

5 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 7

KFKS 2019/25

SCB:s Medborgarundersökning 2018

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Ärende

Resultatet av Statistiska centralbyråns medborgarundersökning 2018 visar att Nackabornas nöjdhet inom undersökningens tre huvudområden samt underliggande frågeområden ligger på fortsatt höga nivåer, i jämförelse med de totalt 111 deltagande kommunerna i undersökningen. Nacka kommun är bland de tio procent bästa kommunerna när det gäller nöjdhet med kommunen som plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index) och nöjdhet med kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index).

De frågeområden där Nacka har fått högst betygsindex är Vatten och avlopp (betygsindex 83), Rekommendation (betygsindex 79, det innebär att 67 procent av Nackaborna kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka) och Räddningstjänsten (betygsindex 78).

Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index). Trots ett lågt betygsindex (47) ligger Nacka ändå bättre till än de flesta andra deltagande kommuner (genomsnittresultatet är 42).

Jämfört med undersökningen 2017 kan förändringar som innefattar ett lägre betygsindex framförallt noteras i frågorna som rör förskolan, stöd för utsatta personer, miljöarbete, trygghet och information. Andra förändringar jämfört med 2017 innefattar bland annat ett högre betygsindex för frågorna som rör kontakt, påverkan och förtroende.




1 600 personer i åldern 18–84 år har tillfrågats och totalt 589 personer svarade vilket motsvarar 37 procent. 2017 hade Nacka en svarsfrekvens på 35 procent.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och controllerenheten den 14 januari 2019
Bilaga 1 Medborgarundersökning, tabeller och diagram

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med förslaget från stadsledningskontoret och controllerenheten.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

5 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Protokollsanteckningar

Emelie Norborg Friberg (S) lämnade följande protokollsanteckning för Socialdemokraternas arbetsutskottsgrupp:




”Förskolans ras i medborgarundersökningen visar tydliga varningstecken på att kvaliteten inte är vad medborgarna önskar. Socialdemokraterna har i utbildningsnämnden och kommunfullmäktige länge påpekat att det finns ett behov av ökade resurser till förskolan. Framförallt så ser vi brister i personaltäthet och växande barngrupper. Under valrörelsen fick utbildningsnämnden ta del av en ”hearing” med Förskoleupproret i Nacka. Där blev det tydligt att personalen har svårt att få vardagen att gå ihop. Att förskolorna tappar i medborgarundersökningen är inte förvånande, det är ett direkt resultat av resursbristen. Socialdemokraterna har föreslagit flertalet åtgärder för att stärka förskolorna i sin budget. Bland annat har vi föreslagit en genomlysning av barngruppernas storlek för att säkerställa att förskolorna kan tillgodose en god pedagogisk verksamhet och att vår personal i förskolan får ett bra utgångsläge för att utföra sitt jobb utan stress.”

Lise-Lotte Rasmussen (V) lämnade följande protokollsanteckning:

”Undersökningens resultat är intressant och användbara. Dock bara till en viss del, försvarsfrekvensen 37% är låg. Vänsterpartiet tycker att man bör fundera på vilka de 63% är som inte svarat och vad de skulle kunnat svara.”

Mikael Carlsson (NL) lämnade följande protokollsanteckning för Nackalistas arbetsutskottsgrupp:

”Det som är slående vid en första anblick av undersökningen är den låga svarsfrekvensen, vi tycker det är jätteviktigt att en noggrann bortfallsanalys görs och att man inför nästa undersökning ser över om man kan ändra metoden på något sätt för att få ökad andel svarande. SCB:s senaste medborgarundersökning från 2018 visar en stor skillnad i attityderna till Nacka bygger stad. En tredjedel av de svarande Nackaborna gav höga betyg medan en tredjedel gav låga betyg. Vad värre är att de positiva andelen har minskat medan de som gav låga betyg har ökat jämfört med tidigare undersökning. Samtidigt får kommunen låga siffror inom området Påverkan. Kan detta ha ett samband? Effekten av de eskalerande byggnationerna, trafikproblemen och hoten mot grönområden mm får fler att bli negativa också för att de upplever sig sakna inflytande över utvecklingen.”

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande 
---	---	--