare 10	Anbudsgivare 11
		Miljöpalatset AB	PMI Clean AB	Rengörare Näslund Aktiebolag	Samhall Aktiebolag	Städservice Spiridon Aktiebolag
Miljö- inriktning	Betyg	Godkänt, 40 %	Godkänt, 40 %	Utmärkt, 0%	Godkänt, 40 %	
	Motivering	Rutiner för val av miljömärkta produkter framgår. Torra städmetoder väljs strategiskt för att bidra till en mer kemikaliefri städning	Rutiner för val av miljömärkta produkter framgår. Torra städmetoder väljs strategiskt för att bidra till en mer kemikaliefri städning	Tydliga rutiner för val av material och varor. Städmetoden med ultrarent vatten och bioteknik bidrar till en så kemikaliefri städning som möjligt, där rengöringsmedel används till ett minimum.	Rutiner för val av miljömärkta produkter framgår. Torra städmetoder väljs strategiskt för att bidra till en mer kemikaliefri städning	Ej kvalificerad
Organisation och bemanning	Betyg	Utmärkt, 0 %	Godkänt 20%	Utmärkt, 0 %	Godkänt 20%	
	Motivering	Det framgår tydligt hur uppdraget och de olika städobjekten är tänkt att bemannas. Det finns rutiner för personalutbildning, AIFI-modulen, för att säkerställa att personal har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion och utbildning av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering	En generell beskrivning av bemanningen för uppdraget återfinns i en annan bilaga, organisations- och bemanningsplan. Tydliga rutiner för kompetensinventering och GAP-analyser för att säkerställa att personalen har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion av nyanställda samt frånvarohantering.	Det framgår tydligt hur uppdraget och de olika städobjekten är tänkt att bemannas. Det finns rutiner för att ta fram specifika utbildningsplaner för att säkerställa att personal har rätt kompetens för uppdraget. Tydliga rutiner för introduktion och utbildning av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering.	Beskrivningen visar på en generell plan för bemanning av uppdraget. Hur utbildning och introduktion sker beskrivs på ett generellt sätt. Tydliga rutiner för frånvarohantering.	Ej kvalificerad
Avvikelse- hantering	Betyg	Icke relevant, 50 %	Utmärkt, 0 %	Utmärkt, 0 %	Utmärkt, 0 %	
	Motivering	Generella rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Otydligt när i processen återkoppling till berörd personal sker.	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Återkoppling sker till berörd lokalvårdare.	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Återkoppling sker till berörd lokalvårdare.	Tydliga rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Återkoppling sker till berörd lokalvårdare.	Ej kvalificerad
Anbudssumma:		5 777 938,60	4 457 656,90	4 527 552,20	4 675 116,10	
Summa prispåslag:		5 200 144,74	2 674 594,14	2 263 776,10	2 805 069,66	
Utvärderingstal:		10 978 083,34	7 132 251,04	6 791 328,30	7 480 185,76	

Utvärderingsprotokoll

Utvärderingskriterie:		Anbudsgivare 12	Anbudsgivare 13	Anbudsgivare 14
		Syncnordic AB	Teknostäd Aktiebolag	Winab Företags Service AB
Miljö- inriktning	Betyg	Icke relevant 60 %	Godkänt, 40 %	
	Motivering	Beskrivning av företagets miljöarbete på en övergripande nivå. Hur företaget jobbar mot en kemikaliefri städning framgår inte. Vilka miljöaspekter som beaktas vid val av material och varor framgår inte.	Rutiner för val av miljömärkta produkter framgår. Torra städmetoder väljs strategiskt för att bidra till en mer kemikaliefri städning	Ej kvalificerad
Organisation och bemanning	Betyg	Godkänt 20%	Utmärkt, 0 %	
	Motivering	Beskrivningen visar på en generell plan för bemanning av uppdraget. Hur utbildning och introduktion sker beskrivs på ett generellt sätt. Tydliga rutiner för frånvarohantering.	Det framgår tydligt hur uppdraget och de olika städobjekten är tänkt att bemannas. Tydliga rutiner för introduktion och utbildning av personal. Tydliga rutiner för frånvarohantering.	Ej kvalificerad
Avvikelse- hantering	Betyg	Icke relevant, 50 %	Icke relevant, 50 %	
	Motivering	Generella rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Otydligt när i processen återkoppling till berörd personal sker.	Generella rutiner för uppföljning av utförd städning samt hantering av avvikelser, klagomål och förbättringsåtgärder. Otydligt när i processen återkoppling till berörd personal sker.	Ej kvalificerad
Anbudssumma:		3 017 812,76	4 633 318,00	
Summa prispåslag:		3 923 156,59	4 169 986,20	
Utvärderingstal:		6 940 969,35	8 803 304,20	