

Avveckling av en del av assistansverksamheten inom Välfärd samhällsservice

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott beslutar att lägga ned den del av assistansverksamheten inom Välfärd samhällsservice som avser ledsagarservice och avlösarservice i hemmet enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar – som erbjuds genom kundval. Det innebär att kommunstyrelsen verksamhetsutskott säger upp auktorisationen som anordnare i aktuellt kundval. Auktorisationen sägs upp per 30 juni 2019. Uppsägningstiden är 6 månader och den aktuella verksamheten upphör därmed per 31 december 2019.

Detta beslut fattas enligt punkten 111 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning

Assistansverksamheten inom affärsområde Omsorg och assistans har under flera år haft problem att leverera ekonomiskt utfall i balans. Till verksamheten hör, förutom personlig assistans, även ledsagarservice och avlösarservice i hemmet. Assistansverksamheten som avser ledsagarservice och avlösarservice i hemmet enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar erbjuds genom kundval. En analys av denna del av verksamheten visar att kostnaden per timme överstiger ersättningen per timme, vilket delvis beror på att insatserna är administrativt krävande och att personalkostnaderna är relativt höga. De senaste åren har också checkuppräknningen varit otillräcklig för att Välfärd samhällsservice ska kunna driva denna del av verksamheten med ekonomiskt utfall i balans. Välfärd samhällsservice önskar därför avveckla den aktuella verksamheten och därmed säga upp auktorisationen i kundvalet per den 30 juni 2019. Uppsägningstiden är 6 månader och effekten blir därmed att auktorisationen för att bedriva den verksamheten upphör per den 31 december 2019.

Ärendet

Assistansverksamheten inom affärsområde Omsorg och assistans har under flera år haft problem att leverera ekonomiskt utfall i balans.

Verksamheten består av två olika delar, personlig assistans samt ledsagarservice och avlösarservice i hemmet. Ledsagarservice och avlösarservice erbjuds genom kundval och innefattar ledsagarservice och avlösarservice enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för personer i alla åldrar samt avlösning enligt socialtjänstlagen (SoL) för barn och ungdomar med funktionsnedsättning upp till 20 år.

En analys av ledsagarservice och avlösarservice (för helår 2018) visar att kostnaden per timme för denna del av verksamheten överstiger ersättningen per timme.

Resultat från analys ledsagarservice (2018)	
Ersättning per timme	+318 kr
Kostnad per timme	-360 kr
Förlust per timme	-42 kr
Antal utförda timmar	5 321
Total förlust ledsagarservice 2018	-224 TKR

Resultat från analys avlösarservice (2018)	
Ersättning per timme	+307 kr
Kostnad per timme	-330 kr
Förlust per timme	-23 kr
Antal utförda timmar	10 994
Total förlust avlösarservice 2018	-254 TKR

Orsakerna till att timkostnaden överstiger timersättningen är att insatserna ledsagarservice och avlösarservice kräver relativt mycket administration, vilket är kostnadsdrivande. Ofta är rekryteringsprocessen komplicerad i och med att kunderna många gånger har väldigt specifika önskemål om vem som ska vara ledsagare/avlösare. Det är vidare ofta unga personer som efterfrågas som ledsagare/avlösare, vilket gör att omsättningen på medarbetare blir relativt hög. Det svåra rekryteringsläget medför att lönerna blir förhållandevis höga och arbetet utförs oftast under obekvämt arbetstid vilket ytterligare ökar lönekostnaderna.

De senaste åren har uppräknigen av checknivån för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar varit låg eller obefintlig. Mellan åren 2018 och 2019 gjordes en större uppräknigen av checknivån för ledsagning och avlösning för äldre och personer med funktionsnedsättning, ett område där Valfärd

samhällsservice inte är auktoriserade, medan checknivån för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar inte omfattades av uppräknningen.

Jämförelse checknivå	2018	2019	Höjning	Kunder inom Valfärd samhällsservice
Hemtjänst	387 kr	399 kr	3%	
Ledsagning äldre och personer med funktionsnedsättning	318 kr	399 kr	25%	
Avlösning äldre och personer med funktionsnedsättning	307 kr	399 kr	39%	
Ledsagarservice LSS	318 kr	318 kr	0%	X
Avlösarservice LSS + avlösning SoL barn och ungdomar	307 kr	307 kr	0%	X

Mot bakgrund av den analysen som gjorts för helår 2018 och med de oförändrade checknivåerna för 2019 blir slutsatsen att det blir allt svårare att driva denna del av verksamheten med ekonomiskt utfall i balans. Valfärd samhällsservice önskar därför att säga upp auktorisationen per den 30 juni 2019. Uppsägningstiden är 6 månader och effekten blir därmed att auktorisationen för att bedriva den verksamheten upphör per den 31 december 2019. Det innebär att verksamheten ledsagarservice och avlösarservice i hemmet som erbjuds genom kundval avvecklas inom Valfärd samhällsservice, medan den andra delen av assistansverksamheten – personlig assistans – fortfarande kommer erbjudas genom Valfärd samhällsservice.

Konsekvenser för kunder

Valfärd samhällsservice har för närvarande 59 kunder inom ledsagarservice och avlösarservice, varav 31 endast har ledsagarservice, 25 har endast avlösarservice och 3 har båda insatserna. I det fall Valfärd samhällsservice avauktoriseras från kundvalet bedöms det finns goda möjligheter för befintliga kunder att hitta en ny anordnare. För närvarande finns, utöver Valfärd samhällsservice, 15 godkända anordnare att välja mellan. De flesta av dessa har inte angett att de har något kapacitetstak.

Konsekvenser för medarbetare

I dagsläget arbetar 63 medarbetare inom ledsagarservice och avlösarservice. Medarbetarna är i mycket hög grad matchade mot en, eller i enstaka fall, ett fåtal kunder och de är anställda enligt PAN – avtalet eller visstidsanställda på timmar.

Driftinskränkningar kommer göras enligt gällande regler och rutiner. Bedömningen är att medarbetarna har mycket goda möjligheter att följa med kunden till den nya anordnare som



kunden väljer. Reglerna för verksamhetsövergång är inte aktuella vid byte till ny anordnare inom kundvalssystem.

Ekonomiska konsekvenser

Assistansverksamheten har haft negativ påverkan på resultatet för affärsområde Omsorg och assistans under flera år. Genom att lägga ner insatserna gällande ledsagarservice och avlösarservice ges möjlighet att fokusera på den andra delen av verksamheten, personlig assistans. Bedömningen är att denna del skulle kunna utföras med ekonomiskt utfall i balans.

Inga direkta avvecklingskostnader bedöms föreligga.

Konsekvenser för barn

Insatserna ledsagarservice och avlösarservice i hemmet enligt LSS vänder sig till personer i alla åldrar och insatsen avlösning enligt SoL vänder sig till barn och ungdomar upp till 20 år. I det fall Valfärd samhällsservice avauktoriseras från kundvalet bedöms det finns goda möjligheter för befintliga kunder att välja en ny anordnare.

Anette Böe
Produktionsdirektör
Valfärd Samhällsservice

Jessica Sjöstedt
Utvecklingschef
Valfärd samhällsservice