

Kommunstyrelsen

Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet

Yttrande till finansdepartementet över remisspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar förslaget till yttrande till regeringen över promemorian ”Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet”.

Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning

Finansdepartementet har i en promemoria lämnat förslag till genomförande av ett EU-direktiv om tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar till offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet). I promemorian lämnas förslag till en ny lag och andra åtgärder som bedöms nödvändiga för att genomföra direktivet i svensk rätt.

I det föreslagna yttrandet tillstyrker Nacka kommun förslaget för genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet men pekar på ett antal punkter som behöver vara tydliga när det gäller föreskrifterna för hur ett så kallat tillgänglighetsutlåtande ska utformas (avsnitt 8.9). I förslaget pekar Nacka kommun också på konsekvenser av att inte undanta direktsändningar som ligger kvar mer än 14 dagar från kravet på textning (avsnitt 8.6.2).

Ärendet

Nacka kommun har erbjudits möjlighet att inkomma med yttrande över remisspromemorian ”Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet”. I promemorian lämnas förslag till genomförande av ett EU-direktiv om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet). Det föreslås att direktivet genomförs genom att införa en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service. Med digital offentlig service avses tjänster eller information som en offentlig aktör tillhandahåller via en teknisk lösning.



Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar statliga och kommunala myndigheter, beslutande församlingar i kommuner och landsting, offentligt styrda organ samt sammanslutningar av dessa aktörer. Offentligt styrda organ innefattar i huvudsak vissa statliga och de flesta kommunala företag. I promemorian föreslås även att privata aktörer, som med offentlig finansiering bedriver yrkesmässig verksamhet inom skola, hälso- och sjukvård samt omsorg, ska omfattas av den nya lagens krav. Den nya lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018.

En tillsynsmyndighet ska ansvara för information, utbildning och övervakning. Myndigheten ska kunna utdöma vite om en organisation som omfattas av lagen inte åtgärdar problemen, trots att man blivit uppmärksammas på dem genom anmälan eller kontroll. En viktig del i den nya lagen är bestämmelsen om att aktörerna måste publicera ett tillgänglighetsutlåtande kopplat till den digitala service man tillhandahåller. I tillgänglighetsutlåtandet ska det finnas möjlighet för en enskild att meddela att tjänsten inte uppfyller tillgänglighetskraven. Den enskilde har också rätt att begära att del av den digitala servicen i en form som är tillgänglig för just honom eller henne utifrån den funktionsnedsättning personen har.

Hur tillgänglig är Nacka kommuns digitala service idag?

Den nya lagen om tillgänglighet till digital offentlig service kommer att baseras på tillgänglighetskriterierna i WCAG 2.0, nivå AA. WCAG står för Web Content Accessibility Guidelines och är internationellt etablerade rekommendationer för tillgängligt innehåll på webben. Den innehåller 61 kriterier som är indelade i tolv riktlinjer som i sin tur kategoriseras inom fyra övergripande principer: möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. Kriterierna i WCAG är indelade i tre olika nivåer:

Nivå A är den lägsta ambitionsnivån, det vill säga de högst prioriterade kriterierna finns på denna nivå.

Nivå AA är den basnivå som behöver uppfyllas av webbplatser och mobila applikationer inom EU. I WCAG 2.0 nivå AA ingår både kriterier på nivå A och på nivå AA.

Nivå AAA är den högsta ambitionsnivån.

Nacka.se upphandlades och utvecklades utifrån WCAG 2.0 nivå AA, vilket är den nivå som är rekommenderad enligt Vägledningen för webbutveckling (Post- och telestyrelsen). Någon teknisk validering av hur väl webbplatsen uppfyller kraven är inte hittills gjord. Utöver Nacka.se har Nacka kommun en rad andra webbplatser, digital service och mobila applikationer. Det finns idag ingen sammanställning över hur väl dessa tjänster/webbplatser lever upp till WCAG 2.0 nivå AA.

I det föreslagna yttrandet lyfts följande frågor

Den utsedda tillsynsmyndigheten kommer enligt förslaget att utforma föreskrifter för hur tillgänglighetsutlåtandet ska utformas. Nacka kommun vill peka på ett antal punkter som



den utsedda myndigheten behöver göra tydliga i dessa föreskrifter, bland annat följande punkter:

- vikten av att tillgänglighetsutlåtandet utformas så att det medför så lite administrativ börda som möjlighet för alla aktörer.
- tydlighet i frågan om var tillgänglighetsutlåtandet ska placeras och hur detaljerat det ska vara.

Nacka kommun vill också peka på att kraven när det gäller direktsändningar av tidsberoende medier kan leda till en begränsning av innehållet på aktörernas webbplatser, eftersom det kan bli allt för kostsamt att texta omfattande direktsändningar.

Ekonomiska konsekvenser

Den nya lagen kommer att kräva tillgänglighet motsvarande WCAG AA-nivå (se förklaring ovan). Att validera kommunens samtliga webbplatser och mobila applikationer och säkerställa att de uppnår AA-nivå kommer innebära ökade kostnader initialt.

Den nya lagen kommer ge enskilda rätt till en tillgänglighetsbegäran, det vill säga begära att ta del av digitala service i en form som är tillgänglig för just honom eller henne utifrån den funktionsnedsättning personen har. Om denna möjlighet nyttjas i en större omfattning kan det komma att innebära kostnader för kommunen.

På lång sikt innebär bättre tillgänglighet dock besparingar - när fler personer kan utträta ärenden på egen hand via tillgängliga digital service minskar behovet av manuell handläggning.

Konsekvenser för barn

Syftet med Webbtillgänglighetsdirektivet är att alla i samhället ska kunna ta del av digital service på myndigheters webbplatser och mobila applikationer.

Webbtillgänglighetsdirektivet föreslås genomföras i Sverige med hjälp av en egen lag vilket ger direktivet extra tyngd. Sverige saknar i dagsläget bestämmelser i lag eller förordning som specifikt reglerar tillgänglighet till webbplatser eller mobila applikationer. År 2016 hade 21 procent av Sveriges befolkning en funktionsnedsättning (Folkhälsomyndigheten). Tydligare lagkrav som stärker funktionsnedsattas rättigheter i samhället är bra för barnen, både för de barn som själva har en funktionsnedsättning och för de barn som lever med föräldrar/anhöriga med funktionsnedsättning.



Bilagor

1. Nacka kommuns förslag till remissyttrande gällande departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)
2. [Departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet \(Ds 2017:60\)](#)

Anna Trygg
Enhetschef
Kommunikationsenheten

Ragnhild Ingberg
Webbansvarig
Kommunikationsenheten