

Kommunstyrelsen

## **Ramar och förutsättningar för upphandling av rekryteringstjänster**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att kommunen ska införa ett dynamiskt inköpssystem för att tillgodose kommunens behov av rekryteringstjänster i enlighet med förslagen i tjänsteskrivelsen daterad den 28 november 2017.

### **Sammanfattning**

Kommunen har för närvarande inga egna avtal för rekryteringstjänster. Kommunen har möjlighet att avropa rekryteringstjänster genom SKL Kommentus, men dessa avtal har inte fungerat tillfredsställande. Då kommunen har behov av rekryteringstjänster för vissa rekryteringar behöver en upphandling genomföras. I upphandlingen föreslås att krav ställs på kompetens i form av utbildning, tidigare relevant erfarenhet och stabil ekonomi. Ingen utvärdering föreslås ske under själva grundupphandlingen då utvärdering i ett dynamiskt inköpssystem görs vid respektive upphandling. Utvärdering i dessa upphandlingar föreslås kunna ske antingen utifrån bästa förhållandet mellan pris och kvalitet eller pris.

Längden på det dynamiska inköpssystemet föreslås vara sex år och start planeras till 1 februari 2018. Beräknat sammanlagt värde för det dynamiska inköpssystemet är cirka 3 miljoner kronor årligen, vilket ger en total kostnad på cirka 18 miljoner kronor. Denna siffra baseras på attesterade belopp under hela 2016 samt 2017 t.o.m. 2017-10-27.

### **Ärendet**

Kommunen saknar för närvarande egna avtal för rekryteringstjänster. De senaste åren har avrop gjorts genom SKL Kommentus ramavtal men dessa ramavtal har inte fungerat tillfredsställande. Det har bland annat upplevts svårt att få någon leverantör att åta sig uppdrag och kommunen har inte fått den kvalitet i tjänsten som förväntats. SKL Kommentus kommer inte heller upphandla rekryteringstjänster igen efter att befintligt avtal går ut, vilket är 2018-12-14, då volymerna har varit för små. Behovet av dessa tjänster kvarstår och därför behöver en upphandling genomföras. Upphandlingen omfattar främst tre områden – Search och Second opinion och hel rekryteringsprocess. Search innebär kartläggning av aktuell marknad för den specifika tjänsten vilket kräver extern hjälp vid svårrekryterade tjänster. Second opinion görs mest för chefstjänster och innebär en objektiv



djupgående bedömning av kandidaten som är aktuell där det också krävs extern hjälp då kompetens saknas i kommunen. Vid arbetstoppar eller vid särskilt viktiga rekryteringar behövs extern hjälp med hela rekryteringsprocesser.

Upphandlingen av det dynamiska inköpssystemet föreslås genomföras med selektivt förfarande. Målet med upphandlingen är att säkerställa att kommunens behov av rekryteringstjänster tillgodoses där behovet av att kunna använda sig flera olika leverantörer för olika typer av uppdrag till konkurrenskraftiga priser tillgodoses.

I upphandlingen föreslås att krav ställs på kompetens i form av utbildning, tidigare relevant erfarenhet och stabil ekonomi.

Utvärdering görs inte i grundupphandlingen, utan görs vid respektive upphandling i det dynamiska inköpssystemet. Då föreslås utvärdering kunna ske utifrån bästa förhållandet mellan pris och kvalitet eller pris.

### **Dynamiska inköpssystem**

Ett dynamiskt inköpssystem gör det möjligt för kommunen att få tillgång till ett brett urval av leverantörer för att vid varje enskild förnyad konkurrensutsättning utnyttja konkurrensen på bästa sätt. Ett dynamiskt inköpssystem är inte begränsat utan nya leverantörer kan ansluta efterhand. Kommunen inrättar ett dynamiskt inköpssystem och annonserar på samma sätt som vid andra upphandlingar. Det är möjligt för leverantörer att lämna ett dynamiskt inköpssystem. Det dynamiska inköpssystemet kommer att delas upp i kategorier efter kommunens behov. Inom varje kategori kommer krav att ställas på en kvalificerad kompetens som är relevant för den specifika kategorin. Detta upplägg förväntas begränsa antalet leverantörer till de som innehar den kompetens kommunen efterfrågar inom varje kategori.

### **Roller och ansvar**

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Carle	Personaldirektör	Ansvarig processägare
Linda Melander Boström	Enhetschef Personalenheten	Avtalsägare
Anna Junberger	HR- specialist Valfärd Skola	Projektmedlem
Henrik Feldhusen	Bitr. produktionsdirektör Valfärd Samhällsservice	Projektmedlem
Anton Samuelsson	Inköpare	Inköpsansvarig

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Marknaden för denna typ av tjänst bedöms vara god då det finns ett väldigt stort antal leverantörer och ett stort antal ansökningar förväntas inkomma. De problem som



kommunen upplevt med Sveriges kommuner och landstings ramavtal såsom svårt att få anbud tros man komma ifrån med ett dynamiskt inköpssystem då incitamenten att lämna för låga priser saknas och förutsättningar finns för god konkurrens. Antal leverantörer med tillräcklig kapacitet bedöms vara mindre vilket gör att enbart leverantörer som förfogar över konsulter med relevant erfarenhet och kompetens kommer kunna bli kvalificerade. Upphandlingen förslås genomföras med ett selektivt förfarande vilket innebär att den kommer att annonseras på kommunens hemsida, i upphandlingsverktyget Kommers eLite och på Tenders Europe Daily (TED) som är Europeiska Unionens officiella annonseringsverktyg för upphandlingar över tröskelvärdet.

### Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovs- och marknadsanalys		Okt-nov 2017	2017-10-04
Upphandling	Dokument	Nov-dec 2017	2017-12-05
	Annons Kommers	30 dagar anbudstid	2017-12-14
	Sista anbudsdag		2018-01-14
	Anbudsöppning		2018-01-15
	Kvalificering		2018-01-15
	Inköpssystem igång		2018-02-01

### Risker

För få ansökningar då leverantörer inte förstår hur det dynamiska inköpssystemet kommer fungera. Detta undviks genom att i upphandlingsdokumenten tydligt förklara hela processen och även ha löpande dialog med leverantörer.

### Ekonomiska konsekvenser

Längden för det dynamiska inköpssystemet föreslås vara sex år. Beräknat sammanlagt värde för det dynamiska inköpssystemet är 3 miljoner kronor årligen, vilket ger en total kostnad på 18 miljoner kronor. Inga volymgarantier medges så den faktiska kostnaden kommer motsvara det faktiska behovet.

### Konsekvenser för barn

Inga konsekvenser för barn.

Linda Melander Boström  
Enhetschef  
Personalenheten

Anton Samuelsson  
Inköpare  
Inköpsenheten