

BILAGA 1. NÄMNDERNAS RESULTATINDIKATORER

KOMMUNSTYRELSEN – LEDA OCH SAMORDNA

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTE-PENGARNA	Kostnadseffektivitet – låg kostnad per invånare jämfört med andra kommuner på alla områden. Digitalisering som gör att kommunen är smart, enkel, öppen och tillgänglig för medborgarna. Öppen och proaktiv kommunikation och dialog på alla områden.	Antal nämnder som når upp till sina mål 10/25.	-	-	-	-	-
		Digitaliseringsindex.	-	-	-	-	-
	God ekonomisk hushållning i Nacka kommun innebär god ekonomisk hushållning att: - Uppfyllelsegraden av de övergripande målen är god. - Kommunens resultatöverskott och soliditet sak ligga på en långsiktig hållbar nivå. - Kommunen ska sträva efter en hög självfinansieringsgrad av investeringar, både inom ramen för stadsutveckling och för övriga investeringar.	Kommunikationsindex.	57	57	59	61	63
		Låg Skattesats.	8	7	10	10	10
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Kundvalssystemen är väl fungerande för medborgarna och attraktiva för anordnarna. Kvaliteten i alla verksamheter håller en hög nivå och förbättras över tid. Reellt inflytande och påverkan i alla verksamheter ökar.	Stadsutvecklingen ska vara självfinansierad över en femårsperiod.	-	-	-	-	-
		Självfinansieringsgraden; övriga investeringar ska självfinansieras till 50 procent.	-	-	-	-	-
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Säkerställa en aktiv strategisk planering för mark, bostäder, lokaler och anläggningar. Säkerställa blandad bebyggelse med olika typer av bostäder, arbetsplatser, mötesplatser och gestaltning i hela Nacka. Säkerställa att minst halva nacka är grönt och att invånare har nära till olika grönområden och vatten. Balans mellan verksamhet och bostäder i större utvecklingsområden med god infrastruktur (30–70).	Folkhälsa, frisktal.	-	-	-	-	-
		Kvalitet bland de 10 procent bästa i alla verksamheter.	-	-	Ja	Ja	Ja
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Resultatöverskott ska ligga på långsiktigt hållbar nivå. Soliditet ska öka över tid. Nya bostäder och nya arbetsplatser färdigställs enligt målen och är attraktiva över tid.	Nöjd inflytande index medborgare.	44	44	48	50	52
		Nöjd medborgarindex (NMI) medborgare.	61	61	63	65	67
	Säkerställa en aktiv strategisk planering för mark, bostäder, lokaler och anläggningar. Säkerställa blandad bebyggelse med olika typer av bostäder, arbetsplatser, mötesplatser och gestaltning i hela Nacka. Säkerställa att minst halva nacka är grönt och att invånare har nära till olika grönområden och vatten. Balans mellan verksamhet och bostäder i större utvecklingsområden med god infrastruktur (30–70).	Antal nämnder som når sina NKI mål.	-	-	-	-	-
		Andel grönt (park, natur, reservat mm grönt mark).	-	-	50%	50%	50%
	Säkerställa blandad bebyggelse med olika typer av bostäder, arbetsplatser, mötesplatser och gestaltning i hela Nacka. Säkerställa att minst halva nacka är grönt och att invånare har nära till olika grönområden och vatten. Balans mellan verksamhet och bostäder i större utvecklingsområden med god infrastruktur (30–70).	Andel hyresrätter i nyproduktion över tid.	24%	-	30%	30%	30%
		Gångavstånd till friluftsområde.	88	-	88	88	88
	Resultatöverskott ska ligga på långsiktigt hållbar nivå. Soliditet ska öka över tid. Nya bostäder och nya arbetsplatser färdigställs enligt målen och är attraktiva över tid.	Färdigställda bostäder.	918	660	800	1 000	1 200
		Nya arbetsplatser.	-	-	800	1 000	1 200
	Resultatöverskott ska ligga på långsiktigt hållbar nivå. Soliditet ska öka över tid. Nya bostäder och nya arbetsplatser färdigställs enligt målen och är attraktiva över tid.	Nya Nackabor.	1 501	870	1 100	2 100	2 300
		Resultatöverskott.	1,3%	8,5%	2%	2%	2%
		Soliditeten ska öka över tid (>38 procent).	42	42	42	42	42

KOMMUNSTYRELSEN – EGEN NÄMND

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTE-PENGARNA	Aktiv markpolitik som är tydligt kopplad till näringslivets förutsättningar och en väl fungerande process för att etablera nya företag. Säkerställa att kommunens markinnehav används på ett affärsmässigt sätt. Överskottsmål i kommunal produktion. Kostnadseffektivitet i alla verksamheter.	Nöjd kundindex NKI kopplat till ex bygglov, miljö.	74	77	78	80	80
		Nöjd kundindex NKI kundservice, svarstid mm.	-	-	-	-	-
		Nöjd kundindex Valfärd skola.	-	-	-	-	-
		Nöjd kundindex Valfärd samhällsservice.	-	-	-	-	-
		Tillgänglig mark för företagsetableringar Total.	-	-	-	-	-
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Kommunens verksamhet ska drivas med hög kvalitet, ständiga förbättringar och ligga i framkant inom sitt område. Attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta, friska och motiverade medarbetare. Utveckla dynamiskt företagsklimat i toppklass som främjar innovation och entreprenörskap.	Hållbart medarbetarengagemang HME.	80	80	82	84	86
		Attraktiv arbetsgivare.	74	74	76	78	80
		Företagsrankning totalt.	45	32	30	25	20
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Skapa goda urbana lokaliseringförutsättningar för verksamheter och arbetsplatser inom olika branscher i kommersiellt attraktiva lägen. Utveckla infrastruktur som bidrar till stadsutveckling och ökad framkomlighet i nära samspel med regionala och nationella aktörer. Tillhandahålla ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler, bostäder och anläggningar med högt nyttjande, låg energiförbrukning i giftfria och trygga miljöer.	Andel Nackabor som är nöjda med framkomligheten.	66%	66%	68%	70%	70%
		Nöjd medborgarindex NMI (SCB) med 5 Nackafrågor.	60	60	63	65	67
		Nöjd kundindex NKI, för hyresgäster i kommunens lokaler och anläggningar.	47	47	48	48	50
		Minskad klimatpåverkan i våra välfärdsfastigheter (energiförbrukning kWh/kvm).	123,8	-	120	120	120
		Utsläpp av växthusgaser per person (ton/person).	-	-	1,5	1,5	1,5
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	God tillgång till arbetskraft med relevant kompetens för strategiskt viktiga branscher. Stadsutvecklingsökonomi ska var självfinansierad över tid. Övriga investeringar ska ha en hög grad av självfinansieringsgrad. Kommunens eget markinnehav ska utvecklas så att det bidrar till minst 40 procent av bostäder och arbetsplatser av det samlade målet till 2030.	Trykthetsindex.	61	61	64	66	67
		Företagens tillgång till medarbetare med relevant kompetens (Svenskt näringslivs ranking).	120	120	30	30	30
		Stadsutvecklingsökonomi är självfinansierad i rullande 5-årsperioder	Nej	-	-	-	-
		Övriga investeringar är självfinansierade till 50 procent.	168	-	50	50	50
		Nya företag per år.	964	-	800	1 000	-
		Andel projekt som slutförs inom beslutad budget och tidsram samt fastställd kvalitetsnivå.	-	-	80%	80%	80%

ARBETS- OCH FÖRETAGSNÄMDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Individanpassade insatser mot arbete och utbildning skapar förutsättningar för egen hållbar försörjning.	Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd (Kolada).	36,4%	-	35%	35%	35%
		Andel unga vuxna mellan 18-24 år med ekonomiskt bistånd (Kolada).	-	-	6%	5%	4%
		Antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, median (Kolada).	5	-	5	4	4
		Nettokostnad för arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv (Kolada).	497	-	500	500	450
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Egen försörjning är en vinst för alla. Kommunen skapar förutsättningar till arbete, studier och eget företagande genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser.	Andel elever som slutfört kurs i sfi (Skolverket).	43%	-	50%	53%	55%
		Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare som börjat arbeta eller studera (Kolada).	63	-	60	65	70
		Andel arbetslösa ungdomar 16-24 år i förhållande till arbetskraften (Kolada).	3,8%	9,8%	11,5%	10%	7%
		Andel anvisade nyanlända i egen bostad efter etableringsperiodens slut.	-	88%	100%	100%	100%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Kommunen skapar möjligheter till etablering för alla via arbete och egen försörjning i samspel med andra aktörer i hela Nacka.	Andel kommundelar med bostäder för sociala ändamål.	100%	100%	100%	100%	100%
		Arbetslöshet bland utrikesfödda i Nacka i förhållande till arbetskraften (Arbetsförmedlingen).	10	13,8	15	13	10
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Nacka kommun växer. Kommunen skapar förutsättningar för arbetssökande att matcha arbetsgivarnas behov av kompetens.	Andel kursdeltagare med godkänt betyg i vuxenutbildningen. (Skolverket/SCB).	90%	-	95%	95%	95%
		Andel ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret som börjar, eller återgår till, studier. (Skolverket).	57%	-	60%	65%	65%

FRITIDSNÄMDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Fritidsanläggningarna är välbesökta. Avgifter ska anpassas utifrån barn och ungdomars olika förutsättningar. Lokaler och anläggningar är flexibla och samutnyttjas.	Antal besök per år på Nacka simhall och Näckenbadet.	-	-	132 500	135 000	-
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Fritidsutbudet ska stimulera till fysisk aktivitet för alla. Fritidsutbudet utvecklas genom Nackas och medborgarnas delaktighet.	Andelen barn i åldersgruppen 7-20 år som deltar i en LOK-stödberättigad föreningsaktivitet (kommunalt LOK-stöd)-	77%	75%	75%	75%	75%
		Andelen av dem som deltar i en LOK-stödberättigad föreningsaktivitet (kommunalt LOK-stöd) som är flickor.	45%	45%	50%	50%	50%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Det ska finnas attraktiva, välsköta och lättillgängliga fritidsanläggningar. Det ska finnas ett rikt utbud av platser för organiserad och egen fritidsaktivitet. Skötseln av fritidsanläggningarna bidrar till låg klimatpåverkan och en giftfri miljö.	Andelen medborgare som anser sig ha bra möjligheter till att kunna utöva sina fritidsintressen.	89%	-	92%	93%	94%
		Nöjd Medborgar-Index - Idrott- och motionsanläggningar.	58	-	60	61	62
		Andelen simhallsbesökare som är nöjda sitt besök.	-	-	75%	77%	79%
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Fritidsverksamhetens utförare är flexibla, innovativa och utvecklas i takt med ny och ökad efterfrågan av aktiviteter. För utveckling av fritidsutbudet sker samverkan lokalt, regionalt och nationellt.	Andelen kolloddeltagare som är nöjda med sin kollovistelse.	-	98%	93%	94%	95%
		Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år (statligt LOK-stöd).	-	-	44	45	46
		Nöjd-kund-index fritidsgårdsverksamhet.	-	-	85	86	87

KULTURNÄMDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Kulturverksamheterna håller hög kvalitet. Avgifter och utbud är anpassat utifrån barn och ungdomars olika förutsättningar. Lokaler och anläggningar är flexibla, tillgängliga för alla och samutnyttjas.	Nöjd medborgarindex bibliotek.	79	-	81	82	83
		Andel aktiva låntagare på bibliotek, antal/1 000 invånare.	307%	306%	300%	300%	300%
		Andel barn och unga som är nöjda med den kulturskoleverksamhet de deltar i.	98%	-	98%	98%	98%
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Kulturutbudet är attraktivt och tillgängligt för alla. Kulturutbudet utvecklas genom Nackabornas delaktighet och utifrån deras förutsättningar och intressen. Biblioteken stimulerar och bidrar till läslust, bildning och livslångt lärande.	Andel barn som har deltagit i kulturskolan av den totala befolkningen inom målgruppen.	27%	25%	27%	27%	27%
		Nöjdukindex för bibliotek, museet Hamn, Hembygdsmuseet och Dieselverkstaden.	90	-	80	82	84
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Bibliotek, kulturhus, museer och kulturella arenor är öppna mötesplatser som bidrar till ett levande och hållbart samhälle. Kulturarvet och den offentliga konsten utvecklas, bevaras och berikar. Kulturverksamheterna bidrar till låg klimat- och miljöpåverkan.	Andel medborgare som är nöjda med kulturutbudet i Nacka.	63%	-	65%	65%	65%
		Antal besök per år på kulturhuset Dieselverkstaden.	1 179 293	468 011	1 160 000	1 190 000	-
		Antal besök per invånare och år på bibliotek.	11,4	-	11,5	11,5	11,5
		Antal besökare per år på museet Hamn och Hembygdsmuseet.	12 086	2 887	9 000	9 000	9 000
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Innovation och mångfald ska leda till att kulturverksamheter startas och utvecklas i takt med efterfrågan. För kulturutbudets utveckling ska samverkan ske lokalt, regionalt och nationellt. Kulturen ska bidra till tillväxt och utveckling.	Andel barn och unga som deltar i den kulturskolekurs som de helst vill.	98%	-	98%	98%	98%

MILJÖ- OCH STADSBYGGNADSNÄMNDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023	
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Avgiftsbelagda verksamheter ska vara självfinansierade. Taxor ska vara på lägsta möjliga nivå och påverkbara. Vid detaljplanering ska kommunens markinnehav nyttjas hållbart, affärsmässigt och nya välfärdsfastigheter (skolor, äldreboende, idrotts- och kulturbyggnader etc.) ska vara finansierade.	Det genomsnittliga antalet bygglovsbeslut per handläggare.	133	-	135	140	145	
		Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, livsmedel.	125	-	135	140	145	
		Det genomsnittliga antalet inspektioner/tillsynsbesök per inspektör, miljötillsyn.	30	-	40	45	50	
		Grad av självfinansiering av verksamhetsområde (miljötillsyn).	44%	-	50%	50%	50%	
		Andel verksamheter inom livsmedelstillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	15%	-	15%	15%	15%	
		Andel verksamheter inom miljötillsynen som genom egna insatser påverkat sin taxenivå (sänkt avgift).	14%	-	10%	10%	10%	
		Antal bostäder som gått från en omodern till aktuell detaljplan.	0	-	-	-	-	
		Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus.	1 427	-	1 000	950	900	
		Plankostnad (kr/kvm) för nya lokaler och lägenheter i flerbostadshus (> 50 bostäder).	56	-	150	145	140	
		BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Nacka utvecklas med hög kvalitet, stor variation och i samklang med nackabornas intressen. Framtagna detaljplaner stödjer en utveckling av bostäder, infrastruktur och näringslivet i Nacka. Nackaborna är delaktiga i stadsutvecklingsprocessen.	Mediantid fastighetsbildning.	490 dagar	441 dagar	340 dagar	280 dagar
Mediantid fastighetsbildning handläggningstid från att ärenden fördelats till beslut (faktiskt handläggningstid).	-			125 dagar	100 dagar	100 dagar	100 dagar	
Mediantid planbesked.	14 veckor			11 veckor	16 veckor	15 veckor	14 veckor	
Mediantid detaljplaner förnyelseområden.	104 mån			-	36 mån	36 mån	36 mån	
Mediantid detaljplaner (ej förnyelseområden).	42 mån			-	24 mån	24 mån	24 mån	
Mediantid bygglovsärenden.	7 veckor			7 veckor	5 veckor	5 veckor	5 veckor	
Mediantid fastighetsbildning (faktiskt handläggningstid, privat bostadsbyggande).	89 dagar			122 dagar	100 dagar	90 dagar	80 dagar	
Mediantid fastighetsbildning (faktiskt handläggningstid, samhällsservice).	209 dagar			-	180 dagar	170 dagar	160 dagar	
Mediantid fastighetsbildning (faktiskt handläggningstid, kommersiell och offentlig mark- och fastighetsutveckling).	176 dagar			-	170 dagar	160 dagar	150 dagar	
Myndighetsutövningen är effektiv, rättssäker, serviceinriktad och kundorienterad.	NKI Bygglov.			62	-	66	68	70
	NKI miljö- och hälsoskydd.			77	-	73	72	72
	NKI Livsmedelstillsyn.			76	-	76	77	78
	Andelen överprövade planärenden som ändrats i sista instans.			0%	-	0%	0%	0%
	Andelen överprövade bygglovsärenden som ändrats i sista instans.			27%	-	20%	20%	20%
	Andelen överprövade miljöärenden som ändrats i sista instans.	27%	-	20%	20%	20%		
	Andel överprövade lantmäteriförrättningar (av totalt antal fattade beslut).	3,4%	-	4%	4%	4%		
	Andel överprövade lantmäteriförrättningar återförvisade från domstol.	0%	-	0%	0%	0%		
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Genom stadsutvecklingen skapas samband och offentliga rum som är attraktiva och trygga. Nackaborna har god tillgång till parker, grönområden och natur.	Betygsindex på faktorn trygghet i medborgarundersökningen.	61	-	70	75	80	
		Andel bostäder i föreslagna planer med högst 300 meter till park eller naturområde.	95%	-	90%	90%	90%	
		Andel av befolkningen som bor i bostäder med en god ljudmiljö inomhus.	89%	-	89%	89%	90%	
	Den negativa påverkan på miljön minskar.	Andel sjöar med god status vad gäller övergödning.	67%	-	75%	77%	79%	
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Nacka utvecklas tillsammans med Nackabor och näringsliv.	Antal enskilda avlopp i kommunen.	1 909	-	1 700	1 600	1 500	
		Betygsindex på faktorn bostäder i medborgarundersökningen.	58	-	61	62	62	
	Detaljplaner tas fram i en takt som stödjer de övergripande målen om 20 000 nya bostäder och 15 000 nya arbetsplatser fram till år 2030. Framkomligheten i samhällsplaneringen bevakas. Detaljplaner tas även fram för att möjliggöra ny infrastruktur och en god tillgång till kollektivtrafik.	Betygsindex på faktorn arbetsmöjligheter i medborgarundersökningen.	60	-	64	65	65	
		Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner västra Sicklaön.	0	0	800	800	800	
		Antal bostäder i tillstyrkta detaljplaner övriga kommunen (ej västra Sicklaön).	746	1 050	670	670	670	
		Antal kvm BTA för verksamheter i tillstyrkta detaljplaner.	7 200	16 000	-	-	-	
		Andel av bostäder i föreslagna planer med högst 400 meter till närmaste hållplats.	95%	-	90%	90%	90%	

NATUR- OCH TRAFIKNÄMNDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Skötsel och investeringar genomförs i rätt tid till rätt kostnad.	Andel av kommunens totala kostnader.	5,6%	-	5,5%	6%	6,5%
		Upparbetaingsgrad i investeringsprojekt.	60	42	75	80	80
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Bra verksamhet varje dag i samspel med medborgarna.	Medborgarna nöjda med underhåll och skötsel av gator och vägar (SCB)-mål att vara bland de 10 procent bästa.	2	-	10	10	10
		Medborgarna nöjda med snöröjning av gång- och cykelvägar (SCB)-mål att vara bland de 10 procent bästa.	11	-	10	10	10
		Medborgarna nöjda med belysningen av gång- och cykelvägar (SCB)-mål att vara bland de 10 procent bästa.	6	-	10	10	10
		Medborgarna nöjda med hanteringen av synpunkter och fel.	2,84	3	3,2	3,3	3,3
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Attraktiva och trygga miljöer/platser som underhålls och utvecklas. Friska sjöar och ett rikt växt- och djurliv.	Medborgarna nöjda med skötsel av park och natur (SCB)-mål att vara bland de 10 procent bästa.	21	-	10	10	10
		Andel energismart belysning.	29%	42%	47%	52%	57%
		Andel sjöar med god status vad gäller övergödning.	63%	-	75%	75%	75%
		Andel godkända badvattenprover.	95%	100%	100%	100%	100%
		Antal åtgärdade områden i skogsskötselplanen.	-	-	8	12	12
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	God framkomlighet och hållbart resande.	Antalet infartsparkeringsplatser bil ska vara oförändrade eller öka.	1 530	-	1 530	1 530	1 530
		Antal cykelpassager Sicklavägen ska öka med 10 procent.	763 317	-	1 067 000	1 173 700	1 208 080
		Antal infartsparkeringsplatser cykel nära kollektivtrafik.	592	-	800	900	1 000
		Andel resande i kollektivtrafik.	35%	-	36%	37%	38%

SOCIALNÄMNDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Socialtjänsten utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet och utgår från en evidensbaserad praktik. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet möts med varierade och effektiva arbetsätt som anpassas efter individens förutsättningar.	Andel flickor och pojkar inom individ- och familjeomsorg som sammantaget är nöjda med stödet från socialtjänsten i kommunen.	-	-	90%	90%	90%
		Andel kvinnor och män inom individ- och familjeomsorg som sammantaget är nöjda med stödet från socialtjänsten i kommunen.	-	-	85%	85%	85%
		Andel flickor och pojkar 0-12 år som ej återaktualiseras inom ett år efter avslutad utredning eller insats	81%	-	85%	85%	85%
		Andel flickor och pojkar 13-17 år som är delaktiga i uppföljning av sin insats.	86%	-	90%	90%	90%
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Barn och vuxna med social problematik och/eller funktionsnedsättning som är i behov av stöd, ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjudas individanpassade insatser som hjälper.	Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får den hjälp de vill ha i sin gruppbostad.	-	-	85%	90%	90%
		Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får den hjälp de vill ha i sin servicebostad.	81%	-	85%	90%	90%
		Andel kvinnor och män över 18 år som vid avslutad placering på skyddat boende uppger att de inte utsätts för våld.	68%	100%	80%	80%	80%
		Andel familjehemsplacerade flickor och pojkar som uppnår kunskapsmålen i skolan.	83%	74%	95%	95%	95%
		Andel vuxna med funktionsnedsättning som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga i sin dagliga verksamhet.	77%	-	85%	85%	85%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Den som har en funktionsnedsättning får möjlighet att delta i samhällslivet på lika villkor. Anpassade boendeformer av god kvalitet finns tillgängliga och integrerade i Nackas olika kommundelar.	Antal barn och unga per som vräks från sin bostad.	6	-	0	0	0
		Andel av hyresgästerna med socialt kontrakt som efter avslutad insats anskaffar en egen bostad.	93%	83%	75%	75%	75%
		Andel kunder som bedömts och beviljats bistånd till boende enligt LSS och där behovet kan tillgodoses inom kommunens gränser.	78%	80%	90%	90%	90%
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Barn och vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och får hjälp innan problemen blir för stora genom ett varierat utbud av lättillgängligt stöd. Samarbetet med andra huvudmän, civilsamhället, föreningar och volontärverksamheter förebygger sociala problem.	Andel ungdomar som fått insats på MiniMaria för sitt missbruk och som vid avslutad insats är drogfria.	82%	89%	90%	90%	90%
		Andel vuxna som fått insats på Beroendemottagningen för sitt missbruk och efter avslutad insats nått sitt mål med insatsen.	75%	76%	75%	75%	75%
		Andel kunder som fått föräldrabiståndsinsatser och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll.	95%	98%	95%	95%	95%

UTBILDNINGSNÄMNDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner.	Bland de tre bästa kommunerna i enkätundersökningen när det gäller andel föräldrar som är nöjda med sin förskola – Förskola.	4	6	3	3	3
		Bland de tio bästa kommunerna i landet när det gäller andel elever som når kunskapskraven i alla ämnen i åk 9 – Grundskola.	8	-	10	10	10
		Bland de tre bästa kommunerna i enkätundersökningen när det gäller andel elever som är nöjda med sin skola – Grundskola.	2	3	3	3	3
		Bland de tio bästa kommunerna i landet när det gäller betygspoäng – Gymnasieskola.	13	-	10	10	10
		Över länets genomsnitt i enkätundersökningen när det gäller andel elever som kan rekommendera sin skola – Gymnasieskola.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
		Alla elever klarar skolan inom avsedd tid.	Andel elever som når kunskapskraven i alla ämnen i åk 9 – Grundskola (GL-mål).	89%	-	90%	90%
		Andel elever som tar gymnasieexamen inom tre år – Gymnasieskola (GL-mål).	84%	-	80%	80%	80%
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Alla barn och elever utvecklas maximalt.	Andel barn 1-5 år inskrivna i förskola den 15 oktober – Förskola (GL-mål).	87%	-	87%	87%	87%
		Andel elever i åk 9 som blir behöriga till gymnasieskolan – Grundskola (GL-mål).	95%	95%	97%	97%	97%
		Andel avgångselever som får gymnasieexamen – Gymnasieskola (GL-mål).	94%	-	95%	95%	95%
		Genomsnittlig betygsnivå (åk 9) – Grundskola.	268	273	265	265	265
		Genomsnittlig betygsnivå – Gymnasieskola.	15,3		15,3	15,3	15,3
		Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära.	Andel föräldrar som upplever att verksamheten är stimulerande – Förskola.	96%	95%	95%	95%
		Andel elever som - tycker det är roligt att lära sig saker (åk 3) – anser att undervisningen motiverar till att vilja lära sig mer (åk 6 och 8) – Grundskola.	61%	62%	70%	70%	70%
		Andel elever som anser att undervisningen motiverar till att lära sig mer – Gymnasieskola.	40%	43%	60%	60%	60%
		Andel föräldrar som anser att deras barns tankar och intressen tas tillvara – Förskola.	86%	86%	85%	85%	85%
		Andel elever som anser att de har inflytande på skolarbetet (arbetsätt, arbetsformer och undervisningens innehåll) – Grundskola.	63%	65%	70%	70%	70%
		Andel elever som anser att de kan påverka arbets sättet under lektionerna – Gymnasieskola.	32%	34%	40%	40%	40%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet.	Andel förskolor som har minst 80 procent nöjda föräldrar – Förskola.	98%	96%	95%	95%	95%
		Andel skolor som har minst 80 procent nöjda elever – Grundskola.	65%	68%	75%	75%	75%
		Andel skolor som har minst 80 procent elever som kan rekommendera sin skola - Gymnasieskola.	25%	43%	50%	50%	50%
		Andel förskolor som har minst 20 procent förskollärare – Förskola (GL-mål).	89%	-	95%	95%	95%
		Andel skolor som har positiv salsavvikelse både vad gäller meritvärde och andel som nått kunskapskraven i alla ämnen – Grundskola.	58%	-	80%	80%	80%
		Andel skolor som har minst 90 procent avgångselever med gymnasieexamen – Gymnasieskola.	80%	-	90%	90%	90%
		Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande.	Andel föräldrar som anser att barnet är tryggt i förskolan – Förskola.	96%	95%	95%	95%
		Andel elever som är trygga i skolan – Grundskola.	89%	88%	95%	95%	95%
		Andel elever som är trygga i skolan – Gymnasieskola.	89%	90%	95%	95%	95%
	STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Föräldrar och elever har stora valmöjligheter vid val av förskola och skola.	Det finns möjlighet till plats i förskolan i varje kommunal del – Förskola (GL-mål).	Ja	Ja	Ja	Ja
Andel elever som fått plats på den skola de valt i första hand – Grundskola.			85%	87%	90%	90%	90%
Det är attraktivt att driva förskola och skola i Nacka. Anordnare som ligger i framkant när det gäller kvalitetsutveckling vill verka här.		Andel huvudmän som är nöjda med att verka i Nacka (huvudmän vägs efter antal enheter).	95%	-	95%	95%	95%
		Andel huvudmän som anser att Nacka är en mer attraktiv kommun att bedriva verksamhet i jämfört med andra kommuner (anordnare med erfarenhet av andra kommuner).	-	-	70%	70%	70%

ÄLDRENÄMNDEN

ÖVERGRIPANDE MÅL	FOKUSOMRÅDE	INDIKATORER	UTFALL 2019	UTFALL T2 2020	MÅL 2021	MÅL 2022	MÅL 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Äldreomsorgen utvecklas utifrån Nackabornas behov. Insatser som erbjuds håller en hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses med varierade och effektiva arbetsätt som anpassas efter individens förutsättningar och behov.	Antal kunder som använder välfärdsteknologi inom hemtjänsten.	50	85	130	160	190
		Nackas äldreomsorg är bland de 10 procent bästa kommunerna i landet avseende kvalitet och effektivitet.	38	-	30	25	20
		Andel kunder som sammantaget är nöjda med sin hemtjänst.	85%	-	82%	84%	86%
		Andel kunder som sammantaget är nöjda med sitt äldreboende.	86%	-	86%	86%	86%
		Andel personer 75 år eller äldre som behandlas med fler än 10 mediciner.	25%	-	22%	21%	20%
		Andel personer som får god omsorg i livets slutskede på särskilt boende utifrån sju områden i palliativa registret.	77%	-	92%	94%	96%
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.	Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs i hemtjänst.	88%	-	90%	90%	90%
		Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs i särskilt boende.	82%	-	80%	80%	80%
		Antal unika medarbetare inom hemtjänsten som besöker den enskilde under en period om 14 dagar.	11,2	11,1	9,5	9,5	9,5
		Anhörigstöd - antal kontakter.	1 153	1 020	1 600	1 650	1 700
		Andel personer med insatser från hemtjänst som besväras av ensamhet.	11%	-	11%	10%	10%
		Andel personer med plats på särskilt boende som besväras av ensamhet.	17%	-	16%	15%	14%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande och som möjliggör välbefinnande hela livet. Seniorer har möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden. Det finns lättillgängliga dagverksamheter och mötesplatser som stimulerar till god fysisk, psykisk- och social hälsa.	Andel kunder i särskilt boende som uppger att de är nöjda med de sociala aktiviteter som erbjuds.	71%	-	72%	73%	74%
		Antal verkställda beslut i dagverksamhet.	115	108	130	140	150
		Antal besök i träffpunkter och mötesplats.	13 621	-	-	-	-
		Andel verksamheter som arbetar med sin miljöpåverkan.	-	-	-	-	-
		Andel kunder inom hemtjänst som upplever ett gott hälsotillstånd.	30%	-	32%	34%	35%
		Andel kunder i särskilt boende äldreomsorg som trivs i boendemiljön.	39%	-	44%	45%	46%
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Välfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetsätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.	Antal personer som har fallskador bland personer 80+ per tusen invånare.	-	-	75	67	61
		Andel personer som beviljats särskilt boende och får plats inom 90 dagar.	100%	100%	100%	100%	100%

ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN

Övergripande mål	Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2019	UTFALL T2 2020	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
MAXIMALT VÄRDE FÖR SKATTEPENGARNA	Rätt från början och i rätt tid.	Andel redovisningar fullständigt granskade per 30/9.	-	-	100%	100%	100%
		Andel överklagade beslut som ändras efter prövning i rätten.	-	-	15%	15%	15%
BÄSTA UTVECKLING FÖR ALLA	Huvudmannens intresse står i fokus.	Andel gode män som är nöjda med servicen.	88%	-	90%	90%	90%
		Andel huvudmän som är nöjda med sin gode man.	68%	-	80%	80%	80%
		Andel huvudmän vars gode man förklarat sitt uppdrag för huvudmannen.	78%	-	80%	80%	80%
ATTRAKTIVA LIVSMILJÖER I HELA NACKA	Socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart utförande av uppdrag.	Andel redovisningar som lämnas in via digital tjänst.	37%	36%	50%	55%	60%
		Andel uppdrag där gode män huvudsakligen inte använder bil.	74%	-	75%	80%	85%
STARK OCH BALANSERAD TILLVÄXT	Alla huvudmän har en kompetent god man.	Andel certifierade gode män.	13%	-	50%	60%	60%
		Andel huvudmän som får god man inom två månader.	100%	-	100%	100%	100%