

Affärsplan Valfärd samhällsservice 2018 - 2020

I. Produktionsområdets ansvar och uppgifter

Valfärd samhällsservice ska vara medborgarnas naturliga val inom alla verksamhetsområden. Valfärd samhällsservice ska bidra till Nacka kommuns goda varumärke och ekonomi.

Tillsammans med medborgare, kunder, myndigheter och andra aktörer utvecklas verksamheterna kontinuerligt. Nya sätt att lösa framtidens utmaningar prövas, utvärderas och används. Valfärd samhällsservice har god erfarenhet av ett långsiktigt och genomgripande kvalitetsarbete samt hög kompetens och engagemang hos medarbetare och ledare. Tack vare detta kan produktionsområdet åta sig nya verksamhetsområden och uppdrag på ett effektivt och välstrukturerat sätt.

Organisation

Valfärd samhällsservice leds av produktionsdirektören som har det samlade ansvaret för hela produktionsområdet. Under produktionsdirektören finns sju verksamhetsområden som leds av en verksamhetschef vardera. Verksamhetschefen har resultatansvar och arbetsgivaransvar inom respektive område. Ett verksamhetsområde kan bestå av flera enheter som i sin tur har olika uppdrag eller finns på flera geografiska platser. Exempelvis är de sex kommunala fritidsgårdarna en enhet som i sin tur ingår i Idrotts- och fritidsverksamheten.

En översyn av hur Valfärd samhällsservice ska organiseras, styras och följas upp pågår. Syftet är att öka effektivitet, synergier och samverkan. Inriktningen är att ha färre men större samlade områden inriktade på likartade uppdrag.

Nacka seniorcenter

Nacka seniorcenter består av fem särskilda boenden för äldre samt Natt – och larmpatrull i ordinärt boende. Verksamhetsområdet omsätter cirka 250 miljoner kronor och står därmed för nästan hälften av produktionsområdets omsättning. Totalt arbetar nästan 400 medarbetare inom Nacka seniorcenter. Nacka Seniorcenter finns i Ektorp, Finntorp, Saltsjöbaden, Saltsjö-Boo och Älta. Förutom boende för cirka 300 personer erbjuds också dagverksamhet på vissa boenden med runt 700 deltagare i månaden.

Omsorg- och assistansverksamheten

Omsorg- och assistansverksamheten vänder sig till kunder som behöver stöd enligt lagen om särskilt stöd och service för funktionshindrade (LSS). Inom verksamhetsområdet, som har cirka 300 medarbetare, erbjuds bland annat gruppboendestäder, daglig verksamhet, korttidsboende och sommarkollo för barn och unga. Dessutom ingår personlig assistans, avlösning och ledsagning. Verksamhetsområdet omsätter cirka 110 miljoner kronor per år och har ungefär 170 kunder på boenden, daglig verksamhet och korttidsboende. De utför även omkring 150 000 timmar personlig assistans per år.

Kulturverksamheten

I verksamhetsområdet ingår Nacka musikkola, biblioteken i Nacka Forum, Fisksätra och Orminge samt Kulturhuset Dieselverkstaden. Nacka musikkola ger en bred musikundervisning med hög kvalitet inom olika musikgenrer till runt 3 000 elever. Kulturhuset Dieselverkstaden har en miljon besökare varje år och är ett uppskattat och samtida kulturhus med en mångfald av aktörer. Förutom en omfattande kulturverksamhet riktad mot skolan ingår här Nacka kommuns konstsamling, Nacka konsthall, arbetet med öppna konsten, Nackas kulturarv med Nyckelviken och Nacka hembygdsmuseum i verksamheten. Varje år besöker mer än 700 000 medborgare de tre kommunala biblioteken. Kulturverksamheten omsätter drygt 70 miljoner kronor och har cirka 100 medarbetare.

Individ- och familjeverksamheten

Individ – och familjeverksamheten erbjuder både öppna insatser, förebyggande arbete och riktade insatser enligt Socialtjänstlagen. I verksamhetsområdet ingår Familjeverksamheten och Ungdomsverksamheten med Polarna Nacka och stöd för unga som begått eller utsatts för brott. Även Beroendeverksamheten, Öppna förskolor och Socialpsykiatri med boenden och stöd i hemmet ingår i verksamhetsområdet. Cirka 100 medarbetare arbetar runt om i kommunen och genomför bland annat runt 20 000 aktiviteter i form av boendestöd, aktiviteter och andra insatser under ett år. Verksamheten omsätter cirka 65 miljoner kronor.

Idrotts – och fritidsverksamheten

I verksamhetsområdet ingår de sex kommunala fritidsgårdarna, Karriärgallerian samt Idrottsdrift. Idrottsdriften ser till att kommunens idrottsplatser, sporthallar och ett antal spontanidrottsplatser och motions slingor är tillgängliga och säkra. Fritidsgårdarna tar emot ungefär sjuhundra ungdomar varje månad och har även aktiviteter under helger och lov. Karriärgallerian arbetar bland annat med ungdomar och unga vuxna som riskerar att hamna utanför skola eller arbete samt anordnar

feriejobb för drygt 400 ungdomar. Totalt arbetar nästan 100 medarbetare inom verksamhetsområdet som omsätter drygt 60 miljoner kronor.

Flykting- och etableringsverksamheten

Verksamhetsområdet startades under 2016. Här finns två HVB – hem för ensamkommande flyktingbarn med plats för 32 ungdomar. Verksamheten erbjuder även stöd för nyanlända i form av etableringsstöd. Sedan start har över 500 personer fått stöd att etablera sig i Nackasamhället. Ett nytt uppdrag från sommaren 2017 är stöd för unga nyanlända som ska bo i eget boende. Verksamhetsområdet är organiserat för att klara av de snabba förändringar som sker inom området, bland annat vad gäller lagar, finansiering och prognoser. En framgångsfaktor är ett intensivt samspel med de nyanlända, civilsamhället och olika myndigheter. Flykting- och etableringsverksamheten beräknas omsätta cirka 30 miljoner kronor och har 32 medarbetare.

Arbets- och karriärverksamheten

Arbets- och karriärverksamheten är dels en stödverksamhet till övriga verksamhetsområden vad gäller bemanning och rekrytering och dels den verksamhet som erbjuder arbetsmarknadsinsatser till Nackabor som står utanför arbetsmarknaden. Inom arbetsmarknadsområdet erbjuds dels tjänster inom kundval och även exempelvis offentligt skyddade anställningar på uppdrag av arbetsförmedlingen.

Inom rekrytering och bemanning sker rekryteringen till alla vård- och omsorgsverksamheter samt flertalet övriga tjänster. Timvikarier och visstidsanställda har sin anställning här och bemannar verksamheterna efter behov. Totalt är drygt 330 personer anställda i olika former inom verksamheten med uppdrag inom någon av produktionsområdets övriga verksamheter. Arbets- och karriärverksamheten har 19 fast anställda tjänstemän som arbetar med rekrytering, bemanning och arbetsmarknadsinsatser.

2. Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Välfärd samhällsservice levererar stöd, service och tjänster inom ett stort antal områden. Produktionsområdet har enligt de mätningar som görs generellt nöjda kunder inom samtliga verksamhetsområden. Arbete med att utveckla metoder för att mäta och följa upp kund- och medborgarnöjdhet pågår kontinuerligt.

Beläggning på boenden, deltagande i verksamheter och användande av tjänster bedöms generellt som långsiktigt och stabilt. Vissa verksamheter är känsliga för förändringar av lagstiftningar, regelverk eller riktlinjer för bedömning av insatsnivå. Exempelvis påverkar försäkringskassans minskning av assistansersättningar verksamheterna inom LSS i stor utsträckning.

Omsättning och intäkter kommer enligt verksamheternas bedömning att fortsätta öka under de kommande åren. Detta beror dels på att Nacka växer och dels på att nya tjänster utvecklas. Verksamheter som minskas eller uppdrag som avslutas bedöms kompenseras av nya uppdrag och volymökningar. Inom kulturområdet går exempelvis de kommunala biblioteken över till en annan utförare 2019. Delar av minskningen inom kulturområdet bedöms kunna täckas av nya möjligheter

kopplat till den nya kulturchecken. En satsning på att bygga ut kapaciteten inom Nacka seniorcenter planeras.

Uppräkningar av checknivåer och överenskommelser har länge legat under kostnadsutvecklingen. De uppräknings som gjorts de senaste åren är välkomna men täcker inte kostnadsutvecklingen i form av löne- och hyresökningar. Produktionsområdet arbetar löpande med att nyttja synergier både internt och externt och effektiviseringsarbetet är ständigt pågående. De knappa marginalerna innebär en stor utmaning i flera verksamheter. Det är en stor utmaning att utveckla kvalitet och erbjuda långsiktighet givet de ekonomiska förutsättningarna.

En väsentlig del av effektiviseringsarbetet är att kontinuerligt optimera bemanningen utifrån aktuellt läge och behov. Medarbetarna ska arbeta när och där de för stunden behövs utifrån kundernas behov. Tack vare den flexibla arbetstidsmodellen kan medarbetarna i hög grad själva styra sin arbetstid och sysselsättningsgrad vilket bidrar till målsättningen att vara en attraktiv arbetsgivare. Arbetet att ständigt utveckla och bredda kompetensen hos medarbetarna pågår löpande. En nyckelfråga är att attrahera och behålla kompetenta medarbetare och ledare. Stora utmaningar väntar gällande kommande kompetensförsörjning inom flera yrkeskategorier.

Flera verksamheter har stora utmaningar att nå avkastningskravet. Åtgärder för att komma till rätta med situationen har satts in. De största utmaningarna finns inom verksamhetsområdet Omsorg- och personlig assistans. Inom detta området kan mer genomgripande åtgärder såsom avveckling eller utträde ur kundvalen bli aktuella.

Händelserna på Nacka seniorcenter Sjötäppan under 2017 har lett till minskat förtroende för verksamheten och ett stort ekonomiskt underskott. Stora utmaningar kopplat till ledning och styrning inom verksamhetsområdet Nacka seniorcenter är nu hanterade och bedömningen är att verksamhetsområdet kommer att redovisa ett stort underskott 2017, främst kopplat till Sjötäppan, men att ekonomi i balans ska kunna nås igen 2018.

3. Produktionsområdets fokus och resultatindikatorer

Här presenteras produktionsområdets förslag på fokus och resultatindikatorer som utgår från kommunstyrelsens motsvarighet i rollen som egen nämnd och har anpassats efter verksamhetsområdenas förutsättningar. Alla verksamhetsområden följs även upp internt på indikatorer som baserar sig på respektive beställande nämnds fokusområden. Detta rör främst kvalitet och kundnytta.

Bästa utveckling för alla

Välfärd samhällsservice ska vara konkurrenskraftiga inom välfärdsproduktion. Ett kontinuerligt arbete med kvalitet och digitalisering i nära samspel med kunder och medborgare är av yttersta vikt. En av produktionsområdets stora utmaningar framöver handlar om att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare.

Produktionsområdets fokus

Produktionsområdets verksamheter ska drivas med hög kvalitet, ständiga förbättringar och ligga i framkant inom sitt område.

Attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta, friska och motiverade medarbetare.

Resultatindikatorer

- Kundnöjdhet, mäts per verksamhetsområde
- Antal registrerade kund- medborgarsynpunkter
- Hållbart medarbetarengagemang HME
- Utvecklingsindex medarbetare
- Arbets- och hälsoindex medarbetare

Arbete för att nå målen

Arbetet med digitaliseringen av ledningssystemet för arbetsmiljö, säkerhet och kvalitet fortsätter under 2018. Denna satsning tillsammans med ett starkt fokus på kundernas och medborgarnas åsikter och förslag bäddar för en fortsatt god tjänstekvalitet, givet de ekonomiska förutsättningarna. Ett viktigt utvecklingsområde är att hitta bättre metoder för att mäta kundnöjdhet och tjänstekvalitet inom alla verksamhetsområden.

Under 2017 har Välfärd samhällsservice framgångsrikt implementerat Pulsen Combine, ett helt nytt dokumentationshanteringssystem, inom alla vård- och omsorgsverksamheter. Detta underlättar en än mer rättssäker och kundanpassad dokumentation samtidigt som digitaliseringen ökar effektiviteten och underlättar för uppföljning.

Välfärd samhällsservice fortsätter att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare. Under de närmaste åren ska samarbeten med lärosäten och utbildningsanordnare stärkas för att säkra framtida kompetensförsörjning. I det strategiska arbetet ingår bland annat att hantera den allt

snabbare rörligheten på arbetsmarknaden. Dessutom är det viktigt att snabbt kunna göra omställningar när förutsättningar ändras eller nya behov uppstår inom produktionsområdet. Produktionsområdet fortsätter att systematiskt arbeta med arbetsmiljö. Valfärd samhällsservice arbetar aktivt med hälsoinsatser, förebyggande åtgärder och tidiga rehabiliteringsinsatser för att främja hälsa och minska sjukfrånvaron.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Valfärd samhällsservice har en viktig del av ansvaret för Nacka som livsmiljö. Produktionsområdet ansvarar dels för skötsel av idrottsplatser och utbud inom kultur och fritid. Dessutom bidrar många verksamheter med olika former av stöd i medborgares vardag och flera Nackabor har sitt hem i något av de boenden som drivs av Valfärd samhällsservice.

Genom att göra aktiva val av varor och tjänster kan även miljö, rättigheter och hälsa utanför Nacka påverkas. Valfärd samhällsservice ska bidra till detta genom val av miljö – och rättvisemärkta varor där så är möjligt.

Nämndens fokus

Produktionsområdets verksamheter bedrivs i ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler och anläggningar med högt nyttjande, låg energiförbrukning i giftfria och trygga miljöer.

Rikt och aktivt kultur- och fritidsutbud.

Resultatindikatorer

- Ökande andel inköpta varor som är miljömärkta
- Ökande andel miljömärkta livsmedel
- Positiv trend av besökare och deltagare i produktionsområdets kultur- och fritidsverksamheter

Arbete för att nå målen

Redovisning och mätning av miljömärkta varor ska utvecklas för att bättre kunna följa utvecklingen. Valfärd samhällsservice arbetar även nära kommunens inköpsenhet med upphandlingar och utvecklingsfrågor. 2017 har Bergåsens serviceboende vunnit Nackas nya miljöpris för sitt arbete med klimatsmart mat. Lärdomar och inspiration från detta ska spridas inom produktionsområdet.

Inom kultur och fritid sker ett kontinuerligt arbete för att erbjuda ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter. Den nya kulturchecken är ett viktigt verktyg för Nacka att stimulera till deltagande i kulturaktiviteter. Valfärd samhällsservice har goda möjligheter att bli en stark aktör inom detta område.

Stark och balanserad tillväxt

Välfärd samhällsservice har goda förutsättningar att växa i takt med Nackasamhället. Det uppskattade och välutnyttjade utbudet av omvårdnad, tjänster och service ger en stabil bas för fortsatt utveckling.

Nämndens fokus

Produktionsområdet växer med lokalsamhället och anpassas efter dess behov.

Produktionsområdet har god tillgång till arbetskraft med relevant kompetens.

Resultatindikatorer

- Behålla marknadsandelar i ett växande Nacka, redovisas per verksamhetsområde
- Utbildningsnivå inom produktionsområdets verksamheter

Arbete för att nå målen

Arbete pågår för att undersöka förutsättningarna att bygga ett nytt, större äldreboende i Älta och att bygga om Seniorcenter Talliden pågår. Den nya kulturchecken skapar goda möjligheter att växa inom kulturområdet och kan delvis kompensera för bortfallet av de tre kommunala biblioteken.

Inför kommande upphandlingar av bland annat hälso- och sjukvård och gruppboenden inom området funktionsnedsättning analyseras förutsättningarna för att lägga konkurrenskraftiga anbud.

Maximalt värde för skattepengarna

Välfärd samhällsservice ska med bibehållen god kvalitet uppnå budget i balans och därmed leverera det överskottskrav om 3 miljoner kronor som Kommunfullmäktige beslutat för 2018.

Nämndens fokus

Produktionsområdet uppnår sitt överskottsmål.

Resultatindikatorer

- Budget i balans

Arbete för att nå målen

Arbetet med att öka effektiviteten i verksamheterna fortsätter. Genom täta uppföljningar och effektivitet i ekonomistyrningen inriktas arbetet på att anpassa verksamheterna till den situation som budgetförutsättningarna innebär. Arbetet med att hitta och nyttja synergier inom produktionsområdet för att öka effektivitet och kvalitet pågår kontinuerligt.

Det finns goda förutsättningar för produktionsområdet att fortsätta öka vad gäller både omfattning och inriktning framöver och arbetet med att utveckla nya tjänster och stöd pågår ständigt i samspel med medborgare, kunder och andra intressenter.

Analys av marknadsförutsättningar, ekonomi och möjligheterna att driva verksamheter med god kvalitet och hög kundnöjdhet behöver göras för att bedöma om verksamheter ska startas, utvecklas eller avvecklas.

4. Resursfördelning

Verksamhetsområde	Intäkter (tkr)	Kostnader (tkr)	Resultat (tkr)
Ledning och verksamhetsstöd	950	-950	0
Individ- och familjeverksamheten	56 686	-56 391	295
Idrotts- och fritidsverksamheten	44 112	-43 855	257
Kulturverksamheten	72 101	-71 716	385
Omsorg- och assistansverksamheten	110 558	-109 961	597
Nacka seniorcenter	247 172	-245 888	1 284
Flykting- och etableringsverksamheten	29 087	-28 932	155
Arbets- och karriärverksamheten	4 722	-4 695	27
Totalt	565 388	-562 388	3 000

För 2018 har produktionsområdet ett budgeterat resultat om 3 miljoner kronor. Detta motsvarar det beslutade avkastningskravet för 2018. Omsättningen för 2018 budgeteras till 565 miljoner kronor, vilket är en ökning med 1,4% från omsättning enligt senaste årsprognosen för 2017.

Uppräkningar av checknivåer och överenskommelser har de senaste åren legat klart under kostnadsutvecklingen. Årets uppräknings för särskilda boenden för äldre, ledsagning och avlösning samt musikskolan är välkomna, men täcker inte kostnadsutvecklingen. I och med att Valfärd samhällsservice bedriver en mycket personalintensiv verksamhet där cirka 76 procent av den totala kostnadsmassan utgörs av personalkostnader uppgår enbart löneökningen för 2018 till drygt 8 miljoner kronor eller 1,4% av totala kostnaderna.

För oktoberbokslutet 2017 finns stora negativa avvikelser framförallt gällande Seniorcenter Sjötäppan samt för större delen av Omsorg- och assistansverksamheten. Gällande Seniorcenter Sjötäppan är den stora negativa avvikelsen relaterad till extraordinära händelser och det finns inga indikationer att verksamheten inte kommer att leverera resultat i balans för 2018. För Omsorg- och assistansverksamheten pågår för närvarande analysarbete för att söka lösningar i syfte att vända den negativa trenden.

Det kommer även fortsättningsvis att vara en stor utmaning att leva upp till ambitionen ”att vara bäst som kommun” vad gäller exempelvis tjänstekvalitet parallellt med ständiga ekonomiska effektiviseringar.

5. Utmaningar och möjligheter – framåtblick

Utveckla och avveckla affärer

Välfärd samhällsservice ska utveckla och stärka sig inom de områden som är lönsamma eller av andra skäl strategiskt viktiga för kommunen att driva i egen regi. Verksamheterna ska kontinuerligt utvecklas vad gäller innehåll, utbud och utformning med fokus på kundnytta, kvalitet och effektivitet. Välfärd samhällsservice ska växa med ett växande Nacka och om affärsmöjligheter finns öppna nya verksamheter eller utvidga befintliga. Tjänster och uppdrag ska marknadsföras gentemot både befintliga som framtida kunder och information om erbjudanden och tjänster ska även riktas till handläggare både inom och utom kommunen. Där så är möjligt ska platser säljas till andra kommunen för att säkerställa hög beläggning i verksamheterna.

De uppdrag som inte är lönsamma ska i första hand genomlysas för att identifiera och tydliggöra förutsättningar, omvärld, kostnadsstrukturer och möjligheter till förändringar. Insatser för att nå lönsamhet ska sättas in tidigt och vid behov ska uppdragen omstruktureras eller avslutas.

Välfärd samhällsservice ska vara det självklara valet när kommunen behöver utveckla tjänster för nya uppdrag eller kundgrupper. Verksamhetsområdets innovationskraft bidrar här till att skapa nya möjligheter genom sitt sätt att effektivt navigera och interagera till nya förutsättningar och komplexa utmaningar. Produktionsområdet ska också vara öppet för att leverera tjänster såsom rekrytering eller annat stöd till övriga delar av kommunen eller att ta över uppdrag som myndighet och huvudmannaprocesserna bedömer kan ligga inom produktionen. Välfärd samhällsservice har många olika kompetenser och förmågor samt rörlighet för personer, uppdrag och idéer inom produktionsområdet och det finns goda förutsättningar att snabbt kunna ställa om och ställa upp. Genom kontinuerlig nyfikenhet och dialog med övriga delar av kommunen ska trygghet skapas för att Välfärd samhällsservice är den självklara partnern för utveckling.

Säkerställa och utveckla resurser

För Valfärd samhällsservice är medarbetarna den absolut största och viktigaste resursen. Tillgången på funktionella, attraktiva och strategiskt placerade lokaler är även en prioriterad fråga närmaste åren kopplat till kommunens intensiva utveckling. Genom att ligga i framkant inom digitalisering ska produktionsområdet möta befintliga och kommande behov med hög konkurrenskraft.

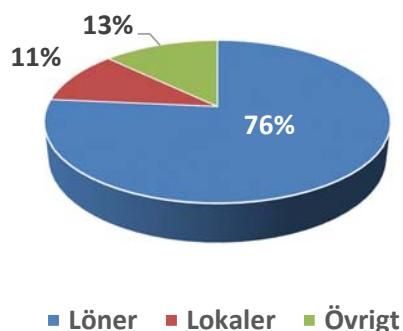


Bild: Kostnadsfördelning inom Valfärd samhällsservice

Kompetens, rekrytering och utbildning

Kompetensförsörjning på både kort och lång sikt är en nyckelfråga. Tillgång till personer med rätt kompetens ska säkras på många sätt. Grunden är att Nacka kommun, Valfärd samhällsservice och de enskilda verksamheterna ses som en attraktiv miljö att arbeta och verka i. Produktionsområdet har inlett dialog med utbildare inom vård och omsorg för att kunna skapa strategiska samarbeten där Nacka kan erbjuda praktikplatser med bra handledning och goda möjligheter till anställning för eleverna. En stor utmaning i nuläget är bristande kunskaper både inom fackämnet och språkligt hos de som utexamineras från vissa utbildningar. Förutom att ställa krav på utbildningarna finns möjlighet att utveckla egna koncept som kombinerar arbete och kunskapsuppbyggnad.

Lokaler

Valfärd samhällsservice har verksamheter i en mängd olika lokaler i samtliga kommundelar. Majoriteten ägs av privata fastighetsägare och många lokaler har behov av upprustningar eller renoveringar, i vissa fall är lokalerna inte längre helt lämpliga för den verksamhet som bedrivs. Ett exempel är äldreboendet i Älta Centrum där arbetsmiljöverket hotar med vite om inte kundernas toaletter byggs om. I andra fall hindrar lokalernas utformning bland annat effektiv resursanvändning av personal.

Valfärd samhällsservice har många verksamheter som pågår dygnet runt men också många som bara har verksamhet vissa tider på dygnet och där lokalerna står tomma övriga tider. För att öka effektiviteten ska produktionsområdet sträva efter att ha hög nyttjandegrad av lokaler. I första hand för egna verksamheter och i andra hand hyra in verksamheter i andras lokaler som inte nyttjas eller hyra ut egna lokaler till andra aktörer. I sista hand ska nya lokaler hyras. När Nacka bygger stad är det av yttersta vikt att bidra med fackkompetens till stadsbyggnadsprocessen så att planerade verksamheter placeras på för medborgarna relevanta platser och att de utformas i för att vara attraktiva och funktionella.

Digitalisering och välfärdsteknik

Nacka seniorcenter har länge legat i framkant inom digitalisering inom äldreomsorg med bland annat digitala larmsystem. Även i resten av organisationen är IT-mognaden hög. Som exempel uppfattar leverantören Pulsen att produktionsområdets införande av journalsystemet Combine varit det bästa de deltagit i. Under 2018 och framåt kommer produktionsområdet fungera som testmiljö inom EU-projektet Digital Care. Utöver det ska stor vikt läggas inom hela Välfärd samhällsservice på att möjliggöra införande av ny teknik och rutiner. Detta bland annat genom att göra upphandlingar som stödjer innovation och testning och genom att ständigt spana på omvärlden och söka samarbeten med duktiga aktörer.

Strategiska satsningar

Nacka seniorcenter

För att möta framtidens behov av olika former av äldreomsorg ska Välfärd samhällsservice genomföra en uppdatering av befintliga verksamheter, bland annat ska satsningar göras tillsammans med Rikshem för att öka attraktiviteten på boendena. En översyn sker också kring möjligheterna att ställa om platser för att möta den ökade efterfrågan av demensboenden och korttidsplatser. Det pågår en förstudie för att bygga ett nytt boende med 54 platser i centrala Älta för att ersätta det nuvarande och för att möta de ökande behoven när kommundelen växer. Diskussioner förs även med Rikshem kring möjligheten att bygga om eller riva Nacka seniorcenter Talliden i Finntorp. Det finns potential att bygga ett nytt, modernt, boende och få plats med en större förskola samt bostäder på två tomter som i dagsläget endast innehåller en förskola och äldreboendet. Parallellt med detta genomförs ett flertal utvecklingsarbeten kring kvalitén i omsorgen alltifrån patientsäkerhet, kunders reella inflytande över sin vård och omsorg till en satsning på utveckling av kök. Att alla boenden kan erbjuda god, näringsriktig, anpassad och hemlagad mat är en unik konkurrensfördel.

Omsorg och personlig assistans

Att utveckla verksamheter inom området som omfattas av lagen om stöd och service (LSS) som har en hållbar ekonomi över tid är en stor utmaning. Då verksamheterna vänder sig till en målgrupp som är väldigt heterogen och sinsemellan har olika behov av omvårdnad, stöd och hjälp innebär att verksamheten enligt LSS måste vara mycket diversifierad samtidigt som kunden har rätt till en individuellt anpassad insats, som säkerställer att kunden erhåller goda levnadsvillkor.

Verksamhetens sex gruppboenden har under lång tid varit en både framgångsrik och ekonomisk hållbar verksamhet, ett negativt trendbrott har dock skett sedan 2016. En analysprocess pågår för att identifiera vad som förändrats och vilka förutsättningar som krävs framåt. Gruppboendena är små och snabba förändringar i vårdbehov kring enskilda individer får stora effekter. Beroende på analysens resultat kan organisationen behöva ses över. Det är även troligt att diskussioner med myndigheten kring ersättningar och villkor inom arbetet behöver inledas. Inom en snar framtid kommer en upphandling av både befintliga och nyproducerade gruppboendestäder att ske. För Välfärd samhällsservice del kommer överväganden kring anbud ske utifrån möjlighet att bedriva en god och kvalitativ omsorg med ekonomi i balans.

För daglig verksamheten så har en lyckad omstrukturering skett inom de delar som vänder sig till kunder med lindrig till måttlig utvecklingsstörning. De två dagliga verksamheter som vänder sig till kunder med mer omfattande funktionsvariation kombinerat med andra fysiska funktionsnedsättningar kräver fortsatta insatser alternativt omstrukturering eller nedläggning. För Valfärd samhällsservices korttidsboende genomförs ett förändringsarbete som syftar till en ekonomi i balans. Efterfrågan från kunder ökar men förändringar i utbud och/eller ersättningar krävs.

Flyktningmottagande och etableringsstöd

Ett annat område som är under ständig förändring och i stark tillväxt är verksamheter kopplade till Nackas flyktningmottagande. Inom detta område måste verksamheten vara flexibel och stark fokuserad på att snabbt hjälpa nyanlända att få förutsättningar att komma i sysselsättning och hitta en egen bostad. Området tangerar arbetsmarknadsinsatser och andra former av nära stöd som produktionsområdet levererar och Valfärd samhällsservice vill och kommer att ta ett stort ansvar för både kvalitet och effektivitet inom området. Målsättningen är att alla insatser som verksamheterna erbjuder målgruppen ska leda till snabb integrering och egen försörjning.

Kultur och fritid

Nacka musikskola och Kulturhuset Dieselverkstaden, har en fortsatt hög efterfrågan på sina verksamheter och ser med införandet av Kulturskolechecken nya utvecklingsmöjligheter. Lokaltillgången kommer bli en växande utmaning och en pågående dialog förs med lokalprocessen för att identifiera resurseffektiva lösningar. Även Idrotts- och Fritidsverksamheten ser nya utvecklingsmöjligheter i och med att Nacka växer. Nya idrottsanläggningar och nya kommande besökare till kommunens fritidsgårdar innebär ett ökat behov av tjänster. Ett kontinuerligt effektivitets- och utvecklingsarbete ska leda till att samma höga kvalitet på tjänster ska fortsatt erbjudas till kommuninvånarna.

Individ – och familjestöd

Inom området Individ- och Familjeverksamhet sker en fortsatt satsning på öppna verksamheter som erbjuder nackas barn, ungdomar, familjer och personer med beroendeproblematik lättillgängliga och högkvalitativa insatser. Dessa mottagningar drivs i samverkan med Landstinget och utifrån den mycket höga och ökande efterfrågan så är det tydligt att erbjudandet är rätt utifrån Nackamedborgarnas behov. Mottagningen Bryggan i Fisksåtra startade i september och ger en unik möjlighet att i samverkan med öppna förskolan och familjemottagningen nå familjer i behov av stöd i ett tidigare skede. Fortsatt satsning på den framgångsrika fältinriktade verksamheten Polarna Nacka kommer också att göras. Deras arbete är ett viktigt bidrag till ett tryggare Nacka. Möjligheter att utveckla samverkan med andra aktörer och inte minst bättre samverkan med Polisen ses som nödvändig.

Anette Böe
Produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice

Henrik Feldhusen
Biträdande produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice