

Kommunstyrelsen

Tilldelningsbeslut upphandling nättjänster

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen har beslutat att anta DGC som leverantör av nättjänster.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Kommunen har genomfört en upphandling med öppet förfarande av nätverkstjänster omfattande drift och support på fast nät, trådlösa nät och central nätverksutrustning. Fem anbud kom in och alla anbudsgivare har levt upp till de formella kraven. Utvärderingen har omfattat sex områden där kvaliteten i anbuden värderats samt pris. Priset har 20 % vikt. Sammantaget har en leverantör bäst kvalitet och näst lägst pris. Leverantören är DGC som därmed vinner upphandlingen.

Upphandlingsform och inkomna anbud.

Upphandling av nättjänster omfattar drift och support på fasta nät (LAN) och trådlösa nät (WLAN) samt central nätverksutrustning. Upphandlingen har genomförts med öppet förfarande. Följande anbudsgivare hade inkommit med anbud vid anbudstidens utgång den 2016-06-29:

Cygate AB
DGC Access AB
Dustin AB
Svensk IT-funktion
Tieto

Kravställda områden och utvärdering

Kommunen har ställt krav inom sju områden. Alla anbudsgivare klarade de formella kraven och har varit med i utvärderingen. Här redovisas kortfattat vilka krav som ställts inom respektive område samt vilken poäng anbudsgivarna fått.

Generella krav

De generella kravställningarna innefattar krav där leverantörer ska svara upp mot högt ställda förväntningar inom områden som Nackas övergripande mål, transitering för att ersätta befintlig leverantör (Tieto), förvaltning, utveckling och samverkan med kommunens medarbetare och chefer samt kommunens övriga leverantörer.

Max 30 min 10 poäng	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
	27,69	30,00	30,00	25,38	30,00

Nätjänster

Kraven gällande leveransen av nätjänsten innefattar kvalitet och prestanda vid leverans av tjänst, utrustning samt kombinationen av tjänst och utrustning. Det ska finnas god flexibilitet i leveransen så att kommunen kan anpassa tillgänglighet och prestanda efter behov på ett kostnadseffektivt sätt.

Max 10 min 5	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00

Centralt nätverk

Detta område omfattar krav på konfiguration, drift och övervakning av all central nätverksutrustning (bl a centrala switchar, brandväggsfunktion och controllers för trådlöst nätverk).

Max 10 min 5	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00

Lokalt nätverk

För de lokala näten (skolor, idrottsanläggningar, gruppboenden, flyktingboenden mfl) gäller kravställningen design, konfiguration, drift och övervakning av utrustning för kablage och trådlöst lokalt nätverk.

Max 10 min 5	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00

Supporttjänst

Kraven gällande supporttjänsten innefattar ärendehantering, uppföljning, proaktivitet, övervakning, support på plats samt kompetens och konsulter. I kraven är det mycket tydligt att kommunens egen supportorganisation är högt skattad av medarbetarna och att leverantörens supporttjänst måste svara upp mot de nivåer som denna tjänst håller.



Max 15 min 5	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
	10,13	15,00	15,00	7,13	13,13

Säkerhet

Vad gäller säkerhet i nät ställs krav på skydd mot otilbörligt nyttjande, intrång, avlyssning och sammankoppling med andras nät. En viktig faktor som utvärderas är också förmågan att samverka med kommunens informations och IT-säkerhetsansvariga samt övriga leverantörer och säkerhetspartners för att uppnå bästa möjliga säkerhetsnivå och så få avbrott i tillgängligheten som möjligt.

Max 5	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00

Pris

Prissättningen innefattar att leverera driftstjänst på den utrustning som kommunen redan äger, på inköp av ny utrustning samt driftstjänst i kombination med avbetalning på utrustning.

Max 20	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
Poäng	20	11,38	5,35	3,76	3,55
Pris	11 545 574	20 286 858	43 136 370	61 388 919	65 084 870

Sammantaget resultat

	Cygate	DGC	Dustin	Svensk IT	Tieto
Generella krav	27,69	30,00	30,00	25,38	30,00
Nättjänster	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00
Centrala nät	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00
Lokala nät	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00
Supporttjänster	10,13	15,00	15,00	7,13	13,13
Säkerhet	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00
Pris	20	11,38	5,35	3,76	3,55
Total poäng	83,58	91,38	85,35	61,95	81,01
Plats	3	1	2	5	4

Sammantaget får DGC högst poäng. Dustin och Tieto har lika hög eller högre kvalitetspoäng som DGC men offererar högre pris. Cygate har klart lägsta pris, men får vad det gäller kvalitet låga poäng. Svensk IT-funktion har näst högst pris och lägst kvalitetspoäng. DGC vinner upphandlingen och tilldelningsbeslutet blir till företagets förmån.



Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingarna ger betydande kostnadssänkningar under förutsättning att dagens volym på tjänsterna som köps är densamma. Dagens kostnad för nättjänster ligger på 8 mkr/år. Med DGC anbud minskas denna kostnad med knappt 40 %. Genom denna upphandling kan kommunens enheter och verksamheter få lägre kostnader för nättjänster.

Konsekvenser för barn

Upphandlingen har både direkt konsekvens för barn och ungdomar. Mycket stor del av förskolors och skolors IT-användning förutsätter att man har ett stabilt och kapacitetstarkt nät för att kunna komma åt olika tjänster och pedagogiska verktyg.

Mats Bohman
Administrativ direktör
Stadsledningskontoret

Lotta Nordström
IT-strateg
IT-enheten