

17 mars 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 31

KFKS 2019/424

## Revisionsrapport 7/2019 Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgare

*Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer*

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen antar förslaget yttrande över revisionsrapport 7/2019 enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad den 4 mars 2020.

### Ärende

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har EY granskat kommunens kommunikation med medborgarna med syfte att bedöma om kommunens nämnder ser till att kommuninvånarna har en tillfredsställande möjlighet att få information.

Kommunstyrelsen, natur- och trafiknämnden och fritidsnämnden har ingått i revisorernas granskning. Av revisionsskrivelsen framgår att revisorerna noterat att flera nämnder under 2019 stärkt stödresurserna inom kommunikationsområdet vilket revisorerna bedömer är positivt. Av den sammanfattande bedömningen framgår däremot att styrningen inom kommunikationsområdet behöver stärkas på kommunövergripande nivå. Utifrån granskningen lämnar revisorerna rekommendationer till samtliga granskade nämnder.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och kommunikationsenheten, daterad den 4 mars 2020

- Bilaga 1 Förslag till yttrande  
Bilaga 2 Revisionskrivelse - Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgarna (daterad den 27 november 2019)  
Bilaga 3 Revisionsrapport 7/2019 - Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgarna



### Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med förslaget från stadsledningskontoret och kommunikationsenheten.

### Protokollsanteckningar

**Khashayar Farmanbar** lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:

”Den gedigna revisionsrapporten kommer med flera viktiga och handfasta tips på förbättringar. En aspekt som ytterligare förtjänas att belysas är riktlinjer för sociala medier. I svaret pekas det på de konton i sociala medier som är i kommunens namn. I en tid då dessa medier blir allt viktigare är det också viktigt att Nacka har riktlinjer och stöd för hur

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

17 mars 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsens arbetsutskott

ledande tjänstepersoner använder sociala medier. Inte minst den senaste tidens kris med Corona-epidemin visar på vikten att vi är många som håller en rimlig och korrekt ton i sociala medier.”

**Karin Teljstedt lät anteckna följande till protokollet för Kristdemokraterna:**

”Val- och demokratinämnden har uppdraget att "utveckla och fördjupa den demokratiska processen gentemot Nackaborna". Fundamentet i en fungerande demokrati är att kommunikationen är välfungerande och informationen tydlig och lättillgänglig. Just detta arbetar val- och demokratinämnden med att stärka och förbättra. Kristdemokraterna anser därför att VDN borde haft inflytande över yttrandet om kommunens strategi för kommunikation.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
