

Regeringen
103 33 Stockholm

SOU 2017:114; Reboot – omstart för den digitala förvaltningen

Det är hög tid att regeringen och riksdag kliver fram och verkar för effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Det viktigaste just nu är dock att det blir konkret verkstad av denna ”omstart” inom området. Medborgarna, kunderna, måste enkelt kunna nyttja digitala tjänster på ett säkert sätt med myndigheter och privata aktörer. Det är även av stor vikt att de mål och strategier som utredningen föreslår verkligen bidrar till en högre styrfart i detta prioriterade område. En ny avsiktsförklaring med Sveriges Kommuner och Landsting måste generera konkreta förbättringar för digital förnyelse.

Nacka kommun ställer sig bakom utredningens förslag om en statliga elektronisk identitetshandlingen. Det bör vara en prioriterad uppgift för staten att säkerställa att den elektroniska identifikationen uppfyller en god funktionalitet, är tillförlitlig samt skapar förutsättningar för digital utveckling inom olika områden. Det är även positivt att denna digitala lösning fungerar internationellt.

Nacka kommun ställer sig bakom utredningens förslag om ”mina meddelanden”. Det är dock viktigt att denna digitala lösning fungerar åt båda håll. Medborgaren måste både kunna få meddelanden i tjänsten och svara på dem. Det är även viktigt att företag med andra viktiga samhällsfunktioner (exempelvis banker och försäkringsbolag) ska kunna använda tjänsten för att öka kundnyttan ytterligare. Utifrån att nya dataskyddsförordningen ställer höga krav på en säker digital behandling av personuppgifter så innebär det att ”mina meddelanden” kan utgöra ett alternativ för säker kommunikation i enlighet med de nya bestämmelserna. Det ska vara enkelt att göra rätt och då kan denna lösning underlätta en fortsatt effektiv och säker kommunikation med kommunens medborgare och kunder.

Nacka dag som ovan

Mats Gerdau
Kommunstyrelsens ordförande

Lena Dahlstedt
Stadsdirektör