

17 december 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 175

KFKS 2019/857

Nacka kommuns hantering av ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662

Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen antar föreslaget yttrande angående revisionsskrivelse rubricerad ”Nacka kommuns hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662” (daterad den 11 september 2019). Kommunstyrelsen noterar att ärendet skickas för kännedom till natur- och trafiknämnden samt miljö- och stadsbyggnadsnämnden.

Ärende

Kommunens revisorer har bett kommunstyrelsen yttra sig över ett klagomål från en fastighetsägare i Lännersta. Fastighetsägaren anser sig felbehandlad av kommunen avseende olika frågor kopplat till hans fastighet som rör bland annat sophämtning, snöröjning och trafikeringen i anslutningen till fastigheten.

Utifrån tillämplig speciallagstiftning noteras inga uppenbara brister i hur ärendet har handlagts inom kommunen. Detta ligger även i linje med vad domstol kommit fram till när fastighetsägaren överklagat kommunens beslut. Utifrån förvaltningsrättsliga bestämmelser kan det noteras att fastighetsägaren i vissa fall inte fått återkoppling inom rimlig tid. I de fall återkoppling skett senare än vad som kan förväntas utifrån förvaltningslagen kan det dock konstateras att enheterna själva identifierat dessa brister. Enheterna har vidtagit åtgärder för att förhindra att liknande inträffar igen vilket tyder på ett proaktivt och lärande förhållningssätt för att säkerställa att Nackaborna får snabb återkoppling.



Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, daterad den 4 december 2019

- Bilaga 1 Revisionsskrivelse ”Nacka kommuns hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662” (daterad 2019-09-11)
- Bilaga 2 Fastighetsägarens redovisning av ärendet inklusive bilagor
- Bilaga 3 Förslag på yttrande

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med förslaget från stadsledningskontoret.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

17 december 2019



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Protokollsanteckningar

Khashayar Farmanbar (S) lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraternas grupp:

”Vi noterar revisionskrivelsen angående kommunens hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten i Lännersta 1:662. Det ter sig beklämmande att kommunen trots JOs påpekanden fortsatt agera klandervärt. Utlämnande av handlingar har utgjort skäl till kritik. Vi har noterat detta problem även vid andra tillfällen.

Vi Socialdemokrater har föreslagit att kommunen ska få ett öppet, sökbart diariesystem som ska göra det möjligt för alla att enklare, snabbare och rättssäkrare hitta och kunna använda sig av handlingar. Det kan vara en av många lösningar som behövs för att tillhandahålla god kommunal service. Vi har också inlämnat en interpellation till fullmäktige för att förhöra oss om hur bemötandet av våra kommuninvånare kan bli bättre.”

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------