

4 februari 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 11

KFKS 2019/1150

SCB:s Medborgarundersökning 2019

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Ärende

Resultatet av Statistiska centralbyråns medborgarundersökning 2019 visar att Nackabornas nöjdhet inom undersökningens tre huvudområden samt underliggande frågeområden ligger på fortsatt höga nivåer, i jämförelse med de totalt 135 deltagande kommunerna i undersökningen. Nacka kommun är bland de tio procent bästa kommunerna när det gäller nöjdhet med kommunen som plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index).



När det gäller nöjdheten med kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index) har Nacka ett svagare resultat än 2018. Trots det svagare resultatet 2019 ligger Nacka med i den absoluta toppen med höga betyg för kommunens verksamheter och då framförallt skolan.

De frågeområden där Nacka har fått högst betygsindex är Vatten och avlopp (betygsindex 82), Räddningstjänsten (betygsindex 79) och Rekommendation (betygsindex 76, det innebär att 64 procent av Nackaborna kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka).

Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index). Nacka kommuns resultat blev 44. Det överensstämmer med resultatet på nationell nivå där de flesta kommuner visar en nedåtgående trend. Nacka ligger ändå bättre till än de flesta andra deltagande kommuner (genomsnittresultatet är 39).

Jämfört med undersökningen 2018 kan förändringar som innefattar ett lägre betygsindex framförallt noteras i frågorna som rör Idrotts- och motionsanläggningar. Andra förändringar jämfört med 2018 innefattar bland annat ett högre betygsindex för frågorna som rör Kommunikationer, Förskolan, Gymnasieskolan samt Gång- och cykelvägar.

Undersökningen genomfördes mellan augusti och november. 1 600 personer i åldern 18–84 år har slumpmässigt tillfrågats och totalt 596 personer svarade, vilket motsvarar 38 procent.

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och controllerenheten, daterad den 15 januari 2020

Bilaga Tabeller och diagram (i Power Point)

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med förslaget från stadsledningskontoret och controllerenheten.

Protokollsanteckningar

Mats Gerdau (M) lät anteckna följande till protokollet för Moderaternas grupp:

”SCB:s medborgarundersökning visar på stabilt goda resultat i Nacka, i år liksom i tidigare års mätningar. Enligt mätningen tillhör Nackaborna de mest nöjda i landet både med kommunen och med servicen och sina möjligheter att påverka. Det är särskilt tydligt om man jämför med andra kommuner i Stockholms län eller med andra stora kommuner. Särskilt roligt är att våra skolor och förskolor fortsatt ligger i topp och att våra invånare tycker att Nacka är en av de tryggaste kommunerna, trots ökad brottslighet (skjutningen i Alphyddan, ungdomsrån och fler droganmälningar).



Nöjd-inflytande-index ligger oroväckande lågt (44), men är ändå näst högst i länet (endast Täby ligger högre) och högst bland de 15 största kommunerna. Inte desto mindre ser vi att en del resultat sjunker, både i Nacka och de flesta andra kommuner. Det rör främst grundläggande demokratiska aspekter som möjligheten att påverka politiska beslut och kommunala verksamheter. Det bör stämma alla partier och inte minst staten till eftertanke. Kan det vara så att allt hårdare och mer omfattande statlig detaljstyrning av kommunerna med tvingande bosättningslag och fler specialdestinerade statsbidrag leder till sämre fungerande demokrati? Eller att löftesbrott i och med Januariöverenskommelsen och om t ex Östlig förbindelse lett till allmänt större missnöje?”

Khashayar Farmanbar (S) lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraternas grupp:

”Områden som idrott, motion, kultur och fritidsverksamheter visar på tydligt nedåtgående nöjdhet bland invånarna. Dessa är också områden som Socialdemokraterna har kämpat för att förbättra utan att få gehör hos de styrande. Ett annat problemområde som vi ofta får höra direkt från invånarna och som visar fortsatt nedåtgående nöjdhet är kontakt med kommunen. Detta är verkligen något som måste förbättras. Även den alltför minskande andelen av invånare som deltar i dessa undersökningar ger anledning till eftertanke.”

Mikael Carlsson (NL) lät anteckna följande till protokollet för Nackalistas grupp:

”Det är några områden som behöver stärkas och det är bemötande och tillgänglighet, stöd till utsatta personer, idrotts- och motionsanläggningar samt kultur och miljöarbete. Ett

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

4 februari 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

område som verkligen behöver tas tag i, inte bara tekniskt utan också via gedigna utbildningsprogram för all personal, är just bemötande. Det är nära kopplat till tillit och förtroende och inget är viktigare än att våra uppdragsgivare, Nackas medborgare, både får ett gott bemötande och känner tillit för deras organisation, kommunen. Sedan är det ledsamt men inte förvånande att se att siffrorna har sjunkit inom miljöområdet, fritid och idrott och kultur.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
