



SCB:S MEDBORGAR- UNDERSÖKNING 2020

Tabeller och diagram

Bilaga till tjänsteskrivelse KFKS 2020/54

BAKGRUND

- Attitydundersökning som visar Nackabornas generella attityder om kommunen
- Ett urval på 1600 Nackabor i åldrarna 18-84 år
- Svandsandelen blev 40 procent (630 personer), varav 37 procent män och 42 procent kvinnor (38 procent 2019)
- Post- och webbenkät med 86 frågor (+ sju kommunspezifika tillägsfrågor och frågor om coronapandemin)
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100
- Datasamlingsperiod 24 augusti - 3 november 2020
- 100 kommuner deltog (135 kommuner 2019)
- www.scb/medborgarundersokningen

UNDERSÖKNINGEN BESTÅR AV 3+2 DELAR

- **Helhetsbedömning Nöjd-Region-Index (NRI)**

Frågeområden som berör Nacka som plats att bo och leva på

- **Helhetsbedömning Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**

Frågeområden som berör kommunens olika verksamheter

- **Helhetsbedömning Nöjd-Inflytande-Index (NII)**

Frågeområden som berör medborgarnas inflytande över kommunala beslut och verksamheter

- **Egna tillägsfrågor**

- Övergripande mål
- Bygga stad
- Webbplats
- Utbud av kultur och fritidsaktiviteter

- **Frågor om coronapandemin**

SAMMANFATTNING – NÖJDARE NACKABOR

- Jämfört med 2019 har kommunens medelbetyg inom alla tre helhetsområden förbättrats.
- Nacka kommun är bland de tio procent bästa kommunerna inom alla tre helhetsområden.
- Mest nöjda är Nackaborna (över 75 i betygsindex) med områden som Vatten och avlopp, Räddningstjänsten samt Rekommendation
- 64 procent av Nackaborna kan starkt rekommenderar vänner och bekanta att flytta till kommunen
- Nacka ligger i den absoluta toppen när det gäller skolan
- Områden som Bostäder, Fritidsmöjligheter, Bemötande och Idrotts- och motionsanläggningar får ett högre betyg än 2019.
- Områden som Renhållning och sophämtning, Kultur, Stöd för utsatta personer och Äldreomsorgen får ett lägre betyg än 2019. Även Trygghet får ett något lägre betyg.
- Däremot är Nackaborna mer nöjda med möjligheterna till inflytande över kommunens beslut och verksamheter (47 i betygsindex jämfört med 44 år 2019)
- Över hälften har personligen påverkats av pandemin och dess konsekvenser. Majoriteten tycker att de åtgärder kommunen vidtagit med anledning av pandemin varit ganska bra eller mycket bra. Även det sätt kommunen informerar om samhällsstörningar får höga betyg.

NACKA SOM PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

NÖJD-REGION-INDEX (NRI)

NRI Nacka	2020	2019	Medel	Högst	Lägst
NRI	70 ★	69	60	79	47
Rekommendation	77 ★	76	64	86	44
Arbetsmöjligheter	60	60	56	80	36
Utbildningsmöjligheter	64	65	61	88	28
Bostäder	61 ★	58	55	69	41
Kommunikationer	66	66	60	75	35
Kommersiellt utbud	68	69	63	78	44
Fritidsmöjligheter	65	62	59	73	44
Trygghet	60	61	55	73	33

Prioriteringar enligt SCB

Bostäder

Trygghet

Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa

Mörk grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen bland de medverkande kommunerna

Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen

Gul ruta – näst sämsta fjärdedelen

Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2019

NACKAS SKOLOR SAMT GÅNG OCH CYKELVÄGAR BLAND DE TIO PROCENT BÄSTA

NÖJD-MEDBORGAR-INDEX (NMI)

NMI Nacka	2020	2019	Medel	Högst	Lägst
NMI	62	61	55	68	43
Bemötande och tillgänglighet	59	56	55	68	45
Förskolan	72	72	65	78	59
Grundskolan	69	68	59	78	43
Gymnasieskolan	70	70	58	78	32
Äldreomsorgen	52	53	52	71	35
Stöd för utsatta	50	52	49	58	35
Räddningstjänsten	78	79	77	84	67
Gång- och cykelvägar	62	62	55	65	31
Gator och vägar	61	62	55	67	34
Idrotts- och motionsanläggningar	61	58	60	71	38
Kultur	61	63	60	75	45
Miljöarbete	56	56	56	70	41
Renhållning och sophämtning	66	69	66	75	55
Vatten och avlopp	82	83	77	87	48

Prioriteringar enligt SCB

Miljöarbete
Gator och vägar
Idrotts- och motionsanläggningar
Kultur



INFLYTANDE ÖVER KOMMUNALA BESLUT OCH VERKSAMHETER

NÖJD-INFLYTANDE-INDEX (NII)

NII Nacka	2020	2019	Medel	Högst	Lägst
NII	↗ 47 ★	44	40	58	29
Kontakt	↗ 53	48	47	61	34
Information	↗ 59	57	54	67	45
Påverkan	↗ 45 ★	41	38	56	27
Förtroende	↗ 52 ★	47	44	65	30

Prioriteringar enligt SCB

Påverkan och förtroende



JÄMFÖRELSE - NRI

NRI	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Täby	Tyresö	Solna
NRI	70 ★	75	64	73	68	-
Rekommendation	77 ★	81	68	82	74	-
Arbetsmöjligheter	60	73	67	66	54	-
Utbildningsmöjligheter	64	84	72	79	59	-
Bostäder	61 ★	63	58	65	60	-
Kommunikationer	66	75	74	68	67	-
Kommersiellt utbud	68	67	69	76	67	-
Fritidsmöjligheter	65	65	62	68	66	-
Trygghet	60	62	44	60	50	-



JÄMFÖRELSE - NMI

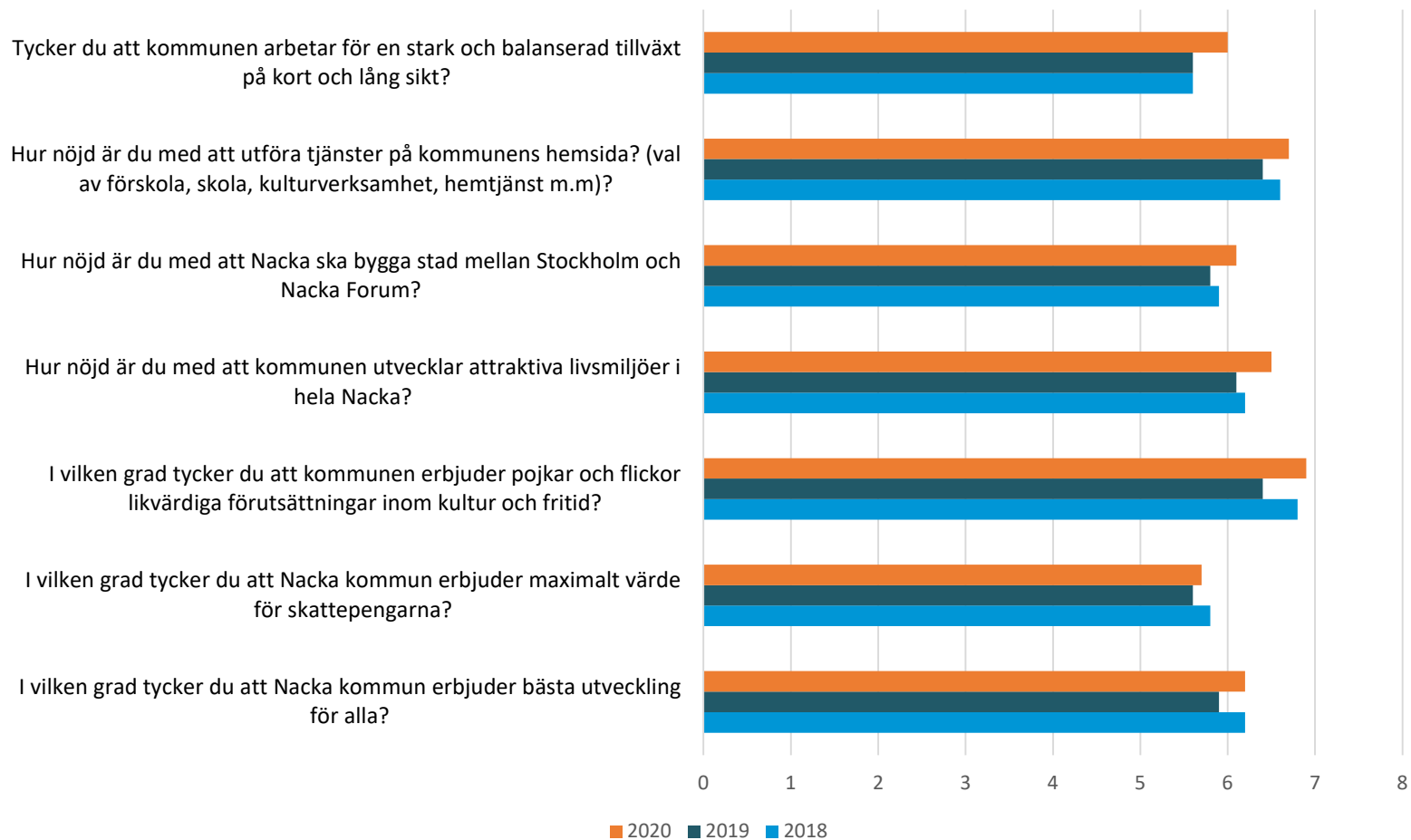
NMI	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Täby	Tyresö	Solna
NMI	62 ★	60	63	65	63	-
Bemötande och tillgänglighet	59	59	59	58	57	-
Förskolan	72 ★	74	69	67	69	-
Grundskolan	69 ★	70	66	70	64	-
Gymnasieskolan	70 ★	69	72	72	46	-
Äldreomsorgen	52	55	51	51	50	-
Stöd för utsatta	50	54	53	49	47	-
Räddningstjänsten	78	71	82	80	80	-
Gång- och cykelvägar	62 ★	64	61	65	65	-
Gator och vägar	61	63	62	64	62	-
Idrotts- och motionsanläggningar	61	64	64	65	68	-
Kultur	61	60	53	63	63	-
Miljöarbete	56	58	60	58	61	-
Renhållning och sophämtning	66	67	64	72	67	-
Vatten och avlopp	82	82	83	85	80	-

JÄMFÖRELSE - NII

NII	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Täby	Tyresö	Solna
NII	47 ★	42	49	51	43	-
Kontakt	53	50	55	55	44	-
Information	59	55	61	62	57	-
Påverkan	45 ★	43	47	48	41	-
Förtroende	52 ★	44	56	59	48	-

TILLÄGGSFRÅGOR

SNITTBETYG PÅ SKALA 1-10



FRÅGOR OM CORONAPANDEMIN

Resultatet visar att:

- 40 procent har inte påverkats så mycket personligen av coronapandemin, 53 procent har påverkats ganska mycket eller väldigt mycket
- 44 procent tycker att de åtgärder som kommunen vidtagit med anledning av pandemin har varit ganska bra eller mycket bra, 41 procent vet inte/har ingen åsikt. Kvinnorna är mer positiva än män.
- 53 procent tycker att de åtgärder som regionen vidtagit med anledning av pandemin har varit ganska bra eller mycket bra, 25 procent vet inte/har ingen åsikt.
- 75 procent tycker att de åtgärder som myndigheter, riksdag och regering vidtagit med anledning av pandemin har varit ganska bra eller mycket bra, 9 procent vet inte/har ingen åsikt.
- 49 procent tycker att kommunen informerar ganska bra eller mycket bra vid samhällsstörningar
- 73 procent använder rikstäckande media för att inhämta information, 48 procent lokalmedia och 27 procent använder kommunens webbplats eller sociala medier.

NACKA
KOMMUN

