

Kommunstyrelsen

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av Bemanning- vårdpersonal

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av Bemanning- vårdpersonal i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 1 oktober 2019.

Sammanfattning

Upphandlingen avser att täcka kommunernas behov av externa bemanningstjänster för vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor och skolsköterskor. Bemanningstjänsterna ska täcka kortare och eller längre period, hela dygnet och årets alla dagar

Avtalet avser att gälla från februari 2020 till och med januari 2022 med möjlighet till förlängning två gånger med 12 månader i taget.

Krav som föreslås ställas på leverantören omfattar att de ska ha varit verksamma inom anbudsområdet och de har erforderlig kompetens, erfarenhet och kapacitet för att utföra uppdraget. De ska kunna redovisa två referensuppdrag där sjukskötersketjänster har hyrts ut. De ska ha vederbörliga tillstånd och följa angivna lagar och föreskrifter.

Utvärdering sker på ställda ska krav samt därefter lägsta anbudspris.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Bakgrunden till den föreslagna upphandlingen är att nuvarande avtal för dessa tjänster löper ut den 4 oktober 2019. Under den tid som upphandlingen pågår kommer nuvarande avtal att förlängas i enlighet med avtalen. Upphandlingen föreslås omfatta bemanning av vårdpersonal inom områdena sjuksköterskor, undersköterskor, vårdbiträden och skolsköterskor. Syftet med upphandlingen är att täcka upp tillgången till personal i de fall då ordinarie personal och egna vikarier inte finns att tillgå. Upphandlingen föreslås resultera i ett ramavtal som kommer att användas av både Valfärd Samhällsservice och Valfärd Skola. Beräknat sammanlagt värde för avtalet uppgår till cirka 3 miljoner årligen, vilket ger en

totalkostnad på cirka 12 miljoner kronor under hela avtalsperioden. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader.

Upphandlingen föreslås ske genom en samordnad upphandling tillsammans med kommunerna Tyresö, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Värmdö, där Tyresö utgör den kommun som administrerar upphandlingen. Avsikten med upphandlingen är att kontraktera bemanningstjänster av god kvalitet till ett rimligt pris och att säkerställa att Nacka kommun har tillgång till rätt personal för tillfälliga, kortare och längre perioder, under hela dygnet och under årets alla dagar. De nya avtalen föreslås att gälla till och med den 31 januari 2022 med möjlighet till förlängning två gånger med 12 månader i taget.

Omfattning

Avtalet föreslås omfatta följande.

- Sjuksköterskor, under dygnets alla timmar och årets alla dagar.
- Undersköterskor, under dygnets alla timmar och årets alla dagar.
- Skolsköterskor, under dagtid och årets alla dagar
- Vårdbiträden, under dygnets alla timmar och årets alla dagar.

Avtalet föreslås inte omfatta arbetsterapeuter, LSS-personal, personliga assistenter, sjukgymnaster eftersom efterfrågan på dessa tjänster är begränsad.
Avtalet föreslås grundas på ett ramavtal.

Mål med avtalet

Målet med ramavtalet är att tillgodose kommunens behov personal, både vid akut och planerad frånvaro genom bemanningstjänster inom vård och omsorg.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förenklat förfarande.

Ett förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare. Möjligheten till förhandling är god inom ramen för detta förfarande.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Henrik Feldhusen	Biträdande produktionsdirektör	Avtalsägare och projektmedlem
Ylva Bandmann Holmberg	Enhetschef	Avtalsägare och projektmedlem
Johanna Åslund	Inköpare	Inköpsansvarig



Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Maj 2019
Marknadsanalys	Maj 2019
Annonsering	November 2019
Utvärdering	Januari 2020
Tilldelningsbeslut	Januari 2020
Kontraktsskrivning	Januari 2020
Avtalstid	Februari 2020 – Januari 2022

Krav på leverantören och tjänsten

De krav som föreslås ställas på leverantören omfattar följande.

- Anbudsgivaren ska ha erfarenhet av att ha varit verksam inom verksamhetsområdet.
- Verksamheten ska bedrivas med erforderliga tillstånd, följa angivna lagar och föreskrifter samt i förekommande fall även ansvara för att av Leverantören anlita underleverantör uppfyller samma villkor som för en själv
- Anbudsgivaren ska ha erforderlig kompetens, erfarenhet och kapacitet för att utföra uppdraget enligt detta förfrågningsunderlag samt gällande lagar och förordningar
- Leverantören ska ha ett kvalitetsledningssystem med dokumentering av följande:
 - Rutiner för internrevision och/eller klagomål
 - Hantering av klagomål och avvikelser samt förebyggande åtgärder för dessa
- Leverantören ska redovisa två referensuppdrag där sjukskötersketjänster har hyrts ut med godtagbar leverans.

Leverantörsuppföljning

Leverantörsuppföljningen ansvar Valfärd Samhällsservice och Valfärd skola för tillsammans med inköparen.

Utvärderingen

Utvärderingen av anbud föreslås ske genom utvärderingsgrunden lägsta pris. Syftet med en sådan utvärdering är att säkerställa att kommunen får ett så bra pris som möjligt utifrån väl definierade och uppställda obligatoriska krav.

Miljö och hållbarhet

Upphandlingen ger inte upphov till några betydande miljöaspekter varför det saknas skäl att ställa några särskilda miljökrav.

Marknadsanalys

Marknaden för den tjänst kommunen föreslås upphandla bedöms var god med flertalet olika aktörer. Upphandlingen föreslås delas upp i olika delområden eftersom alla företag inte har kompetens inom alla områden och för att öppna upp möjligheten för mindre aktörer att lämna anbud. Upphandlingen föreslås därför att delas upp i fyra (4) olika delområden för varje enskild kommun.

Risker

En risk är att avtalade leverantörer inte kan leverera och att verksamheten tvingas gå utanför avtalet. Denna risk motverkas genom att man tecknar avtal med mer än en leverantör.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 3 miljoner kronor årligen, vilket ger en totalkostnad om cirka 12 miljoner kronor. Denna summa är en uppskattning utifrån historiska kostnader för denna typ av tjänster. Utgångspunkten för kommunen är emellertid alltid att i första hand lösa behovet av bemanning med ordinarie personal och med egna vikarier.

Konsekvenser för barn

Upphandlingen bedöms få konsekvenser för barns säkerhet under deras skolgång. Förslaget medför att eventuella vakanser täcks upp av behörig personal så att skolan inte står utan skolsköterska om behov uppstår. Upphandlingen möter också barnens behov av trygghet som det medför av att det finns en skolsköterska tillgänglig under tiden de är i skolan. För att värna om barns säkerhet föreslås därför att krav ställs på att leverantörerna har relevant erfarenhet och kompetens.

Henrik Feldhusen
Biträdande produktionsdirektör
Välfärd samhällsservice

Ylva Bandmann Holmberg
Enhetschef Barn och Elev
Välfärd Skola

Johanna Åslund
Inköpare
Inköpsenheten